



SÉANCE D'INFORMATION DES FOURNISSEURS

pour

le projet de renouvellement des outils technologiques du
Secteur de la surveillance (projet STTR)

Le 6 juillet 2016

1- Mot de bienvenue et présentations

- Mary McGarry-Mutton, directrice, Planification et architecture intégrées



- Sabina Faust, gestionnaire, Achats et marchés



Vos hôtes animeront la séance du matin et la période de questions et s'assureront que tout le monde suit.



- Bienvenue à tous. (Sabina)
 - Merci de prendre le temps d'assister à la séance que nous avons organisée.
- Présentez-vous (Sabina et Mary)
- Présentez le BSIF et expliquez la nécessité du projet STTR (Mary)
- La raison de votre présence et l'objet de la séance d'information des fournisseurs (Sabina)
 - Le BSIF sollicite vos commentaires utiles d'après votre expérience de projets semblables
 - Vos observations seront prises en compte pour préparer l'analyse de rentabilisation du projet
 - Cheryl Morris, un expert-conseil en achats du cabinet PPI Consulting, nous épaulera aujourd'hui en prenant des notes

Prochaine diapositive

- Lecture de l'ordre du jour (Sabina)
- Cédez la place aux quatre amigos pour qu'ils se présentent (Sabina)

Sommaire

1. Mot de bienvenue et présentations
2. Les besoins du BSIF en matière de ressources opérationnelles
3. Les besoins du BSIF en matière de ressources documentaires
4. L'architecture du BSIF
5. La portée du projet STTR
6. L'échéancier proposé par le BSIF
7. Période de questions
8. Mot de la fin



Après chaque présentation, nous avons prévu du temps pour une séance de questions et réponses sur le sujet; nous vous prions donc d'attendre à la fin pour poser vos questions.

1- Les représentants du BSIF

- Directeur, Secteur de la surveillance



- Architecte-conseil de l'organisation



- Architecte, Applications



- Architecte, Données



Chaque personne se présente

- Nom
- Rôle au BSIF et rôle dans le cadre du projet
- Nombre de mois / d'années au BSIF
- Antécédents et expérience

2 - Les besoins du BSIF en matière de ressources opérationnelles

- Le projet a vu le jour pour donner suite aux préoccupations soulevées par le Secteur de la surveillance quant au caractère inadéquat des outils en place, ou de l'absence d'outils, pour soutenir les employés dans l'exécution de leurs activités fondamentales.
- L'équipe de la surveillance a fait l'objet de changements importants depuis le début de la crise financière et les surveillants ont donc moins de temps pour se forger un jugement relativement à l'évaluation des risques. Au nombre des autres enjeux, mentionnons les suivants.
 - Augmentation de la demande au titre de l'intensité et l'efficacité accrues de la surveillance.
 - Attentes à l'égard des normes régissant les pratiques de surveillance en hausse (c.-à-d., en ce qui concerne la qualité, la rapidité et la documentation des évaluations de risques).
 - Augmentation rapide de l'effectif.
 - Peu de temps pour innover et adapter nos processus de surveillance au contexte qui évolue rapidement.



Certaines observations issues de l'analyse de processus opérationnels

- La tonne d'information n'est pas optimisée d'après des sources d'information structurées et non structurées à l'échelle du Secteur de la surveillance.
- Les employés sont frustrés de la difficulté qu'ils ont à trouver de l'information essentielle pertinente pour accomplir leurs tâches.
- Enjeu au plan de la collaboration et de la communication interfonctionnelle entre les équipes.
 - La collaboration est difficile, inefficace et non structurée et il n'y a pas d'outils pour l'appuyer.
 - La collaboration passe par des chaînes de courriels, des rencontres et des difficultés au niveau de l'horaire.
 - Les employés estiment qu'il faut des outils et des plateformes pour unifier les gens et les idées.
- Les processus manquent de discipline, sont un regroupement de compromis et souffrent d'opérations manuelles rampantes.
- Les processus ne sont pas appliqués de façon uniforme d'un groupe à l'autre.

