

Letter of Interest (LOI) / Request for Information (RFI)

Corporate and Events Hosting and Operations Management Services

The information contained in this notice is a brief description of the requirement and is for information purposes only. Suppliers must refer to the complete Request for Information (RFI) document for a full description of the requirement and the instructions for providing a response.

- a) Elections Canada File No: ECCL-RFI-16-0226
- b) Applicability of Trade Agreements: Yes
- c) Comprehensive Land Claim Agreement: No
- d) Region of opportunity: World
- e) Region of delivery: Canada
- f) GSIN: 5169L – Building Computer Cabling Installation; 5164CK – Building Intercommunication System – Installation and Repair; N5810530 - Communications Security Equipment and Components (COMSEC) Secure Multiplexer Systems; N5810400 - Communications Security Equipment and Components (COMSEC) Secure Optical Data Systems; S002E - Communications Services; N7030AJA - Computer Software, Security, Privacy, Encryption, Audit Controls/Aids - Microcomputers Only; N7030645 - Computer Software, Security, Privacy, Encryption, Audit Controls/Aids - Other Than Microcomputers; N7025230 - Data Communications Equipment - Adaptors, Interfaces, Etc.; D304A - Data Transmission Service; N5805074 - Digital Data Set; D301BBN - Facilities Management Services, Local Area Network; N6021 - Fiber Optic Switches; N5850020 - Fibre Optics Communications; N7025405 - Local Area Networks, Systems and Components; JX7025EA - Local Area Networks, Systems and Components – Maintenance; N5895 - Miscellaneous Communications Equipment; N7025200 – Multiplexers; D302AAP - Informatics Professional and Consulting Services, Software Development and Implementation; D307A - Systems Integration of Informatics Commodities and Services; D302A - Informatics Professional Services; D302AAH - Informatics Professional and Consulting Services - Maintenance Operations, Support; R019E - Business Services, D307AB - Informatics Systems Integration; N7030100 - Software Suppliers, Application, Business, Personnel Management, EDP; N7030425 - Computer Software, Materiel Management, Inventory Control - Other than Microcomputers; D304AA - Data Transmission Facilities.
- g) Tender Type: Letter of Interest (LOI)/Request for Information (RFI)

- h) Tendering Procedure: Open
- i) Attachment: Yes (buyandsell.gc.ca)

1. Background

The Chief Electoral Officer of Canada (“CEOC”), an agent of Parliament, exercises general direction and supervision over the conduct of federal elections, by-elections and referendums. The CEOC heads the Office of the Chief Electoral Officer, commonly known as Elections Canada.

2. Requirement

Elections Canada’s (EC) Chief Information Officer Branch (CIOB) maintains their central infrastructure in two locations.

The first location is an internally managed Elections Canada data-center which is located in Ottawa. The physical facility is provided under a co-location agreement with Shared Services Canada (SSC), which provides floor space, environmental needs and security only. Technology design, acquisition and maintenance are performed by CIOB personnel. All operations management and support is currently provided by EC staff.

The second location is a Tier III data-center operated by a Service Provider. This location hosts all web-based and outward-facing applications. The EC-dedicated equipment and peripherals at this location are owned, operated and maintained by the Service Provider’ under a managed services contract This contract includes provision for infrastructure build-up and build-down for event and non-event periods and specifies service levels to be maintained for these periods.

3. Important Information

The information provided by Elections Canada in this RFI is preliminary and may change. This RFI is not a solicitation nor will it be used to pre-qualify or otherwise restrict participation in a future solicitation.

The information provided by respondent(s) may be used to refine the procurement strategy. The issuance of this RFI does not create an obligation for Elections Canada to issue a subsequent procurement, and does not bind Elections Canada legally or otherwise, to enter into any agreement or to accept any suggestions from respondent(s). However, Elections Canada reserves the right to accept or reject any or all recommendations received.

All supplier consultations will be documented and this information is subject to the Access to Information Act. Elections Canada will not reveal any designated proprietary information to

third parties. Respondent(s) responding to the RFI should identify any submitted information that is to be considered as either company confidential or proprietary.

See attached document for more details.

4. Responding to the Request for Information

To respond to the RFI, you do not need to provide all of the components on Corporate and Events Hosting and Operations Management Services nor are you required to have previous experience with Elections Canada or the Government of Canada.

