

Solicitation No. – N° de l'invitation
W8485-163193/A

Amd. No – N° de la modif.

Buyer ID – Id de l'acheteur
619ZM

Client Ref. No. – N° de réf. De client
W8485-163193

File No. – N° du dossier
619ZM.W8485-163193

CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

VOLET 2 – PIÈCE JOINTE 4.1 CRITÈRES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

Critères obligatoires d'entreprise			
N° TO	Critères obligatoires d'entreprise	Article de l'énoncé des travaux nécessitant l'attestation du soumissionnaire	Renvois aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission
TO1	<p>Le soumissionnaire doit avoir obtenu au moins deux (2) contrats dans le domaine de la gestion de l'information et des technologies de l'information (GI-TI), dont au moins d'un client gouvernemental (gouvernement fédéral, gouvernement provincial, municipalité ou société d'État).</p> <p>Pour chacun des contrats mentionnés :</p> <ul style="list-style-type: none">a. la valeur du contrat doit être d'au moins 2 000 000 \$;b. le contrat doit avoir été attribué au moins deux (2) ans avant, et pas plus de dix (10) ans avant, la date de clôture de la présente demande de soumissions;c. la durée du contrat doit comprendre au moins deux (2) ans dans les dix dernières années. <p>Le soumissionnaire doit se rappeler qu'un arrangement en matière d'approvisionnement (AA) ou une offre à commandes ne constitue pas un contrat et que, par conséquent, toute référence à ce type de documents sera exclue du processus d'évaluation de l'expérience du soumissionnaire en matière d'exécution de contrats. Par exemple, si le soumissionnaire fait référence à un numéro d'AA pour services professionnels en informatique centrés sur les tâches (SPICT) comme EN578-055605/XXX/EL dans le but de démontrer que son expérience satisfait aux critères d'évaluation, le</p>		

Solicitation No. – N° de l’invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	Canada ne tiendra pas compte de cette expérience, car elle ne porte pas sur un contrat en particulier.		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
Ressources proposées par le soumissionnaire – volet 2 - Ensemble de travaux n° 1: Soutien en service et services d'élaboration			
<u>Applicable seulement à l'ensemble de travaux n° 1:</u> Le soumissionnaire doit proposer une équipe de dix (10) ressources.			
Ressource n° 1 – Analyste des systèmes de gestion (B1) (maintenance des aéronefs), niveau 3, (emplacement : Trenton), annexe A – Énoncé de travail, Section 5.1			
N° TO	Critères techniques obligatoires	Article de l'énoncé des travaux nécessitant l'attestation du soumissionnaire	Renvois aux documents justificatifs supplémentaires et aux preuves de certifications incluses dans la soumission
TO2	<p>La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec au moins six des onze applications ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Maintenance SAPGUI (PM) b. Gestion du matériel SAPGUI (GM) c. Production SAP (système principal) d. Solution mobile de Défense SAP (SMD) e. Portail 2.0 SAPGUI f. Formation des clients SAP (c.-à-d., Gold, CRG) g. Environnements d'essai SAP (c.-à-d., MBQ) h. DOORS (outil de traçabilité) i. Gestionnaire de solution SAP; j. Renseignements d'affaires SAP (RA) k. UPerform <p>La ressource peut acquérir de l'expérience avec plusieurs applications simultanément.</p>		<p>Le soumissionnaire doit en faire la preuve en fournissant au minimum les renseignements suivants :</p> <p>Nom de la personne Confirmation des cours suivis Confirmation de l'expérience professionnelle</p>
TO3	<p>La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 120 mois d'expérience professionnelle confirmée en tant qu'analyste des systèmes de gestion.</p>		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.		Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM	
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193		CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME	
TO4	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 36 mois d'expérience professionnelle confirmée en tant que chef d'équipe au sein d'une organisation de maintenance d'aéronefs.				
TO5	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien et le suivi d'améliorations apportées aux applications de TI et aux processus opérationnels de l'ARC connexes.				
TO6	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien aux essais intégrés SAP, notamment dans la rédaction et la modification de scripts de test, l'exécution de tests, la résolution de problèmes relativement aux tests et à la production de rapports sur les tests.				
TO7	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec les documents à l'appui des systèmes de tenue de dossiers électronique (STDE), notamment dans la mise à jour, l'élaboration et l'examen des modalités de travail et des diagrammes de flux du travail.				
TO8	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation de formation et d'assistance, à des individus ou des groupes, dans une fonction relative à la maintenance d'aéronefs.				
TO9	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation de soutien SAP aux utilisateurs des STDE en				

