



Demande de propositions (DDP)  
Réaménagement du Site Web du MBAC  
N° de référence : NGC107224  
N° de référence d'Achats et ventes : PW-16-00721283  
Le 9 mars 2016

## ADDENDA n° 4

Cet addenda fait partie des documents contractuels et doit être lu, interprété et coordonné avec toutes les autres pièces. Le coût de toutes contenues dans ce document doit inclure dans la somme totale du contrat. Accusez réception de cette addenda par en insertion de son numéro et la date sur le formulaire de soumission, plus précisément à l'annexe F – L'Addenda. Les soumissions n'indiquant pas les addendas émis par le MBAC **feront (O)** l'objet d'une disqualification immédiate.

1. Les sous-sites sont-ils statiques ou en SGC? S'ils sont en SGC, lequel?
  - Certains sous-sites sont statiques, d'autres sont des fichiers php. Veuillez consulter la page 7 de la DDP pour l'éventail des sites et du SGC actuellement utilisés.
2. Le Musée conservera-t-il Google Search Appliance (GSA)?
  - Reportez-vous à la question n° 29.

### Structure, capacités et antécédents de l'équipe du MBAC

3. Veuillez donner de plus amples renseignements sur la taille et la structure de l'équipe du MBAC qui participera directement au projet de réaménagement du site Web. Veuillez préciser quels services participeront au projet et le nombre approximatif d'intervenants.
  - L'initiative de réaménagement du site Web sera dirigée par l'équipe du marketing et des nouveaux médias ainsi que par l'équipe des systèmes de technologie de l'information. Tous les services du Musée pourraient éventuellement participer à l'aménagement du site Web, particulièrement vu que le Musée désire envisager un système de distribution de la propriété des pages à l'aide de modèles, de processus assistés et d'approbations. L'organigramme du Musée est présenté dans son Rapport annuel publié sur le site Web. De plus, les décisions se rapportant à l'architecture d'information générale et au développement de nouvelles sections des sites Web exigeront le soutien de l'ensemble des hauts dirigeants et des cadres gérant les diverses initiatives particulières.
4. Au besoin, le MBAC serait-il disposé à collaborer au processus de recrutement pour les essais auprès des utilisateurs auxquels participeraient des membres du MBAC?
  - Oui



5. La date de lancement du nouveau site Web est-elle reliée à d'autres initiatives stratégiques du MBAC? Le cas échéant, veuillez donner des renseignements supplémentaires.
  - Nous n'avons pas fourni de date de lancement cible pour le site Web. Les soumissionnaires doivent fournir une stratégie de mise en œuvre crédible.
6. Quel est le nombre approximatif d'intervenants du MBAC qui utiliseront et se connecteront au SGC? Quels sont leurs principaux rôles et activités?
  - Cela dépend vraiment des attributs du SGC et des interfaces. Nous estimons qu'il pourrait y avoir environ 20 personnes qui seront propriétaires de pages et auront des droits de contribution.
7. Avez-vous récemment réalisé de la recherche auprès des utilisateurs ou des essais officiels? Le cas échéant, veuillez donner de plus amples renseignements sur le type de recherche qui a été réalisée.
  - Oui, de la recherche sur les utilisateurs et des essais de convivialité ont déjà été réalisés. Les résultats de cette recherche seront fournis au soumissionnaire retenu.
8. Selon les politiques de sécurité actuelles du MBAC, le site Web devra-t-il faire l'objet d'un examen de sécurité externe (p. ex., tests d'intrusion) avant l'activation?
  - Le site doit posséder un Certificat de sécurité (HTTPS) mais il n'y a pas d'exigence d'audit externe.
9. Selon les politiques d'accessibilité actuelles du MBAC, le site Web devra-t-il faire l'objet d'un examen d'accessibilité externe (p. ex., comité d'examen de la conformité de la LAPHO) avant l'activation?
  - Le site doit respecter les critères d'accessibilité WCAG AA, mais il n'y a pas d'exigence pour un audit externe.
10. Y aura-t-il un gestionnaire de projet ou représentant attitré du MBAC qui effectuera la coordination avec l'agence retenue pendant le partenariat? Y aura-t-il aussi un représentant attitré du MBAC qui sera responsable des aspects techniques et de la technologie de l'information?
  - Oui



