



**Service correctionnel du Canada
Direction des installations
Systèmes de sécurité électroniques**



10 mars 2016

ÉNONCÉ DES SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

POUR

LA MISE À NIVEAU ET LA RECONFIGURATION DE LA CONSOLE DU PPCC

À

L'ÉTABLISSEMENT DE MATSQUI

AUTORISATION

Le présent énoncé des spécifications techniques (EST) est approuvé par le Service correctionnel du Canada pour la mise à niveau et la reconfiguration de la console du PPCC à l'Établissement de Matsqui.

Les recommandations de corrections, de suppressions ou d'ajouts doivent être soumises au responsable de la conception, à l'adresse suivante :

Directeur, Systèmes de sécurité électroniques
Service correctionnel du Canada
340, avenue Laurier Ouest
Ottawa (Ontario)
K1A 0P9

Préparé par :

Edwin Morton
Ingénieur d'installation des systèmes de sécurité électroniques

Examiné par :

Chef d'entretien des systèmes de sécurité électroniques
Systèmes de sécurité électroniques

JOHN ARNOLD FOR WAYNE HUNKEN

TABLEAU DES RÉVISIONS

Révision	Paragraphes	Commentaires
0		Document original
1		Révisions établies selon les leçons apprises quant aux emplacements de la phase 1

Table des matières

TABLEAU DES RÉVISIONS	II
TABLE DES MATIÈRES	III
TABLEAU DES ABRÉVIATIONS	6
TABLEAU DES DÉFINITIONS	8
1.0 INTRODUCTION	13
1.1 Généralités	13
1.2 Portée des travaux	13
1.3 Besoin/Objet	14
1.4 Description du PPCC existant	14
1.5 Système TCF en réseau (non relié au SPDI)	15
1.6 Poste de travail des Services de gestion de l'information (SGI)	15
1.7 Système TCF du SPDI	16
1.8 Unité d'intégration du SPDI/SIAE (UIS/UI SIAE)	16
1.9 Système radio (Motorola ^{MC})	17
1.10 Panneau de commande de système de téléavertisseurs	17
1.11 Panneaux de commande de portes	17
1.12 Système téléphonique	17
1.13 Système d'interphone	18
1.14 Câble d'antenne d'urgence	18
1.15 Système d'alimentation sans coupure (ASC)	18
2.0 DOCUMENTS APPLICABLES	19
2.1 Acceptabilité technique	19
2.2 Applicabilité	19
2.3 Normes et spécifications applicables	19

3.0	EXIGENCES	21
3.1	Nouvelle console du PPCC	21
3.2	Portée des travaux	23
3.3	Exigences générales	23
3.4	Système TCF en réseau	25
3.5	Système TCF du SPDI	25
3.6	Unité d'intégration du SPDI/SIAE (UIS/UI SIAE)	25
3.7	Système radio (Motorola ^{MD})	27
3.8	Panneau de commande de système de téléavertisseurs	27
3.9	Panneau de commande de portes	27
3.10	Système téléphonique	27
3.11	Système d'interphone	27
3.12	Poste de travail des Services de gestion de l'information (SGI)	28
3.13	Câble d'antenne d'urgence	28
3.14	Fauteuil de l'opérateur du PPCC	28
3.15	Étagères de rangement fixes	29
3.16	Espace de la SEC	29
4.0	EXIGENCES SUPPLÉMENTAIRES	31
4.1	Communications	31
4.2	Étiquettes des câbles et installation des étiquettes	31
4.3	Installation de l'équipement	32
4.4	Réunions d'examen du projet	32
4.5	Planification du transfert	33
4.6	Activités de l'établissement	34
4.7	Procédure d'essais et d'acceptation	35
4.8	Installation	36
5.0	SOUTIEN ET FORMATION	37
5.1	Soutien	37
5.2	Formation des opérateurs	37

5.3	Formation des techniciens d'entretien	38
6.0	DOCUMENTATION	39
6.1	Manuels de l'opérateur	39
6.2	Manuels d'entretien	39
6.3	Dessins de l'ouvrage fini	40

TABLEAU DES ABRÉVIATIONS

Abréviation	Développement
AC	Autorité contractante
ACL	Affichage à cristaux liquides
ARPE	Agent régional du programme d'électronique
ARS	Agent du renseignement de sécurité
ARST	Administrateur régional des Services techniques
ASC	Alimentation sans coupure
BIFMA	Business & Industrial Furniture Manufacturers Association
BIX	Building Industry Cross-connect
BNC	Bayonet Neill Concelman
CCAD	Commande, contrôle et acquisition de données
CCS	Centre de contrôle de la sécurité
CESE	Chef, Entretien des systèmes électroniques
COTS	Produit commercial
CSA	Association canadienne de normalisation
CVCA	Chauffage, ventilation et conditionnement d'air
DAPP	Dispositif d'alarme personnel portatif
DC	Directive du commissaire
DP	Demande de propositions
DSI	Directeur, Services d'ingénierie
EAE	Essai d'acceptation en établissement
EFG	Équipement fourni par le gouvernement
EIA	Electronic Industries Association
EST	Énoncé des spécifications techniques
ET	Énoncé des travaux
IP	Protocole Internet
IPA	Interface de programme d'application
IU	Interface utilisateur
KVM	Clavier, vidéo, souris
LDAPP	Localisation du dispositif d'alarme personnel portatif
LTU	Grand répéteur
MTBF	Moyenne des temps de bon fonctionnement
MTTR	Temps moyen de réparation
NTP	Protocole de synchronisation réseau
OP	Ordinateur personnel
PA	Système de sonorisation
PD	Probabilité de détection
PER	Procédure d'essai de réception
PIZ	Panoramique/inclinaison/zoom
PLC	Automate programmable
PPCC	Poste principal de contrôle des communications
PTT	Bouton de microphone
PVRU	Poste vidéo réseau d'utilisateur

Abréviation	Développement
RC	Responsable de la conception
SCC	Service correctionnel du Canada
SCSP	Système de commande et de surveillance des portes
SDDC	Système de détection de dérangement de clôture
SDM	Système de détection de mouvement
SEC	Salle d'équipement commune
SET	Salle de l'équipement de télécommunications
SGD	Système de gestion des délinquant(e)s
SGEVD	Système de gestion et d'enregistrement de la voix des détenus
SGI	Services de gestion de l'information
SGV	Système de gestion vidéo
SIAE	Système d'indication des alarmes de l'établissement
SIEV	Système d'interception et d'enregistrement des visites
SPDI	Système périmétrique de détection des intrusions
SPDI	Système périmétrique de détection des intrusions
SPDSI	Système périmétrique de détection et de suivi des intrusions
SSDI	Système supplémentaire de détection des intrusions
TAI	Taux d'alarmes intempestives
TCF	Télévision en circuit fermé
TCP/IP	Protocole TCP/IP
TFA	Taux de fausse alarme
UAV	Unité d'affichage vidéo
UIS	Unité d'interface du SIAE
UIS	Unité d'intégration du SPDI
USB	Bus série universel
V et C	Visites et correspondance
VCR	Magnétoscope
VESA	Video Electronic Standards Association
VFP	Visite familiale privée
VGA	Adaptateur VGA

TABLEAU DES DÉFINITIONS

N°	Terme	Exemple(s)	Description	Fonction
1	Agent de projet		Employé du SCC ou contractuel choisi par le DSI pour être responsable de l'exécution du projet.	
2	Appareil	Caméra TCF, porte gérée, appareil de détection de la provenance des appels	Appareil spécialisé, comportant habituellement des éléments matériels et logiciels	Permettre la cueillette de données ou activer les fonctions associées à un système ou à un sous-système en particulier
3	Application	Gestion des appels à partir des cellules, gestion du système de sonorisation	Logiciel servant à ajouter une fonction de soutien d'applications pour un sous-système	Fournir l'interface opérateur et la logistique de soutien permettant de gérer un sous-système (domaine de contrôle)
4	Autorité contractante		Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) est responsable de toutes les questions d'ordre contractuel liées à la conception et à la mise en œuvre des systèmes.	
5	Avis	Avis indiquant l'ouverture ou la fermeture d'une porte ou encore le déclenchement d'une alarme liée à un capteur	Message affiché sur une interface utilisateur ou enregistré dans une base de données afin d'indiquer un changement d'état ou une commande lancée par un opérateur.	
6	Bureau de contrôle	Bureau de contrôle des unités résidentielles	Bureau généralement placé dans un poste de contrôle ou un bureau de contrôle. Infrastructure de soutien physique pour les interfaces utilisateurs des opérateurs.	Réunir les interfaces utilisateurs dont les membres du personnel ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités de gestion et interagir dans les domaines relevant de leur compétence

TABLEAU DES DÉFINITIONS

N°	Terme	Exemple(s)	Description	Fonction
7	Client		Ordinateur monté sur bâti dans un emplacement sécurisé, loin d'un poste de contrôle ou d'un bureau de contrôle.	Exécuter le logiciel et prendre en charge une ou plusieurs applications.
8	Console de contrôle	Poste principal de contrôle des communications (PPCC), poste de contrôle des unités résidentielles	Console généralement placée dans un poste de contrôle. Infrastructure de soutien physique pour les interfaces utilisateurs des opérateurs.	Réunir les interfaces utilisateurs ou les panneaux de commande utilisés par les membres du personnel pour s'acquitter de leurs responsabilités de gestion et interagir dans les domaines relevant de leur compétence
9	Domaine de contrôle	Appel à partir des cellules, tour de garde, et système de sonorisation	Groupe d'appareils et d'objets physiques et virtuels nécessitant souvent du matériel spécialisé et un logiciel pour réaliser un ensemble de fonctions connexes	Recueillir de l'information ou activer des capacités dans leur domaine opérationnel
10	Données de configuration	Plans d'étage de l'établissement présentant le nombre de caméras, de portes, de cellules, etc. Emplacement des caméras. Nombres d'interfaces utilisateurs requises dans un poste.	Renseignements portant sur un établissement ou un système, généralement fournis par le Service correctionnel du Canada (SCC). Ils indiquent comment une application de sous-système doit être installée dans un établissement, un emplacement ou un poste.	Fournir les renseignements que l'application du sous-système nécessite pour adapter ce dernier aux exigences particulières d'un établissement, d'un emplacement ou d'un poste.
11	Écran de télévision en circuit fermé (TCF)	Système périmétrique de détection des intrusions (SPDI) ou écran TCF pour les rangées	Écran d'ordinateur	Fournir les images du système TCF à l'opérateur
12	Entrepreneur		Entreprise du soumissionnaire retenu.	
13	Équipement sur mesure		Équipement conçu ou fabriqué expressément pour un contrat donné.	
14	État		L'état d'un appareil tel qu'il est rapporté par un sous-système ou un système	Proposer une représentation logique de l'état d'un appareil surveillé ou géré