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	aérospatiale quant à l'application de certaines méthodes du Ministère. <i>Remarque : le soutien SAP se définit comme l'aide fournie aux utilisateurs par téléphone, courriel ou sur une base individuelle qui pourrait demander que la ressource se déplace à d'autres installations.</i>		

Ressource n° 2 – Analyste des systèmes de gestion (B1) (maintenance des aéronefs), niveau 2, postes B – G, (emplacement : Trenton), annexe A – Énoncé de travail, Section 5.2			
N° TO	Critères techniques obligatoires	Article de l'énoncé des travaux nécessitant l'attestation du soumissionnaire	Renvois aux documents justificatifs supplémentaires et aux preuves de certifications incluses dans la soumission
TO10	<p>Les ressources proposées par le soumissionnaire comptent, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec au moins quatre des onze applications ci-dessous. Les six ressources doivent, entre elles, maîtriser toutes les applications (de a à k) de la liste.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Maintenance SAPGUI (PM) b. Gestion du matériel SAPGUI (GM) c. Production SAP (système principal) d. Solution mobile de Défense SAP (SMD) e. Portail 2.0 SAPGUI f. Formation des clients SAP (c.-à-d., Gold, CRG) g. Environnements d'essai SAP (c.-à-d., MBQ) h. DOORS (outil de traçabilité) i. Gestionnaire de solution SAP; j. Renseignements d'affaires SAP (RA) k. UPerform <p>Les ressources peuvent acquérir de l'expérience avec plusieurs applications simultanément.</p>		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
TO11	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 60 mois d'expérience professionnelle confirmée en tant qu'analyste des systèmes de gestion.		
TO12	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 36 mois d'expérience professionnelle confirmée au sein d'une organisation de maintenance d'aéronefs.		
TO13	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien et le suivi d'améliorations apportées aux applications de TI et aux processus opérationnels de l'ARC connexes.		
TO14	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien aux essais intégrés SAP, notamment dans la rédaction et la modification de scripts de test, l'exécution de tests, la résolution de problèmes relativement aux tests et à la production de rapports sur les tests.		
TO15	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec les documents à l'appui des systèmes de tenue de dossiers électronique (STDE), notamment dans la mise à jour, l'élaboration et l'examen des modalités de travail et des diagrammes de flux du travail.		
TO16	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation de formation et d'assistance, à des individus ou des groupes, dans une fonction relative à la maintenance d'aéronefs.		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
TO17	<p>La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation de soutien SAP aux utilisateurs des STDE en aérospatiale quant à l'application de certaines méthodes du Ministère.</p> <p><i>Remarque : le soutien SAP se définit comme l'aide fournie aux utilisateurs par téléphone, courriel ou sur une base individuelle qui pourrait demander que la ressource se déplace à d'autres installations.</i></p>		

Ressource n° 3 – Analyste des systèmes de gestion (B1) (maintenance des aéronefs), niveau 2, postes B – G, (emplacement : Trenton), annexe A – Énoncé de travail, Section 5.2			
N° TO	Critères techniques obligatoires	Article de l'énoncé des travaux nécessitant l'attestation du soumissionnaire	Renvois aux documents justificatifs supplémentaires et aux preuves de certifications incluses dans la soumission
TO18	<p>Les ressources proposées par le soumissionnaire comptent, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec au moins quatre des onze applications ci-dessous. Les six ressources doivent, entre elles, maîtriser toutes les applications (de a à k) de la liste.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Maintenance SAPGUI (PM) b. Gestion du matériel SAPGUI (GM) c. Production SAP (système principal) d. Solution mobile de Défense SAP (SMD) e. Portail 2.0 SAPGUI f. Formation des clients SAP (c.-à-d., Gold, CRG) g. Environnements d'essai SAP (c.-à-d., MBQ) h. DOORS (outil de traçabilité) i. Gestionnaire de solution SAP; j. Renseignements d'affaires SAP (RA) k. UPerform 		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	Les ressources peuvent acquérir de l'expérience avec plusieurs applications simultanément.		
TO19	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 60 mois d'expérience professionnelle confirmée en tant qu'analyste des systèmes de gestion.		
TO20	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 36 mois d'expérience professionnelle confirmée au sein d'une organisation de maintenance d'aéronefs.		
TO21	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien et le suivi d'améliorations apportées aux applications de TI et aux processus opérationnels de l'ARC connexes.		
TO22	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien aux essais intégrés SAP, notamment dans la rédaction et la modification de scripts de test, l'exécution de tests, la résolution de problèmes relativement aux tests et à la production de rapports sur les tests.		
TO23	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec les documents à l'appui des systèmes de tenue de dossiers électronique (STDE), notamment dans la mise à jour, l'élaboration et l'examen des modalités de travail et des diagrammes de flux du travail.		
TO24	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation de formation et		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	d'assistance, à des individus ou des groupes, dans une fonction relative à la maintenance d'aéronefs.		
TO25	<p>La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation de soutien SAP aux utilisateurs des STDE en aérospatiale quant à l'application de certaines méthodes du Ministère.</p> <p><i>Remarque : le soutien SAP se définit comme l'aide fournie aux utilisateurs par téléphone, courriel ou sur une base individuelle qui pourrait demander que la ressource se déplace à d'autres installations.</i></p>		

