



**RETURN BIDS TO:  
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des  
soumissions - TPSGC**  
11 Laurier St. / 11, rue Laurier  
Place du Portage, Phase III  
Core 0B2 / Noyau 0B2  
Gatineau, Québec K1A 0S5  
Bid Fax: (819) 997-9776

**LETTER OF INTEREST  
LETTRE D'INTÉRÊT**

Comments - Commentaires

**Vendor/Firm Name and Address**  
Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur

**Issuing Office - Bureau de distribution**  
Electrical & Electronics Products Division  
11 Laurier St./11, rue Laurier  
7B3, Place du Portage, Phase III  
Gatineau, Québec K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> DDR station recharge vehicule elect	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> E60HN-16EVCS/A	<b>Date</b> 2016-12-06
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> E60HN-16EVCS	<b>GETS Ref. No. - N° de réf. de SEAG</b> PW-\$\$HN-363-72037
<b>File No. - N° de dossier</b> hn363.E60HN-16EVCS	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> <b>on - le 2017-01-18</b>	
<b>Time Zone</b> <b>Fuseau horaire</b> Eastern Standard Time EST	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> Specified Herein - Précisé dans les présentes <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Pilote, Benoit	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> hn363
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (819) 956-3529 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> (819) 953-4944
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
<b>Telephone No. - N°de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> (type or print) <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

Solicitation No. - N° de l'invitation  
E60HN-16EVCS/A

Amd. No. - N° de la modif.

Buyer ID - Id de l'acheteur  
HN363

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
E60HN-16EVCS

File No. - N° du dossier  
Hn363.E60HN-16EVCS

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

## PART 1 - INTRODUCTION

En réponse à la Stratégie fédérale de développement durable 2016-2019, le gouvernement du Canada (GC) s'est engagé à accroître sa capacité à inclure davantage d'automobiles électriques dans la flotte gouvernementale et prévoit installer des stations de recharge de véhicules électriques (SRVE) à divers endroits à travers le pays.

À l'appui de cet engagement, TPSGC recueille des renseignements sur les différentes options de chargeur et/ou solution qui sont disponibles pour appuyer cette initiative. L'objectif actuel est de trouver une solution commerciale expansible qui permettra au Canada d'installer des stations de recharge de véhicules électriques à différents endroits offrant ce service.

Le Canada devrait également acquérir / recevoir des données à des fins de déclaration sur l'utilisation, les économies réalisées et la capacité de facturer l'utilisateur pour les coûts engagés. Les formules de calcul des tarifs pour la facturation de l'utilisateur final qui tiennent compte de la production de kw / heure plus les frais généraux, devraient être fournies sous divers scénarios qui pourraient impliquer des véhicules de flotte provenant de différents ministères, le lieu de travail des employés et la facturation potentielle du public en général. Le GC examine également les options non liées au réseau pour appuyer les opérations ainsi que les type de chargeur appropriés (niveau 1, niveau 2, niveau 3) en fonction des besoins.

La demande de renseignement (DDR) est utilisée lorsque des renseignements et des commentaires détaillés sont exigés des fournisseurs. Il se pourrait que ces demandes décrivent un besoin éventuel et demandent aux fournisseurs de soumettre leurs réponses et/ou commentaires aux questions posées. Ces réponses pourront servir TPSGC à finaliser n'importe quel type de demande de soumissions. Des réunions individuelles avec les entreprises pourraient également se produire pour mieux comprendre les capacités de l'industrie.

Le but de la présente DDR est d'obtenir de l'information sur les capacités de l'industrie afin d'établir un outil d'approvisionnement pour les solutions de recharge de véhicules électriques et éventuellement d'installer et de maintenir cette solution pour tous les ministères.

Le Canada n'a pas l'intention d'émettre un contrat ou une offre permanente à partir de la présente demande, ni de payer de quelque manière que ce soit pour l'information demandée. Les répondants peuvent soumettre des documents commerciaux confidentiels, de l'information confidentielle ou des données confidentielles qu'ils ont recueillies. Le gouvernement du Canada se réserve le droit d'utiliser l'information soumise pour préparer des plans et des exigences techniques et contractuels.

