



# Services infonuagiques publics

## Conférence à l'intention des fournisseurs intéressés

### Richard LeBlanc

Directeur, Approvisionnement des centres de données et des services internes  
Acquisitions et relations avec les fournisseurs  
Services partagés Canada (SPC)

Le 18 août 2016



## Conférence pour les fournisseurs intéressés – Objectifs

SPC fournira aux membres de l'industrie de la technologie de l'information et aux fournisseurs intéressés :

- un aperçu général de l'initiative du programme infonuagique, notamment de l'approche proposée, de l'étendue potentielle et des exigences générales;
- une explication de l'approche d'approvisionnement provisoire proposée pour les projets pilotes;
- la possibilité de demander des précisions et de fournir une rétroaction sur le processus d'approvisionnement, la portée et les exigences.



## Conférence pour les fournisseurs intéressés – Ordre du jour

HEURE	SUJET	PRÉSENTATEUR
De 10 h à 10 h 5	Mot de bienvenue et présentations	Richard LeBlanc, directeur, Approvisionnement des centres de données et des services internes, Acquisitions et relations avec les fournisseurs, SPC
De 10 h 05 à 10 h 25	Aperçu du programme infonuagique de SPC	Dave Adamson, sous-ministre adjoint et cadre responsable, programme infonuagique, SPC
De 10 h 25 à 10 h 35	Aperçu de l'approche et de la stratégie d'approvisionnement	Richard LeBlanc, directeur, Approvisionnement des centres de données et des services internes, Acquisitions et relations avec les fournisseurs, SPC
De 10 h 35 à 10 h 50	Examen des questions clés posées durant la période de questions n° 1	Dave Adamson, sous-ministre adjoint et cadre responsable, programme infonuagique, SPC  Richard LeBlanc, directeur, Approvisionnement des centres de données et des services internes, Acquisitions et relations avec les fournisseurs, SPC
De 10 h 50 à 11 h 20	Pause	
De 11 h 20 à 11 h 55	Questions et réponses du panel de SPC	Dave Adamson, sous-ministre adjoint et cadre responsable, programme infonuagique, SPC  Richard LeBlanc, directeur, Approvisionnement des centres de données et des services internes, Acquisitions et relations avec les fournisseurs, SPC
De 11 h 55 à 12 h	Mot de la fin	Richard LeBlanc, directeur, Approvisionnement des centres de données et des services internes, Acquisitions et relations avec les fournisseurs, SPC

## Conférence pour les fournisseurs intéressés – Questions et commentaires

**Questions** : Afin d'assurer l'intégrité du processus d'approvisionnement concurrentiel, les questions et autres communications doivent être transmises comme suit :

- Les participants en personne qui souhaitent soumettre des questions et des commentaires durant la conférence à l'intention des fournisseurs intéressés peuvent le faire en écrivant officiellement à SPC au moyen des feuilles de question fournies. Les questions et commentaires seront recueillis par SPC avant la pause.
- Les fournisseurs intéressés participant par téléconférence qui souhaitent soumettre officiellement des questions et des commentaires sont invités à le faire par courriel, à [ssc.pvrcloud-arfnuage.spc@canada.ca](mailto:ssc.pvrcloud-arfnuage.spc@canada.ca), durant la première moitié de la conférence (avant la pause).

### ***Rappels***

- *Seuls les membres de l'industrie et les fournisseurs intéressés sont autorisés à poser des questions durant la conférence.*
- *Conformément à l'invitation à se qualifier (ISQ), les questions et commentaires doivent se limiter au document de l'ISQ.*

*Avant les phases subséquentes du processus d'approvisionnement, on demande aux fournisseurs de fournir toute rétroaction ou suggestion portant sur l'énoncé des besoins ou les clauses du contrat subséquent dans leur réponse à prendre en considération.*

## Conférence pour les fournisseurs intéressés – À la suite de la conférence

**Publication des questions et des réponses** : Un résumé de l'ensemble des questions, des commentaires et des réponses découlant de la conférence à l'intention des fournisseurs intéressés sera diffusé sur [Achatsetventes.gc.ca](http://Achatsetventes.gc.ca) sous forme de modification de l'appel à soumissionner au plus tard le 24 août 2016.