The RFI questionnaire is structured to allow for respondents to complete the components and areas that they are specifically willing to share information with Elections Canada. The objective is to obtain sufficient information from respondents to ensure the required analysis may be performed to allow for recommendations to best align its Elections Canada Contact Centers Project.

See attached document for more details.

5. Request for Information Questionnaire and Submission of Additional or Supporting Documents

- a) A questionnaire must be used by respondents to share information with Elections Canada by the deadline identified in this notice.
- b) Additional or supporting documents may be sent by email directly to the Contracting Authority at supplier@elections.ca.
- c) Documents must be sent electronically. Documents sent via mail or facsimile will not be accepted.
- d) The questionnaire may be completed in English or French and additional or supporting documents may be submitted in either official language of Canada.
- e) Elections Canada reserves the right to negotiate with suppliers on any procurement.
- f) Further information about Elections Canada may be obtained at <http://www.elections.ca>.

See attached document for more details.

6. Elections Canada Contracting Authority

All enquiries and other communications related to this RFI shall be directed exclusively to the Elections Canada Contracting Authority:

Chantal Lagacé

Advisor, Procurement and Contracting Services
supplier@elections.ca

819-939-1233

Elections Canada File No: ECCL-RFI-16-0226

Lettre d'intérêt (LI) / Demande de renseignements (DR)

Services de gestion des opérations et d'organisation de scrutins

L'information contenue dans la présente décrit brièvement les besoins de l'organisme et n'est fournie qu'à titre indicatif. Les soumissionnaires doivent consulter l'ensemble de la Demande de renseignements (DR) pour obtenir une description complète des exigences et toutes les instructions relatives aux soumissions.

- a) No de dossier d'Élections Canada : ECCL-RFI-16-0226
- b) Applicabilité d'Accords commerciaux : Oui
- c) Entente sur les revendications territoriales globales : Non
- d) Région de l'avis d'appel d'offres : Monde
- e) Région de livraison : Canada
- f) NIBS : 5169L: Câblage de matériel informatique d'immeuble – installation; 5164CK: Réseau d'intercommunication d'immeuble - installation et réparation; N5810530: Équipements de sécurité des télécommunications et composants. Systèmes multiplexeurs sécuritaires; N5810400: Équipements de sécurité des télécommunications et composants. Systèmes de données optiques sécuritaires; S002E: Communications; N7030AJA: Logiciel, sécuritaire, confidentiel, chiffrement, contrôle de vérification et assistance - micro-ordinateurs seulement; N7030645: Logiciel, sécuritaire, confidentiel, chiffrement, contrôle de vérification et assistance, autre que pour micro-ordinateurs; N7025230: Équipement de transmission de données, adapteurs, interfaces, etc.; D304A: Transmission de données; N5805074: Poste de données numériques; D301BBN: Services de la gestion des installations, réseau local; N6021: Commutateurs pour fibres optiques; N7025405: Réseaux locaux, systèmes et composants; JX7025EA: Réseaux locaux, systèmes et composants – entretien; N5895: Équipements divers de télécommunication; N7025200: Multiplexeurs; D302AAP: Services professionnels et d'experts-conseils en informatique, élaboration et mise en œuvre de logiciel; D307A: Produits et services d'informatiques d'intégration des systèmes; D302A, services professionnels en informatique; D302AAH: Services professionnels et d'expert-conseil en informatique - entretien des opérations de soutien; R019E: Services commerciaux; D307AB: Intégration de systèmes informatiques; N7030100: Fournisseurs de logiciel, logiciel d'applications, gestion du personnel, informatique; N7030425: Logiciel, gestion du matériel, contrôle d'inventaire, autre que pour micro-ordinateurs; D304AA: Facilités De Transmission Des Données.

- g) Type d'appel d'offres : Lettre d'intérêt (LI)/Demande de renseignements (DR)
- h) Procédures de demande de soumissions : Ouvert
- i) Pièce jointe : Oui (achatsetventes.gc.ca)

1. Contexte

Le directeur général des élections du Canada (« DGEC ») est un agent du Parlement et exerce la direction et la supervision générales de la tenue d'élections et de référendums au niveau fédéral. Le DGEC assure la direction du Bureau du directeur général des élections, communément appelé Élections Canada.