Ressource n° 4 – Analyste des systèmes de gestion (B1) (maintenance des aéronefs), niveau 2, postes B – G, (emplacement : Trenton), annexe A – Énoncé de travail, Section 5.2			
N° TO	Critères techniques obligatoires	Article de l'énoncé des travaux nécessitant l'attestation du soumissionnaire	Renvois aux documents justificatifs supplémentaires et aux preuves de certifications incluses dans la soumission
TO26	<p>Les ressources proposées par le soumissionnaire comptent, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec au moins quatre des onze applications ci-dessous. Les six ressources doivent, entre elles, maîtriser toutes les applications (de a à k) de la liste.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Maintenance SAPGUI (PM) b. Gestion du matériel SAPGUI (GM) c. Production SAP (système principal) d. Solution mobile de Défense SAP (SMD) e. Portail 2.0 SAPGUI f. Formation des clients SAP (c.-à-d., Gold, CRG) g. Environnements d'essai SAP (c.-à-d., MBQ) h. DOORS (outil de traçabilité) 		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	<ul style="list-style-type: none"> i. Gestionnaire de solution SAP; j. Renseignements d'affaires SAP (RA) k. UPerform <p>Les ressources peuvent acquérir de l'expérience avec plusieurs applications simultanément.</p>		
TO27	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 60 mois d'expérience professionnelle confirmée en tant qu'analyste des systèmes de gestion.		
TO28	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 36 mois d'expérience professionnelle confirmée au sein d'une organisation de maintenance d'aéronefs.		
TO29	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien et le suivi d'améliorations apportées aux applications de TI et aux processus opérationnels de l'ARC connexes.		
TO30	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien aux essais intégrés SAP, notamment dans la rédaction et la modification de scripts de test, l'exécution de tests, la résolution de problèmes relativement aux tests et à la production de rapports sur les tests.		
TO31	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec les documents à l'appui des systèmes de tenue de dossiers électronique (STDE), notamment dans la mise à jour, l'élaboration et l'examen des modalités de travail et des diagrammes de flux du travail.		

Solicitation No. – N° de l’invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
TO32	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d’expérience confirmée dans la prestation de formation et d’assistance, à des individus ou des groupes, dans une fonction relative à la maintenance d’aéronefs.		
TO33	<p>La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d’expérience confirmée dans la prestation de soutien SAP aux utilisateurs des STDE en aérospatiale quant à l’application de certaines méthodes du Ministère.</p> <p><i>Remarque : le soutien SAP se définit comme l’aide fournie aux utilisateurs par téléphone, courriel ou sur une base individuelle qui pourrait demander que la ressource se déplace à d’autres installations.</i></p>		