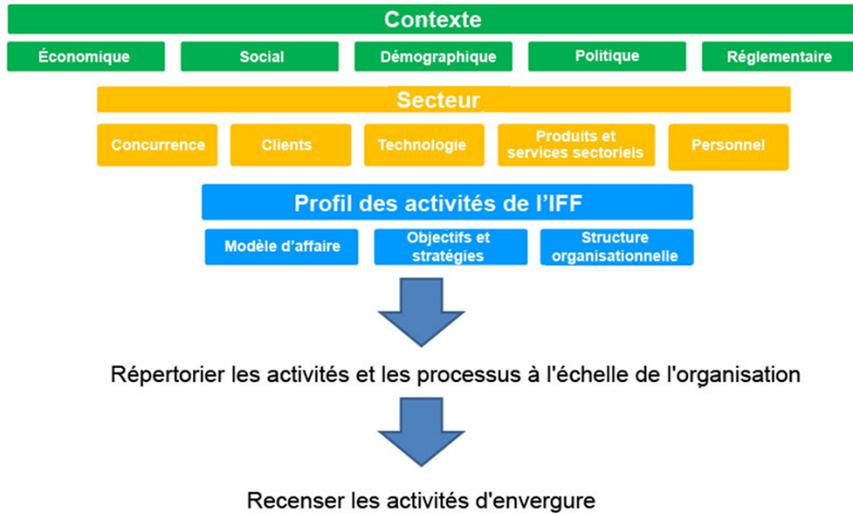
Le projet (STTR)

- Objectif
 - Renforcer et soutenir la capacité de l'effectif de se concentrer sur le travail qui importe (c.-à-d., bien évaluer les risques et intervenir efficacement)
- Comment?
 - Tirer profit de la technologie et cerner des gains d'efficacité dans nos processus de surveillance
 - Améliorer le processus de planification
 - Rationaliser la documentation (concept d'une fois pour toutes)
 - Mieux gérer les connaissances et l'échange d'information
 - Améliorer la collaboration entre les équipes
 - Cerner les possibilités d'éliminer les lacunes au chapitre de la transmission de l'information
 - Améliorer la production de rapports à l'intention de la haute direction et la supervision exercée par celle-ci
 - Atténuer la frustration des surveillants concernant les processus et systèmes de surveillance

Commentaires sur la situation future issus de l'analyse de processus opérationnels

- Accès à l'information sur les décisions interfonctionnelles et leurs conséquences et transparence de cette information.
- Les surveillants ont accès à de l'information essentielle qui facilite l'analyse en temps opportun.
- Accroître notre efficacité en ayant facilement accès à du contenu, aidant ainsi les équipes à prendre des décisions plus judicieuses.
- Vision unique des institutions que nous réglementons et des risques au-delà des vases clos et des frontières fonctionnelles.
- Technologie qui permet et valorise la collaboration et qui facilite l'accès au contenu et le partage de celui-ci.
- Un pas pour s'éloigner des documents Word statiques et se tourner vers du contenu dynamique qui permet de contrôler les révisions et de réviser et collaborer en temps réel
- Bref
- Une interface intuitive et conviviale qui branche les surveillants au contenu et à l'information nécessaire pour se concentrer sur le travail qui importe,