Toutes les précisions ou les modifications apportées à la demande de soumissions découlant de la conférence à l'intention des fournisseurs intéressés seront également incorporées par une modification de la demande de soumissions.

**Période de questions n° 2** : La période de questions n° 2 débutera après la diffusion des réponses découlant de la période de questions n° 1. Les questions et commentaires découlant de la période de questions n° 2 devraient être présentés d'ici le **29 août 2016, à 14 h**.

**Rappel** : *La période de questions n° 2 est réservée aux questions et commentaires au sujet des réponses données par le gouvernement du Canada au cours de la période de questions n° 1 et de toute modification découlant de la conférence pour les fournisseurs intéressés.*



# Survol du programme infonuagique de SPC

Le 18 août 2016

Pour : information

**Présentateur** : Dave Adamson, sous-ministre adjoint et conseiller spécial du président



# Réponse de SPC : lancement d'un service de courtier en infonuagique

## Vision

**Services partagés Canada agira à titre de courtier en services d'infonuagique auprès du gouvernement du Canada en créant une valeur ajoutée, tout en assurant la sécurité et des économies d'échelle au profit des ministères et des organismes centraux et, s'il y a lieu, des autres paliers de gouvernement**

## Mandat

Le *Plan stratégique de technologie de l'information (TI) du gouvernement du Canada (GC) pour 2016-2020* confère à **SPC le mandat de lui servir de courtier en services d'infonuagique (CSI) :**

*« Les services infonuagiques doivent être **achetés par SPC** qui agira à titre de **courtier en services infonuagique (CSI)**. SPC créera et exploitera un rôle « léger » de **CSI** qui comprend toutes ces fonctions\*, y compris l'accès aux SaaS, à la PaaS, à l'IaaS et aux services axés sur le marché (vitrine virtuelle) »*

\* Les principales fonctions d'un courtier en services d'informatique en nuage sont l'approvisionnement, la facturation, l'accréditation de sécurité, le réseautage, les justificatifs d'identité, la fédération d'identités, l'intégration des applications, le soutien à la clientèle et les ententes de niveau de service avec les fournisseurs

# Facteurs liés à l'adoption d'un nuage

## Ministères et organismes

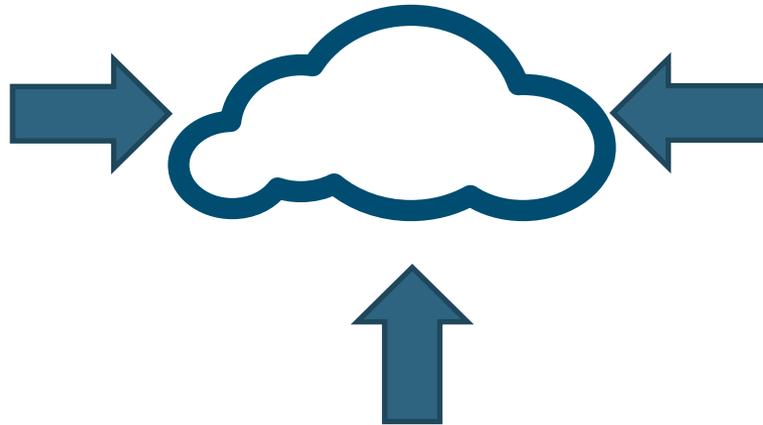
La demande de services d'approvisionnement en TI dépasse la capacité de SPC

De plus en plus de pression des secteurs opérationnels du GC pour assurer des services plus rapidement en fonction des orientations du GC

Des défis liés à l'harmonisation de la transformation de SPC avec les occasions propices

Une demande croissante de collaboration à l'intérieur et à l'extérieur du gouvernement fédéral

Des besoins scientifiques qui changent rapidement et des charges de travail uniques



## SCT

Favoriser un milieu axé sur l'innovation

Satisfaire les attentes des citoyens, des entreprises et en matière de réglementation