Ressource n° 5 – Analyste des systèmes de gestion (B1) (maintenance des aéronefs), niveau 2, postes B – G, (emplacement : Trenton), annexe A – Énoncé de travail, Section 5.2			
N° TO	Critères techniques obligatoires	Article de l’énoncé des travaux nécessitant l’attestation du soumissionnaire	Renvois aux documents justificatifs supplémentaires et aux preuves de certifications incluses dans la soumission
TO34	<p>Les ressources proposées par le soumissionnaire comptent, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d’expérience confirmée avec au moins quatre des onze applications ci-dessous. Les six ressources doivent, entre elles, maîtriser toutes les applications (de a à k) de la liste.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Maintenance SAPGUI (PM) b. Gestion du matériel SAPGUI (GM) c. Production SAP (système principal) d. Solution mobile de Défense SAP (SMD) e. Portail 2.0 SAPGUI 		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	<ul style="list-style-type: none"> f. Formation des clients SAP (c.-à-d., Gold, CRG) g. Environnements d'essai SAP (c.-à-d., MBQ) h. DOORS (outil de traçabilité) i. Gestionnaire de solution SAP; j. Renseignements d'affaires SAP (RA) k. UPerform <p>Les ressources peuvent acquérir de l'expérience avec plusieurs applications simultanément.</p>		
TO35	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 60 mois d'expérience professionnelle confirmée en tant qu'analyste des systèmes de gestion.		
TO36	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 36 mois d'expérience professionnelle confirmée au sein d'une organisation de maintenance d'aéronefs.		
TO37	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien et le suivi d'améliorations apportées aux applications de TI et aux processus opérationnels de l'ARC connexes.		
TO38	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien aux essais intégrés SAP, notamment dans la rédaction et la modification de scripts de test, l'exécution de tests, la résolution de problèmes relativement aux tests et à la production de rapports sur les tests.		
TO39	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec les documents à l'appui des systèmes de tenue de dossiers		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	électronique (STDE), notamment dans la mise à jour, l'élaboration et l'examen des modalités de travail et des diagrammes de flux du travail.		
TO40	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation de formation et d'assistance, à des individus ou des groupes, dans une fonction relative à la maintenance d'aéronefs.		
TO41	<p>La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation de soutien SAP aux utilisateurs des STDE en aérospatiale quant à l'application de certaines méthodes du Ministère.</p> <p><i>Remarque : le soutien SAP se définit comme l'aide fournie aux utilisateurs par téléphone, courriel ou sur une base individuelle qui pourrait demander que la ressource se déplace à d'autres installations.</i></p>		

Ressource n° 6 – Analyste des systèmes de gestion (B1) (maintenance des aéronefs), niveau 2, postes B – G, (emplacement : Trenton), annexe A – Énoncé de travail, Section 5.2			
N° TO	Critères techniques obligatoires	Article de l'énoncé des travaux nécessitant l'attestation du soumissionnaire	Renvois aux documents justificatifs supplémentaires et aux preuves de certifications incluses dans la soumission
TO42	<p>Les ressources proposées par le soumissionnaire comptent, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec au moins quatre des onze applications ci-dessous. Les six ressources doivent, entre elles, maîtriser toutes les applications (de a à k) de la liste.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Maintenance SAPGUI (PM) b. Gestion du matériel SAPGUI (GM) 		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	<ul style="list-style-type: none"> c. Production SAP (système principal) d. Solution mobile de Défense SAP (SMD) e. Portail 2.0 SAPGUI f. Formation des clients SAP (c.-à-d., Gold, CRG) g. Environnements d'essai SAP (c.-à-d., MBQ) h. DOORS (outil de traçabilité) i. Gestionnaire de solution SAP; j. Renseignements d'affaires SAP (RA) k. UPerform <p>Les ressources peuvent acquérir de l'expérience avec plusieurs applications simultanément.</p>		
TO43	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 60 mois d'expérience professionnelle confirmée en tant qu'analyste des systèmes de gestion.		
TO44	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 36 mois d'expérience professionnelle confirmée au sein d'une organisation de maintenance d'aéronefs.		
TO45	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien et le suivi d'améliorations apportées aux applications de TI et aux processus opérationnels de l'ARC connexes.		
TO46	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien aux essais intégrés SAP, notamment dans la rédaction et la modification de scripts de test, l'exécution de tests, la résolution de problèmes relativement aux tests et à la production de rapports sur les tests.		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.		Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM	
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193		CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME	
TO47	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec les documents à l'appui des systèmes de tenue de dossiers électronique (STDE), notamment dans la mise à jour, l'élaboration et l'examen des modalités de travail et des diagrammes de flux du travail.				
TO48	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation de formation et d'assistance, à des individus ou des groupes, dans une fonction relative à la maintenance d'aéronefs.				
TO49	<p>La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation de soutien SAP aux utilisateurs des STDE en aérospatiale quant à l'application de certaines méthodes du Ministère.</p> <p><i>Remarque : le soutien SAP se définit comme l'aide fournie aux utilisateurs par téléphone, courriel ou sur une base individuelle qui pourrait demander que la ressource se déplace à d'autres installations.</i></p>				