## Données techniques

### SharePoint 2013

11. Veuillez stipuler les exigences obligatoires pour l'intégration avec SharePoint.

- Tel qu'il a été stipulé dans la DDP, le MBAC a choisi SharePoint comme système de gestion de l'information des documents. Nous nous attendons à ce que le soumissionnaire identifie si sa solution peut être intégrée à SharePoint et les avantages qui peuvent être obtenus. Le soumissionnaire peut aussi recommander de ne pas effectuer l'intégration avec SharePoint si elle n'est pas jugée nécessaire ou utile.

12. Veuillez stipuler les avantages privilégiés ou facultatifs pour l'intégration avec SharePoint.

- Reportez-vous à la question 11.

13. Le MBAC a-t-il déjà tenté une intégration avec SharePoint? Le cas échéant, veuillez donner des renseignements supplémentaires sur les enjeux ou les difficultés qui ont été identifiés.

- Non, nous n'avons pas déjà tenté d'intégrer notre SGC actuel avec SharePoint.

### SGC, intégration du système et migration du contenu

14. En rapport avec 2.3.2 h), à la page 11, avec combien de sites ou de sous-systèmes différents devons-nous intégrer la recherche? (c.-à-d., la recherche interne du SGC, le site de cybercommerce, Piction, SharePoint, etc.) Et, ces sites ou systèmes possèdent-ils déjà une interface de recherche API?

- La réponse à cette question dépend du SGC et de l'architecture de connectivité proposés. On prévoit néanmoins que seul le contenu diffusé publiquement par le SGC devrait être interrogeable dans le SGC. Par exemple, s'il établit un lien avec une image hébergée dans Piction, cette métadonnée doit pouvoir être interrogeable dans le SGC.

15. En rapport avec 2.4.8.1 Multilinguisme à la page 21, avez-vous besoin d'une fonction de détection du protocole Internet ou de la langue du navigateur pour les nouveaux visiteurs?

- Idéalement, le nouveau site devrait être capable de détecter les fonctions linguistiques du navigateur d'une certaine façon.

16. En rapport avec 2.2.2 à la page 8, y a-t-il une stratégie ou un besoin de redirection pour les 5000 pages archivées? Qu'advient-il des 5000 pages archivées?

- Nous n'avons pas encore établi une stratégie de redirection complète pour le contenu et cela s'effectuera pendant le projet (2.4.5). Cependant, la redirection serait probablement limitée à une redirection au niveau des dossiers et non à des redirections individuelles.



