



Services de l'approvisionnement et des contrats
30, rue Victoria
Gatineau (Québec) K1A 0M6

MODIFICATION DE LA DEMANDE DE RENSIEGNEMENTS

Par la présente, la Demande de renseignements est modifiée; sauf indication contraire, toutes les autres modalités de la Demande de renseignements restent les mêmes.

N° de la modification :	Date de la modification :
4	Le 29 septembre, 2016

Bureau du directeur général des élections – [N° du dossier] :
ECBR-RFI-16-0256
Titre :
Projet des centres de contacts d'Élections Canada (EC3)
Date de clôture de la demande de renseignements :
Le 7 octobre, 2016 – 14h00 (Heure de Gatineau)

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS – Prière d'adresser toute demande de renseignements à l'autorité contractante :	
Bureau du directeur général des élections Services de l'approvisionnement et des contrats 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 0M6 fournisseur@elections.ca	
Attention :	N° de tél.
Barbara Robertson Conseillère principale Services de l'approvisionnement et des contrats	819-939-1493

RÉPONSES
Soumettre la réponse en utilisant le questionnaire en ligne de demande de renseignements
http://electionscanada.sondages-surveys.ca/s/RFIEC3/langfra/
Les documents supplémentaires et les documents à l'appui peuvent être soumis à :
Fournisseur@elections.ca

Partie 1. Interprétation

- 1.1** Élections Canada modifie par la présente et conformément à ce qui suit la demande de renseignements concernant le Projet des centres de contacts d'Élections Canada (EC3) qui porte le numéro ECBR-RFI-16-0256 datée du 14 septembre, 2016 (la « DR»). La présente modification fait partie intégrante de la DR.
- 1.2** Tous les mots et expressions définis dans la DR et employés dans la présente modification ont le sens qui leur a été donné dans la DR, à moins qu'ils ne soient définis autrement dans le présent document et sous réserve du contexte.

Partie 2. Questions et réponses

Les questions suivantes ont été posées en réponse à la DR et, par la présente, Élections Canada répond comme suit :

2.1 Question No. 9

Question : Nous travaillons fort avec un partenaire en matière de solutions pour répondre aux nombreuses questions, mais il sera difficile pour nous de le faire d'ici le 4 octobre. Par conséquent, nous demandons que le délai soit reporté au 7 octobre.

Réponse : Par la présente, Élections Canada reporte la date de clôture de la DR au 7 octobre 2016, à 14 h.

2.2 Question No. 10

Question : Dans le tableau de la question 12, que signifie « mode de communication »?

Réponse : Par « mode de communication », on entend le courriel, la télécopie, les formulaires Web, la messagerie texte, la messagerie instantanée, Facebook, Twitter ou les moyens de communication téléphonique [service de distribution d'appels automatique (DAA), service de communications unifiées (CU), ou service de voix sur IP (voix sur IP)].

Élections Canada modifie les mots « mode de communication » sous question 12 afin qu'elle se pose de la manière suivante : *Modes de communication pris en charge (soit le mode de communication est intégré, soit il est incorporé au moyen d'une interface de programmation d'applications (API). Veuillez indiquer si le mode de communication est intégré ou incorporé au moyen d'une API.)* Le questionnaire en ligne de demande de renseignements a été modifié pour refléter ce changement.