

**2016-11-10 PLEASE SEE AMENDED RFP. CHANGES IN RED.**

Q1. There is an issue with your Mandatory Requirement M5:

"The Bidder MUST submit manuals for one course in either English or French. The manuals must contain the course content on vSphere: Install, Configure, Manage plus Optimize and Scale Fast Track [V6] & vSphere: Troubleshooting Workshop [V6.0] training listed in Attachment 1- Course Content."

VMWare is very protective of their Intellectual Property and does not release full course manuals unless it is to a student that has paid for the training. This limitation will be a concern to anyone that intends to respond to this bid and will render us all an non-compliant.

Can you please remove this requirement?

A1. Requirement has been removed (M5, R3). Amended RFP documents have been uploaded.

Q2. The risk the Crown is currently asking respondents to assume over the course of the mandatory plus optional contract periods due to exchange rate fluctuation could be substantial and require bidders to add extensive bid padding (Section 3.1.1). Will the Crown switch from SACC clause C3011T to SACC clause C3010T? In previous bid negotiations, the Crown instructed us to be more insistent on using C3010T during the bid process and to highlight the financial benefits it will ultimately provide the Crown by making such a change.

A2. Yes, the resulting contract will include C3010T and delete C3011T.

Q3: The Crown is setting up a vehicle for the procurement of VMware training over 2 years, plus an additional optional 2 years. Is the cost supplied in the pricing table in Section 4 of Attachment 1 to Part 3 the cost that the Crown will pay in any of the 4 years of the contract, or is there an ability to adjust pricing over the term of the contract?

A3. Two separate tables are now available for the two option years. **There is an error in section 7.4.1. It should read: The period of the Contract is from date of Contract to March 31, 2018, inclusive.**

Q4 The Crown is setting up a vehicle for the procurement of VMware training over 2 years, plus an additional optional 2 years. In Section 4 of Attachment 1 to Part 3, the Crown has only specified a requirement to provide pricing for 6 specific VMware courses from a larger VMware training catalog. Is the Crown able to procure other VMware authorized training offerings over the course of the contract from this vehicle, or is it limited to these 6 specific offerings? If so, how would pricing for the other training offerings be established? (i.e. an associated discount off list price).

A4. There will be no other course offerings added to this contract.

Q5. VMware Authorized Training Centers are required to utilize VMware Certified Instructors (VCI's) who hold the competency associated with each VMware course being taught. Requirement M3 requests instructor certifications and accreditations. Please confirm that these certifications and accreditations MUST be provided for each of the 6 requested courses.

A5. Yes.

Q6. VMware Authorized Training Centers are required to utilize VMware Certified Instructors (VCI's) who hold the competency associated with each VMware course being taught. Requirement M3 requests instructor certifications and accreditations. Please confirm that these certifications and accreditations MUST belong to the CVs provided in M4.

A6. Yes

- Q7. In M4, the Crown has requested two CVs of resources that the respondent must utilize to deliver the training. To offer maximum flexibility in scheduling and providing qualified resources for each of the respective course offerings, the respondent requests the Crown change the requirement and allow respondents to provide 6 CVs, instead of 2.
- A7. No, after the contract is awarded the winning bidder may submit additional instructors for approvals, but for evaluation purposes only two CVs will be reviewed. The additional Instructors must obtain the same score or higher.

**2016-11-10      VEUILLEZ VOIR DP MODIFIÉE. CHANGEMENTS EN ROUGE.**

Q1.      Il y a un problème avec votre exigence obligatoire O5:

"Le soumissionnaire DOIT soumettre des manuels pour un cours en anglais ou en français. Les manuels doivent contenir Le contenu du cours sur vSphere: Installer, configurer, gérer plus optimiser et mettre à l'échelle Fast Track [V6] & vSphere: Troubleshooting Workshop [V6.0] listé dans l'Annexe 1 - Contenu du cours. "

VMWare est très protecteur de leur propriété intellectuelle et ne publie pas de manuels complets de cours à moins que ce soit à un étudiant qui a payé pour la formation. Cette limitation sera une préoccupation pour toute personne qui a l'intention de répondre à cette offre et nous rendra tous non-conformes.

Pouvez-vous s'il vous plaît supprimer cette exigence?

R1.      L'exigence a été supprimée (O5, C3). Des documents modifiés ont été inclus.

Q2.      Le risque que Canada demande actuellement aux intimés d'assumer au cours des périodes de contrat obligatoires et facultatifs en raison de la fluctuation du taux de change pourrait être important et obliger les soumissionnaires à ajouter un remboursement extensif (article 3.1.1). La Couronne passera-t-elle de la clause C3011T de la SACC à la clause C3010T de la SACC? Dans le cadre de négociations antérieures, la Couronne nous a ordonné d'insister davantage sur l'utilisation du C3010T au cours du processus de soumission et de souligner les avantages financiers qu'il procurera à la Couronne en apportant un tel changement.

R2.      Oui, le contrat résultant inclura C3010T et supprimera C3011T.

Q3:      Canada est en train de mettre en place un véhicule pour l'acquisition de la formation VMware sur 2 ans, plus un complément facultatif de 2 ans. Le prix indiqué dans le tableau de prix de la section 4 de l'annexe 1 à la partie 3 indique-t-il le coût que la Couronne paiera au cours des quatre années du contrat ou y a-t-il une possibilité d'ajuster les prix pendant la durée du contrat?

R3.      Deux tableaux distincts sont maintenant disponibles pour les deux années d'option.

Q4      Canada est en train de mettre en place un véhicule pour l'acquisition de la formation VMware sur 2 ans, plus un complément facultatif de 2 ans. À la section 4 de l'annexe 1 de la partie 3, la Couronne a seulement précisé l'obligation de fournir des prix pour 6 cours VMware spécifiques à partir d'un catalogue de formation VMware plus vaste. La Couronne peut-elle se procurer d'autres offres de formation autorisées par VMware au cours du contrat à partir de ce véhicule, ou est-elle limitée à ces 6 offres particulières? Dans l'affirmative, comment établir des prix pour les autres offres de formation? (C'est-à-dire un rabais associé hors prix de liste).

R4.      Il n'y aura pas d'autres cours ajoutés à ce contrat.

Q5.      Les centres de formation VMware autorisés doivent utiliser les instructeurs certifiés VMware (VCI) qui détiennent la compétence associée à chaque cours VMware enseigné. L'exigence M3 demande des certifications et accréditations d'instructeur. Veuillez confirmer que ces certifications et accréditations DOIVENT être fournies pour chacun des 6 cours demandés.

R5.      Oui.

Q6.      Les centres de formation VMware autorisés doivent utiliser les instructeurs certifiés VMware (VCI) qui détiennent la compétence associée à chaque cours VMware enseigné. L'exigence M3 demande des certifications et accréditations d'instructeur. Veuillez confirmer que ces certifications et accréditations DOIVENT appartenir aux CV fournis en M4.

R6.      Oui.

- Q7. Dans M4, la Couronne a demandé deux CV de ressources que le répondant doit utiliser pour dispenser la formation. Pour offrir une souplesse maximale dans la planification et la fourniture de ressources qualifiées pour chacune des offres de cours respectives, l'intimé demande à la Couronne de modifier l'exigence et de permettre aux répondants de fournir 6 CV au lieu de 2.
- R7. Non, après l'attribution du marché, le soumissionnaire gagnant peut soumettre des instructeurs supplémentaires pour les approbations, mais à des fins d'évaluation, seuls deux CV seront examinés. Les instructeurs supplémentaires doivent obtenir le même score ou plus.