TABLEAU DES DÉFINITIONS

N°	Terme	Exemple(s)	Description	Fonction
15	Interface utilisateur d'administration		Moniteur et logiciel offrant aux administrateurs de système l'interactivité nécessaire à certaines tâches, dans un emplacement sécurisé	Donner au personnel administratif la capacité de mettre en correspondance les utilisateurs inscrits avec les domaines fonctionnels auxquels ils ont le droit d'accéder et d'apporter des modifications
16	Interface utilisateur d'entretien		Moniteur et logiciel offrant l'interactivité nécessaire à certaines tâches, dans la salle d'équipement commune (SEC) ou dans le bureau du fournisseur de services d'entretien	Offrir la possibilité au personnel de l'entretien d'interagir avec un ou des systèmes afin d'accomplir leurs tâches quotidiennes de dépannage et d'entretien des systèmes et sous-systèmes
17	Interface utilisateur de configuration		Moniteur et logiciel offrant l'interactivité nécessaire à certaines tâches, dans un emplacement sécurisé.	Permettre aux fournisseurs ou au personnel qualifié d'ajouter, de supprimer et de modifier la configuration d'une application
18	Interface utilisateur de configuration		Moniteur et logiciel offrant l'interactivité nécessaire à certaines tâches, dans un emplacement sécurisé	Permettre au personnel désigné d'inscrire et de supprimer des utilisateurs dans les systèmes de commande, de contrôle et d'acquisition de données.
19	Interface utilisateur de l'opérateur	Affichage du SPDI, affichage du système de commande et de surveillance des portes	Moniteur et logiciel offrant l'interactivité nécessaire à certaines tâches (appareil d'entrée sortie)	Offrir la possibilité à l'opérateur d'interagir avec un ou des systèmes afin d'accomplir ses tâches quotidiennes à la console de contrôle ou au bureau de contrôle
20	Interface utilisateur de rapports		Moniteur et logiciel offrant l'interactivité nécessaire à certaines tâches, dans un emplacement sécurisé.	Offrir au personnel de gestion la possibilité d'accéder aux rapports préconfigurés et de créer des rapports personnalisés

TABLEAU DES DÉFINITIONS

N°	Terme	Exemple(s)	Description	Fonction
21	Interface utilisateur tactile	Interface utilisateur du système de commande et de surveillance des portes	Habituellement, un moniteur à écran ACL doté de la technologie d'écran tactile	Permettre à un opérateur de consulter les systèmes présentés sur le moniteur et d'interagir avec eux
22	Panneau de commande	Panneau principal d'indication et de commande (PPIC), alarme incendie	Dispositif matériel et logiciel qui permet l'interface opérateur (appareil d'entrée sortie) dans un poste de contrôle	Permettre aux opérateurs de gérer un ou plusieurs domaines
23	Poste de contrôle	Poste de contrôle des unités résidentielles, PPCC	Salle ou emplacement généralement sécurisé dans un établissement	Offrir un espace où les membres du personnel peuvent s'acquitter de leurs responsabilités de gestion et interagir dans les domaines relevant de leurs compétences.
24	Poste de travail		Ordinateur monté sur bâti dans un emplacement sécurisé, loin d'un poste de contrôle ou d'un bureau de contrôle	Exécuter le logiciel utilisé pour déployer les fonctions de commande et de contrôle
25	Produit commercial		Équipement actuellement vendu sur le marché, offert avec des données de fiabilité recueillies sur le terrain, des manuels, des dessins techniques et une liste de prix des pièces.	
26	Responsable de la conception		Le directeur des Systèmes de sécurité électroniques (DSSE) du SCC est responsable de tous les aspects techniques relatifs à la conception et à la mise en œuvre des systèmes.	

TABLEAU DES DÉFINITIONS

N°	Terme	Exemple(s)	Description	Fonction
27	Serveur	Enregistreur vidéo en réseau	Ordinateur monté sur bâti exécutant un logiciel, situé dans une salle d'équipement telle qu'une SEC ou une salle d'équipement de télécommunications (SET)	Exécuter le logiciel de prise en charge des applications de commande et de contrôle aux fins de connexion à des sous-systèmes
28	Sous-système	Appel à partir des cellules, tour de garde	Groupe d'appareils et d'objets physiques et virtuels nécessitant souvent du matériel spécialisé et un logiciel pour réaliser un ensemble de fonctions connexes spécifiques	Recueillir de l'information ou activer des capacités dans leur domaine opérationnel
29	Système	SPDI	Groupe d'appareils et d'objets physiques et virtuels, y compris des appareils composant des sous-systèmes, nécessitant souvent du matériel spécialisé et un logiciel pour réaliser un ensemble de fonctions d'ordre général	Recueillir de l'information ou activer des capacités dans leur domaine opérationnel

1.0 INTRODUCTION

1.1 Généralités

Le Service correctionnel du Canada (SCC) doit remplacer et mettre à niveau la console du poste principal de contrôle des communications (PPCC) à l'Établissement de Matsqui dans la région du Pacifique. Le présent énoncé des spécifications techniques (EST) porte sur les exigences relatives au travail.

1.2 Portée des travaux

Le SCC doit composer avec les limites opérationnelles, techniques et environnementales associées aux interfaces utilisateur (IU) existantes et à l'équipement connexe du PPCC à l'Établissement de Matsqui.

Au fil du temps, le système périmétrique de détection des intrusions, le système d'indication des alarmes de l'établissement et les ensembles de gestion radio et combinés téléphoniques ont été mis à niveau par l'ajout d'interfaces utilisateurs, de moniteurs et de contrôleurs à mesure que de nouveaux systèmes ont été installés dans l'établissement. L'équipement installé dans le PPCC comprend, entre autres :

- interface utilisateur du système périmétrique de détection des intrusions (SPDI)
- interface utilisateur du système d'indication des alarmes de l'établissement (SIAE)
- interface utilisateur du système radio
- moniteurs du système de télévision en circuit fermé (TCF)
- IU des commandes de porte et de l'interphone
- Panneau de commande du système de sonorisation
- Poste de travail des SGI

La console actuelle du PPCC et l'espace au-dessus et autour de celle-ci sont devenus encombrés et l'espace de travail présente des problèmes ergonomiques pour les opérateurs. Cela pourrait réduire le rendement opérationnel à un niveau moins qu'optimal dans des conditions de travail normales, et nuire à la capacité de l'opérateur de gérer une situation de sécurité.

Outre l'équipement et les interfaces utilisateur, de nombreuses pièces d'équipement, comme les ordinateurs et les panneaux interconnectés qui se trouvent dans les baies de la console actuelle du PPCC, doivent être réinstallées dans la SEC.

Le projet vise à remplacer et à mettre à niveau la console actuelle du PPCC et à réinstaller, mettre à niveau ou remplacer certains dispositifs électroniques de sécurité du PPCC à cet établissement. L'Établissement de Matsqui est un établissement à sécurité moyenne, situé à Abbotsford en Colombie-Britannique.

1.2.1 Objectifs

Lorsque ce projet sera terminé, le PPCC sera pourvu d'une console ergonomique à profil surbaissé et d'interfaces utilisateurs reconfigurées mises à niveau. Tous les dispositifs électroniques de sécurité qui ne sont pas requis par les opérateurs du PPCC seront transférés dans la SEC.

1.3 Besoin/Objet

Le présent EST porte sur l'obtention et l'installation de systèmes de sécurité électroniques et de l'équipement à installer dans les installations du SCC. L'EST donne aux fournisseurs éventuels suffisamment d'information pour leur permettre de définir les différents paramètres requis (portée de l'architecture du système, équipement, installation, essais, acceptation, formation, étapes de transfert) pour livrer une console du PPCC entièrement fonctionnelle et mise à niveau.

L'EST définit les exigences techniques générales et particulières du site, ainsi que la portée des travaux nécessaires pour remplacer la console du PPCC et les dispositifs de sécurité électroniques associés qui sont rendus à la fin de leur durée de vie utile. Ces travaux doivent perturber le moins possible les activités quotidiennes et la sécurité de l'Établissement de Matsqui.

Le présent EST indique également dans quelle mesure les spécifications générales et particulières du SCC s'appliquent pour répondre à ce besoin. Les soumissionnaires doivent respecter l'EST, ainsi que les spécifications et les normes indiquées, sauf indication contraire dans le présent EST. Celui-ci a préséance sur les documents subordonnés comme les énoncés de travail, les spécifications ou les normes.

1.4 Description du PPCC existant

À l'Établissement de Matsqui, le PPCC consiste actuellement en une console comportant cinq (5) baies, assemblée en une configuration « baie – coin à 45° – baie – baie – baie – coin à 45° – baie ». Une surface de travail d'une largeur de 381 mm (15 po) fait toute la longueur de la console. La console est complétée par un bahut en métal placé immédiatement à l'extrême gauche de la console. Toutes les baies de la console sont des unités de 19 po conformes à la norme EIA et elles sont numérotées sur place selon le système de numérotation indiqué dans la figure 1.

La salle dans laquelle la console du PPCC se trouve actuellement est utilisée à des fins multiples. En plus de servir de PPCC, la salle est utilisée pour confirmer le dénombrement des détenus, distribuer les dispositifs d'alarme personnels portatifs (DAPP) aux membres du personnel et assurer le contrôle local des portes. Un bureau (n° 6 dans la figure 1) accueille un poste de travail des Services de gestion de l'information (SGI).

Dans les sections suivantes, nous décrivons les dispositifs de sécurité électroniques existants installés dans les baies du PPCC, selon la numérotation de la figure 1. Le SCC fournira aux soumissionnaires une série de photographies détaillées et annotées du PPCC et de la console du PPCC montrant les bâtis actuellement installés, les baies de la console et la disposition de l'équipement, à l'occasion de la visite obligatoire des lieux qui aura lieu après l'affichage de ce projet.

La salle du PPCC est pourvue de lampes fluorescentes encastrées et d'un (1) rail d'éclairage de surface placés juste au-dessus de la zone de la console. Toutes les lampes sont commandées par des interrupteurs se trouvant à l'intérieur juste après la porte d'entrée du PPCC.

Habituellement, l'établissement se charge de mettre à niveau le système de chauffage, de ventilation et de conditionnement d'air (CVCA) du PPCC au besoin. Les soumissionnaires doivent examiner les exigences quant aux mises à niveau du système CVCA lors de la visite obligatoire des lieux.

L'entrepreneur doit coordonner les activités d'installation des dispositifs de sécurité avec l'établissement afin d'éviter de congestionner le PPCC et de s'assurer que tout le travail est réalisé dans le bon ordre.