Toutes les priorités du gouvernement exigent une habilitation en matière de TI

Une orientation organisationnelle claire – un nuage qui satisfait aux besoins *de plusieurs*

Améliorer la valeur de la TI – créer des résultats et mesurer les résultats

Toujours la sécurité et la protection des renseignements personnels en premier

## Services partagés Canada

Offrir des services d'infrastructure de TI d'entreprise et agir de courtier en matière de services d'infrastructure de TI d'entreprise pour répondre aux besoins des partenaires et clients du gouvernement du Canada (*et au-delà*)

Assurer l'harmonisation avec le Plan stratégique de la technologie de l'information de 2016-2020 du SCT

Utiliser le nuage pour faciliter la transformation

# Courtier en infonuagique pour le gouvernement du Canada

- SPC a pour seul mandat de fournir des services liés au courrier électronique, aux centres de données et aux réseaux. Les ministères et organismes doivent obtenir ces services auprès de SPC ou par l'intermédiaire de SPC.
- Recommandation de Gartner
  - Le gouvernement du Canada devrait tirer profit d'un seul courtier en infonuagique interne comme principal moyen d'activation du nuage afin de réduire la complexité, les coûts et les chevauchements
  - SPC devrait exploiter le nouveau secteur d'activité de courtier en infonuagique en tant qu'activité reposant sur un modèle de facturation fondée sur la consommation lié au coût total de propriété.
- Le SCT établit ces services dans la stratégie d'adoption de l'infonuagique

# Courtier en services d'infonuagique du GC



Un courtier en services infonuagique est une entité qui gère l'utilisation, le rendement et la prestation de services d'infonuagique et qui négocie les ententes entre les fournisseurs et les utilisateurs de tels services

**VITESSE**

**VISIBILITÉ**

**VALEUR AJOUTÉE**

## Éliminer les obstacles à l'adoption du nuage

### Consommation

Le courtier en services d'infonuagique facilite la sélection et l'accès aux ministères pour l'adoption, l'utilisation et le maintien des services d'infonuagique

### Complexité

Le courtier en services d'infonuagique réduit la complexité et la charge de travail requises des ministères pour utiliser et maintenir les services d'infonuagique

### Créativité

Le courtier en services d'infonuagique élimine les obstacles à l'adoption de solutions modernes et novatrices

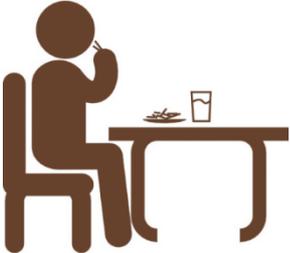
### Conformité

Le courtier en services d'infonuagique sert de guichet unique pour l'achat, la gouvernance et la gestion de solutions d'infonuagique pour le compte des ministères

# Sélection du nuage



**Gouvernance (Comité sur les plans et priorités d'entreprise) :** Surveille le rendement du processus. Fournit une orientation relative aux éléments acheminés aux échelons supérieurs.

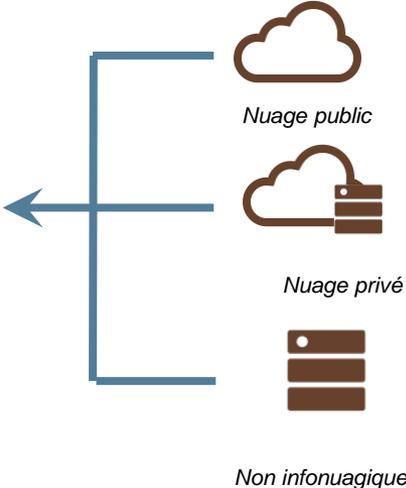


**DPI des ministères :** Choisissent l'option appropriée selon le contexte de leurs activités. L'évaluation des choix est effectuée ici.

