

Définitions:

Architecture – Solution structurée qui satisfait toutes les exigences techniques, fonctionnelles et opérationnelles, en plus d'optimiser les attributs courants en matière de qualité, comme la performance, l'uniformisation, la sécurité et la capacité de gestion.

Conception – Processus consistant à définir une architecture, les applications, les éléments, les modules, les interfaces et les données d'un système destiné à satisfaire certaines exigences.

Développement – Programmation, configuration, documentation, essai et dépannage nécessaires à la création et à la tenue à jour des applications et des cadres nécessaires au cycle de vie de la version d'un logiciel de manière à créer un produit logiciel.

Entretien - Modification d'un produit logiciel après sa livraison afin de corriger des problèmes, d'améliorer sa performance et d'autres attributs et d'adapter le produit à un environnement modifié. Ensemble des activités menées pour faire en sorte que le logiciel installé en vue d'une utilisation opérationnelle continue de fonctionner comme il était prévu et remplit son rôle prévu dans le fonctionnement du système. L'entretien d'un logiciel inclut l'apport d'améliorations, la prestation d'une aide aux utilisateurs, le dépannage des problèmes et les activités connexes.

Grande organisation: Une organisation ayant au moins 10 000 employés et un budget annuel de 500 millions de dollars.

Intégration de ressources – Processus consistant à embaucher un nouvel employé (ressource contractuelle) dans le cadre d'un contrat de services. Le nouvel employé est effectivement « intégré » lorsqu'il a signé un contrat avec une organisation cliente et fournit des services.

Mise en œuvre – Étape au cours de laquelle la conception approuvée est convertie en une solution qui respecte les objectifs et satisfait les exigences du projet. Le produit est également mis en exploitation, conformément aux normes et aux processus de gestion des services de TI de la direction générale et du Ministère.

Module – Élément qui procure certaines fonctions opérationnelles au sein d'une organisation.

Organisation complexe: Une organisation ayant au moins 3 gammes d'activités et une présence (personnel, gamme d'activités, activités permanentes, infrastructure, etc.) dans plus d'un pays.

Ressource à temps plein : Une ressource à temps plein désigne une personne qui travaille au moins 37,5 heures par semaine.

Solution SAP intégrée – Ensemble intégré de modules, de fonctions et d'applications qui permettent l'exécution de presque tous les principaux processus opérationnels sous forme d'une seule solution SAP de manière à répondre aux besoins opérationnels.