



THE GOVERNOR GENERAL · LE GOUVERNEUR GÉNÉRAL

Le 1er juin 2016

Bureau du secrétaire du gouverneur général – Numéro de l’invitation : OSGG-BSGG-16-1632

Demande de proposition (DDP)

Conception et mise au point web

Questions et réponses #5

Ce qui suit doit être lu en parallèle avec la demande d’offre à commandes (DOC) et en fait partie intégrante.

Question 1

Comment testerez-vous l’accessibilité? (Veuillez énumérer les méthodes précises et les applications ou le service que vous planifiez utiliser, puisque les résultats peuvent varier selon les méthodes.)

Réponse 1

Comme il est indiqué à la partie 4.1.1.2, Critères techniques cotés (p.11 de 57) :

« Le site Web du soumissionnaire sera évalué en fonction des 12 lignes directrices WCAG 2.0, niveau AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG20/>). Les lignes directrices seront évaluées au regard de tous les sites Web proposés, jusqu’à un maximum de trois (3) sites Web. Il n’est pas nécessaire que tous les sites Web proposés par le soumissionnaire répondent à toutes les 12 lignes directrices.

Des points seront attribués uniquement une fois par ligne directrice.

Aucun point ne sera attribué à une ligne directrice qui n’est pas applicable à l’un ou à l’autre des sites Web proposés. »

De plus, les lecteurs d’écran seront testés avec Jaws 17.0.

En ce qui concerne la tâche 7, à la section 3.0, Exigence (p. 35 de 57), la tâche prévoit ce qui suit :

« L’entrepreneur doit préparer un plan d’essai qui sera soumis à l’examen et à l’approbation par le chargé de projet. Les essais sont notamment les suivants :

- a. essais d’acceptation par les utilisateurs au cours des diverses phases du projet, comme il a été convenu avec l’équipe du chargé de projet; ces essais doivent être menés par divers intervenants clés du BSGG et seront définis par le chargé de projet*
- b. essais d’accessibilité du Web : l’entrepreneur doit s’assurer que le site Web est*

conforme aux [lignes directrices WCAG 2.0 AA](#). »

Question 2

Si nous fournissons un lien actif à un ancien projet qui fonctionnait parfaitement au moment de la livraison, mais auquel le client a apporté un petit changement depuis et qui a accidentellement causé un problème, serons-nous pénalisés ou perdrons-nous des points, même si l'essentiel de la fonction est intact?

Réponse 2

Si c'est possible, veuillez fournir un lien vers un serveur de transfert pleinement opérationnel. Comme il est indiqué sous TC2 (p. 12 de 57) : « *Le soumissionnaire devrait fournir un lien opérationnel, élaboré par lui-même, pour chacune des caractéristiques ci-dessus.* » Il revient au soumissionnaire de déterminer un exemple acceptable pour chacune des caractéristiques.

Pour obtenir d'autres détails, veuillez consulter la réponse n° 4 des questions et réponses en date du 6 mai 2016.

Question 3

Avez-vous l'intention de communiquer avec des références?

Réponse 3

Non

Question 4

En ce qui concerne les liens opérationnels pour la liste de distribution et d'expédition de courriels, sous TC2, à quel niveau d'accès vous attendez-vous? Serez-vous seulement à même de tester la capacité « d'abonnement »? Par conséquent, pouvons-nous inclure un lien vers la solution, mais fournir un exemple de distribution de courriels en pièce jointe?

Réponse 4

Nous aimerions voir l'interface administrative de la liste de distribution et de la gestion des envois ainsi que la façon dont les utilisateurs s'abonnent et reçoivent des courriels. Oui, vous pouvez fournir un exemple de distribution de courriels en pièce jointe.

Pour obtenir d'autres détails, veuillez consulter la réponse n° 4 des questions et réponses en date du 6 mai 2016.