Choisir le nuage approprié



**Courtier en services d'infonuagique (SPC) :** Présente les options aux DPI. Élabore le menu.



# Prochaines étapes – à court terme

- Attribution de contrats provisoires pour l'accès au catalogue de services d'infonuagique pour les données de type non classifiés automne 2016
  - Permettre aux ministères d'utiliser des services d'infonuagique axés principalement sur les charge de travail scientifiques et le carnet de commandes existant, reconnaissant ainsi que toutes les charges de travail ne sont pas encore compatibles avec l'infonuage
  - Ajouter des capacités opérationnelles :
    - ◆ Opérations liées à la sécurité entre le nuage et SPC
    - ◆ Renvoi aux échelons supérieurs de problèmes avec la gestion des niveaux de service
    - ◆ Surveillance de la consommations des ministères et du GC
    - ◆ Identifier les éléments du catalogue qui sont disponible a être consommer ou non, conformément aux directives du SCT
    - ◆ Optimisation des télécommunications
  - Favoriser la collaboration entre les collectivités pour mettre au point des pratiques exemplaires
- Surveiller l'utilisation, analyser la valeur et optimiser au besoin

# Prochaines étapes – À moyen terme

- Mettre au point et diffuser la version 1.0 des contrôles de sécurité du nuage pour les renseignements de niveau Protégé B (SCT/SPC/CST)
- Obtenir/fournir une capacité d'interopérabilité de nuage au sol et de nuage à nuage
- Élaborer et exécuter la demande de propositions relative aux documents de niveau Protégé B
- Établir un modèle de solutions et processus en matière de sécurité et de télécommunications et le mettre en œuvre

A pair of hands is shown holding a white, cloud-shaped speech bubble against a light blue background. The speech bubble has a tail pointing towards the bottom left. The text inside the bubble is centered and reads "Commentaires?" on the top line and "Questions?" on the bottom line.

**Commentaires?**  
**Questions?**



# Services infonuagiques publics

## Conférence à l'intention des fournisseurs intéressés

**Aperçu de l'approche et de la stratégie d'approvisionnement**

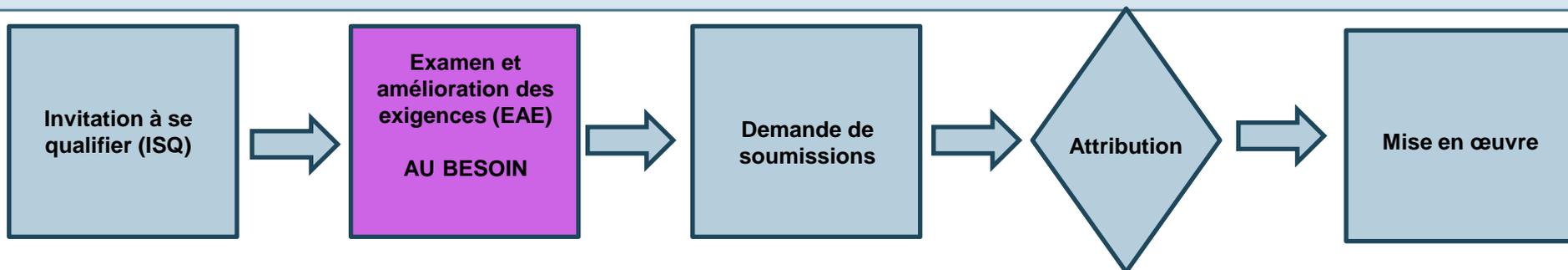
**Richard LeBlanc**

Directeur, Approvisionnement des centres de données et des services internes  
Acquisitions et relations avec les fournisseurs  
Services partagés Canada (SPC)

