

AMENDMENT 002

TO REQUEST FOR PROPOSALS (RFP)

SOLICITATION # CSPS-RFP-1516-NL-002

CLOSING DATE: Tuesday, March 22, 2016

CLOSING TIME AND TIME ZONE: 2:00 PM Eastern Standard Time

TITLE: Design and Delivery Services for Training in IT

To All Bidders:

The purpose of Amendment 002 of the RFP is to give effect to the following:

A. 1.1.2 Point Rated Technical Criteria

DELETE IN ITS ENTIRETY

and

INSERT

1.1.2 Point Rated Technical Criteria

Bids which meet all the mandatory technical criteria will be evaluated and scored as specified in the tables inserted below.

Bids which fail to obtain the required overall passing score identified will be declared non-responsive. Each point rated technical criterion should be addressed separately.

Bids which will propose two resources, one for the work to be done in English and another for the French, must obtain the required overall passing score identified for each resource otherwise will be declared non-responsive. The total score for the point rated technical criteria for each resource will be added together and then divided by two to obtain the final overall score for evaluation purposes.

Item No.	POINT RATED CRITERIA	Proposal Reference page number
R1	<p>Education</p> <p>The Bidder should demonstrate the proposed resource's education above the Mandatory Criterion M1.</p> <p>Points will be awarded as per the following:</p> <ul style="list-style-type: none">a) A Masters or Doctoral degree in any discipline: 10 ptsb) Other related formal courses in the fields of IT, IM, project or program management, change management, and business operations.<ul style="list-style-type: none">• More than 5 related courses = 10 pts• 3 to 5 related courses = 6 pts• 1 or 2 related courses = 3 pts	

Item No.	POINT RATED CRITERIA		Proposal Reference page number
	Bidders should provide a copy of the degree and also certificates of completion for the other related formal courses.		
	Maximum number of points: 20	Passing mark: N/A	
R2	<p>Experience in the domain of Using IT Enablement for Business Transformation</p> <p>The bidder should demonstrate that the proposed resource has more than 10 years' experience in the domain of using IT enablement for enterprise business transformation.</p> <p>This experience may have be gained through any one of the following or any combination of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Leading an organization through an enterprise level business transformation; b. Undertaking research in this area at the masters or doctoral level; and c. Lecturing in this domain at the college or university level. <p>IT enablement is defined as applying information technology solutions at the enterprise level (across multiple business lines) within a business to improve the business outcomes.</p> <p>Bidder should submit a resume of the proposed resource including details as to where, when, month and year, and how, through which activities/responsibilities, the stated qualifications/experience were obtained.</p> <p>Points will be allocated as per the following:</p> <p>10 to 11 years = 7 pts. 11 plus to 12 years = 10 pts. 12 plus to 13 years = 13 pts. 13 plus to 14 years = 16 pts. 14 plus to 15 years = 18 pts. More than 15 years = 20 pts.</p>		
	Maximum number of points: 20	Passing Mark: N/A	
R3	<p>Course Delivery Experience</p> <p>The Bidder should demonstrate the proposed resource's experience delivering additional courses above Mandatory Criterion M2 in the following areas:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) The value of Information Technology as a strategic enabler for business; &/or b) Best practices in employing IT to business improvements/operations; and/or c) Communicating and making the case for IT enablement to business 		

Item No.	POINT RATED CRITERIA		Proposal Reference page number
	<p>improvement/operations.</p> <p>The duration of each course must be in excess of 2.5 hours and the proposed resource must have received a minimum overall fully acceptable evaluation for course content and delivery.</p> <p>Five (5) points for each additional fully acceptable course delivery to a maximum of thirty (30) points will be allocated.</p> <p>Please note that the same course delivered multiple times qualifies for these additional points.</p> <p>To demonstrate this experience, the following information should be provided:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Course titles, contents; b. Course durations in terms of hours and date(s); c. A statement confirming that a fully acceptable rating was obtained; d. Language of course delivery; e. The name, title of the client contact; and f. Telephone number and e-mail address of the client contact (if available). <p>References may be contacted for the purposes of validation of information provided.</p>		
	Maximum number of points: 30	Passing mark: N/A	
R4	<p>Proposed Resource’s Published Materials</p> <p>The Bidder should demonstrate that the proposed resource has published materials in the fields of IT, IM, project or program management, change management, and business operations, within the last three years up to the closing date of the solicitation.</p> <p>To demonstrate this experience, Bidder should provide for each published material authored by the proposed resource, the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Title of the article; • Publishing date; • Name of the publication; and • Hard copies of an abstract of the material published or presented and the identification of links on the internet where this material can be found. <p>Points will be allocated as per the following in addition to the published material submitted in response to M3:</p> <ul style="list-style-type: none"> - one additional publication – 5 pts - two additional publications – 10 pts - three additional publications – 15 pts - four or more additional publications – 20 pts 		
	Maximum number of points: 20	Passing mark: N/A	

