



PRÉAVIS D'ADJUDICATION DE CONTRAT

TITRE : Politique stratégique à moyen terme de Patrimoine canadien : Initiative de recherche-action et de transfert des connaissances

INTRODUCTION :

Le ministère du Patrimoine canadien (PCH) a l'intention de se procurer les services d'un spécialiste pour encadrer le transfert des connaissances et pour développer une capacité interne liée à une suite d'outils de complexité transdisciplinaires : un cadre de systèmes visuels de réflexion qui intègre (1) la pensée conceptuelle; (2) le raisonnement stratégique / la réflexion opérationnelle et (3) la réflexion sur l'avenir. Le présent préavis d'adjudication de contrat (PAC) a pour but de communiquer l'intention du gouvernement d'octroyer un contrat pour ces services à :

*Resilience Design Lab (part of the SFI Labs),
Strategic Foresight and Innovation Program,
OCAD University.*

Toutefois, avant d'octroyer un contrat, le gouvernement aimerait offrir aux fournisseur la possibilité de faire la preuve qu'ils sont capables de répondre aux exigences établies dans le présent préavis, en présentant un énoncé de capacités pendant la période d'affichage de quinze jours civils.

Si d'autres fournisseurs potentiels présentent un énoncé de capacités pendant la période d'affichage de quinze jours civils et prouvent qu'ils répondent aux exigences établies dans le PAC, le gouvernement enclenchera le processus d'appel d'offres complet soit en ayant recours au service des appels d'offres électronique du gouvernement ou au moyen traditionnel, afin d'adjuger le marché.

Si, au plus tard à la date de clôture, aucun autre fournisseur ne présente d'énoncé de capacités répondant aux exigences établies dans le PAC, un contrat sera octroyé au fournisseur présélectionné.

CONTEXTE :

Le ministère de Patrimoine canadien (PCH) cherche à bâtir une expertise interne sur les processus à appliquer pour utiliser une suite d'outils de complexité transdisciplinaires : Un cadre de systèmes visuels de réflexion qui intègre (1) la pensée conceptuelle; (2) le raisonnement stratégique / la réflexion opérationnelle et (3) la réflexion sur l'avenir. Plus précisément, PCH recherche un maître d'œuvre pour l'acquisition de compétences internes sur l'utilisation de ce nouvel ensemble d'outils et d'approches, de façon à pouvoir les adapter et les utiliser d'une manière successive; ces outils et ces approches serviront à aborder une série de questions prioritaires touchant l'élaboration d'une politique stratégique à moyen terme et le renouvellement de programmes dans le but de favoriser l'innovation.



Recherche-action : Mise en commun, production et transfert de connaissances

PCH cherche à adopter une bonne approche méthodologique – en l’occurrence la recherche-action – pour mener à bien le partage, la production et le transfert des connaissances. Dans le cadre des travaux, le fournisseur sera notamment appelé à guider l’acquisition de compétences sur les méthodologies, de sorte que le personnel à l’interne soit en mesure de : 1) ré-encadrer ou reformuler un problème spécifique en développant divers scénarios futurs; 2) identifier les principaux défis, les idées et les points d’intervention par le biais d’une évaluation des incidences des divers scénarios futurs; 3) utiliser de nouvelles approches participatives et collaboratives pour la résolution de problème, dans le but de mettre au point de nouvelles théories permettant d’éclairer et d’orienter les changements systémiques qui en sorte aiderait à PCH d’améliorer sa résilience et son agilité face aux défis inévitables associés à l’avenir émergent.

Ce processus de recherche-action sera inclusive de, et surveillé par, des collaborateurs externes d’expérience, qui vont modéliser et accélérer l’adoption de nouvelles méthodes de travail, d’approfondir le transfert des connaissances et le développement de nouvelles capacités liées à l’élaboration et la communication d’une suite de solutions stratégiques. Utilisés dans le cadre d’une recherche-action, la suite d’outils mentionnée ci-dessus permettra d’enrichir la valeur des politiques publiques, de stimuler les conversations multi-perspective profondes et authentiques; et d’identifier les points d’intervention potentiels et les changements qui peuvent contribuer à des options à considérer face aux nombreuses réalités futures possible.

Le travail comportera les tâches suivantes :

La conception d’un projet à étapes multiples. Chaque étape du projet doit présenter l’échéancier, les objectifs, les résultats attendus, les produits livrables et la description des activités (y compris les coûts connexes). Le concept du projet doit par ailleurs indiquer :

LIVRABLES LIÉES AU TRANSFER DES CONNAISSANCES:

- Une orientation de recherche-action avec un accent explicite sur la co-création, le partage, la production et le transfert des connaissances;
- la mise en valeur évidente du transfert des connaissances fonctionnant à plusieurs niveaux, y compris :
 - a) une équipe de projet conjoint
 - b) des ateliers qui ciblent des acteurs organisationnels
 - c) les dirigeants de la pratique de la politique et les intrapreneurs, et
 - d) la documentation du projet (i.e. : les produits livrables sortants du projet de recherche) conçus pour la consommation d’un large éventail d’auditoires;
- l’utilisation d’une suite d’outils de complexité transdisciplinaires comprenant un cadre de systèmes visuels de réflexion qui intègre (1) la pensée conceptuelle; (2) le raisonnement stratégique / la réflexion opérationnelle et (3) la réflexion sur l’avenir; et
- huit (8) sessions de coaching d’une durée d’une (1) heure chaque qui auront lieu entre octobre 2016 et avril 2017 et qui seront liées à l’« expertise rattachée aux processus » et à l’utilisation subséquente de la suite d’outils transdisciplinaires;



LIVRABLES LIÉES À LA RECHERCHE :

- Un rapport des perspectives stratégiques incluant une documentation visuelle détaillée qui est basée sur les idées tirées des scénarios;
- l'élaboration d'outils de communication qui fournissent une documentation analytique et visuelle riche des systèmes complexes, ainsi qu'une synthèse des connaissances stratégiques et un rapport de recherche-action;
- un nombre suffisant d'ateliers pour un maximum de quarante (40) personnes :
 - a) les ateliers seront organisés dans les locaux de PCH situé à Gatineau et visera à engager les cadres et les décideurs du ministère;
- tout autre produit livrable ou travail collaboratif nécessaire pour veiller à ce que les objectifs sont atteints avec succès, notamment en matière de transfert des connaissances et le renforcement des capacités.

STRUCTURE DE GROUPE :

La réunion de lancement pour établir l'équipe conjointe, et toutes les réunions régulières de l'équipe, pourront être tenues en ligne, ou face-à-face, et autres moyens de communication pourront être utilisés au besoin pour accomplir le travail.

L'équipe de travail conjoint sera composée de :

- Les membres de l'équipe du fournisseur :
 - a) au moins deux (2) spécialistes reconnus (directeurs de recherche ou membres supérieurs du corps professoral, etc.) qui vont diriger le groupe : dont un (1) sera responsable de la coordination et de la prestation de l'ensemble des processus et les résultats attendus (produits livrables) du projet; et,
 - b) au moins trois (3) membres auxiliaires (analystes, associés, étudiant de cycle supérieur, etc.);
- Les membres de l'équipe de PCH :
 - a) Un maximum de huit (8) membres d'équipe de travail;
 - b) Un (1) membre qui peut être désigné comme agent de liaison principal du projet (coordination des détails logistiques et les spécialistes du contenu spécifié, etc.)
 - c) Un (1) autre membre qui peut être intégré avec l'équipe du fournisseur pour améliorer le transfert des connaissances en matière d'expertise des processus.
- Basé sur le modèle proposé par le fournisseur pour l'équipe de travail conjoint il devra :
 - a) Indiquer à PCH un estimé du temps et des activités requises des membres de l'équipe de travail pour maximiser le transfert des connaissances et l'adoption des pratiques organisationnelles innovatrices;
 - b) Fournir un ensemble de ressources qui permettra aux membres de PCH de travailler pleinement et tant que partenaires égaux avec l'équipe du fournisseur; et,
 - c) Soutenir les membres d'équipe de PCH pour développer les compétences et l'expertise qui sera exigée des nouveaux dirigeants de la pratique de la politique.



Le contrat proposé est pour une période de 12 mois, à partir de juin 2016 jusqu'à mai 2017. L'essentiel du travail cependant commencera immédiatement à l'octroi du contrat en juin 2016 et devra se terminer en Septembre 2016.

La valeur estimative du contrat est de **98,362.00 \$** (taxes applicables en sus).

EXIGENCES MINIMALES ESSENTIELLES :

Tout fournisseur intéressé doit démontrer au moyen d'un énoncé de capacités qu'il répond aux exigences suivantes :

- Capacité de fournir deux (2) membres supérieurs du corps professoral qui agiront en tant que chercheurs principaux et qui détiennent un diplôme ou une désignation avancée directement liées aux systèmes visuels de réflexion qui intègre (1) la pensée conceptuelle; (2) le raisonnement stratégique / la réflexion opérationnelle et (3) la réflexion sur l'avenir. Au moins un de ces deux membres de l'équipe doit avoir un doctorat lié à la technologie et/ou les réseaux numériques et doit avoir travaillé dans le secteur privé dans un rôle exécutif de la technologie (en exemple, directeur de la technologie, chef de l'information, directeur de la transformation, etc.)
 - Ces spécialistes doivent compter au moins dix (10) ans d'expérience avec des projets de taille, de portée et de complexité équivalente.
- Connaissance, compréhension et la capacité de transférer les connaissances :
 - Le fournisseur potentiel doit être en mesure de démontrer des liens intégraux avec un réseau d'apprentissage en pointe et transdisciplinaire actif (par exemple un réseau intégré à un établissement postsecondaire, un laboratoire d'innovation ou de recherche et de développement, etc.) situé dans un grand centre culturel canadien.
 - Le fournisseur doit faire preuve d'expérience importante dans le domaine du transfert de connaissances et de compétences en lien avec une suite d'outils de complexité transdisciplinaires : un cadre de systèmes visuels de réflexion qui intègre (1) la pensée conceptuelle; (2) le raisonnement stratégique / la réflexion opérationnelle et (3) la réflexion sur l'avenir. (en exemple, fournir un syllabus de cours postsecondaires et les documents connexes à cette formation.)
 - Le fournisseur doit faire preuve d'expérience et d'une forte volonté d'accompagner et de conseiller les dirigeants de pratique de politique et les intrapreneurs.