Il est entendu que TPSGC, pendant et après la période couverte par la demande de renseignements, traitera toute information de manière confidentielle et ne divulguera aucune information désignée " confidentielle " ou " exclusive " obtenue du répondant dans le cadre de sa réponse à cette RFI, sauf sur son autorisation écrite expresse.

**Le présent document ne constitue pas un appel d'offres. Aucune offre à commande ou marché ne découlera de la présente activité.**

**La présente DDR ne donnera pas nécessairement lieu à un processus d'approvisionnement. La présente demande n'est produite qu'à titre d'information et elle ne constitue pas un engagement de la part du gouvernement. Les réponses à cet avis ne**

Solicitation No. - N° de l'invitation  
E60HN-16EVCS/A

Amd. No. - N° de la modif.

Buyer ID - Id de l'acheteur  
HN363

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
E60HN-16EVCS

File No. - N° du dossier  
Hn363.E60HN-16EVCS

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

**constituent pas un engagement de la part des entrepreneurs. Le gouvernement du Canada ne remboursera aucune dépense engagée pour la préparation de la réponse de cette demande d'information.**

## **PARTIE 2 - INSTRUCTIONS AUX FOURNISSEURS**

**1. Les réponses doivent être soumises à l'unité de Réception des soumissions de TPSGC:**

N° RFI E60HN-160ACS/A

Réception des soumissions - TPSGC

11, rue Laurier, Place du Portage, Phase III, Gatineau, Québec K1A 0S5

Tél.: (819) 956-3366

**2. Veuillez s.v.p. soumettre une (1) copies papier et quatre (4) copie électronique de la réponse.** Les copies resteront avec l'autorité contractante à TPSGC. Toute réponse soumise deviendra la propriété exclusive du gouvernement du Canada et ne sera pas retourné au fournisseur. La réponse sera utilisée par le gouvernement du Canada pour continuer l'analyse du besoin et pourra, par le fait même, être utilisée pour lancer un appel d'offres qui sera affiché sur [www.achatsetventes.gc.ca](http://www.achatsetventes.gc.ca)

**4. Date limite pour recevoir les réponses:**

Le 21 décembre 2016 à 2 :00 PM HNE

**5. Renseignements**

Toute demande de renseignements concernant cette DDR doit être soumise à l'autorité contractante:

Benoit Pilote

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada - Place du Portage, Phase III

11 rue Laurier, Gatineau (Québec) K1A 0S5

Téléphone : (819) 420-0335

[benoit.Pilote@pwgsc-tpsgc.gc.ca](mailto:benoit.Pilote@pwgsc-tpsgc.gc.ca)

## **PARTIE 3 - Besoin**

Voici une liste de questions pour nous aider à comprendre la capacité de l'industrie. Veuillez fournir autant de détails que possible avec votre réponse ainsi que la documentation technique disponible.

1. Nous avons l'intention d'installer des unités de charge AC de niveau 2 avec une plage de tension de 208V à 240V et un minimum de 30 ampères avec la possibilité d'acheter et d'installer des chargeurs rapides DC de niveau 3 si nécessaire. Quel type de chargeurs votre entreprise fournit-elle? Quel type de chargeur recommanderiez-vous pour une flotte de véhicule électrique pour le gouvernement du Canada et pourquoi?
2. Le câble doit être un minimum de 5.5M (18 pieds). Avez-vous des longueurs standard de câble différentes et des faisceaux de câbles rétractables, qui ne nécessitent pas de commandes personnalisées. Quelles options sont disponibles?

Solicitation No. - N° de l'invitation  
E60HN-16EVCS/A

Amd. No. - N° de la modif.

