

SERVICES PARTAGÉS CANADA

Demande de renseignements pour le processus d'approvisionnement concernant la consultation sur une solution évoluée de sécurité aux points d'extrémité et de gestion des licences logicielles

N° de la demande de renseignements	15-35615	Date	11 mars 2016
N° de la modif	004		
Bureau émetteur	Services partagés Canada 180, rue Kent, 13 ^e étage, 13-125 Ottawa (Ontario) K1P 0B6		
Autorité contractante (L'autorité contractante est le représentant de SPC pour tous les commentaires et toutes les questions portant sur le présent document.)	Nom	Betty-Jane Horton	
	N° de téléphone	613-301-5643	
	Courriel	betty-jane.horton@canada.ca	
	Adresse postale	Services partagés Canada 180, rue Kent, 13 ^e étage, 13-102 Ottawa (Ontario) K1P 0B6	
Date et heure de clôture	16 mars 2016 à 14 h		
Fuseau horaire	Heure normale de l'Est (HNE)		
Destination des biens ou des services	Sans objet – Demande de renseignements uniquement		
Courriel auquel la réponse doit être envoyée avant la date de clôture	betty-jane.horton@canada.ca		

La présente modification vise :

1) à répondre aux questions des fournisseurs :

Q3 : À la Q31, on demande : *Le fournisseur de votre solution autorise-t-il les essais de configuration au sein d'un environnement de laboratoire du gouvernement du Canada? Qu'est-ce cela veut dire exactement?*

R3 : Durant le processus de la DP, le fournisseur autorisera-t-il le gouvernement du Canada à effectuer des essais de la solution dans un laboratoire afin de valider certaines fonctionnalités avant d'acheter le produit.

Q4 : À la Q38, on demande : *Votre solution offre-t-elle la possibilité de découvrir des connexions entre les dispositifs du réseau? Quels types de connexions voulez-vous surveiller?*

R4 : Nous voulons surveiller les connexions entre les routeurs, entre les commutateurs, entre les routeurs et les commutateurs. En fait, nous souhaitons savoir si la topologie de réseau est comprise.

Q5 : À la Q40, on demande : *Votre solution peut-elle surveiller l'état des dispositifs associés au réseau? Quel type d'état souhaitez-vous surveiller?*

R5 : Nous cherchons à surveiller ce qui suit : Dispositif en haut ou en bas, utilisation de l'UC, et l'information habituelle sur le protocole SNMP.

Q6 : À la Q78, on demande : *Votre solution peut-elle transmettre des avis aux utilisateurs des dispositifs aux points d'extrémité? Est-il possible de sélectionner la langue de ces avis? Ces avis peuvent-ils être personnalisés? Quels types d'alertes souhaitez-vous montrer à vos utilisateurs finaux?*

R6 : Divers avis tels que : « Votre ordinateur se fermera dans X minutes » et « L'application Y sera redémarrée ». Il devrait être en mesure d'envoyer des avis personnalisés.

Q7 : À la Q83, on demande : *Votre solution peut-elle consigner et fournir des données historiques au sujet des activités suivantes liées aux points d'extrémité; le cas échéant, pendant combien de temps ces données sont-elles conservées? f. Applications/commandes et scripts utilisés? Quelle est la différence entre ceci et « d. Processus et scripts exécutés »?*

R7 : d. et f. peuvent être combinés (application, processus, commandes, scripts).

Q8 : À la Q83, on demande : *Comptes d'utilisateurs en cours d'utilisation? Que voulez-vous dire par comptes en cours d'utilisation?*

R8 : Par « en cours d'utilisation », on veut dire que l'utilisateur est actuellement connecté.

Q9 : La page 6 de la demande de renseignements indique ce qui suit : « Le MDN et SPC exigent que les répondants soumettent par courriel une copie de leurs réponses à chacune des organisations. ». À qui devons-nous la soumettre au MDN?

R9 : Veuillez ne la soumettre qu'à l'autorité contractante de SPC indiquée sur la page couverture.

2) À modifier dans la demande de renseignements

Dans la section 2.1, 4, supprimer le point d. dans son intégralité et insérer ce qui suit :

- d. Nombre de copies** : SPC exige que les répondants soumettent par courriel une copie de leurs réponses à l'autorité contractante indiquée sur la page couverture.