Recensement des activités d'envergure

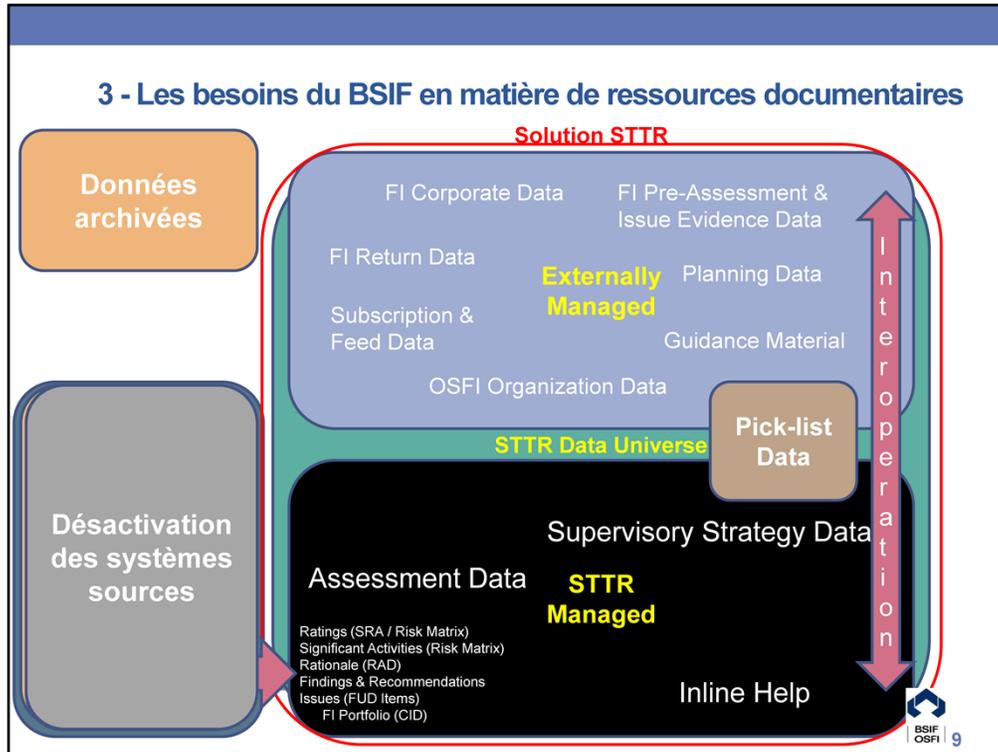


Cadre de surveillance et matrice de risque

Activités d'envergure	Risques inhérents					Qualité de la gestion du risque						Risque net	Évolution du risque	Importance		
	Crédit	Marché	Assurance	Opérationnel	Conformité à la réglementation	Stratégique	Gestion opérationnelle	Finance	Conformité	Actuariat	Gestion du risque				Vérification interne	Haute direction
Activités d'envergure 1																
Activités d'envergure 2																
Processus critique																
Cote globale																

	Cote	Évolution	Période
Bénéfices			
Fonds propres			
Liquidités			
Risque composite			

Cote d'intervention	
---------------------	--



FI Corporate Data – Données administratives des IF

FI Return Data – Données financières des IF

Subscription & Feed Data – Abonnement et données saisies

FI Pre-Assessment & Issue Evidence Data – Données sur la pré-évaluation des IF et preuves des lacunes

Planning Data – Données sur la planification

Guidance Material – Directives

OSFI Organization Data – Données organisationnelles du BSIF

Externally Managed – Géré à l'extérieur

Pick-list Data – Choix de données

STTR Data Universe – Univers des données du projet STTR

Interoperability – Interopération

Supervisory Strategy Data – Données sur la stratégie de surveillance

STTR Managed – Géré dans le cadre du projet STTR

Inline Help – Fonction d'aide intégrée

Assessment Data – Donnée d'évaluation

Ratings (SRA / Risk Matrix) – Notations (SRA / matrice de risque)

Rationale (RAD) – Justification (DER)

Significant Activities (Risk Matrix) – Activités d'envergure (matrice de risque)

Findings & Recommendations – Conclusions et recommandations

Issues (FUD) Items – Points soulevés dans le DS

FI Portfolio (CID) – Portefeuille d'ID (FRS)

4 - L'architecture du BSIF

Principales normes technologiques actuelles

- SGEDD / DER
 - SharePoint 2013 SP1
 - Office Web App Server pour SP 2013
 - RecordPoint pour SharePoint 2013
- Rapports et analyse d'ID
 - Cognos 10.2 (Analysis Studio, ReportNet)
 - SQL Server Analysis Services 2014
 - Power Pivot for Excel 2010
 - Power Query for Excel 2010
- SGBDR et gestion des données de base
 - SQL Server Enterprise Edition 2014 SP1
 - Microsoft Master Data Services 2014
- Courriel
 - Microsoft Exchange Server 2010
 - Colligo Email Manager 5.2
- Productivité
 - Microsoft Office Professional Plus 2010
 - Microsoft Visio Premium 2010
- Navigateur
 - Internet Explorer 11
- Systèmes d'exploitation
 - Windows Server 2012 R2
 - Windows 7 Enterprise SP1
- Langages / Cadres
 - .Net 4.5
 - HTML5, JavaScript, CSS
- Outils de développement
 - Team Foundation Server 2015
 - Visual Studio 2015

Nota: Possibilité de mises à niveau pendant l'échéancier du projet STTR

10

La boîte de GI-TI du BSIF s'appuie essentiellement sur les outils Microsoft / Cognos.

