

Services partagés Canada

Titre de la demande de soumissions: Service national de soutien aux télécommunications pour Transports Canada / Services partagés Canada (SPC)

MODIFICATION 01 + 03

Numéro de la demande de soumissions	15-38836	
Numéro de référence d'Achatsetventes	PW-16-00725722	
Date	Le 11 mars 2016	
Bureau de distribution	Services partagés Canada 180, rue Kent, 13 ^e étage Ottawa (Ontario) ON K1G 4A8	
Autorité contractante (L'autorité contractante est la personne à qui il faut adresser les questions et commentaires au sujet du présent document.)	Nom	Irena Stevic
	Téléphone	613-793-1826
	Courriel	irena.stevic@canada.ca
	Adresse postale	180, rue Kent, Ottawa (Ontario) K1G 4A8
Date de clôture	Le mercredi 23 mars 2016, à 17h, heure avancée de l'Est (HAE)	

La modification 01 et 03 vise à :

- 1) modifier la date de clôture du PAC;
- 2) modifier l'article 8 de l'avis de projet de marché;
- 3) modifier l'article 1.0, Exigences générales relatives aux services, de l'énoncé des travaux.

-
- 1) Nouvelle date de clôture du PAC :

Le mercredi 23 mars 2016, à 17h, heure avancée de l'Est (HAE)

2) Version modifiée de l'article 8 :

8. Le droit des fournisseurs de soumettre un énoncé de capacités: Les fournisseurs qui estiment être pleinement qualifiés et disponibles à fournir les services décrits dans ce présent préavis, peuvent soumettre un énoncé de capacités par écrit à la personne-ressource indiquée ci-dessous au plus tard à la date de clôture du présent préavis. L'énoncé de capacités doit clairement démontrer comment le fournisseur satisfait aux exigences annoncées.

Exigences essentielles minimales:

Tous les fournisseurs intéressés doivent démontrer par un énoncé de capacités qu'ils répondent aux exigences définies dans l'énoncé des travaux et les documents de demande de soumissions ainsi qu'aux exigences ci-dessous pour l'exécution les travaux :

- Au moins trois ans d'expérience de la prestation de services professionnels de soutien des télécommunications au cours des 10 dernières années.
- Au moins un an d'expérience, acquise au cours des 10 dernières années, de la réalisation du type de travaux de soutien des télécommunications décrit dans l'énoncé des travaux pour au moins un projet de taille, de portée et de complexité similaires. Veuillez décrire en détail ce projet.
- Connaissance et compréhension de la compatibilité et de l'interopérabilité des systèmes, des produits et des services offerts par les différents fournisseurs de services de télécommunications.
- Capacité de mettre en place, dans les 90 jours suivant l'attribution du contrat, un portail, un bureau de service et des processus adaptés aux services de soutien des télécommunications de Transports Canada.
- Capacité de fournir les services de soutien des télécommunications exigés à l'échelle nationale avec le gestionnaire régional des services sur place dans chacune des régions et le gestionnaire national des services sur place dans la région de la capitale nationale.
- Capacité de créer et de fournir, dans les 90 jours suivant l'attribution d'un contrat, un site web sécurisé (portail) qui doit comprendre :
 - l'intégration de système pour effectuer des déplacements, des ajouts et des changements et créer des dossiers d'incident pour l'assurance du service;
 - un accès au répertoire en ligne décrit à la clause 5.2.2 de l'énoncé des travaux.
- Capacité de fournir et de tenir à jour un répertoire centralisé de tous les produits de télécommunications, services ou équipements utilisés par Transports Canada tels qu'ils sont décrits à la clause 5.2.2 de l'énoncé des travaux;
- Capacité de fournir tous les rapports demandés dans l'énoncé des travaux, à savoir :
 - un rapport d'activités (clause 5.2.4) ;
 - des rapports de gestion mensuels (clause 5.2.5);
- Capacité de fournir des services à tous les emplacements de Transports Canada, peu importe le fuseau horaire canadien, conformément à la clause 5.4 de l'énoncé des travaux;
- Capacité de fournir des services de vive voix et par écrit dans les deux langues officielles (anglais et français);
- De plus, les fournisseurs intéressés doivent fournir une description détaillée démontrant comment ils vont satisfaire à toutes les exigences indiquées dans l'énoncé des travaux et aux annexes A à G.

Si un fournisseur potentiel soumet un énoncé de capacités pendant la période d'affichage qui répond aux exigences énoncées dans le présent PAC, le gouvernement procédera à un processus complet d'appel d'offres soit sur le système du gouvernement d'appels d'offres électronique ou par des moyens traditionnels afin d'attribuer le marché.

Si aucun autre fournisseur ne soumet au plus tard à la date de clôture un énoncé de capacités répondant aux exigences énoncées dans le présent PAC, un contrat sera adjugé au fournisseur présélectionné.

3) AJOUTER ce qui suit à l'article 1.0, Exigences relatives aux services, de l'énoncé des travaux :

L'entrepreneur doit mettre au point une solution personnalisée pour les services vocaux classiques qui répond aux exigences de Transports Canada, fonctionne dans son environnement et cadre avec ses procédures internes. La solution devra :

- fournir un portail ayant des capacités d'intégration de systèmes pour exécuter et surveiller les déplacements, les ajouts et les changements et des capacités d'assurance des services (création de dossiers d'incident, etc.);
- fournir un système de bureau de service qui assurera le traitement et la surveillance des demandes et des dossiers d'incident liés aux télécommunications;
- fournir des ressources de bureau de service bilingues qui aideront les agents de télécommunications de Transports Canada à exécuter les déplacements, les ajouts et les changements sur les plateformes vocales classiques. Les ressources interagiront avec d'autres fournisseurs et les systèmes internes;
- assurer la compatibilité et l'interopérabilité des systèmes, des produits et des services offerts par les différents fournisseurs de services de télécommunications;
- assurer la bonne marche des processus de production et de gestion des rapports de problèmes.

Note : SPC fera prochainement la migration des services vocaux classiques, qui sont actuellement en place à Transports Canada, aux nouvelles plateformes dans le cadre d'autres mécanismes contractuels portant sur des services non classiques, par exemple la VoIP ou les systèmes vocaux hébergés.

TOUTES LES AUTRES MODALITÉS DEMEURENT INCHANGÉES