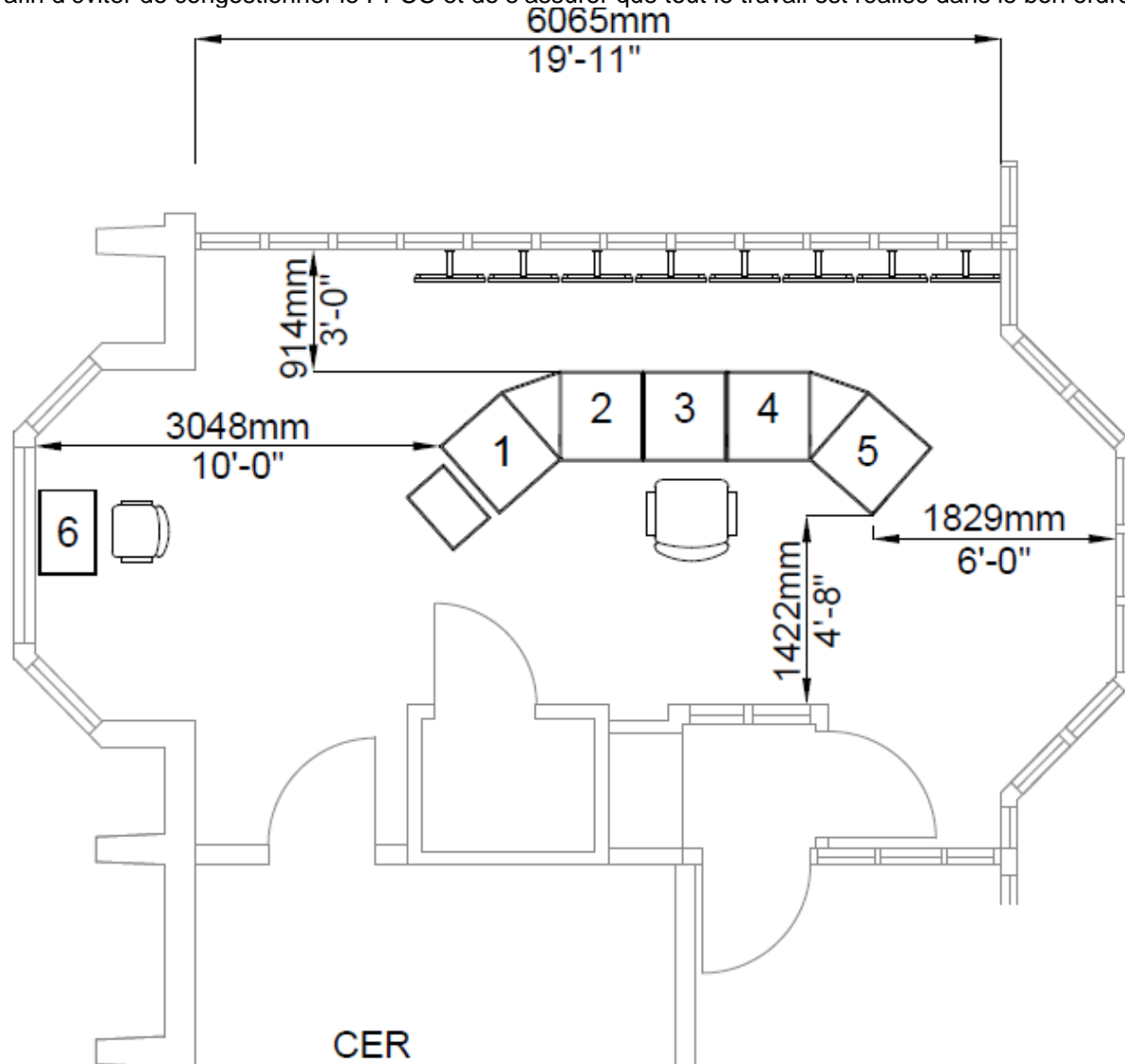


Figure n° 1 : Aménagement des baies et des armoires de la console du PPCC existant

1.5 Système TCF en réseau (non relié au SPDI)

Le PPCC est muni de quatorze (14) moniteurs vidéo Omnicast^{MC} de Genetec de 22 po placés derrière la

console. En outre, deux (2) petits moniteurs vidéo de 8 po montés sur bâtis sont placés dans la baie n° 5 de la console.

Les moniteurs montés sur le mur sont disposés en deux (2) rangées; la rangée supérieure dispose de huit (8) moniteurs (désignés « M1 » à « M8 ») et la rangée inférieure compte six (6) moniteurs (désignés « M9 » à « M14 »). Les deux (2) moniteurs vidéo de 8 po (fabriqués par ToteVision) sont désignés « M15 » et « M16 ».

Huit (8) postes vidéo réseau d'utilisateur (PVRU) sont placés à l'arrière de la console du PPCC et chaque PVRU est connecté à deux (2) moniteurs vidéo avec des câbles VGA de haute qualité. Les postes de travail actuels sont attribués de la manière suivante :

Baie n° 3 de la console : M10/M11 PVRU (SPDI), M12/M13 PVRU (SPDI), M09/M14 PVRU (SPDI)

Baie n° 4 de la console : M07/M08 (internes) PVRU, M05/M06 PVRU (internes) et M03/M04 PVRU (internes)

Baie n° 5 de la console : M01/M02 PVRU (internes) et M15/M16 PVRU (internes)

L'opérateur utilise un ensemble clavier/manche à balai CM9760-KBD de Pelco^{MC} pour sélectionner et commander les caméras qui ne font pas partie du SPDI. L'unité Pelco^{MC} est intégrée au dispositif Omnicast^{MC} de Genetec à l'aide d'un encodeur vidéo Axis^{MC} placé dans la SEC. Les moniteurs M10 à M13 sont réservés au système de TCF du SPDI et sont commandés exclusivement par les ordinateurs du SPDI et du SIAE.

1.6 Poste de travail des Services de gestion de l'information (SGI)

Un ensemble administratif composé d'un moniteur de 22 po, d'un ordinateur, d'un clavier et d'une souris est installé sur un bureau distinct, placé contre le mur est, comme le montre la figure 1.

1.7 Système TCF du SPDI

Deux (2) postes de travail Omnicast^{MC} de Genetec placés en dessous du niveau du bureau à l'arrière de la baie n° 3 de la console du PPCC permettent l'affichage des images captées par les caméras de TCF du SPDI et de passer d'une image à l'autre à l'aide des quatre (4) moniteurs vidéo de 22 po (M10 à M13) montés sur le mur.

1.8 Unité d'intégration du SPDI/SIAE (UIS/UI SIAE)

1.8.1 Écrans tactiles du SPDI/SIAE

Les écrans tactiles actuels de l'interface utilisateur pour les opérateurs du SPDI et du SIAE se trouvent dans les baies n° 3 et 4, respectivement, dans la figure 1. Les haut-parleurs qui y sont associés sont fixés sur une barre de métal à l'arrière de la console.

1.8.2 Poste d'entretien (Senstar 100^{MC})

Un moniteur d'entretien Senstar 100^{MC} pour le SPDI et un clavier monté sur bâti sont installés dans l'armoire n° 1. Ce moniteur est utilisé par le personnel d'entretien pour effectuer l'entretien du SPDI, du

SIAE et du système de sonorisation, et par les formateurs du SCC pour simuler les alarmes du SPDI et du SIAE.

1.8.3 Panneau audio du système de sonorisation et du SDDC du SPDI (Senstar^{MC})

Un panneau audio de 2 RU pour le système de sonorisation et le SDDC du SPDI est monté sur le bâti dans la baie n° 1. Un microphone portatif PTT du SPDI est connecté à l'avant du panneau et fixé sur le devant de la console. Le microphone de sonorisation du SPDI est connecté au panneau, qui est à son tour connecté à l'amplificateur placé dans la SEC.

La partie audio du SDDC du panneau comporte cinq (5) boutons : TOUT, TOUT MASQUER, TOUT SÉCURISER, ANNULER, et SECTEUR. Selon le bouton qui est activé, le signal audio provenant de la ou des zones SDDC sélectionnées sera transmis au haut-parleur du SDDC (placé à l'arrière de la baie n° 1). En outre, un potentiomètre de volume du SDDC permet à l'opérateur de régler l'intensité du signal audio du haut-parleur du SDDC.

1.9 Système radio (Motorola^{MC})

Le système Motorola^{MC} comprend un écran tactile de 17 po dans la baie n° 4 offrant les contrôles de canaux pour les opérateurs. Le système comporte un microphone de bureau à col de cygne et bouton PTT.

Deux (2) haut-parleurs indépendants (« SELECT » et « UNSELECT ») avec contrôle intégré du volume sont installés juste en dessous de l'écran tactile Motorola^{MC}.

L'équipement Motorola^{MC} suivant est installé à l'arrière de la baie n° 2 :

- Un interrupteur Motorola^{MC} pour appareils et réseaux dotés d'une alimentation de 48 VDC
- Un prolongateur KVM Belkin
- Un prolongateur USB pour écran tactile

1.10 Panneau de commande de système de téléavertisseurs

Un panneau de commande de système de téléavertisseurs de 1 RU est monté sur bâti dans la baie n° 5 de la console. Ce panneau n'est pas en service.

1.11 Panneaux de commande de portes

La console du PPCC est munie de deux (2) panneaux de commande de portes montés sur bâtis. Un panneau de contrôle de portes intérieures de 2 RU est installé dans la baie n° 1 de la console. Il est utilisé pour contrôler les portes coulissantes locales et deux (2) portes battantes locales. Un panneau de commande de portes de 1 RU est installé dans la baie n° 5 de la console. Il fournit un mécanisme de commande redondant pour les deux (2) portes battantes locales contrôlées par le panneau de commande placé dans la baie n° 5 de la console. Il permet aussi à l'opérateur de surpasser le système de commande de portes Delco situé dans la nouvelle unité de logement pour hommes de 96 places.

Les deux (2) portes battantes contrôlées par les deux (2) panneaux de la console du PPCC sont

également contrôlées par des panneaux locaux installés à chaque extrémité du poste polyvalent. Toutes les portes sont reliées à une même armoire de commande de portes montée sur un mur de la SEC.

1.12 Système téléphonique

La salle polyvalente dans laquelle la console du PPCC est située est équipée d'un total de sept (7) téléphones. Ces téléphones sont attribués de la manière suivante :

- Rapports de dénombrement des détenus (1)
- Utilisation générale (1)
- Urgences (1)
- Ligne directe pour les soins médicaux (1)
- Visites familiales privées (3)

Les trois (3) téléphones attribués aux VFP sont installés sur le bahut de métal placé immédiatement à la gauche de la console. Les autres téléphones sont placés soit sur le bureau de la console du PPCC, soit sur le dessus de la console du PPCC.

1.13 Système d'interphone

Un poste d'interphone principal Aiphone est placé sur le dessus du bahut de métal situé immédiatement à la gauche de la console du PPCC. Ce poste à vingt canaux est muni d'un combiné téléphonique. Il sert aux communications bidirectionnelles avec les postes à distance situés à côté des portes coulissantes et battantes locales.

1.14 Câble d'antenne d'urgence

Un câble d'antenne d'urgence est attaché à l'avant de la baie n° 5 de la console. Dans une situation d'urgence, ce câble peut être connecté directement à une radio portative pour fournir des communications radio.

1.15 Système d'alimentation sans coupure (ASC)

Un dispositif d'ASC 15 kVA triphasé installé dans la SEC fournit une alimentation de secours à l'équipement électronique de sécurité placé dans la SEC et dans le PPCC. Les phases 1, 2 et 3 sont chargées à 75 %, 78 % et 40 % de leur capacité, respectivement. Un panneau de distribution de 72 circuits situé dans la SEC contient 24 emplacements libres pour y installer des disjoncteurs.

2.0 DOCUMENTS APPLICABLES

2.1 Acceptabilité technique

Les conditions opérationnelles du Service correctionnel du Canada (SCC) sont uniques en raison de la diversité des emplacements, des conditions météorologiques auxquelles les établissements font face et des techniques de construction des établissements correctionnels. Le maintien de la sécurité nationale, de la sécurité du personnel et de celle des délinquants constitue l'engagement du SCC envers le gouvernement et le public. Les systèmes de sécurité électroniques utilisés dans ce milieu unique doivent contribuer au maintien de normes de fiabilité très élevées.