Cette diapositive présente les normes technologiques officiellement reconnues (avec la bénédiction du Conseil de l'architecture d'entreprise du BSIF) et quelques normes de fait supplémentaires (dans le pipeline du Conseil AE). Cette liste est en fait un sous-ensemble des technologies utilisées au BSIF; on y trouve toutefois les principales normes qui devraient être pertinentes pour les initiatives de développement des systèmes du projet STTR.

Le BSIF utilise SharePoint comme système du SGEDD et comme plateforme de développement rapide des applications. Le déploiement de notre SharePoint 2013 fait appel à certains compléments de plateforme, par exemple, Icefire's PointFire pour SharePoint 2013 (qui offre un soutien multiligne) et des composantes Web Bamboo Solutions. Colligo Email Manager est un complément Outlook qui permet de mieux glisser et déposer les courriels dans SharePoint. RecordPoint est un autre complément SharePoint qui sera mis en place avant la fin de l'exercice afin de rehausser la fonctionnalité de la gestion des dossiers. Le BSIF a aussi des grappes SharePoint 2010 (SP2) qui appuient sa présence sur le Web et plusieurs applications existantes. Une mise à niveau de ces applications et de la grappe Internet pour utiliser SharePoint 2013 figure sur la feuille de route de l'équipe de la GI-TI.

La pratique du BSIF en matière d'ID est mature. La pile d'ID du BSIF est une combinaison d'outils Cognos avec un fournisseur Microsoft OLAP. Il convient de souligner que pour le

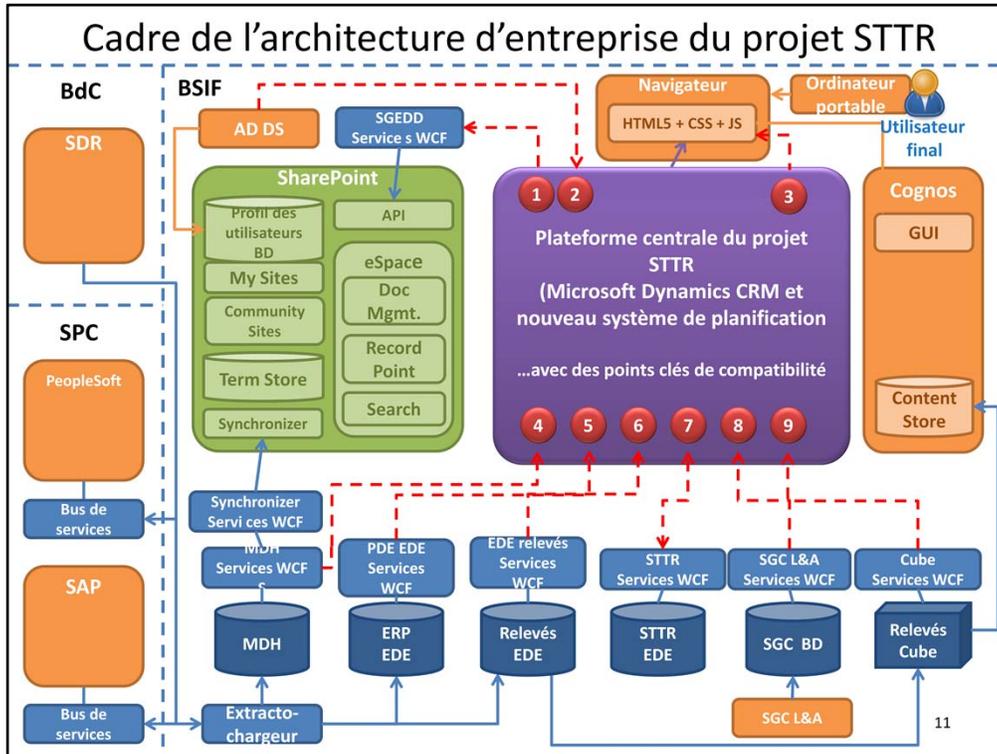
projet STTR, nous nous attendons à nous en remettre à une analyse en temps réel dans le cadre de Microsoft Dynamics CRM dans une plus large mesure que notre pile d'ID conventionnelle, même si nous pourrions devoir faire passer certains de nos rapports existants par la plateforme du projet STTR et les exigences détaillées pourraient donner lieu à de nouveaux produits d'ID livrables. Sur notre feuille de route, il y a actuellement des projets à court terme qui feront appel à la capacité d'ID libre-service de Microsoft, par exemple, Power Pivot et Power Query, une capacité libre-service d'ID est donc en jeu s'il y a lieu. Microsoft SSIS est l'outil ETC privilégié par le BSIF. Comme nous le verrons dans la diapositive suivante, le BSIF a un guichet principal pour les données et certains fichiers de données d'entreprise. Dernièrement, nous avons décidé d'adopter le Master Data Service de Microsoft (un service de données SQL Server) pour aider les clients des secteurs à gérer leurs propres données de base quand une application des secteurs d'activité System of Record n'est pas disponible pour le faire.

