



Services de l'approvisionnement et des contrats
30, rue Victoria
Gatineau (Québec) K1A 0M6

MODIFICATION DE LA DEMANDE DE RENSIEGNEMENTS

Par la présente, la Demande de renseignements est modifiée; sauf indication contraire, toutes les autres modalités de la Demande de renseignements restent les mêmes.

N° de la modification :	Date de la modification :
2	Le 26 septembre, 2016

Bureau du directeur général des élections – [N° du dossier] :
ECBR-RFI-16-0256
Titre :
Projet des centres de contacts d'Élections Canada (EC3)
Date de clôture de la demande de renseignements :
Le 4 octobre, 2016 – 14h00 (Heure de Gatineau)

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS – Prière d'adresser toute demande de renseignements à l'autorité contractante :	
Bureau du directeur général des élections Services de l'approvisionnement et des contrats 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 0M6 fournisseur@elections.ca	
Attention :	N° de tél.
Barbara Robertson Conseillère principale Services de l'approvisionnement et des contrats	819-939-1493

RÉPONSES
Soumettre la réponse en utilisant le questionnaire en ligne de demande de renseignements
http://electionscanada.sondages-surveys.ca/s/RFIEC3/langfra/
Les documents supplémentaires et les documents à l'appui peuvent être soumis à :
Fournisseur@elections.ca

Partie 1. Interprétation

- 1.1** Élections Canada modifie par la présente et conformément à ce qui suit la demande de renseignements concernant le Projet des centres de contacts d'Élections Canada (EC3) qui porte le numéro ECBR-RFI-16-0256 datée du 14 septembre, 2016 (la « DR»). La présente modification fait partie intégrante de la DR.
- 1.2** Tous les mots et expressions définis dans la DR et employés dans la présente modification ont le sens qui leur a été donné dans la DR, à moins qu'ils ne soient définis autrement dans le présent document et sous réserve du contexte.

Partie 2. Questions et réponses

Les questions suivantes ont été posées en réponse à la DR et, par la présente, Élections Canada répond comme suit :

2.1 Question No. 6

Question : Pour aider EC à évaluer le dossier d'un répondant, ce dernier peut-il indiquer ses exigences sous forme narrative, au moyen du questionnaire en ligne de demande de renseignements, en ajoutant des liens qui offriront un complément d'information à EC (p. ex. des vidéos de démonstration de produit en ligne, de la documentation fonctionnelle et technique en ligne, etc.), au lieu de fournir des renseignements supplémentaires dans un document distinct à transmettre par courriel en pièce jointe?

Réponse : Oui, en plus d'indiquer ses exigences sous forme narrative, au moyen du questionnaire en ligne de demande de renseignements, les répondants peuvent ajouter des liens qui offriront un complément d'information à EC au lieu de fournir des renseignements supplémentaires dans un document distinct à transmettre par courriel en pièce jointe.

2.2 Question No. 7

Question : Concernant la question 10, « Quelles sont les limites de vos services? », EC pourrait-il définir et expliquer davantage ce qu'il entend par « limites de vos services », et donner un exemple à l'appui? Par exemple, souhaite-t-il connaître les limites du produit, le cas échéant?

Réponse : Élections Canada modifie la question 10 afin qu'elle se pose de la manière suivante : *Quels services sont offerts par votre compagnie?* Le questionnaire en ligne de demande de renseignements a été modifié pour refléter ce changement.