Le 18 août 2016



## Processus d'approvisionnement collaboratif



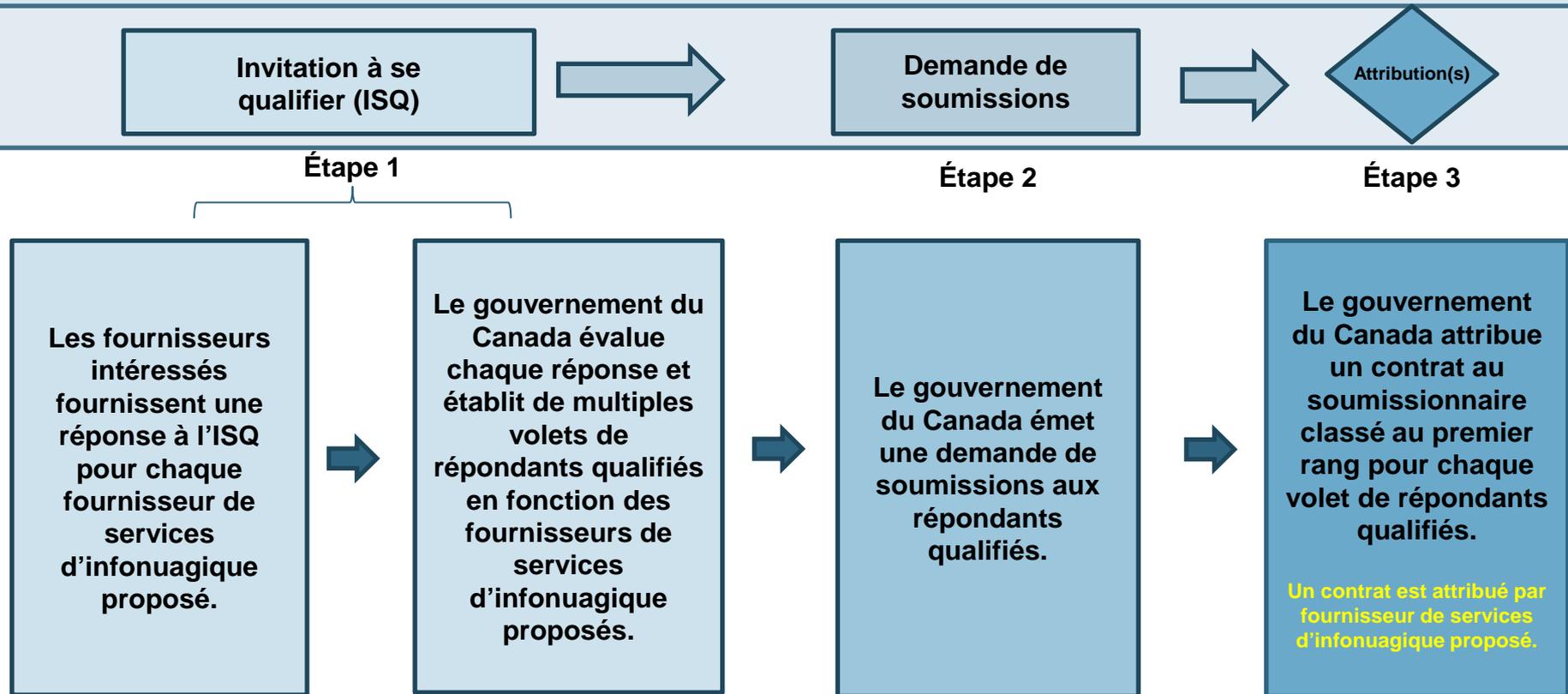
### Phases du processus d'approvisionnement collaboratif

**Phase de l'invitation à se qualifier (ISQ) :** Il s'agit de la première phase du processus d'approvisionnement du projet. L'ISQ sera utilisée pour qualifier les répondants afin qu'ils puissent participer aux étapes ultérieures du processus d'approvisionnement.

**Examen et amélioration des exigences (EAE) :** L'étape de l'EAE avec les répondants qualifiés **pourrait** suivre l'étape de l'ISQ si le gouvernement du Canada décide que cette étape est nécessaire.

**Demandes de soumissions :** Le gouvernement du Canada prévoit diffuser la demande de soumissions aux répondants qualifiés qui demeurent qualifiés au moment de la publication de la demande de soumissions.

# Approche d'approvisionnement prévue – Services d'infonuagique



- Chaque répondant (y compris les entités apparentées) ne pourra se qualifier qu'une seule fois par fournisseur de services d'infonuagique proposé.
- Chaque répondant qualifié pourra présenter officiellement une soumission pour répondre aux besoins établis dans la ou les demandes de soumissions pour le fournisseur de services d'infonuagique applicable.

# Questions de l'industrie?

