



N° de référence PAC 84084-16-0006

Date et heure de clôture : Le 29 mars 2016 à 10 h (HR)

## **Préavis d'adjudication de contrat (PAC) - Élaboration et gestion de lignes directrices, de procédés et de formation visant les rapports de dénonciation**

L'Office national de l'énergie a besoin d'un entrepreneur pour l'aider à mettre en œuvre les lignes directrices, les procédés et la formation visant les rapports de dénonciation.

Les rapports de dénonciation étaient auparavant traités au cas par cas par le personnel des opérations de l'Office. Par suite de la hausse marquée du nombre de signalements transmis en septembre 2014 au moyen de la ligne téléphonique mise en place à cette fin et d'une demande subséquente d'accès à l'information et protection des renseignements personnels, l'Office a jugé bon d'instaurer une procédure officielle pour traiter de telles situations.

L'Office a retenu les services d'un expert en matière de dénonciation, qui possède une vaste expérience pour traiter les sources et les renseignements de nature confidentielle, afin d'élaborer des lignes directrices, des procédés et une formation relativement à la conservation, à la manipulation, à l'enregistrement, au partage et au suivi des signalements provenant de parties à l'extérieur de l'Office et touchant des activités liées aux pipelines et installations relevant de la compétence de l'Office.

### **But du PAC**

Le présent PAC a pour but d'aviser les fournisseurs que l'Office entend attribuer un marché pour les services indiqués ci-dessus à Clarium Fraud and Compliance Solutions Ltd (ci-après désignée, CFCS). Le gouvernement souhaite auparavant donner l'occasion à d'autres fournisseurs éventuels de manifester leur intérêt à offrir leurs services et de démontrer qu'ils sont en mesure de satisfaire aux exigences. Pour ce faire, ils doivent déposer un énoncé de capacités avant la fin de la période fixée de 15 jours civils.

Si aucun autre fournisseur éventuel ne dépose un énoncé de capacités répondant aux exigences précisées d'ici la date limite indiquée dans le présent PAC, l'agent de négociation des marchés pourra attribuer le contrat au fournisseur présélectionné.

### **Définition du besoin**

L'Office national de l'énergie veut retenir, idéalement pour une période allant du 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017, les services d'un entrepreneur pour l'aider à mettre en œuvre les lignes directrices, les procédés et la formation visant les rapports de dénonciation.

### **Critères d'évaluation de l'énoncé de capacités (exigences essentielles minimales)**

Les fournisseurs intéressés doivent démontrer au moyen d'un énoncé de capacités qu'ils sont en mesure d'exécuter les travaux suivants :



N° de référence PAC 84084-16-0006

Date et heure de clôture : Le 29 mars 2016 à 10 h (HR)

- i. collaborer avec l'équipe de la technologie de l'information à l'établissement de systèmes de gestion des arrivages et des divulgations ainsi qu'à la communication avec le dénonciateur;
- ii. contribuer à la création d'une équipe formée de membres du personnel de l'Office, chargée de recevoir, de résumer et de documenter les signalements;
- iii. donner aux membres du personnel de l'Office la formation sur le nouveau processus et le traitement des signalements et des documents de nature délicate;
- iv. travailler de concert avec l'équipe des communications relativement aux communiqués et à d'autres communications externes ayant trait au processus;
- v. au besoin, offrir du soutien et des conseils relativement à des dossiers en cours;
- vi. participer à l'ébauche des lignes directrices ou de la documentation sur le processus, qu'elles soient destinées à un public interne ou externe.

### **Accords commerciaux s'appliquant au marché**

Le présent marché n'est assujéti à aucun accord commercial.

### **Justification relativement au fournisseur présélectionné**

Les services dont l'Office a besoin, qui sont décrits plus haut, visent la mise en œuvre des travaux exécutés par le fournisseur présélectionné, aux termes d'un contrat antérieur.

Bien que l'Office détienne la propriété intellectuelle des procédés, rapports et lignes directrices produits aux termes du contrat, l'entrepreneur possède des connaissances particulières des procédés qu'il a élaborés et il est le mieux placé pour en assurer la mise en œuvre. CFCS a été le seul entrepreneur à présenter une soumission dans le cadre de la demande concurrentielle précédente.

### **Exceptions prévues au *Règlement sur les marchés de l'État***

Les exceptions ci-après au *Règlement sur les marchés de l'État* sont invoquées pour le présent marché aux termes de l'alinéa 6d) qui se lit comme suit : « les cas où le marché ne peut être exécuté que par une seule personne ».

### **Durée du marché proposé ou date de livraison**

Il s'agit d'un contrat d'une durée approximative de douze (12) mois devant prendre fin le 31 mars 2017.

Office national  
de l'énergie



National Energy  
Board

N° de référence PAC 84084-16-0006

Date et heure de clôture : Le 29 mars 2016 à 10 h (HR)

### Coût estimatif du marché proposé

La valeur estimative de ce marché s'élève à 40 000,00 \$ (TPS/TVH en sus).

### Nom et adresse du fournisseur présélectionné

Clarium Fraud and Compliance Solutions Ltd.  
13102 109A Avenue  
Edmonton (Alberta) T5M 2J4

### Droit des fournisseurs de présenter un énoncé de capacités

Les fournisseurs qui estiment être parfaitement capables de fournir les services décrits dans le PAC peuvent faire parvenir à la personne-ressource mentionnée dans le présent avis un énoncé de capacités écrit d'ici la date de clôture. L'énoncé de capacités doit clairement montrer la manière dont le fournisseur satisfait aux exigences indiquées dans le préavis.

### Date limite pour présenter un énoncé de capacités

Les énoncés de capacités seront acceptés jusqu'au 29 mars 2016 à 10 h, heure des Rocheuses.

### Demandes de renseignements et présentation des énoncés de capacités

Les demandes de renseignements et les énoncés de capacités doivent être adressés comme suit :

Owuor Okiro  
Analyste technique de l'approvisionnement  
Office national de l'énergie  
517, Dixième Avenue S.-O.  
Calgary (Alberta) T2R 0A8  
Téléphone : 403-604-6254  
Télécopieur : 403-292-5503  
Courriel : [owuor.okiro@neb-one.gc.ca](mailto:owuor.okiro@neb-one.gc.ca)