Ainsi que nous le verrons à la prochaine diapositive, le BSIF utilise certains services Web matures SOAP et RESTful qui ont été mis au point à l'interne au moyen du cadre Windows Communication Foundation (WCF). Le Microsoft Entity Framework sert à schématiser la relation à la programmation orientée objet. Le langage de programmation que nous privilégions est le C# (même si nous avons encore des applications VB et PowerBuilder que nous nous efforçons de retirer) et nous employons les langages de script habituels des clients. Nous n'avons pas encore choisi un ensemble de normes de cadres JavaScript, mais nous envisageons la possibilité d'utiliser des cadres offerts par Microsoft, notamment Angular et KnockOut.

Pour le moment, notre navigateur de fait est IE 11. Même si nous autorisons l'utilisation de Chrome, la question est à l'étude.

Les normes technologiques énoncés dans la présente diapositive représentent la situation actuelle du BSIF aux fins des projets de développement de systèmes. Notre feuille de route contient toutefois des initiatives de mise à niveau dont les plus probables pendant l'échéancier du projet STTR sont Office, Exchange et Windows Server. Au cours de l'exercice courant, nous prévoyons examiner la possibilité d'une mise à niveau de SharePoint 2016 pendant l'échéancier du projet STTR. Pour l'instant, nous n'avons pas l'intention de passer à O365, mais l'utilisation de services nuagiques certifiés par le GC gagne en intérêt en raison de la nouvelle stratégie en TI du GC axée sur le nuagique. Nous devons attendre et voir comment cette stratégie évolue.

Enfin, outre les technologies types susmentionnées, il y a un certain nombre d'applications existantes des secteurs d'activité qui offrent les capacités opérationnelles clés. Nous en présentons quelques-unes à la diapositive suivante en lien avec la plateforme centrale du projet STTR.



La diapositive illustre (de façon très détaillée) le contexte de l'architecture d'entreprise dans lequel les nouvelles normes technologiques pour le projet STTR doivent fonctionner. Un lien peut être établi entre l'exposé sur l'architecture logique affiché sur achatsetventes.gc.ca. Les couleurs utilisées dans le présent diagramme correspondent à celles du module fonctionnel des modèles d'architecture logique.