17. En rapport avec 2.4.4 Migration du contenu à la page 19, afin de nous aider à mieux comprendre l'effort requis pour la migration, veuillez donner des renseignements supplémentaires sur le contenu que vous voulez migrer et la taille approximative du contenu à migrer. Quels sont les formats des sources de données fournies? (c.-à-d.,. xml, Excel, text, doc. etc.)
- Il faudra migrer environ 1500 pages. Le reste des données se trouve dans la base de données. Les formats du contenu sont les suivants : pdf, doc., Txt, html, mp3/4, mov, swf, flv.
18. Le MBAC possède-t-il une équipe technique et/ou une équipe de développement Web à l'interne qui coordonnera ses activités avec celles de l'agence retenue? Le cas échéant, quel est le nombre de membres de cette équipe et quelles sont ses capacités? De plus, qui gère actuellement les solutions multiples de SGC?
- Oui, nous avons une équipe interne. Les solutions multiples de SGC sont actuellement gérées par une combinaison de fournisseurs et de ressources internes. Une équipe de quatre personnes possédant diverses compétences dans les domaines techniques ainsi qu'au niveau de la conception et de la gestion de contenu sera en mesure de gérer le site Web une fois qu'il sera entièrement déployé et ces personnes seront adéquatement formées sur son fonctionnement.
19. La DDP stipule des fonctions comme le contenu dynamique et la personnalisation – le MBAC possède-t-il des ressources internes pour gérer et mettre à jour ce contenu (potentiellement sur une base quotidienne)?
- Oui. D'un point de vue de gestion du contenu, un système distribué pour la propriété des pages facilitera la mise à jour du contenu. Le Musée prévoit développer ses capacités afin de gérer le contenu et de personnaliser les campagnes lors de la mise en œuvre des nouvelles technologies et en fonction d'une croissance limitée de ses ressources.
20. Veuillez fournir un budget d'hébergement approximatif pour ce projet.
- Le MBAC n'offrira pas de budget d'hébergement pour ce projet. Nous sommes à l'écoute de la tendance des prix dans l'industrie.
21. Le MBAC préfère-t-il intégrer Google Analytics avec Google Tag Manager (GTM)?
- C'est l'option privilégiée, mais nous sollicitons néanmoins des recommandations de l'industrie.
22. Quelle est la fréquence approximative de la mise à jour du contenu des sites du MBAC? À quelle fréquence approximative les mises à jour de développement sont-elles effectuées?
- Le MBAC effectue des mises à jour de ses sites plusieurs fois par jour. Les mises à jour de développement se produisent selon les besoins du projet, les budgets, etc.



23. En quoi consiste le processus de gestion des versions que vous utilisez actuellement? Combien de temps faut-il pour un cycle de version habituel?
- Il n’y a pas de processus de gestion des versions en place. Le Musée est à la recherche des meilleures pratiques dans ce domaine.
24. En rapport avec le cybercommerce, le MBAC possède-t-il actuellement des exigences de conformité des normes PCI qui doivent être satisfaites ou est-ce que les exigences de conformité sont la responsabilité des plateformes externes utilisées?
- Le Musée exploite des solutions de cybercommerce à partir de plateformes externes conformes aux normes PCI. Les solutions de cybercommerce intégrées dans le SGC devront posséder des fonctions conformes aux normes PCI.
25. Les propriétés Web hébergées à l’externe sont-elles gérées et supportées par des fournisseurs externes?
- Reportez-vous à la page 7 de la DDP. Nous examinerons la possibilité d’intégrer toutes ces propriétés sous un nouveau SGC.
26. En rapport avec la section 2.2.2 aux pages 8 à 10, il y a plusieurs intégrations de systèmes internes qui sont stipulées, y compris CyberMuse et le répertoire d’entreprise des métadonnées. Veuillez indiquer quels systèmes internes sont des priorités pour le nouveau site et quels systèmes pourraient être intégrés progressivement après le lancement du nouveau site principal.
- Veuillez consulter les directives stipulées à la section 2.4.2.1, Approche itérative. Le Musée serait favorable à un plan qui serait mis en œuvre progressivement. Il recherche des recommandations à cet égard.
27. En rapport avec 2.2.2 aux pages 8 à 10, quelles sont les intégrations de système qui doivent être des intégrations en temps réel? (c’est-à-dire que les données doivent être transmises et reçues en temps réel.)
- Tout système qui supporte le cybercommerce exige des intégrations en temps réel (p. ex., billetterie en ligne, vente de produits).
28. Le MBAC prévoit-il le besoin de stratégies de mise en cache pour l’intégration de systèmes? Le cas échéant, veuillez donner des renseignements supplémentaires sur les intégrations de systèmes qui seraient requises.
- Cela dépend des intégrations de systèmes proposées.