Item No.	POINT RATED CRITERIA		Proposal Reference page number
R5	<p>Providing Strategic Consulting Advice to senior executives on using IT as a strategic asset to further business transformation and service delivery</p> <p>The Bidder should demonstrate that the proposed resource has experience providing strategic consulting services advising senior executives (CEO, President and Vice President levels) in large enterprises on using IT as a strategic asset to further business transformation and service delivery.</p> <p>A large enterprise is a public or private sector organization of over 2,500 employees.</p> <p>To demonstrate this experience, for each project, Bidder should submit:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Project description, scope and objectives; b) Project start date (mm/yy) and end date (mm/yy); c) Description of the completed tasks and responsibilities; d) Description on how the resource's experience is relevant to the criterion; e) Client reference name, title of the client contact; and f) telephone number and email address of the client contact (if available) <p>Points will be allocated as per the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • More than 2 projects – 10 Points • 2 projects – 7 Points • 1 project – 5 Points 		
	Maximum number of points: 10	Passing mark: N/A	
	Point Rated Evaluation		
	Maximum number of points: 100	Overall Passing mark: 70	

END OF AMENDMENT 002
SOLICITATION # CSPA-RFP-1516-NL-002

MODIFICATION 002

À LA DEMANDE DE PROPOSITION (DP)

INVITATION N° CSPS-RFP-1516-NL-002

L'INVITATION PREND FIN : le mardi 22 mars 2016

HEURE DE FIN ET FUSEAU HORAIRE : 14 h heure normale de l'Est

TITRE : Services de conception et livraison de formation en TI

À tous les soumissionnaires :

L'objectif de l'Amendement 002 à la DP est de donner effet aux dispositions suivantes :

A. 1.1.2 Critères techniques cotés

DOIT ÊTRE SUPPRIMÉE DANS SON INTÉGRALITÉ

et

REPLACÉE PAR CE QUI SUIT

1.1.2 Critères techniques cotés

Les soumissions qui satisfont à tous les critères techniques obligatoires seront évaluées et cotées tel qu'indiqué dans les tableaux insérés ci-dessous.

Les soumissions qui n'obtiennent pas la note de passage globale requise précisée seront déclarées irrecevables. Chaque critère technique coté devrait être traité séparément.

Les soumissions qui proposeront deux ressources, une ressource pour effectuer le travail en anglais et une autre pour le travail en français, devront obtenir la note de passage globale requise précisée pour chaque ressource sinon elles seront déclarées irrecevables. La note de passage globale des critères techniques cotés de chaque ressource sera ensuite additionnée puis divisée par deux pour obtenir la note de passage globale finale pour fin d'évaluation.

Critère	CRITÈRES COTÉS	Numéro de la page dans la proposition
C1	<p>Études</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer le niveau de scolarité qu'a atteint la ressource proposée au-delà de ce qui est énoncé au critère O1.</p> <p>Les points seront accordés de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Une maîtrise ou un doctorat, quelle que soit la discipline : 10 pointsb) D'autres cours officiels dans les domaines de la TI, de la GI, de la gestion de projet ou de programme, de la gestion du changement et des activités opérationnelles.<ul style="list-style-type: none">• Plus de 5 cours connexes = 10 points• De 3 à 5 cours connexes = 6 points	

Critère	CRITÈRES COTÉS	Numéro de la page dans la proposition
	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ou 2 cours connexes = 3 points <p>Le soumissionnaire doit fournir une copie du diplôme ainsi que les certificats d'achèvement obtenus pour les autres cours officiels connexes.</p>	
C2	<p>Expérience de l'utilisation de l'habilitation de la TI aux fins de la transformation des activités.</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource proposée possède au moins 10 années d'expérience de l'utilisation de l'habilitation de la TI aux fins de la transformation des activités.</p> <p>Cette expérience peut avoir été acquise grâce à l'une des activités suivantes ou à une combinaison de celles-ci :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Diriger une organisation pendant une transformation des activités sur le plan organisationnel; b) Faire de la recherche dans ce domaine au niveau de la maîtrise ou du doctorat; et c) Enseigner dans ce domaine au niveau collégial ou universitaire. <p>L'habilitation de la TI consiste à mettre en application des solutions de technologie de l'information au niveau organisationnel (dans de nombreux secteurs d'activité) au sein d'une organisation afin d'améliorer les résultats opérationnels.</p> <p>Le soumissionnaire doit fournir le curriculum vitæ de la ressource proposée dans lequel sont indiquées les années d'expérience.</p> <p>Ce critère sera évalué en fonction de ce qui suit :</p> <p>10 ou 11 ans : 7 points Plus de 11 ans, jusqu'à 12 ans = 10 points Plus de 12 ans, jusqu'à 13 ans = 13 points Plus de 13 ans, jusqu'à 14 ans = 16 points Plus de 14 ans, jusqu'à 15 ans = 18 points Plus de 15 ans : 20 points</p>	
	<p>Note maximale : 20 points</p>	<p>Note de passage : S.O.</p>
C3	<p>Expérience de la présentation de cours.</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource proposée possède l'expérience de la présentation de cours, en plus de ce qui est énoncé au critère O2, dans les domaines suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) La valeur de la technologie de l'information comme outil stratégique pour mener des activités; b) Les pratiques exemplaires liées à l'utilisation de la TI pour améliorer 	