La principale lacune fonctionnelle des normes et applications technologiques actuelles du BSIF (par rapport aux exigences de haut niveau du projet STTR) est représentée dans l'architecture logique comme un module fonctionnel désigné « Plateforme centrale du projet STTR » (en mauve). Dans le cadre de l'analyse des options pour le projet STTR, on a recommandé Microsoft Dynamics CRM comme nouvelle norme technologique en mesure de combler la majeure partie de cette lacune tout en reconnaissant qu'une capacité de planification Dynamics CRM prête à l'emploi ne satisfera pas à toutes les exigences (en particulier, le suivi des données réelles par rapport aux plans du Secteur de la surveillance). Étant donné que le BSIF a aussi reconnu la nécessité d'adopter un nouveau système intégré de planification et de suivi du temps, nous nous attendons à ce que Dynamics CRM soit compatible avec ce nouveau système de planification pour combler les lacunes résiduelles au titre des exigences de planification pour le projet STTR. Une analyse de processus opérationnels à l'égard de ce nouveau système de planification est en cours et sera achevée d'ici la fin de l'exercice 2016-2017.

Le bloc en mauve dans cette diapositive situe ce module logique de la plateforme centrale du projet STTR (fruit d'un agencement de l'interopérabilité entre la plateforme Microsoft

Dynamics CRM et le nouveau système de planification) dans l'architecture d'entreprise élargie du BSIF. Les neuf connecteurs numérotés en rouge indiquent les points de compatibilité probables entre la plateforme centrale du projet STTR et d'autres composantes clés de l'architecture qui seront probablement utilisées dans une solution STTR.

Le connecteur 1 indique que Dynamics CRM doit être compatible avec l'application type du SGEDD du BSIF, désignée eSpace, qui est une application SharePoint qui suscite pleinement confiance et qui est compatible avec diverses applications clients existantes pour entreposer, extraire et mettre à jour des documents. L'interopération est médiée par un protocole SOA, le SGEDD, qui peut aussi médier de façon transparente l'architecture d'information riche, adaptée et évolutive du BSIF pour l'eSpace pour les applications clients. Le système du projet STTR ne sera qu'un autre client qui utilisera le SGEDD aux fins de l'interopération avec eSpace (par opposition à l'utilisation de l'intégration Dynamics CRM de SharePoint prête à utilisation, qui n'est pas conforme aux spécifications relatives à l'eSpace).

Outre illustrer l'application eSpace, le bloc en vert qui représente SharePoint indique également que les termsets sont synchronisés avec les sources de données externes par l'entremise du Synchronizer du BSIF (en bleu), une application .Net adaptée sur mesure. Le Synchronizer est actuellement utilisé pour eSpace et d'autres applications SharePoint existantes. En outre, le bloc SharePoint (en vert) indique les fonctions de SharePoint prêtes à l'utilisation My Sites et Community Sites seront utilisées pour appuyer certaines des exigences de collaboration et de calcul informatique social du projet STTR. Bien qu'on ne le voit pas ici, le projet STTR permet aussi d'utiliser un répertoire d'applications SharePoint.

Le connecteur 2 reconnaît que Dynamics CRM et le système de planification doivent être synchronisés avec les comptes Active Directory.

Le connecteur 3 indique que les interfaces utilisateurs existantes (p. ex., les rapports Cognos et le traitement analytique en ligne OLAP) pourraient être intégrées aux formulaires / tableaux de bord du projet STTR au moyen de iFrames ou d'appels de service sous forme de JavaScript provenant du client.

Les connecteurs 4, 5, 6 et 8 indiquent que l'information clé du Secteur de la surveillance entreposée à l'extérieur de la plateforme centrale du projet STTR devra être disponible en temps réel ou en lots, par l'entremise des services de données WCF (en bleu) ou d'une strate de visionnement dans la base de données de source (en bleu plus foncé). Le guichet principal pour les données est un entrepôt de données existant pour les données de base, mais d'autres fichiers MDS et systèmes d'enregistrement s'inscrivent aussi dans les sources de données de base. Le fichier d'extraction de données permet d'avoir accès aux données emmagasinées dans le Système de déclaration réglementaire (SDR), un système tripartite abritée à la Banque du Canada. Les exportations de données du SDR sont acheminées au BSIF par l'application de l'extractochargeur ETL dans le guichet principal pour les données et le EDE – relevés. Le fichier de données d'entreprise sur la planification des données d'entreprise donne accès aux données qui sont gérées par les FDE des RH et des Finances