La Direction des installations du SCC a établi des énoncés des travaux (ET), des spécifications techniques et des normes visant les systèmes de sécurité électroniques, qui sont basés sur des critères de rendement opérationnel très spécifiques et restrictifs. L'acceptabilité technique de ces systèmes signifie que ces systèmes, équipements et éléments sont conformes aux spécifications, normes et ET pertinents du SCC.

2.2 Applicabilité

Les dispositions contenues dans les documents énumérés dans les paragraphes qui suivent s'appliquent à tous les aspects du présent énoncé, sauf si le présent EST permet de déroger à ces dispositions ou les modifie.

2.3 Normes et spécifications applicables

SE/ET-0101	Énoncé des travaux de génie électronique – Acquisition et installation de systèmes de sécurité électronique dans les établissements correctionnels fédéraux
SE/ET-0102	Énoncé des travaux de génie électronique – Contrôle de la qualité des opérations d'approvisionnement et d'installation des systèmes de sécurité électronique dans les établissements correctionnels fédéraux
SE/ET-0110	Énoncé des travaux de génie électronique – Systèmes de câbles structurés des systèmes de sécurité électroniques
EIA-310-C	Electronic Industries Association Standard for Racks, Panels and Associated Equipment
SE/STE-0006	Spécification technique en électronique – Conduits, baies d'équipement et alimentation électrique des systèmes de sécurité des établissements correctionnels fédéraux

SE/NE-0228	Norme en électronique – Poste vidéo réseau d'utilisateur de télévision en circuit fermé
SE/NE-0227	Norme en électronique – Moniteur couleur à cristaux liquides de télévision en circuit fermé
SE/NE-0277	Norme en électronique — Moniteur couleur

Exigences de conception pour la console du PPCC dans les établissements correctionnels fédéraux
(15 mai 2015)

3.0 EXIGENCES

3.1 Nouvelle console du PPCC

L'entrepreneur doit fournir et installer une nouvelle console pour le PPCC conformément aux spécifications, énoncés des travaux, exigences de conception et normes du SCC indiqués à la section 2.3 du présent EST.

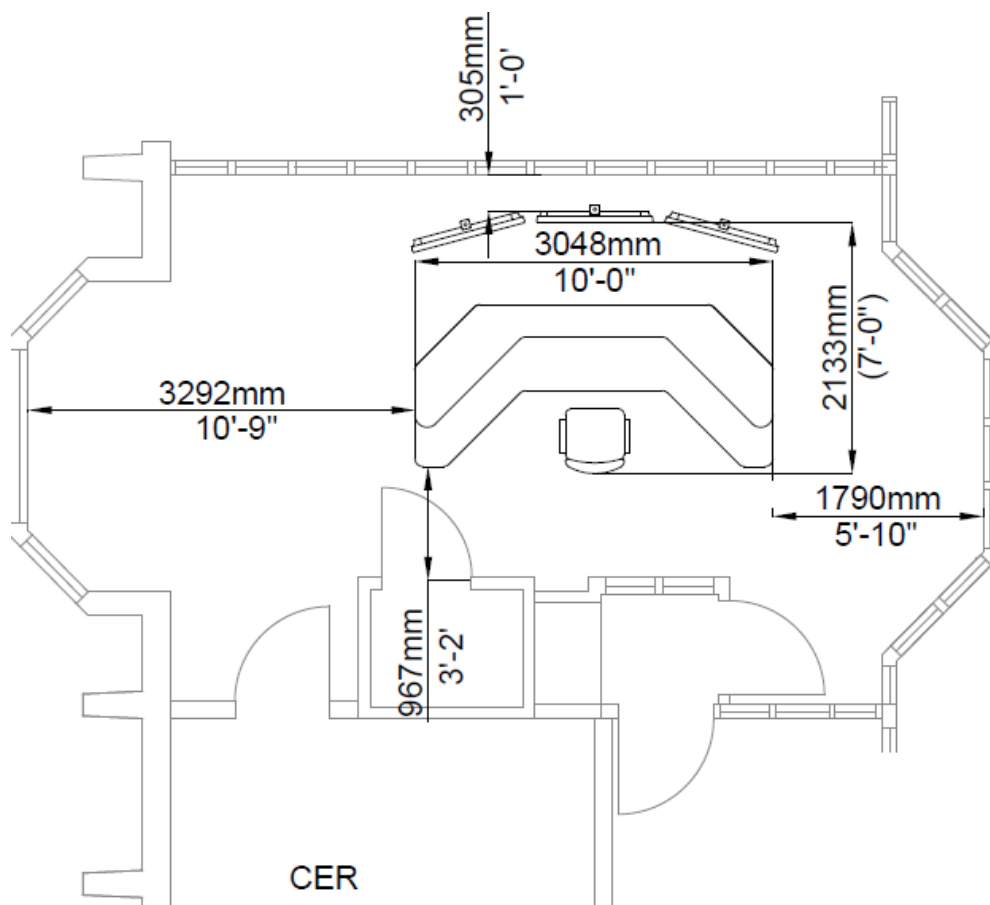


Figure 2 : Emplacement de la nouvelle console du PPCC

La nouvelle console du PPCC doit avoir une configuration de bureau en forme de U, surbaissée, avec une empreinte maximale de 3 048 mm (10 pi) de longueur sur 1 376 mm (4 pi 6 po) de largeur, comme le montre la figure 2. Elle est conçue pour permettre à un (1) opérateur de travailler dans des conditions normales, avec un deuxième opérateur dans des conditions d'urgence. Le bureau est divisé en six (6) postes d'interface utilisateur, et une batterie de moniteurs vidéo est montée à l'arrière du bureau à une

distance maximale de 2 133 mm (7 pi) et minimale de 1 219 mm (4 pi) de l'opérateur. Un poste d'interface utilisateur est défini soit comme un moniteur vidéo de 22 po (format de l'image 16:9), soit comme une tourelle de bureau de 19 po conforme à la norme EIA. La disposition des moniteurs vidéo à l'arrière du bureau consiste en quatre (4) moniteurs vidéo de 24 po en configuration 2x2, bordés sur chaque côté de moniteur vidéo de 42 po, comme le montre la figure 3.

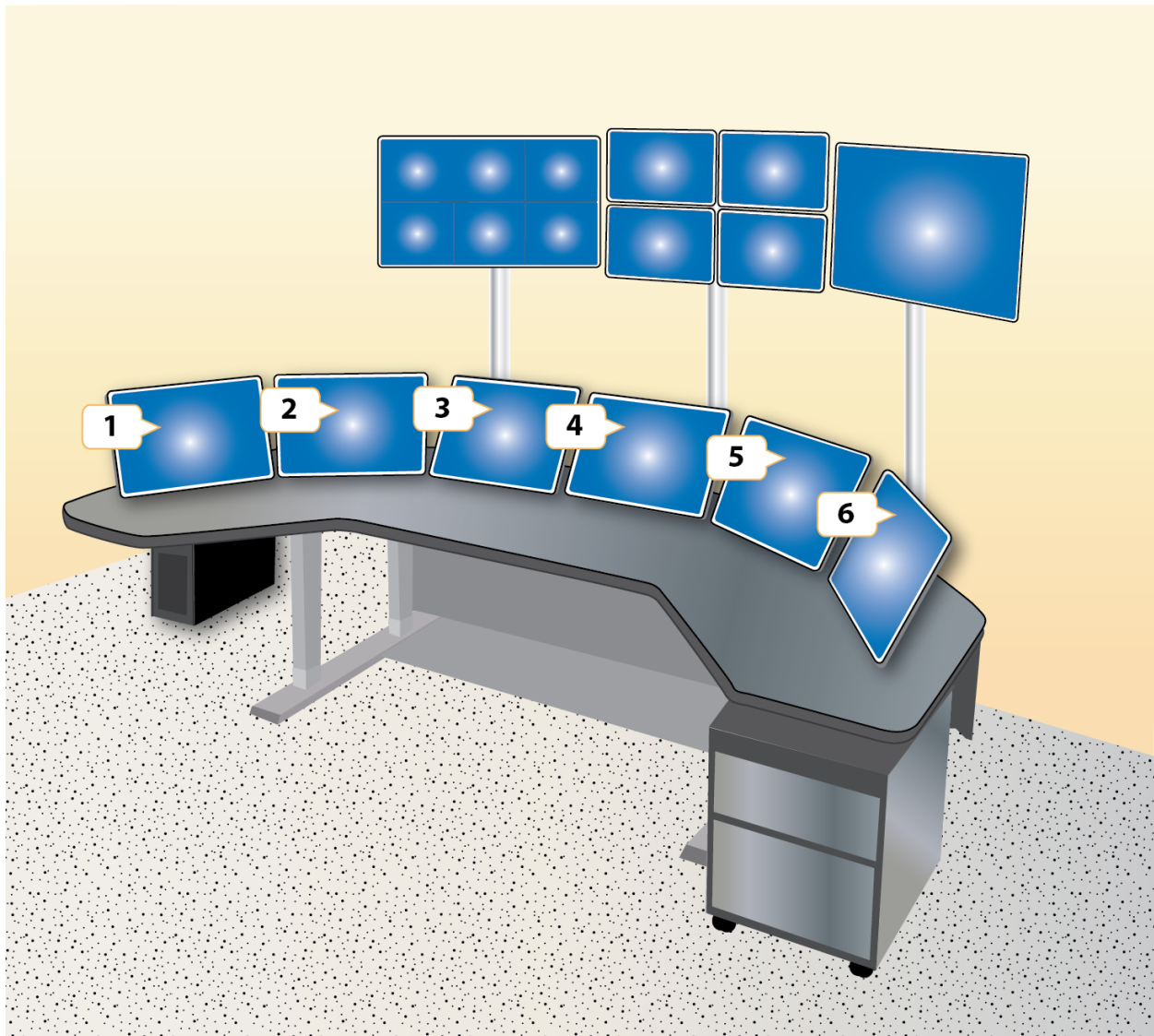


Figure 3 : Représentation schématique de la console mise à niveau du PPCC

Les six (6) postes d'interface utilisateur sur le bureau à l'Établissement de Matsqui doivent avoir la configuration suivante :

- 1) un poste de travail informatique du Système de gestion de l'information (SGI) [unité de 22 po fournie et installée par d'autres];
- 2) un écran tactile pour radio Motorola^{MC} (écran tactile de 22 po fourni dans le cadre du présent projet);
- 3) un écran tactile du SPDI (écran tactile de 22 po fourni dans le cadre du présent projet);
- 4) un écran tactile du SIAE (écran tactile de 22 po fourni dans le cadre du présent projet);
- 5) un moniteur du système de gestion vidéo (SGV) [moniteur de 22 po fourni dans le cadre du présent projet].
- 6) Moniteur agrégateur (commandes de portes, système de téléavertisseurs et divers volets de surveillance et de commande à l'aide du nouvel écran tactile de 22 po fourni dans le cadre de ce projet)

Remarques :

- 1) L'emplacement final du moniteur de l'interface utilisateur pourrait changer après l'examen de la conception et sera confirmé après la soumission du rapport de conception préliminaire.
- 2) Le moniteur du SGV et l'ajout d'un module de visionnement à distance permettront aux opérateurs de disposer d'un jeu de caméras pour sélectionner des vues et les afficher sur un moniteur/volet d'affichage disponible sur le moniteur du SGV et sur les moniteurs de 42 po.
- 3) La fonction de l'« agrégateur » consiste à rassembler une ou plusieurs interfaces utilisateur de commandes qui étaient jusque là généralement déployées en utilisant divers ensembles de technologies et de systèmes nouveaux ou déjà en place, ainsi qu'à élaborer l'application et les interfaces qui permettront à l'« agrégateur » de gérer ces sous-systèmes disparates.