Ressource n° 7 – Analyste des systèmes de gestion (B1) (maintenance des aéronefs), niveau 2, postes B – G, (emplacement : Trenton), annexe A – Énoncé de travail, Section 5.2			
N° TO	Critères techniques obligatoires	Article de l'énoncé des travaux nécessitant l'attestation du soumissionnaire	Renvois aux documents justificatifs supplémentaires et aux preuves de certifications incluses dans la soumission
TO50	Les ressources proposées par le soumissionnaire comptent, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec au moins quatre des onze applications ci-dessous. Les six ressources doivent, entre elles,		

Solicitation No. – N° de l’invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	<p>maîtriser toutes les applications (de a à k) de la liste.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Maintenance SAPGUI (PM) b. Gestion du matériel SAPGUI (GM) c. Production SAP (système principal) d. Solution mobile de Défense SAP (SMD) e. Portail 2.0 SAPGUI f. Formation des clients SAP (c.-à-d., Gold, CRG) g. Environnements d’essai SAP (c.-à-d., MBQ) h. DOORS (outil de traçabilité) i. Gestionnaire de solution SAP; j. Renseignements d’affaires SAP (RA) k. UPerform <p>Les ressources peuvent acquérir de l’expérience avec plusieurs applications simultanément.</p>		
TO51	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 60 mois d’expérience professionnelle confirmée en tant qu’analyste des systèmes de gestion.		
TO52	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 36 mois d’expérience professionnelle confirmée au sein d’une organisation de maintenance d’aéronefs.		
TO53	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d’expérience confirmée dans le soutien et le suivi d’améliorations apportées aux applications de TI et aux processus opérationnels de l’ARC connexes.		
TO54	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d’expérience confirmée dans le soutien aux essais intégrés SAP, notamment dans la rédaction et la modification de scripts de test, l’exécution de tests, la résolution de		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	problèmes relativement aux tests et à la production de rapports sur les tests.		
TO55	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec les documents à l'appui des systèmes de tenue de dossiers électronique (STDE), notamment dans la mise à jour, l'élaboration et l'examen des modalités de travail et des diagrammes de flux du travail.		
TO56	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation de formation et d'assistance, à des individus ou des groupes, dans une fonction relative à la maintenance d'aéronefs.		
TO57	<p>La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation de soutien SAP aux utilisateurs des STDE en aérospatiale quant à l'application de certaines méthodes du Ministère.</p> <p><i>Remarque : le soutien SAP se définit comme l'aide fournie aux utilisateurs par téléphone, courriel ou sur une base individuelle qui pourrait demander que la ressource se déplace à d'autres installations.</i></p>		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193	File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Ressource n° 8 – Analyste des systèmes de gestion (B1) (gestion du matériel), niveau 2, poste H, (emplacement : Winnipeg), annexe A – Énoncé de travail, Section 5.3			
N° TO	Critères techniques obligatoires	Article de l'énoncé des travaux nécessitant l'attestation du soumissionnaire	Renvois aux documents justificatifs supplémentaires et aux preuves de certifications incluses dans la soumission
TO58	<p>Les ressources proposées par le soumissionnaire comptent, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec au moins quatre des onze applications ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Maintenance SAPGUI (PM) b. Gestion du matériel SAPGUI (GM) c. Production SAP (système principal) d. Solution mobile de Défense SAP (SMD) e. Portail 2.0 SAPGUI f. Formation des clients SAP (c.-à-d., Gold, CRG) g. Environnements d'essai SAP (c.-à-d., MBQ) h. DOORS (outil de traçabilité) i. Gestionnaire de solution SAP; j. Renseignements d'affaires SAP (RA) k. UPerform <p>La ressource peut acquérir de l'expérience avec plusieurs applications simultanément.</p>		
TO59	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, plus de 36 mois d'expérience confirmée avec l'application de gestion du matériel SAPGUI (GM).		
TO60	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 48 mois d'expérience professionnelle avec une chaîne d'approvisionnement et des systèmes d'économie au sein d'une		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	organisation d'approvisionnement aérospatiale.		
TO61	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 36 mois d'expérience confirmée dans le soutien et le suivi d'améliorations apportées aux applications de TI et aux processus opérationnels de l'ARC connexes.		
TO62	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 24 mois d'expérience confirmée dans le soutien aux essais intégrés SAP, notamment dans la rédaction et la modification de scripts de test, l'exécution de tests, la résolution de problèmes relativement aux tests et à la production de rapports sur les tests.		
TO63	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 24 mois d'expérience confirmée dans la rédaction de documents à l'appui des STDE en approvisionnement et en aérospatiale, notamment dans la mise à jour, l'élaboration et l'examen des modalités de travail et des diagrammes de flux du travail.		
TO64	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 24 mois d'expérience confirmée dans la prestation de formation et d'assistance, à des individus ou des groupes, dans une fonction relative à la gestion du matériel.		
TO65	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 24 mois d'expérience confirmée dans la prestation de soutien SAP aux utilisateurs du module de GM quant à l'application de certaines méthodes du Ministère. <i>Remarque : le soutien SAP se définit comme l'aide fournie aux</i>		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	<i>utilisateurs par téléphone, courriel ou sur une base individuelle qui pourrait demander que la ressource se déplace à d'autres installations.</i>		