abrités à l'externe (SAP et PeopleSoft) et conservés au BSIF. Il convient de souligner que, pour le moment, le BSIF gère ses ressources humaines au moyen d'une application d'auto-hébergement appelée HR Director, mais que le passage à PeopleSoft figure sur notre feuille de route. Il convient aussi de souligner qu'il semble qu'un bus de services du GC sera éventuellement fourni à des fins de compatibilité avec SAP et PeopleSoft, mais on ne le voit pas ici. Pour le moment, les données du SAP sont transférées au BSIF par l'application de l'extractochargeur ETL dans le fichier de données d'entreprise sur la planification des données d'entreprise (et vice versa). La base de données du SGC est la base de données des applications pour un système de gestion des cas des secteurs d'activité désigné SGC L&A. Elle sert à gérer le processus d'approbation des nouvelles IFF et les données sont remises aux surveillants. Nous pourrions constater qu'il suffit d'intégrer les écrans du SGC L&A au moyen d'iFrame.

Le connecteur 7 représente l'éventuelle nécessité d'un entrepôt de données STTR pour faciliter, par exemple, la production de rapports et l'exécution d'analyses ponctuelles qui ne peuvent être réalisées dans la plateforme centrale du projet STTR en soi. À remarquer que les données peuvent circuler dans les deux sens dans ce cas-là.

Le connecteur 8 représente la capacité d'accéder aux données calculées dans le cube d'extraction de données du système de gestion des données multidimensionnelles qui ne sont pas disponibles par l'entremise du fichier de données d'entreprise sur les données des relevés. Ce n'est pas évident qu'on en aura vraiment besoin, vu que les données calculées sont disponibles au moyen des rapports Cognos et de l'interface des applications frontales Cognos, mais le connecteur a été inclus à des fins de discussion.

À l'heure actuelle, la stratégie du BSIF en matière de mobilité s'appuie sur l'utilisation d'appareils BlackBerry (non indiqué) et d'ordinateurs ultraportables exploitant Windows. Étant donné que la valeur opérationnelle des besoins en mobilité pour le projet STTR est inférieure à celle des autres besoins, la stratégie en question pourrait changer d'ici à ce que cette capacité soit prise en compte. Il convient de souligner que l'accès hors ligne au projet STTR (avec la capacité de resynchroniser les changements avec le système en ligne) est une exigence importante pour le projet STTR tout comme l'accès par RPV protégé au système en dehors des locaux du BSIF (p. ex., de la maison, de l'emplacement des IFF et des hôtels en déplacement).

5 - La portée du projet STTR

Activité	Responsabilité première
Mise en place de la plateforme technologique centrale (Dynamics CRM) et des outils des tiers dans l'environnement de production	BSIF
Recensement des outils de tiers pour achever la solution	SI
Configuration de Dynamics CRM pour appuyer les EOHN à l'égard de ce qui suit. <ul style="list-style-type: none"> • Tous azimuts IFF • Gestion des cas • Gestion du savoir • Gestion du profil de risque • Rapports et tableau de bord • Flux des travaux et gouvernance 	SI
Configuration de la plate-forme SharePoint existante du BSIF pour appuyer les EOHN à l'égard de ce qui suit. <ul style="list-style-type: none"> • Collaboration et social 	SI
Mise en œuvre d'un portail externe et configuration des plates-formes Dynamics CRM et SharePoint pour appuyer les EOHN à l'égard de ce qui suit. <ul style="list-style-type: none"> • Gestion de l'information des IFF 	SI

12

- Supposons que la mise en œuvre initiale se fera dans le centre de données du BSIF
- Les SI devront fournir des environnements de développement d'après les spécifications de configuration du BSIF
- Le BSIF fournira les données des essais.
- Des outils de tiers pourraient s'avérer nécessaires pour
 - Appui au Rich Text Format
 - Suivi des changements
 - Analyse des scénarios
 - Analyse des textes
 - Etc.
- Il faut prévoir que nous aurons besoin de sites des collectivités / sites des équipes et probablement de MySites pour appuyer les exigences de collaboration et sociales
 - La norme courante est SharePoint 2013
 - La mise à niveau à SP 2016 sera évaluée cet automne, ce qui permettra de déterminer le moment du passage à SP 2016.
- Le portail externe serait utilisé pour recueillir les données et échanger de l'information avec les IFF.