3.2 Portée des travaux

Pour obtenir la configuration illustrée à la figure 3, l'entrepreneur doit modifier les sous-systèmes de sécurité existants, fournir le nouveau matériel, les logiciels, les câbles et la documentation, et effectuer les installations et les essais nécessaires comme il est décrit à la section 3 du présent EST.

3.3 Exigences générales

L'entrepreneur doit :

- a. Examiner et analyser la console existante du PPCC et ses sous-systèmes de sécurité électroniques associés, y compris tous les éléments qui ne sont pas remplacés dans le cadre du présent contrat.
- b. Examiner les normes et documents du SCC indiqués à la section 2.3 du présent EST et les incorporer dans le système et la mise en œuvre.
- c. Concevoir, fournir et installer une console pour le PPCC (ajouter un fauteuil pour l'opérateur et poser un tapis protecteur durable sur le plancher), comme il est indiqué dans l'EST et la documentation connexe.
- d. Choisir et fournir de nouveaux carreaux de plafond adaptés à la configuration du poste de contrôle et les poser dans toute la pièce.
- e. Fournir et installer de nouveaux carreaux pour sol. Les carreaux de remplacement doivent mesurer 24 po sur 24 po et comporter une âme de bois et une surface en stratifié haute pression de 1/16 po.

Les carreaux doivent pouvoir supporter une charge concentrée d'au moins 1 000 lb par pouce carré. Tous les trous d'entrée de câbles dans les carreaux du plancher doivent être dotés d'un passe-câble pour éviter l'usure des câbles. La couleur des carreaux doit être approuvée par le responsable de la conception.

- f. Fournir et installer trois (3) plafonniers à DEL offrant un niveau d'éclairage de 540 lux (50 pieds-bougie) et d'au moins 325 lux (30 pieds-bougie) lorsqu'ils sont tamisés pour l'écran de la console. Les plafonniers doivent être placés de façon à éliminer les éclats et reflets sur les écrans vidéo et d'ordinateur et doivent être équipés de variateurs de lumière, un près de l'interrupteur pour les autres luminaires et un près de la console.
- g. Faire l'essai préalable de tous les dispositifs électroniques existants du PPCC avant de commencer le travail de transfert.
- h. Présenter un plan de mise en service qui indique clairement tous les systèmes qui seront touchés, le moment et la durée, ainsi que les risques associés. En outre, l'entrepreneur doit présenter un plan de relève et une description des fonctionnalités qui ne seront pas disponibles pour le personnel opérationnel du SCC pendant la durée des travaux de transfert.
- i. Modifier, mettre à niveau, réinstaller ou mettre hors service les dispositifs électroniques de sécurité existants comme il est indiqué dans le présent EST.
- j. Déterminer, conjointement avec le SCC, l'espace disponible dans les supports de la SEC, qui, avec une reconfiguration, pourrait accueillir l'équipement déplacé depuis le PPCC. L'entrepreneur doit effectuer la reconfiguration d'équipement demandée.
- k. Il doit emballer et identifier clairement tout équipement mis hors service et le livrer à ADGA.
- l. Utiliser autant que possible les câbles de cuivre existants. Les soumissionnaires potentiels doivent se familiariser avec le câblage existant au cours de la visite obligatoire des lieux. Si le câblage existant n'est pas assez long, fournir des matériaux, du matériel et des câbles de cuivre additionnels, selon les besoins.
- m. Lorsque la longueur des câbles dépasse le maximum permis par le fabricant de l'équipement, l'utilisation de rallonges KVM est permise.
- n. Après l'attribution du contrat, déterminer quels câbles ne sont pas reliés aux systèmes de sécurité actuels. D'autres inspecteront les câbles n'étant pas remplacés par l'entrepreneur et fourniront une rétroaction au responsable de la conception. L'entrepreneur doit retirer tous les câbles inutilisés identifiés par le responsable de la conception.
- o. Identifier dans le Rapport de conception préliminaire tout l'équipement de sécurité abandonné se trouvant dans la console ou les armoires du PPCC. L'entrepreneur remettra tout équipement abandonné au SCC afin qu'il soit réaffecté.
- p. Identifier dans le Rapport de conception préliminaire tous les câbles inutilisés associés à l'équipement retiré ou mis à jour. Les câbles doivent être retirés des lieux et éliminés de façon non polluante. Seuls les câbles situés dans le PPCC et la SEC doivent être retirés.
- q. Identifier dans le Rapport de conception préliminaire toutes les parties des anciennes consoles et armoires qui doivent être éliminées. L'entrepreneur doit retirer et éliminer toutes les anciennes consoles et armoires de façon non polluante.
- r. Remettre toutes les mises à jour et tous les pilotes nécessaires pour soutenir la mise à jour et ajouter tous les documents applicables dans le manuel d'entretien.
- s. Étiqueter tous les moniteurs, interfaces utilisateurs, moniteurs CCTV et tout l'équipement du PPCC.
- t. S'assurer d'avoir toutes les informations nécessaires à la conception, la construction et l'installation

de toute interface sur mesure avec touches de fonction sur écran tactile.

- u. Retirer tous les équipements et panneaux de sécurité ou d'alerte d'incendie abandonnés des murs du PPCC et les remettre au SCC pour élimination ou réaffectation.
- v. Assurer la formation opérationnelle du personnel correctionnel et la formation destinée aux techniciens chargés de l'entretien des systèmes électroniques de sécurité, formations qui sont données par le fournisseur national de service d'entretien.
- w. Offrir un soutien sous la forme d'une garantie complète d'un an pour la mise à niveau de la console du PPCC, une fois celle-ci acceptée par le SCC. Ce soutien doit englober le dépannage, la correction de toute lacune et la résolution des problèmes opérationnels ou techniques.

3.4 Système TCF en réseau

L'entrepreneur doit :

- a. Mettre hors service les quatorze (14) moniteurs vidéo actuellement montés sur le mur qui ne sont pas reliés au SPDI et les deux (2) moniteurs montés sur bâtis dans la baie n° 5 de la console.
- b. Fournir et installer deux (2) moniteurs vidéo de 42 po à l'arrière de la console et un moniteur vidéo de 22 po pour le bureau. Les deux (2) moniteurs vidéo de 42 po seront situés aux endroits indiqués sur la figure 3. Ces moniteurs doivent être installés conformément aux Exigences de conception pour la console du PPCC dans les établissements correctionnels fédéraux.
- c. Installer le moniteur de bureau de 22 po sur un socle VESA fourni par l'entrepreneur avec la console du PPCC. Ce moniteur doit être configuré de façon à afficher un jeu de caméras permettant à l'opérateur du PPCC de sélectionner les caméras et les configurations caméra/moniteur disponibles.
- d. Lorsque nécessaire, fournir, activer et installer les postes vidéo réseau d'utilisateur (PVRU) dans la SEC afin de garantir que chaque moniteur a le sien. Installer l'équipement nécessaire pour visionner à distance sur les trois (3) postes de travail. Le moniteur du SGV affichera le jeu de caméras et contrôlera les requêtes pour les trois (3) postes de travail.
- e. Mettre hors service le contrôleur de clavier KBD de Pelco^{MC}. Fournir une souris de bureau pour le poste de SGV.
- f. Programmer les configurations des caméras et des moniteurs pouvant être sélectionnés SGV dans Omnicast^{MC} de Genetec pour remplacer les champs de vision et les tuiles de visionnement disponibles sur les moniteurs vidéo retirés.

3.5 Système TCF du SPDI

L'entrepreneur doit :

- a. Fournir et installer quatre (4) moniteurs vidéo de 24 po disposés en une configuration de 2x2 moniteurs, installés au-dessus et derrière la console du PPCC comme le montre la figure 3. Installer de nouveaux câbles des moniteurs du SPDI à la SEC.
- b. Déplacer les deux (2) postes de travail Omnicast^{MC} de Genetec associés à la TCF du SPDI dans la SEC et étendre les signaux vidéo au nouvel emplacement des moniteurs.

3.6 Unité d'intégration du SPDI/SIAE (UIS/UI SIAE)

3.6.1 Écrans tactiles du SPDI/SIAE

L'entrepreneur doit :

- a. Mettre hors service les écrans tactiles actuels du SPDI et du SIAE.
- b. Fournir et installer deux (2) nouveaux écrans tactiles compatibles avec S100, avec haut-parleurs intégrés compatibles avec le haut-parleur existant Senstar 100^{MC} sur les supports VESA articulés. Aligner les nouveaux écrans tactiles du SPDI et du SIAE en utilisant la fonctionnalité existante d'entretien du Senstar 100^{MC} et les installer aux endroits indiqués sur la figure 3. Le nouvel écran tactile doit supporter les protocoles tactiles sériels et USB. Les protocoles d'écrans tactiles supportés par Senstar 100^{MC} sont Elo Accutouch^{MC}, Elo SmartSet^{MC} et Elo IntelliTouch^{MC}.

3.6.2 Poste d'entretien (Senstar 100^{MC})

L'entrepreneur doit :

- a. Mettre hors service l'écran et le clavier d'entretien Senstar^{MC} actuels.
- b. Fournir et installer à l'emplacement du PPCC désigné par le responsable de conception un bureau dépliant fixé au mur qui sera utilisé par les formateurs du SCC pour la mise en place du moniteur et du clavier de simulation d'alarme Senstar 100^{MC}.
- c. Fournir et installer une prise VGA et clavier à l'intérieur du nouveau bureau.
- d. Fournir et installer le nouveau câblage nécessaire pour relier le poste de travail pliant fixé au mur au S100 placé dans la SEC.
- e. Fournir et installer un clavier et un moniteur d'entretien de 22 po sur le bureau qui seront utilisés par les formateurs du SCC au besoin.

3.6.3 Panneau audio SPDI (Senstar^{MC}) pour le système de sonorisation et le SDDC

L'entrepreneur doit :

- a. L'entrepreneur doit mettre hors service le panneau audio de 2 RU pour le système de sonorisation et le SDDC du SPDI et tous les appareils électroniques et les câbles reliés.
- b. Fournir une solution audio S100 à touches de fonction du SDDC devant être mise en place sur la carte du périmètre ou la carte secondaire du périmètre. Cette solution comprendra tous les changements d'appareils et de câbles, la programmation des touches de fonction du SDDC S100 et l'installation de l'atténuateur et des haut-parleurs.

3.7 Système radio (Motorola^{MD})

L'entrepreneur doit :

- a. Remplacer le moniteur tactile Motorola^{MD} existant par une unité de 22 po et l'installer dans l'emplacement indiqué au point 3.1.
- b. Réinstaller les deux (2) hauts-parleurs existants (commande SÉLECTIONNEZ et DÉSÉLECTIONNEZ) sur le nouveau bureau immédiatement à gauche et à droite du moniteur tactile du nouveau système radio.
- c. Réinstaller le dispositif Motorola^{MD}/sélecteur-écran existant à un emplacement sur la console. Installer et fixer le sélecteur-écran à l'aide du kit de montage sur bâti. Raccorder les câbles de rallonge existants pour rétablir les connexions avec l'emplacement du nouveau moniteur tactile.
- d. Réinstaller le microphone PTT existant tout près de l'emplacement du nouveau moniteur tactile. Si des câbles existants sont trop courts, l'entrepreneur doit fournir et installer de nouveaux câbles.

