



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions
- TPSGC

11 Laurier St. / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau, Québec K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

Revision to a Request for a Standing Offer

Révision à une demande d'offre à commandes

National Master Standing Offer (NMSO)

Offre à commandes principale et nationale (OCPN)

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Offer remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'offre demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution

Training and Specialized Services Division/Division de
la formation et des services spécialisés
11 Laurier St. / 11, rue Laurier
10C1, Place du Portage
Gatineau, Québec K1A 0S5

Title - Sujet CHANGE MANAGEMENT COURSES - NMSO		
Solicitation No. - N° de l'invitation E60ZH-150000/A		Date 2016-02-09
Client Reference No. - N° de référence du client E60ZH-150000		Amendment No. - N° modif. 002
File No. - N° de dossier 125zh.E60ZH-150000	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME	
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$ZH-125-29746		
Date of Original Request for Standing Offer Date de la demande de l'offre à commandes originale		2016-01-04
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2016-02-17		Time Zone Fuseau horaire Eastern Standard Time EST
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Cayer, Sophie		Buyer Id - Id de l'acheteur 125zh
Telephone No. - N° de téléphone (819) 956-1144 ()		FAX No. - N° de FAX (819) 956-2675
Delivery Required - Livraison exigée		
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:		
Security - Sécurité This revision does not change the security requirements of the Offer. Cette révision ne change pas les besoins en matière de sécurité de la présente offre.		

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Acknowledgement copy required Accusé de réception requis	Yes - Oui <input type="checkbox"/>	No - Non <input type="checkbox"/>
The Offeror hereby acknowledges this revision to its Offer. Le proposant constate, par la présente, cette révision à son offre.		
Signature	Date	
Name and title of person authorized to sign on behalf of offeror. (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du proposant. (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)		
For the Minister - Pour le Ministre		

Cette modification a pour but de :

- 1) Fournir des réponses aux questions des fournisseurs à la section A; et de
- 2) Modifier la demande de soumissions tel que décrit à la section B.

SECTION A

Questions et réponses

Question 1

Est-ce que le Canada pourrait ajouter « Adaptive Action » à la liste des modèles tel que spécifié dans TO2?

Réponse 1

Le Canada a examiné votre demande et ajoutera « Adaptive Action » à la liste des modèles. Voir ci-dessous la pièce jointe 1 de la Partie 4 – Critères techniques obligatoires révisé.

Question 2

Au TO3, il est spécifié que « L'offrant doit démontrer que ce cours est accrédité ou approuvé par un organisme qualifié reconnu de la gestion du changement. » et, en outre, fait référence à « un organisme reconnu de la gestion du changement est une organisation du domaine de la gestion du changement qui a en place un processus d'évaluation pour reconnaître une entreprise ayant un niveau élevé de rendement en matière de gestion du changement. »

Pouvez-vous clarifier la définition et les critères nécessaires pour remplir l'exigence « évaluation » pour l'article TO3?

Réponse 2

Au TO3 il est spécifié que « L'offrant doit démontrer que ce cours est accrédité ou approuvé par un organisme qualifié reconnu de la gestion du changement. »

La gestion du changement est un organisme externe, indépendant de l'organisation ou de l'organisme (Institute, université, association) qui s'applique un processus visant à évaluer les programmes d'éducation comme un moyen d'identifier le cours de haute qualité. Voir ci-dessous la pièce jointe 1 de la Partie 4 – Critères techniques obligatoires révisée.

Question 3

Veuillez préciser si les qualités des accréditations et des processus d'évaluation, l'offrant doit fournir sont des personnes, des équipes, les ministères ou les trois et préciser les attentes des critères (comme la fréquentation seulement, au contenu de la mémoire de rappel, a démontré la demande de contenu, la réalisation d'un projet au changement, etc.)?

Réponse 3

L'offrant doit fournir une preuve que la gestion du changement en cours de certification est considérée comme qualifié et/ou est accrédité et/ou est approuvé comme la gestion du changement, l'éducation par un organisme externe de la gestion du changement. Cela supposerait que le cours a fait l'objet d'un examen par une tierce partie indépendante de la gestion du changement (Institute, Université, Association) à l'aide d'un processus visant à évaluer le cours résultant dans le cours est réputée qui mérite d'être appuyé, qualifiés et accrédités et/ou à titre de fournisseur de services de gestion du changement de la qualité de l'éducation.

Des personnes, des équipes, et les ministères ne seront pas évalués pour les qualités, des accréditations et des évaluations.

Question 4

Est-il possible de demander une prolongation de la présente invitation à soumissionner?

Réponse 4

Le Canada a examiné votre demande et une prolongation ne sera pas accordée.

SECTION B

À la pièce jointe 1 de la partie 4 – Critères Techniques SUPPRIMER TO2 et TO3 en entier et REMPLACER par le suivant :

TO2	<p>L'offrant doit démontrer que la formation sur la gestion du changement est fondée sur l'un des modèles de gestion du changement suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Phases ADKARb) Modèle de gestion du changement de huit étapes de Kotterc) Équation du changement de Beckhardd) Modèle de changement de Bridgese) Modèle Kubler-Rossf) Les trois étapes du changement de Lewing) « Adaptive Action ».
TO3	<p>L'offrant doit démontrer qu'il offre une formation d'attestation de praticien en gestion du changement qui répond à l'exigence du plan de cours figurant à l'Annexe A – Énoncé des travaux.</p> <p>Pour démontrer qu'il offre cette formation, l'offrant doit fournir une copie du plan de cours qui répond à l'exigence énoncée à la section 4 de l'Énoncé des travaux.</p> <p>ET</p> <p>L'offrant doit démontrer que ce cours est accrédité ou approuvé par un organisme qualifié reconnu de la gestion du changement.</p> <p>L'offrant doit fournir une preuve de la qualification professionnelle, de l'accréditation ou de l'approbation.</p> <p><i>Aux fins des présents critères d'évaluation la gestion du changement est un organisme externe, indépendant de l'organisation ou de l'organisme (Institute, université, association) qui s'applique un processus visant à évaluer les programmes d'éducation comme un moyen d'identifier le cours de haute qualité.</i></p>

LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS RESTENT LES MEMES