5 - La portée du projet STTR

Activité	Responsabilité première
Intégration de la plate-forme de base aux systèmes intégrés du BSIF <ul style="list-style-type: none"> • eSpace – SGEDD fondé sur SharePoint • ID – Fichiers de données sur serveur SQL, rapports et analyses établis sur Cognos • Guichet principal pour les données – Serveur SQL • Système de planification d'entreprise – À déterminer 	SI
Migration et archivage des données (structurées et non structurées)	SI
Formation et gestion du changement organisationnel pour aider les employés du BSIF pendant la mise en place	BSIF (avec l'aide des SI*)
Mise hors service et archivage des composantes des anciens systèmes	BSIF

* Commentaire requis : Quel rôle les SI peuvent-ils jouer pour appuyer la GCO et les activités de formation?

13

- La migration des données consiste notamment à transférer le contenu des documents vers des entités structurées dans CRM. Le volume est limité, mais la complexité est grande; la migration automatisée est probablement extrêmement chère.

5 - Portée facultative

Activité	Responsabilité principale
Analyse des options et recommandation et acquisition* d'une solution commerciale pour la planification d'entreprise	À déterminer
Mise en place d'une solution commerciale pour la planification d'entreprise	À déterminer
Configuration de l'outil de planification d'entreprise pour appuyer les EOHN à l'égard de ce qui suit <ul style="list-style-type: none">Gestion de la planification et des ressources	À déterminer
Mise en œuvre de la solution pour la planification d'entreprise dans tous les secteurs du BSIF	À déterminer
Migration et archivage des anciennes données de planification (structurées) des secteurs de la Surveillance du BSIF	À déterminer
Formation et gestion du changement organisationnel pour appuyer la mise en place du système de planification dans tous les secteurs de la Surveillance du BSIF	BSIF (avec l'aide des SI)
Mise hors service et archivage des composantes des anciens systèmes de planification	BSIF

6 - L'échéancier proposé par le BSIF

- Fin de la séance d'information des fournisseurs le 8 août
- Possibilité de suivi des réponses individuelles
- L'analyse de rentabilisation sera présentée à la gouvernance de la TI du BSIF à l'automne
- Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) sera l'autorité chargée du contrat pour le processus d'approvisionnement
- On vise à diffuser une DP pendant l'été 2017

15

Les commentaires recueillis pendant cette séance serviront à influencer l'analyse de rentabilisation pour le projet STTR.

Nous collaborerons ensuite avec SPAC pour articuler la stratégie d'approvisionnement.

7 – Période de questions

16

Séance animée par Mary

Les questions de la séance d'information des fournisseurs étaient-elles claires?

D'autres précisions s'imposent-elles?

8-Mot de la fin

Pour résumer, nous sollicitons vos commentaires à propos des quatre points suivants.

1. Stratégie et approche de mise en œuvre? Risques et enjeux?
 2. Méthodologie et outils de tiers?
 3. Approches à l'égard de la migration des données?
 4. Intérêt à l'exécution d'un 2^e volet de travail double relativement à la planification?
- Les questions à propos du processus peuvent être adressées à Sabina.Faust@osfi-bsif.gc.ca
 - Merci de votre participation



Animée par Sabina

Nous sollicitons vos commentaires à propos des quatre points suivants.

Nous vous encourageons à nous faire part de vos observations que nous utiliserons pour éclairer le coût de l'analyse de rentabilisation, le degré d'effort et les estimations des risques et de la complexité

Il faut réitérer le fait que nous valorisons leurs commentaires à titre de spécialistes du domaine car cela nous permettra de nous assurer que nous sommes sur la bonne voie.

Il faut mentionner que nous sommes en contact avec d'autres ministères qui ont réalisé des projets semblables reposant sur la GRC utilisant MS Dynamics.