3.8 Panneau de commande de système de téléavertisseurs

L'entrepreneur doit :

- a. Mettre hors service le panneau de commande de système de téléavertisseurs de 1 RU actuel.
- b. Retirer et éliminer les câbles inutilisés associés avec le panneau mis hors service.

3.9 Panneau de commande de portes

- a. Mettre hors service le panneau de commande de portes installé dans la baie n° 1 de la console.
- b. Reproduire les commandes des deux panneaux de commande actuels montés sur bâtis à l'aide de touches de fonction sur l'écran tactile agrégateur.
- c. Fournir tous les éléments d'E/S configurables ou une interface appropriée pour mettre complètement en place toutes les commandes de portes existantes sur l'écran tactile agrégateur ou dans le SIAE. Les commandes de portes redondantes actuelles activables à partir des comptoirs placés à chaque extrémité de la salle polyvalente doivent être conservées, à l'usage des membres du personnel qui ne sont pas affectés au PPCC. Le panneau de commande de portes actuellement installé dans la baie n° 5 de la console doit rester fonctionnel et redondant jusqu'à ce que le responsable de la conception ait terminé les essais de mise en service de la nouvelle interface et qu'il ait approuvé le retrait de la console par l'entrepreneur. Ce processus peut prendre jusqu'à six (6) mois.
- d. Utiliser les câbles existants qui relient les portes au boîtier de commande de portes de la SEC et fournir de nouveaux câbles, au besoin, pour reconnecter les commandes de portes. Dans les cas où les câbles existants seraient trop courts, l'entrepreneur doit fournir une boîte de jonction sécurisée et l'installer dans la SEC ou en dessous du plancher technique du PPCC.

3.10 Système téléphonique

L'entrepreneur doit :

- a. Réinstaller les téléphones d'usage général et les téléphones d'urgence sur le nouveau bureau de la console.

- b. Réinstaller les trois (3) téléphones attribués aux VFP et les téléphones attribués à la ligne directe pour les soins médicaux et aux rapports de dénombrement des détenus sur d'autres postes de travail libres dans la salle polyvalente. L'emplacement exact des postes de travail doit être coordonné avec l'Établissement et approuvé par le responsable de la conception.
- c. Si les câbles actuels sont trop courts pour atteindre les nouveaux emplacements, une prise de jonction téléphonique peut être installée sous le plancher actuel. La boîte de jonction doit être clairement étiquetée et tout le câblage doit être habillé et pourvu de serre-câbles conformément aux spécifications du SCC.

3.11 Système d'interphone

L'entrepreneur doit :

- a. Mettre à niveau le poste d'interphone principal Aiphone actuel en le remplaçant par un nouveau poste Aiphone compatible avec les postes distants actuels.
- b. Installer le nouveau poste d'interphone principal Aiphone sur un ordinateur de bureau libre dans la salle polyvalente.

3.12 Poste de travail des Services de gestion de l'information (SGI)

L'entrepreneur doit :

- a. Ce sont les SGI qui fournissent et entretiennent le moniteur et l'ordinateur d'administration. L'entrepreneur doit fournir et installer un support de suspension/une étagère pour tenir l'ordinateur verticalement sous le bureau tout près du moniteur; il sera positionné de manière à réduire au minimum tout contact accidentel avec l'opérateur. La mise en place et l'emplacement de l'étagère doivent être approuvés par le responsable de la conception. Les SGI déplaceront l'ordinateur sur l'étagère et réaliseront les connexions nécessaires vers le nouveau moniteur de bureau. Le SCC prendra des dispositions pour que le moniteur actuel soit mis à niveau en unité VESA de 22 po et fixé au matériel de fixation fourni par l'entrepreneur à l'emplacement indiqué dans la figure n° 3. L'entrepreneur doit coordonner ces travaux avec le SCC pour veiller à ce qu'ils soient réalisés conformément au calendrier de projet.

3.13 Câble d'antenne d'urgence

- a. Raccorder le câble d'antenne d'urgence actuel à un connecteur de cloison et le fixer sur la surface inférieure du bureau de la nouvelle console, à l'endroit précisé par le responsable de la conception.

3.14 Fauteuil de l'opérateur du PPCC

L'entrepreneur doit fournir et installer un nouveau fauteuil d'opérateur du PPCC qui respecte ou dépasse les critères suivants :

- a. Durabilité : Cote d'utilisation intensive (24/7/365)
- b. Garantie : Cinq (5) ans pour tous les éléments, y compris les pièces et la main-d'œuvre.
- c. Construction :

-
- Dimensions standards du siège : > 20 po (508 mm) de largeur x > 19 po (483 mm) de profondeur
 - Siège : Mousse de polyuréthane moulée, double densité, avec contreplaqué 8 épaisseurs
 - Base : Cinq (5) points d'appui, avec roulettes robustes
 - Dimensions du dossier : > 19 po (483 mm) de largeur X >24,5 po (622 mm) de hauteur
 - Poids maximal : > 350 lb (158,8 kg)
 - Tissu : Résistant à l'abrasion
 - Couleur du tissu : Noir ou charbon
- d. Capacité d'ajustement :
- Dossier : Dossier entièrement rembourré, avec plage de réglage vertical d'au moins 5 po (127 mm)
 - Appuie-tête : Commande verticale mécanique
 - Support lombaire : Support réglable (pneumatique)
 - Hauteur du siège : Réglable entre 17,5 po (445 mm) et 22,5 po (572 mm)
 - Angle du dossier et du fauteuil : Mécanisme d'ajustement robuste indépendant à 3 leviers
- e. L'entrepreneur doit fournir et installer un tapis losangé entièrement en vinyle pour protéger le plancher là où se trouvera le fauteuil de l'opérateur. Ce tapis doit avoir au moins 1/8 po d'épaisseur et être taillé dans un morceau de 10 pi x 10 pi pour couvrir la surface de contact du fauteuil.
- f. L'entrepreneur doit inclure une deuxième chaise qui respecte ou dépasse les critères établis de la liste des pièces de rechange.

3.15 Étagères de rangement fixes

L'entrepreneur doit fournir et installer un bahut doté de roulettes autobloquantes pour ranger les fournitures de bureau (registres, papier, agrafeuse, planchettes à pince, etc.).

Le bahut fourni doit correspondre au style de la console et doit respecter les critères suivants :

- Hauteur hors tout maximale (avec les roulettes) : 24 po (610 mm)
- Largeur hors tout minimale : 19 po (483 mm)
- Profondeur hors tout maximale : 24 po (610 mm)
- Bâti : entièrement soudé, construction en acier
- Dessus : thermolaminé (de même couleur que la nouvelle console)
- Côtés et arrière : fini en bois lamellé (de même couleur que la nouvelle console)
- Accessibilité : deux tiroirs sur glissières, ou tablettes réglables en hauteur et porte avant à charnières

3.16 Espace de la SEC

- a. Il y a un espace total combiné d'environ 120 po dans les armoires actuelles de la SEC pour accueillir le matériel déménagé du PPCC.
- b. L'entrepreneur devra déplacer de l'équipement du PPCC vers la SEC en cas de besoin d'espace supplémentaire.

Remarque :

Le SCC réalisera un diagnostic de chaleur pour déterminer si des améliorations doivent être apportées au système CVCA à la suite de la réinstallation de l'équipement du PPCC. Si une capacité supplémentaire est nécessaire, le SCC peut s'occuper de tous les travaux requis concernant le système CVCA.

4.0 EXIGENCES SUPPLÉMENTAIRES

4.1 Communications

L'entrepreneur doit respecter les exigences suivantes relatives aux communications :

- a. Les communications entre l'entrepreneur, le représentant de l'établissement et les techniciens d'entretien sont de la plus grande importance pendant l'interruption des systèmes existants, afin d'assurer que des mesures de sécurité additionnelles ou autres peuvent être prises par l'établissement pendant l'interruption des divers systèmes individuels.
- b. L'entrepreneur doit travailler étroitement avec les techniciens d'entretien pendant l'interruption des systèmes existants. Le fournisseur de services d'entretien des systèmes électroniques sur place et responsable de l'entretien de tous les systèmes de sécurité de l'établissement est actuellement le « Groupe ADGA ». Si le fournisseur de services change pendant le projet, cette information sera fournie à l'entrepreneur.
- c. Avant le début de chaque période de travail, l'entrepreneur doit aviser le représentant de l'établissement et les techniciens d'entretien des travaux qui seront réalisés au cours de cette période.
- d. Pendant la journée de travail, le représentant de l'établissement et les techniciens d'entretien doivent être mis régulièrement au courant des progrès réalisés et être avisés au préalable de la nécessité de perturber la disponibilité du système.
- e. Les parties doivent tenir une réunion au moins au début et à la fin de la journée de travail.
- f. L'entrepreneur doit informer le personnel de l'établissement avant de quitter le lieu de travail pour le reste de la journée. Cet avis doit être donné au gestionnaire des opérations correctionnelles quotidiennes (ou son représentant) et doit comprendre au moins les renseignements suivants :
 - les travaux effectués au cours de cette journée;
 - l'état de fonctionnement du système, y compris les limites de fonctionnalité ou les particularités;
 - le nom et le numéro de téléphone d'une personne-ressource en cas de défaillance du système;
 - les numéros de téléphone des techniciens de l'installation à contacter en cas d'urgence.
- g. Avant d'entamer toute discussion sur place, l'entrepreneur traitera les demandes de modification ou d'écart au présent EST avec le responsable de la conception, afin d'assurer le respect de toutes modifications apportées aux politiques et aux normes techniques nationales et pour que le responsable de la conception soit tenu au courant des attentes relatives au projet et à l'échéancier.

4.2 Étiquettes des câbles et installation des étiquettes

L'entrepreneur doit respecter les exigences suivantes relatives à l'étiquetage des câbles :

- a. L'entrepreneur doit fournir des étiquettes imprimées en qualité laser avec caractères gras de couleur noire sur fond blanc.
- b. Les étiquettes doivent être auto-adhésives, en un seul morceau, être entourées autour du câble et être recouvertes d'une pellicule protectrice transparente.
- c. Le libellé figurant sur les étiquettes doit être approuvé par le responsable de la conception avant leur fabrication.
- d. L'entrepreneur doit poser des étiquettes à chaque extrémité de câble.
- e. L'entrepreneur doit poser les étiquettes à au moins 150 mm de l'extrémité des câbles.
- f. Toutes les étiquettes doivent être clairement visibles et lisibles à l'extrémité des câbles, une fois

ceux-ci posés, sans qu'il faille déplacer ou tourner les câbles.

