



**RETURN BIDS TO:
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

Michael Hradecky
11 Laurier St/11, rue Laurier
Place du Portage, Phase III
12C1
Gatineau
Quebec
K1A 0S5
Bid Fax: (819) 934-1235

**SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

**Vendor/Firm Name and Address
Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur**

Issuing Office - Bureau de distribution
Business Operations Support Systems
Division/Systèmes de soutien des activités
opérationnelles
Portage III 12C1 - 42
11 Laurier Street/11, rue Laurier
Gatineau
Quebec
K1A 0S5

Title - Sujet Solution de passport électronique	
Solicitation No. - N° de l'invitation B7021-170031/A	Amendment No. - N° modif. 003
Client Reference No. - N° de référence du client B7021-170031	Date 2016-07-22
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$XS-002-30320	
File No. - N° de dossier 002xs.B7021-170031	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2016-08-11	
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Hradecky, Michael	Buyer Id - Id de l'acheteur 002xs
Telephone No. - N° de téléphone (819) 420-2212 ()	FAX No. - N° de FAX (819) 997-8303
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

DEMANDE DE RESEIGNEMENTS (DR) Modification 003

Objectif :

Répondre aux questions relatives à la DR.

QUESTIONS AND RÉPONSES

QUESTION 8

Veillez indiquer, pour chaque site, le volume/nombre de passeports qui sont personnalisés chaque année dans les deux bureaux d'émission centraux. Veillez fournir des données pour 2008-2009, 2010-2011, 2012-2013, 2014-2015 et des données partielles pour 2016-2017.

RÉPONSE 8

Le tableau suivant vise à répondre à votre requête relative au volume de demandes d'impression de passeports personnalisés qui sont traitées centralement et localement. Les données figurant dans le tableau représentent le profil d'impression du Programme de passeport canadien pour les exercices 2013-2014, 2014-2015 et 2015-2016, soit les trois seules années complètes au cours desquelles le passeport actuel a été délivré. Les données sont présentées par volumes de demandes traitées centralement et de demandes traitées localement (y compris les demandes pour des passeports le jour même).

	2013- 2014	2014- 2015	2015- 2016
TOTAL — LOCAL	13 %	15 %	15 %
URGENT	1 %	1 %	1 %

TOTAL — CENTRAL	87 %	85 %	85 %
Centre d'impression de Gatineau	43 %	40 %	38 %
Centre d'impression de Gatineau de Mississauga	44 %	45 %	47 %

TOTAL	100 %	100 %	100 %
-------	-------	-------	-------

QUESTION 9

Veillez indiquer, pour chaque site, le volume/nombre de passeports qui sont personnalisés chaque année dans les 34 bureaux régionaux. Veillez fournir des données pour 2008-2009, 2010-2011, 2012-2013, 2014-2015 et des données partielles pour 2016-2017.

Solicitation No. - N° de l'invitation
B7021-170031/A
Client Ref. No. - N° de réf. du client
B7021-170031

Amd. No. - N° de la modif.
File No. - N° du dossier CCC No./N°
002xs B7021-170031

Buyer ID - Id de l'acheteur
002xs
CCC - FMS No./N° VME

RÉPONSE 9

À ce moment, nous ne fournissons pas des chiffres détaillés par site individuel. Veuillez voir la réponse à la question 8 ci-dessus pour les totaux globaux des volumes centraux et régionaux.

QUESTION 10

Veillez indiquer le nombre d'employés qui travaillent directement à la personnalisation des passeports dans les bureaux centraux et dans les bureaux régionaux et précisez leur situation d'emploi. S'il s'agit d'un mélange d'entrepreneurs et d'employés gouvernementaux, veuillez fournir des données ventilées.

RÉPONSE 10

Le gouvernement du Canada ne fournira pas de données sur le nombre d'employés travaillant à chaque point de service.

QUESTION 11

Veillez indiquer combien de documents sont personnalisés sans rendez-vous (demande de passeport pour le jour même) dans chacun des bureaux régionaux.

RÉPONSE 11

À ce moment, nous ne fournissons pas des chiffres détaillés par site individuel. Veuillez voir la réponse à la question 8 ci-dessus le pourcentage total de demandes de service même jour.

TOUTES LES AUTRES MODALITÉS DE MEURENT INCHANGÉES.