Buyer ID - Id de l'acheteur  
HN363

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
E60HN-16EVCS

File No. - N° du dossier  
Hn363.E60HN-16EVCS

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

3. Le chargeur doit pouvoir être monté au mur ou sur un socle et être fourni avec le matériel approprié pour l'installation. Le chargeur peut-il être monté dans ces deux configurations? Le piédestal est-il un élément facultatif? Y a-t-il d'autres options / produits?
4. Il est prévu que le SRVE sera installé à l'intérieur et à l'extérieur. Quelle est la température de fonctionnement de votre solution (chargeur, câble, tous les composants)? Offrez-vous des unités spécifiquement pour l'intérieures ou l'extérieures?
5. Quelle est la durabilité de la fiche de recharge de votre véhicule?
6. Nous comprenons que ce sont les normes applicables, s'il vous plaît fournir vos commentaires.
  - SAE Surface Vehicle Recommended Practice J1772, SAE Electric Vehicle Conductive Charge Coupler. Existe-t-il d'autres types de connecteurs disponibles que vous recommandez?
  - Code canadien de l'électricité CSA C22.1-2015
  - CSA C22.2 N ° 280 Équipement d'alimentation en véhicules électriques (Norme tri-nationale, avec UL 2594 et NMX-J-677-ANCE-2013)
7. L'équipement doit être certifié par un organisme de certification accrédité par le Conseil canadien des normes. Quelle est l'approbation de votre chargeur?
8. Vos chargeurs sont-ils conformes aux Normes de l'industrie des cartes de paiement (PCI)?
9. Le boîtier du chargeur doit être conforme à la norme NEMA 3R. Y a-t-il d'autres considérations?
10. Chaque station de recharge doit être en mesure de recueillir des données telles que: un numéro d'identification unique pour chaque carte de paiement, la date et l'heure de la transaction, l'ID de la station de chargement, le ministère, la consommation d'électricité par véhicule / utilisateur par kilowattheure et doit pouvoir sécuriser le paiement et facturer l'utilisateur. Votre chargeur recueille-t-il ces données et exécute-t-il les activités mentionnées? Comment les données sont-elles récupérées? Les données peuvent-elles être récupérées à travers le réseau de manière centralisée et analysées par divers paramètres tels que le ministère, la station de recharge, la consommation mensuelle par station, l'emplacement, etc.? Peut-on fixer des tarifs qui tiennent compte des frais de kw / hr et des frais de fonctionnement?
11. Les différents ministères fédéraux peuvent utiliser différemment la SRVE et exiger la facturation des sous-unités pour la consommation d'électricité. Veuillez décrire comment cela pourrait être réalisé avec votre système.
12. Que recommanderiez-vous pour le suivi de l'utilisation de l'électricité? Veuillez expliquer
13. Avez-vous une solution pour les unités d'équilibrage de charge en les reliant lorsque l'intensité de pointe est une préoccupation ou pour d'autres raisons?
14. Si une solution existante doit être étendue, quel est le nombre maximal de chargeurs pouvant être reliés entre eux et quelle est la charge électrique (volts, ampères) nécessaire pour alimenter le nombre maximal de chargeurs?

Solicitation No. - N° de l'invitation  
E60HN-16EVCS/A

Amd. No. - N° de la modif.