4.3 Installation de l'équipement

L'entrepreneur doit respecter les exigences suivantes relatives à l'installation de l'équipement :

- a. l'entrepreneur installera tout l'équipement existant dans ou sur la nouvelle console ou dans les armoires de l'équipement de sécurité situées dans la SEC, selon les indications du responsable de la conception figurant dans l'EST;
- b. l'entrepreneur installera tout le câblage du PPCC et de la SEC sous le plancher technique ou sur le chemin de câble aérien de la SEC et le fixera au moyen d'attaches autobloquantes de type Velcro.
- c. L'intégralité de la longueur de tout câble existant qui se trouve entièrement dans le PPCC et la SEC pour être connecté à l'équipement nouveau ou réinstallé doit être remplacée par un nouveau câble et des connecteurs de même type.
- d. À l'exception de ce qui est indiqué au point c) ci-dessus, si un câble existant connecté à l'équipement dans d'autres parties de l'établissement, à partir de l'équipement se trouvant dans la SEC et le PPCC, n'est pas assez long pour être connecté à l'équipement nouveau ou réinstallé, il peut être épissé.
- e. Les épissures peuvent être faites au moyen de bornes sur rail DIN commutables, ou de connecteurs compatibles avec le câblage existant.
- f. On doit réduire au strict minimum les épissures des câbles existants, et l'entrepreneur doit les indiquer dans son rapport de conception préliminaire aux fins d'examen.
- g. Le prolongement des câbles UTP entre le PPCC et la SEC à l'aide d'un raccord union ne sera pas accepté.
- h. Fournir un circuit non ASC 20A avec un disjoncteur 20A dans la nouvelle console aux fins de maintenance.

4.4 Réunions d'examen du projet

L'entrepreneur doit respecter les exigences suivantes relatives à l'examen du projet, qui sont en sus de celles qui figurent dans le document SE/ET-0101 :

- a. À l'adjudication du contrat, l'entrepreneur doit rencontrer le responsable du SCC ou son représentant désigné pour discuter de la portée des travaux et s'assurer de bien comprendre les paramètres du projet.
- b. L'entrepreneur doit rencontrer régulièrement le responsable du SCC et ses représentants pour discuter des exigences de sécurité, des arrêts, des stratégies de transfert, des mesures temporaires et des autres questions de même nature.
- c. L'entrepreneur doit rencontrer le responsable du SCC ou ses représentants avant d'apporter toute modification à la configuration des systèmes Genetec Omnicast^{MC} ou Senstar100^{MC}, afin de s'assurer que ces modifications sont acceptables pour le responsable de la conception.

4.5 Planification du transfert

L'entrepreneur doit respecter les exigences suivantes relatives à la planification du transfert :

- a. S'assurer qu'à aucun moment, les systèmes suivants de l'établissement ne seront pas entièrement fonctionnels : système de dispositifs d'alarme personnel portatif (DAPP), système de détection de dérangement de clôture (SDDC), système radio ou système de détection du mouvement (SDM).
- b. Aucune perturbation du service ne pourra avoir lieu sans avoir reçu l'autorisation écrite du responsable de la conception au moins 48 heures à l'avance. L'autorisation doit être demandée au moins 48 heures avant toute perturbation du service pour n'importe lequel des sous-systèmes.
- c. Même si tous les travaux de préparation nécessaires peuvent être réalisés pendant les heures normales de travail, l'entrepreneur doit prendre des mesures au cas où le transfert final pour tout sous-système doit se faire entre 23 h et 6 h.
- d. S'assurer que les sous-systèmes existants demeurent entièrement fonctionnels jusqu'au début du transfert de l'ancienne console à la nouvelle.
- e. Assurer la coordination avec le SCC et ADGA pour la remise des radios portatives EFG aux opérateurs du PPCC, qui seront utilisées pendant le processus de transfert.
- f. Tenir compte des lignes directrices du SCC ci-dessous, qui constituent une méthode suggérée pour le transfert de la console du PPCC. Cependant, le SCC est disposé à envisager d'autres plans de transfert.
 - Préinstaller toute boîte de jonction (épissures) requise.
 - Préinstaller et raccorder tous les câbles nouveaux ou de rechange.
 - Réaliser un essai de pré-transfert avec les sous-systèmes existants.
 - Réinstaller les connexions d'entrée audio de Senstar^{MC} dans la SEC.
 - Vérifier que les liaisons radio bidirectionnelles sont fonctionnelles sur les canaux de base dans toutes les parties de l'établissement.
 - Fournir et installer une table temporaire dans le PPCC, et réinstaller temporairement les dispositifs électroniques existants restants du PPCC à un endroit temporaire. La table fournie doit être robuste et solide et pouvoir supporter au moins deux fois le poids de l'équipement qui sera placé sur celle-ci.
 - Assembler et installer la nouvelle console du PPCC à l'endroit désigné.
 - Assembler et installer tous les nouveaux moniteurs et leurs supports.
 - Acheminer les câbles préinstallés (tension et puissance faibles) depuis le dessous du plancher technique jusqu'à la console du PPCC.
 - Réinstaller les dispositifs électroniques de sécurité du PPCC, de la table temporaire à la nouvelle console.
- g. Effectuer un contrôle de fonctionnalité complet sur tous les éléments associés aux divers sous-systèmes du PPCC, avant de commencer toute tâche de transfert, et présenter les résultats au responsable de la conception. Les activités de transfert des sous-systèmes ne commenceront pas tant que le responsable de la conception n'aura pas donné l'autorisation d'aller de l'avant.
- h. Réaliser un essai d'acceptation en établissement (EAE) préalable et complet des fonctionnalités de tous les éléments connexes aux divers sous-systèmes du PPCC avant de commencer l'EAE final.
- i. Fournir au responsable de la conception, aux fins d'examen, les résultats de l'EAE préalable, avant la réalisation de l'EAE final, à l'occasion duquel le responsable de la conception peut demander à l'entrepreneur de réaliser un échantillon des essais effectués au cours de l'EAE préalable ou, selon le

rendement du système, de reprendre tous les essais (voir la section 4.7 ci-dessous pour connaître les exigences quant à l'EAE).

4.6 Activités de l'établissement

L'entrepreneur doit respecter les exigences opérationnelles ci-dessous.

- a. L'entrepreneur doit prendre toutes les précautions nécessaires pour perturber le moins possible les activités de l'établissement.
- b. L'entrepreneur et son personnel doivent coopérer pleinement avec le personnel opérationnel et respecter toutes les exigences en matière de sécurité.
- c. Comme le poste principal de commande et de contrôle (PPCC) en place fonctionne en tout temps (24/7/365), on doit faire extrêmement attention à ce que tous les travaux de mise à niveau, de réinstallation ou de transfert aient un impact limité sur le fonctionnement des systèmes existants et, lorsqu'il faut procéder à un transfert, la durée du transfert doit être réduite au minimum.
- d. L'entrepreneur doit s'assurer que le nombre et la durée des interruptions des systèmes existants sont réduits au strict minimum.
- e. L'entrepreneur doit s'assurer que tous les travaux de préparation des câbles et des armoires requis en vue de la réinstallation de l'équipement existant sont terminés avant l'interruption de tout sous-système.
- f. Tous les arrêts doivent être coordonnés avec le directeur adjoint, Opérations, qui est sur place ou avec son remplaçant désigné.
- g. L'entrepreneur doit présenter au responsable de la conception, aux fins d'examen et d'approbation, un calendrier détaillé indiquant quand l'interruption de chaque système aura lieu, ainsi que la durée de cette interruption.
- h. L'entrepreneur doit présenter au responsable de la conception, aux fins d'examen et d'approbation, une description détaillée des procédures proposées à suivre lors de chaque interruption.
- i. Le personnel de l'entrepreneur peut être appelé à travailler le soir, la nuit ou la fin de semaine pour réduire la durée des temps d'arrêt et pour satisfaire aux besoins opérationnels. Si l'entrepreneur souhaite travailler pendant un week-end, cette demande doit être approuvée par l'Établissement. Si l'Établissement n'approuve pas la demande, la situation ne sera pas considérée comme un retard dans l'exécution du contrat.
- j. L'interruption des systèmes suivants doit se faire sur une base individuelle. Pendant l'interruption d'un système, tous les autres systèmes doivent être entièrement opérationnels.
 - Système radio bidirectionnel.
 - Système d'indication des alarmes de l'établissement (SIAE).
 - Système périmétrique de détection des intrusions (SPDI).
 - Système de détection de dérangement de clôture (SDDC).
 - Système de détection de mouvement (SDM) périmétrique.

- Système TCF du SPDI.
- Système de dispositifs d'alarme personnel portatif (DAPP).
- Système TCF non relié au SPDI.
- Système à alimentation sans coupure.

L'horaire et le calendrier de ces interruptions sont soumis à l'examen et l'approbation de la direction de l'établissement et peuvent être modifiés pour répondre aux besoins opérationnels spécifiques de l'établissement. Selon le niveau de sécurité de l'établissement, certains de ces systèmes seront interrompus pendant les heures normales de travail, tandis que les autres peuvent avoir besoin d'être interrompus entre 23h00 et 05h00. L'entrepreneur doit inclure le calendrier approuvé pour interrompre ces systèmes dans la planification du transfert.

4.7 Procédure d'essais et d'acceptation

L'entrepreneur doit respecter les exigences suivantes relatives aux essais sur place :

- a. L'entrepreneur doit présenter au responsable de la conception, ou à son représentant désigné, une ébauche éditée et détaillée du plan de l'essai d'acceptation en établissement (EAE) par courrier ou courriel, aux fins d'approbation, au moins deux semaines avant le début de tout travail d'installation requis.
- b. L'ébauche de l'EAE doit décrire en détail les essais et les procédures qui seront réalisés par l'entrepreneur, et auxquels assisteront le responsable de la conception, le représentant de l'établissement et le technicien d'entretien, afin de démontrer que chaque système est entièrement fonctionnel et opérationnel comme il l'était avant sa réinstallation dans une nouvelle armoire d'équipement.
- c. Le responsable de la conception doit examiner l'ébauche de l'EAE et peut demander des révisions ou des essais additionnels pour s'assurer que tous les essais requis sont réalisés avant l'acceptation du travail.
- d. L'entrepreneur doit fournir au responsable de la conception l'ébauche détaillée de l'EAE, indiquant chaque essai qui sera réalisé, ainsi que la méthode à utiliser.
- e. L'entrepreneur doit réaliser la totalité des essais décrits dans l'EAE approuvés par le responsable de la conception, avant que l'EAE final ne soit réalisé pour le responsable de la conception.
- f. L'entrepreneur doit remettre une copie complète et signée de l'EAE final au responsable de la conception ou à son représentant désigné, par courrier ou courriel, dans les deux semaines suivant la fin de l'EAE final.
- g. Dans le cas où il fait appel à des sous-traitants, l'entrepreneur doit fournir une confirmation écrite indiquant que le travail du sous-traitant a été inspecté et vérifié. Cette vérification doit être envoyée au responsable de la conception ou à son représentant désigné, par courrier ou courriel, au moins deux (2) jours avant le début de l'EAE final.
- h. Le responsable de la conception, son représentant désigné ou un entrepreneur tiers peuvent assister aux essais.
- i. Si un niveau inacceptable d'échec pendant l'EAE final est constaté, les essais seront interrompus jusqu'à ce que l'entrepreneur ait corrigé les anomalies.
- j. Si, au cours de l'EAE final, on constate une lacune mineure qui ne réduit pas l'efficacité opérationnelle de l'équipement installé, les essais peuvent se poursuivre. Si on constate une lacune majeure qui réduit l'efficacité opérationnelle de l'équipement ou du système installé, les essais doivent cesser jusqu'à ce que la lacune soit corrigée.