JUSTIFICATION DU FOURNISSEUR PRÉSÉLECTIONNÉ :

Le Resilience Design Lab (Le Lab) de l'Université de l'École d'art et de design de l'Ontario (EADO) a été choisi comme fournisseur présélectionné du gouvernement puisqu'il est rattaché au seul programme d'études supérieures au Canada qui intègre (1) la pensée conceptuelle; (2) le raisonnement stratégique / la réflexion opérationnelle et (3) la réflexion sur l'avenir. Le Lab fait



partie du groupe de laboratoires du programme Prospective stratégique et innovation (PSI) de l'Université de l'EADO, qui compte une vaste expérience du travail avec des établissements du secteur public et des partenaires de l'industrie, ainsi qu'une excellence démontrée liée à l'établissement de capacités, au transfert des connaissances et au mentorat de clients dans le cadre de la portée d'un projet, et au-delà de cette portée.

Le directeur du Resilience Design Lab (faisant partie des laboratoires du PSI) et chef de projet, le Dr. Nabil Harfoush, est un membre co-fondateur de la « *League of Intrapreneurs Canada* » et a des liens actifs avec plusieurs réseaux d'apprentissage transdisciplinaires d'avant-garde menant des activités importantes dans un centre culturel canadien majeur. Le Dr. Harfoush compte aussi une vaste expérience en tant que responsable de la technologie ayant agi comme dirigeant principal de l'information pour un certain nombre d'entreprises du secteur privé.

Le deuxième membre principal de l'équipe est la professeure Suzanne Stein, professeure agrégée de l'innovation à l'Université de l'EADO. La professeure Stein a occupé le poste de directrice d'atelier dans l'organisation « *Institute Without Boundaries (IWB)* » et est mentor en chef chez « *IdeaBoost* » et « *CFC* ». Elle a également occupé des postes clés dans le secteur privé, notamment dans la stratégie organisationnelle, la perspicacité et la prévoyance chez NOKIA. La professeure Stein a aussi des liens actifs avec plusieurs réseaux d'apprentissage transdisciplinaires d'avant-garde menant des activités importantes dans un centre culturel canadien majeur.

On prévoit que ces liens seront requis pour mener à bien la majeure partie de ce travail, qui commencera immédiatement et sera terminé en septembre 2016.

Ainsi, conformément à l'exception à l'article 6(d) du *Règlement concernant les marchés de l'État*, le Resilience Design Lab de l'Université de l'EADO est la seule entité capable d'exécuter le type de travail requis pour ce contrat dans l'échéance prescrite (voir ci-haut).

Le Canada entend conserver tout titre de propriété intellectuelle d'aval découlant de l'exécution du marché proposé étant donné que le but premier du contrat consiste à obtenir des connaissances et des renseignements qui seront diffusés au public.

RÉPONSE :

Les fournisseurs qui se considèrent entièrement qualifiés et qui sont disponibles pour répondre aux exigences précisées peuvent présenter un énoncé de qualités par écrit à l'autorité contractante dont le nom figure dans le présent préavis, au plus tard à la date de clôture du présent préavis. L'énoncé de capacités doit clairement faire la preuve que le fournisseur répond aux exigences du préavis.

La date et l'heure de clôture fixées pour l'acceptation des énoncés de capacités est **le 8 juin 2016 à 14 h 00 HAE.**



Les demandes de renseignements et énoncés de capacités doivent être envoyés à l'adresse suivante au plus tard le 2 juin 2016 à 17 h 00 HAE :

Lynn Levesque
Spécialiste en acquisitions et marchés
Direction de la gestion des marchés et du matériel
Patrimoine canadien
Téléphone : 819-994-5119
Télécopieur : 819-953-4133
Courriel : PCH.Contrats-Contracting.PCH@canada.ca

Les énoncés de capacités doivent être envoyés (par courriel) à :

Lynn Levesque au courriel suivant :
PCH.Contrats-Contracting.PCH@canada.ca

INFORMATION SUR LES POLITIQUES :

- *Exception applicable pour faire un appel d'offres en vertu du Règlement concernant les marchés de l'État (RCME) : partie 1, alinéa 6(d) (« les cas où le marché ne peut être exécuté que par une seule personne »).*
- Assujetti à l'Accord sur le commerce intérieur