Ressource n° 9 – Rédacteur technique B.14, niveau 2, poste I, (emplacement : Trenton), annexe A – Énoncé de travail, Section 5.4			
N° TO	Critères techniques obligatoires	Article de l'énoncé des travaux nécessitant l'attestation du soumissionnaire	Renvois aux documents justificatifs supplémentaires et aux preuves de certifications incluses dans la soumission
TO66	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 60 mois d'expérience professionnelle confirmée en tant que rédacteur technique de langue anglaise.		
TO67	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 36 mois d'expérience confirmée au sein d'une organisation de maintenance d'aéronefs.		
TO68	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 60 mois d'expérience avec des documents à l'appui des systèmes de tenue de dossiers électronique STDE en aérospatiale, notamment dans la mise à jour, l'élaboration et l'examen des modalités de travail et des diagrammes de flux du travail.		

Ressource n° 10 – Spécialiste en service de dépannage B.10, niveau 2, annexe A – Énoncé de travail, Section 5.5			
N° TO	Critères techniques obligatoires	Article de l'énoncé des travaux nécessitant l'attestation du soumissionnaire	Renvois aux documents justificatifs supplémentaires et aux preuves de certifications incluses dans la soumission
TO69	Les ressources proposées par le soumissionnaire comptent, au cours		

Solicitation No. – N° de l'invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	<p>des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée avec au moins quatre des onze applications ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Maintenance SAPGUI (PM) b. Gestion du matériel SAPGUI (GM) c. Production SAP (système principal) d. Solution mobile de Défense SAP (SMD) e. Portail 2.0 SAPGUI f. Formation des clients SAP (c.-à-d., Gold, CRG) g. Environnements d'essai SAP (c.-à-d., MBQ) h. DOORS (outil de traçabilité) i. Gestionnaire de solution SAP; j. Renseignements d'affaires SAP (RA) k. UPerform <p>La ressource peut acquérir de l'expérience avec plusieurs applications simultanément.</p>		
TO70	La ressource proposée par le soumissionnaire compte au moins 36 mois d'expérience professionnelle confirmée au sein d'une organisation de maintenance d'aéronefs.		
TO71	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la gestion, le suivi et la déclaration des tendances dans les rapports d'incidents.		
TO72	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée dans la prestation d'aide aux utilisateurs des STDE en aérospatiale quant aux applications SAP et la résolution de problèmes des utilisateurs.		
TO73	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d'expérience confirmée pour		

Solicitation No. – N° de l’invitation W8485-163193/A		Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l’acheteur 619ZM
Client Ref. No. – N° de réf. De client W8485-163193		File No. – N° du dossier 619ZM.W8485-163193	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME
	faire des analyses initiales des problèmes et, le cas échéant, les confier au membre du personnel compétent.		
TO74	La ressource proposée par le soumissionnaire compte, au cours des 60 derniers mois, au moins 36 mois d’expérience confirmée dans la communication de l’évolution de la résolution d’un problème aux utilisateurs des STDE en aérospatiale et du personnel technique, y compris dans la saisie et le suivi des demandes d’assistance.		