-
- k. L'EAE final doit être réalisé durant les heures normales de travail, soit de 8 h à 16 h, du lundi au vendredi. Les essais ne peuvent être réalisés à d'autres moments qu'en cas d'urgence ou lorsque le responsable de la conception le demande.
 - l. Le responsable de la conception ou son représentant autorisé signera l'EAE final une fois que les essais auront été réalisés avec succès. Toute lacune mineure constatée au cours des essais doit être indiquée sur le formulaire de l'EAE final. La signature indique l'acceptation conditionnelle du système.
 - m. Le système de sonorisation doit être soumis à deux semaines (2) d'essais opérationnels à la suite de l'acceptation conditionnelle du système. Le Service correctionnel du Canada (SCC) acceptera officiellement le système de l'entrepreneur à la fin de cette période de deux (2) semaines seulement si toutes les lacunes ont été corrigées.
 - n. L'entrepreneur sera avisé de toutes les lacunes notées par le SCC au cours de cette période de deux (2) semaines d'essais opérationnels, et il devra les corriger. La période d'essais opérationnels de deux (2) semaines doit recommencer une fois que toutes les lacunes ont été corrigées.
 - o. La période de garantie de l'équipement commencera à la date de l'acceptation officielle du système.

4.8 Installation

L'entrepreneur doit respecter les exigences suivantes lors de l'installation de l'équipement dans les bâtis du poste de travail dans la salle d'équipement commune (SEC).

- a. Il doit installer tout l'équipement existant dans la nouvelle console ou dans les armoires de l'équipement de sécurité dans la SEC, selon les indications.
- b. Il doit faire passer tous les câbles par les saignées de câble et les fixer de manière soignée au moyen d'attaches autobloquantes de type Velcro.

5.0 SOUTIEN ET FORMATION

5.1 Soutien

L'entrepreneur doit respecter toutes les exigences suivantes relatives au soutien :

- a. Homologation CSA/ULC :
 - I. Vu la nature sensible de tous les composants électroniques et comme il est impératif qu'ils offrent une grande fiabilité et sécurité, il est essentiel que les matériaux et l'équipement soient homologués CSA/ULC.
 - II. À cette fin, les preuves de conformité doivent comprendre des rapports d'essai certifiés et des dessins d'atelier définitifs.
- b. L'entrepreneur est entièrement responsable de tous les travaux réalisés par un sous-traitant auquel il fait appel.
- c. Soutien du système :
 - I. L'entrepreneur doit offrir un soutien complet du système après sa mise en place et son acceptation par le SCC, et ce, pendant une année complète après l'acceptation (période de garantie).
- d. Le soutien doit inclure les mises à niveau du système (lorsqu'elles sont disponibles), le dépannage, la correction de tout bogue ou toute déficience, et la résolution de tout problème opérationnel.

5.2 Formation des opérateurs

Conformément au document SE/ET-0101, l'entrepreneur doit préparer et présenter deux (2) cours de formation des opérateurs d'une durée de deux heures aux responsables de la formation du personnel chargé du PPCC. Le cours doit être donné sur place en anglais à deux (2) groupes de cinq (5) opérateurs-formateurs. Il doit présenter un aperçu fonctionnel général de tous les sous-systèmes réinstallés dans la nouvelle console, et mettre l'accent sur les changements spécifiques mis en œuvre à la suite de la reconfiguration de la console du PPCC, notamment :

- a. le fonctionnement du moniteur de bureau du système de gestion vidéo (SGV) [avec le jeu de caméras et les plans prédéfinis], pour faire afficher les images/plans pris par les caméras sur les deux (2) grands moniteurs vidéo;
- b. le fonctionnement du système Omnicast de Genetec^{MC} pour le visionnement de plans prédéfinis;
- c. le déploiement du poste de formation Senstar100^{MC};
- d. le fonctionnement de touches de fonction sur l'écran tactile du SPD1 qui fournissent à l'opérateur la possibilité de sélectionner l'audio du SDDC;
- e. le fonctionnement des touches de fonction sur l'écran tactile de l'agrégateur;
- f. l'utilisation des caractéristiques réglables du nouveau fauteuil de l'opérateur du PPCC.

Le cours doit être donné sur place dans les deux (2) semaines suivant les essais d'acceptation réussis du système. La documentation finale doit comprendre les fiches de présence aux séances de formation, ainsi qu'un exemplaire papier et électronique du matériel de formation. Les fiches doivent clairement indiquer le nom, la date, l'établissement, le nom en caractères d'imprimerie des personnes présentes, la

signature de ces personnes, ainsi que leurs commentaires au sujet de la formation.

De plus, l'entrepreneur doit présenter de brèves séances de formation informelle aux opérateurs lorsque les systèmes sont transférés et lors des changements de quart pour s'assurer que le personnel opérationnel en poste est informé des modifications et de la reconfiguration des opérations du PPCC. Dans le cadre de ces séances de formation informelles, l'entrepreneur doit présenter une description écrite de l'état des opérations du PPCC avant et après les modifications apportées à l'état de fonctionnement et à la configuration du système, et après un transfert de système. Le nombre total de séances informelles présentées par l'entrepreneur devrait coïncider avec le calendrier de transfert qu'il propose.

5.3 Formation des techniciens d'entretien

Conformément au document SE/ET-0101, l'entrepreneur doit préparer et donner un (1) cours d'une durée de quatre heures aux personnes responsables de l'entretien de l'équipement. Le cours de formation doit être fourni en anglais à un (1) groupe de cinq (5) techniciens. Le cours doit présenter un aperçu fonctionnel de l'entretien et du fonctionnement de tous les sous-systèmes réinstallés dans la nouvelle console, et mettre l'accent sur les changements spécifiques apportés à la suite de la reconfiguration de la console du PPCC, notamment :

- a. la revue détaillée de toutes les modifications opérationnelles mises en œuvre (voir la section 5.2 du présent EST);
- b. les procédures de réglage de la console, des mécanismes d'accès, de la surface coulissante du bureau et du matériel de fixation des moniteurs;
- c. l'emplacement, la fonction et les détails d'interconnexion de toutes les boîtes de jonction déployées dans le PPCC;
- d. l'examen détaillé de l'agrégateur déployé et de ses interconnexions;
- e. les modifications apportées à la programmation du système S100;
- f. une présentation détaillée des documents de l'ouvrage fini, mis à jour, et fournis par l'entrepreneur.

Le cours doit être présenté sur place dans les deux (2) semaines suivant les essais d'acceptation réussis du système. Le programme du cours doit être présenté au Chef, Entretien des systèmes électroniques (CESE) aux fins d'approbation au moins deux (2) semaines avant le début de la formation. La documentation finale doit comprendre les fiches de présence aux séances de formation, ainsi qu'un exemplaire papier et électronique du matériel de formation. Les fiches doivent clairement indiquer le nom, la date, l'établissement, le nom en caractères d'imprimerie des personnes présentes, la signature de ces personnes, ainsi que leurs commentaires au sujet de la formation.

6.0 DOCUMENTATION

6.1 Manuels de l'opérateur

Conformément à la spécification SE/ET-0101, l'entrepreneur doit fournir un manuel de l'opérateur qui comprend un aperçu des fonctionnalités de tous les systèmes de sécurité qui ont été transférés à la nouvelle console du PPCC, ainsi qu'une description détaillée de toute modification opérationnelle mise en œuvre à la suite de la reconfiguration de la console du PPCC. Le manuel de l'opérateur fourni doit faire référence aux manuels de l'opérateur d'origine dans lesquels le lecteur trouvera de l'information spécifique au sujet du fonctionnement de tout système de sécurité qui existait avant la reconfiguration de la console du PPCC. L'entrepreneur doit fournir à l'Établissement dix (10) exemplaires papier et un (1) exemplaire électronique de la documentation en anglais mise à jour. L'entrepreneur doit remettre un (1) exemplaire électronique de la documentation à jour en anglais au responsable de la conception, au CESE, à l'ARPE et au siège social du fournisseur national de service d'entretien (aux soins du gestionnaire de projet, Programme national d'entretien du SCC).

La documentation à jour incluse dans le manuel de l'opérateur doit comporter un dessin de la nouvelle console, et chaque interface utilisateur doit être clairement identifiée par son nom, son objet et sa fonction. Toutes les nouvelles caractéristiques opérationnelles qui ont été introduites dans la console du PPCC doivent être décrites en détail à l'aide de saisies d'écran et de texte appropriés.

6.2 Manuels d'entretien

Conformément à la spécification SE/ET-0101, l'entrepreneur doit fournir des manuels d'entretien qui comprennent un aperçu des fonctionnalités de tous les systèmes de sécurité qui ont été transférés à la nouvelle console du PPCC, ainsi qu'une description détaillée des modifications d'équipement et d'entretien mises en œuvre à la suite de la reconfiguration de la console du PPCC. Le manuel d'entretien fourni doit faire référence aux manuels d'entretien d'origine, dans lesquels le lecteur trouvera de l'information précise concernant l'entretien de tout sous-système de sécurité électronique qui existait avant la reconfiguration de la console du PPCC.

L'entrepreneur doit remettre à l'établissement tous les exemplaires de la documentation mise à jour du manuel d'entretien en anglais. Il doit remettre à l'établissement un (1) exemplaire papier de la documentation mise à jour dans le manuel d'entretien, et quatre (4) exemplaires électroniques de la documentation mise à jour dans le manuel d'entretien, sur CD ou DVD, répartis comme suit : un (1) exemplaire électronique au responsable de la conception, un (1) exemplaire électronique au CESE, un (1) exemplaire électronique à l'ingénieur de projet du SCC et un (1) exemplaire électronique au siège social du fournisseur national des services d'entretien (aux soins du gestionnaire de projet, Programme national d'entretien du SCC).

La documentation mise à jour dans le manuel d'entretien doit comprendre les copies du formulaire de l'EAE dûment rempli et approuvé, ainsi que les résultats.

La documentation mise à jour dans le manuel d'entretien doit comporter un rapport de transfert de l'entretien, produit par l'entrepreneur, et qui décrit en détail l'équipement, les dates de garantie, les coordonnées de l'entrepreneur et autres informations pertinentes sur le projet.

6.3 Dessins de l'ouvrage fini

L'entrepreneur doit fournir les exemplaires modifiés des dessins de l'ouvrage fini fournis aux soumissionnaires éventuels lors de la visite obligatoire des lieux. Ces exemplaires doivent refléter toutes les modifications apportées pendant l'exécution du projet.

L'entrepreneur doit fournir au format AutoCAD 2013 les dessins de l'ouvrage fini, à jour, conformément à la spécification SE/ET-0101. Il doit remettre à l'établissement un (1) exemplaire papier et un (1) exemplaire électronique des dessins de l'ouvrage fini, un (1) exemplaire papier au CESE, un (1) exemplaire papier à l'ARPE et un (1) exemplaire papier au siège social du fournisseur national de services d'entretien (aux soins du gestionnaire de projet, Programme national d'entretien du SCC).

Les dessins de l'ouvrage fini doivent faire partie de la documentation mise à jour du manuel d'entretien, et requise conformément à la section 6.2 du présent EST.