29. Le MBAC cherche-t-il à remplacer la fonctionnalité de recherche fournie par Google Search Appliance ou désirez-vous étendre la mise en œuvre actuelle? Le cas échéant, est-ce qu'il a été confirmé que toutes les fonctions de recherche sont compatibles avec Google Search Appliance ou est-ce que le soumissionnaire doit déterminer les technologies de recherche à utiliser ou à mettre en œuvre?
- Cela dépendra de la recommandation qui découlera du projet et les fonctions du SGC choisi. Le besoin de la recherche à facettes pourrait ne pas être compatible avec GSA.
30. Microsoft a récemment déclaré le 12 janvier 2016 qu'elle supportera seulement IE 11 (<http://bit.ly/1Zi1npv>). À la section 2.4.3.4 Développement et construction du site à la page 17, on stipule que la compatibilité du navigateur devrait être IE 7, 8 et 9 – veuillez confirmer si cette exigence est toujours valide.
- Le support de Microsoft représente uniquement une dimension de cette question, car les données des utilisateurs sont aussi importantes. À la section 2.4.3.4, le dernier point vignette, on exige la compatibilité avec Internet Explorer 9+ et une **dégradation progressive** pour les navigateurs anciens (I.E. 7 et 8).
31. En rapport avec 2.4.3.4, pour la réactivité des appareils mobiles, veuillez confirmer que vous désirez seulement la compatibilité avec des appareils modernes dotés de navigateurs mobiles modernes, par exemple, les modèles BlackBerry désuets pourraient causer des difficultés potentielles pour le développement.
- Oui. Nous prévoyons seulement la compatibilité avec des dispositifs modernes dotés de navigateurs modernes. Les appareils avec moins de 2 % des visites ne seront pas supportés, comme BB KBD. <

#### Exigences de la soumission

32. Les pages titres des sections sont-elles incluses dans le nombre de pages?
- Non, elles ne sont pas incluses.
33. En rapport avec la section C3 à la page 46, pouvons-nous fournir des biographies sommaires dans notre réponse et joindre le curriculum vitæ intégral des membres de notre équipe dans l'Annexe?
- Les soumissionnaires doivent fournir les biographies dans la soumission. Ils sont libres de choisir le format, mais les curriculum vitæ fournis dans une Annexe ne seront pas examinés.



34. Les pages contenant seulement une imagerie de support pour les études de cas feront-elles partie de la limite du nombre de pages pour la section? Le cas échéant, pouvons-nous inclure de l'imagerie de support dans une Annexe?
- Oui, l'imagerie de support peut être intégrée dans n'importe quelle section décrite au tableau 3.3 et elle ne fera pas partie de la limite prescrite pour le nombre de pages. Cependant, l'espace total utilisé par l'imagerie ne peut pas dépasser 50 % de la limite prescrite pour le nombre de pages de chaque section.
35. Veuillez confirmer que nous pouvons inclure les listes de contrôle de l'Annexe C et de l'Annexe D dans l'Annexe de notre document de proposition.
- Oui, cela est acceptable.
36. En rapport avec la section O2 à la page 41 et C2 à la page 46, pouvons-nous inclure des exemples de projets pertinents utilisant d'autres solutions de SGC (qui ne sont pas le SGC que nous proposons)?
- Non, le MBAC recherche des fournisseurs possédant une expérience substantielle de la solution de SGC qu'ils proposent.
37. Pouvez-vous nous fournir plus de détails et de spécifications sur les systèmes externes qui doivent être intégrés?
- Les applications externes requises sont identifiées à la section 2.4.8.4, cinquième élément.
38. La section 2.4.8.6 Fonctions « souhaitables » se trouve aussi dans la grille O5.6 (obligatoire). Est-ce une erreur? Ou les fonctions « souhaitables » sont-elles obligatoires selon la grille des exigences obligatoires?
- C'est une erreur. À la page 44, les fonctions souhaitables à la section O5.6 ne sont pas obligatoires et elles seront considérées comme des exigences cotées dans le cadre de la solution de SGC proposée.