2. Besoin

L'infrastructure de la Direction du dirigeant principal de l'information (DDPI) d'Élections Canada (EC) est située à deux emplacements.

Le premier consiste en un centre de données géré à l'interne par EC, à Ottawa. L'installation physique est fournie en vertu d'une entente de colocation établie avec Services partagés Canada (SPC), qui ne fait que fournir les locaux et répondre aux besoins environnementaux ainsi que de sécurité. Le personnel du DDPI se charge quant à lui de la conception technique, de l'approvisionnement et de l'entretien. La gestion et le soutien relatifs à toutes les activités sont actuellement assurés par le personnel d'EC.

Le deuxième emplacement consiste en un centre de données de niveau III, exploité par un fournisseur de services. Il héberge toutes les applications Web et accessibles à l'externe. L'équipement et les périphériques réservés à EC à cet emplacement appartiennent à un fournisseur de service, qui en assure l'exploitation et l'entretien en vertu d'un contrat de services gérés. Ce dernier comporte une disposition pour bâtir et démanteler l'infrastructure pendant ainsi qu'entre les périodes de scrutins, en plus de préciser les niveaux de service à maintenir au cours de ces dernières.

3. Information Importante

L'information dans la présente DR est préliminaire et pourrait changer. Cette DR n'est pas une demande de soumissions et ne sera pas utilisée pour pré-qualifier ou pour empêcher la participation dans un processus d'approvisionnement ultérieur.

L'information soumise par le ou les répondant(s) pourrait être utilisée pour raffiner une stratégie d'approvisionnement éventuelle. La publication de la présente DR n'oblige pas Élections Canada à publier une demande d'approvisionnement subséquente et ne contraint aucunement Élections Canada, en vertu de la loi ou de toute autre disposition, à conclure une entente ou à accepter les suggestions qui lui sont faites. Élections Canada se réserve le droit d'accepter ou de rejeter tout commentaire reçu.

Toutes consultations avec les fournisseurs seront documentées et cette information est assujettie à la Loi sur l'accès à l'information. Élections Canada ne révélera aucune information exclusive soumise par les répondants. Les répondants à la DR devraient identifier toute information soumise qui pourrait être considérée confidentielle ou exclusive.

Consultez le document ci-joint pour plus de détails.

4. Réponse à la demande de renseignements

Pour répondre à la DR, vous n'avez pas besoin de fournir tous les éléments du Services de gestion des opérations et d'organisation de scrutins, ni d'avoir de l'expérience à Élections Canada ou au gouvernement du Canada.

Le questionnaire de la DR est structuré pour permettre aux répondants de remplir les éléments et les domaines pour lesquels ils veulent communiquer des renseignements à Élections Canada. L'objectif consiste à obtenir suffisamment de renseignements des répondants pour effectuer une analyse qui permettra de formuler des recommandations s'alignant le mieux possible sur le Projet des centres de contact d'Élections Canada.

Consultez le document ci-joint pour plus de détails.

5. Questionnaire de la demande de renseignements et documents supplémentaires ou justificatifs

- a) Un questionnaire doit être utilisé par les répondants pour partager leurs informations avec Élections Canada selon l'échéancier fixé dans cet avis.
- b) Les documents complémentaires ou de soutien doivent être envoyés directement à l'autorité contractante à fournisseur@elections.ca.
- c) Les documents doivent être envoyés électroniquement. Les documents envoyés par télécopieur ou par courrier ne seront pas acceptés.
- d) Le questionnaire peut être complété en français ou en anglais et les documents supplémentaires ou justificatifs peuvent être présentés dans l'une ou l'autre langue officielle du Canada.
- e) Élections Canada se réserve le droit de négocier les dispositions de tout marché avec les fournisseurs.
- f) Des informations supplémentaires concernant Élections Canada sont accessibles à www.elections.ca.

Consultez le document ci-joint pour plus de détails.

6. Autorité contractante d'Élections Canada

Toute demande de renseignement liée à cette DR doit être fournie directement à l'autorité contractante d'Élections Canada:

Chantal Lagacé

Conseillère, services de l'approvisionnement et des contrats

fournisseur@elections.ca

819-939-1233

No de dossier d'Élections Canada: ECCL-RFI-16-0226