Critère	CRITÈRES COTÉS	Numéro de la page dans la proposition		
	<p>les activités et faciliter les opérations; et/ou</p> <p>c) La communication de l'information et la promotion de l'habilitation de la TI pour améliorer les activités et faciliter les opérations.</p> <p>Chaque cours doit être d'une durée supérieure à 2,5 heures, et la ressource proposée doit avoir obtenu au minimum une cote globale tout à fait acceptable à l'évaluation du contenu et de la présentation du cours.</p> <p>Cinq (5) points seront accordés pour chaque cours additionnel dont la cote est tout à fait acceptable, jusqu'à concurrence de trente (30) points.</p> <p>Il est à noter que le même cours présenté plusieurs fois est admissible aux fins de l'attribution de ces points additionnels.</p> <p>Pour démontrer cette expérience, il faut fournir l'information suivante :</p> <p>a) Le titre et le contenu du cours;</p> <p>b) La durée du cours, c.-à-d. le nombre d'heures et les dates;</p> <p>c) Un énoncé confirmant qu'une cote tout à fait acceptable a été obtenue;</p> <p>d) La langue du cours;</p> <p>e) Le nom et le titre de la personne-ressource du client; et</p> <p>f) Le numéro de téléphone et l'adresse électronique de la personne-ressource du client (s'ils sont connus).</p> <p>Il est possible que nous communiquions avec les personnes données comme références pour valider l'information fournie.</p> <table border="1" data-bbox="310 1108 1255 1171"> <tr> <td data-bbox="310 1108 597 1171">Note maximale : 30</td> <td data-bbox="597 1108 1255 1171">Note de passage : S.O.</td> </tr> </table>	Note maximale : 30	Note de passage : S.O.	
Note maximale : 30	Note de passage : S.O.			
C4	<p>Documents publiés par la ressource proposée</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource proposée a publié des documents dans les domaines de la TI, de la GI, de la gestion de projet ou de programme, de la gestion du changement et des activités opérationnelles au cours des trois années ayant précédé la date de clôture de la demande de propositions.</p> <p>Afin de démontrer cette expérience, le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque document publié par la ressource proposée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le titre de l'article; • La date de publication; • Le nom de la publication; et • Des copies papier d'un extrait des documents publiés ou présentés, et les liens où se trouvent ces documents dans l'Internet. <p>Les points seront accordés de la façon suivante pour les documents publiés en plus de ceux qui sont soumis en réponse au critère O3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une publication additionnelle – 5 points - Deux publications additionnelles – 10 points - Trois publications additionnelles – 15 points - Quatre publications additionnelles ou plus – 20 points 			

Critère	CRITÈRES COTÉS		Numéro de la page dans la proposition
	Note maximale = 20 points	Note de passage : S.O.	
C5	<p>Donner des conseils stratégiques à des cadres dirigeants sur l'utilisation de la TI comme atout stratégique pour faciliter la transformation des activités et la prestation des services.</p> <p>Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource proposée a l'expérience de la formulation de conseils stratégiques à l'intention de cadres dirigeants (niveaux de PDG, de président et de vice-président) dans de grandes organisations sur l'utilisation de la TI comme atout stratégique pour faciliter la transformation des activités et la prestation des services.</p> <p>Une grande organisation s'entend d'une organisation du secteur public ou privé comptant plus de 2 500 employés.</p> <p>Afin de démontrer cette expérience, le soumissionnaire doit fournir les renseignements suivants pour chaque projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) La description, la portée et les objectifs du projet; b) La date du début (mm/aa) et la date de fin (mm/aa) du projet; c) Une description des responsabilités et des tâches exécutées; d) Une description de la mesure dans laquelle l'expérience de la ressource est liée au critère; e) Le nom et le titre de la personne-ressource du client; et f) Le numéro de téléphone et l'adresse électronique de la personne-ressource du client (s'ils sont connus). <p>Les points seront accordés de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plus de 2 projets – 10 points • 2 projets – 7 points • 1 projet – 5 points 		
	Note maximale = 10 points	Note de passage : S.O.	
	Évaluation des critères cotés		
	Nombre maximal de points : 100	Note de passage globale : 70	