Buyer ID - Id de l'acheteur  
HN363

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
E60HN-16EVCS

File No. - N° du dossier  
Hn363.E60HN-16EVCS

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

15. Offrez-vous des stations avec deux ports de charge et un partage dynamique de l'alimentation entre les deux ports?
16. Combien de stations de votre système peuvent être mises en réseau sous une connexion au serveur de données? Quel est le modèle de coût pour votre connexion réseau soit par connexion locale et par connexion au serveur de données?
17. Votre station comporte-t-elle des fonctions de gestion de l'énergie telles que la tarification de l'électricité par différente plage de tarification horaire?
18. Quelles sont les méthodes de paiement possibles / utilisées avec votre chargeur? Quels sont les types de cartes de crédit ou formule de paiement qui sont acceptés? Votre entreprise aurait-elle la possibilité d'accepter la carte d'acquisition de la flotte de la Société canadienne de gestion de parc automobile (actuellement ARI Financial Services Inc.) comme mode de paiement? Votre entreprise aurait-elle la possibilité d'échanger des données avec le fournisseur de services de soutien en gestion de parc automobile du Canada (actuellement ARI Financial Services Inc.)?
19. Quelle est la position de votre entreprise sur l'interopérabilité entre les opérateurs en réseau EVCS? Quelles sont vos attentes pour une solution d'interopérabilité?
20. Vos chargeurs peuvent-ils être surveillés à distance pour s'assurer qu'ils fonctionnent correctement?
21. Votre solution dispose-t-elle d'une application pour les appareils mobiles (smartphones), dans l'affirmative, quelles informations sont disponibles sur ces applications? Sur quels systèmes d'exploitation de périphériques mobiles votre application peut-elle être installée?
22. Lorsque le matériel et / ou le logiciel de l'équipement est mis à niveau, le matériel existant reste-t-il compatible avec le logiciel et les différentes versions du chargeur fonctionnent-elles sur le même logiciel?
23. Offrez-vous un service de gestion pour faire fonctionner et surveiller l'utilisation des stations de recharge, dans l'affirmative, veuillez fournir des détails.
24. Offrez-vous un service où vous possédez l'équipement et gérez le service, dans l'affirmative, veuillez fournir des détails.
25. Votre unité fonctionnera-t-elle si elle perd la connexion à votre système de gestion?
26. Vos unités peuvent-elles fonctionner en tant qu'éléments hors réseau si le GC annule votre service de gestion?
27. Votre équipement peut-il être sécurisé de sorte que seuls des utilisateurs spécifiques puissent y accéder?
28. Quelles méthodes recommanderiez-vous pour contrôler l'accès aux chargeurs hors réseau dans les lieux publics en dehors des heures de travail?
29. Quelle est la période de garantie pour vos chargeurs?
30. Votre chargeur fournit-il une interface bilingue pour l'utilisateur?

Solicitation No. - N° de l'invitation  
E60HN-16EVCS/A

Amd. No. - N° de la modif.

Buyer ID - Id de l'acheteur  
HN363

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
E60HN-16EVCS

File No. - N° du dossier  
Hn363.E60HN-16EVCS

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

31. Quel type de support à la clientèle est disponible (téléphone, en ligne), sur quelles périodes (par exemple: 24 heures, 365 jours) et pour quelles langues?
32. Vos stations de recharge sont-elles compatibles avec les systèmes de facturation ou de consignment de données de toute autre entreprise?
33. Des stations de recharge fabriquées par d'autres sociétés peuvent-elles être connectées à votre système de facturation, de saisie de données et de déclaration?
34. Il est prévu que le prix demandé inclut la livraison et soit rendu droits acquittés (destination) n'importe où au Canada, avez-vous des soucis avec cette approche?
35. Quel est votre délai de livraison?
36. Votre entreprise peut-elle faire l'installation dans des stationnements intérieurs (stationnement souterrain) et dans les stationnements extérieure partout au Canada?
37. Quels préparatifs sont nécessaires pour installer votre appareil comme par exemple des boulons d'ancrage, de l'électricité, etc.?
38. Y a-t-il des exigences spécifiques liées à l'installation dans un stationnement souterrain, tel que la connectivité sans fil? Y a-t-il des exigences particulières pour le stationnement extérieur?
39. Veuillez fournir des prix pour vos station de charge, l'installation, la facturation, l'enregistrement de données et la solution de rapport et / ou le service de maintenance.
40. Quel est le coût annuel de chaque unité EVCS en réseau? Peut-il être réduit si une banque d'unités est liée ensemble? Veuillez expliquer.
41. Offrez-vous des remises de volume, si oui, à quels volumes les ruptures de prix se produisent-elles?
42. Les mises à jour logicielles sont-elles incluses dans le prix?
43. 43. Quelle solution la plus économique recommanderiez-vous?
44. 44. En plus des véhicules du parc gouvernemental, votre entreprise peut-elle fournir une solution clé en main pour l'installation, l'entretien et l'exploitation d'unités de recharge pour les voitures particulières appartenant aux employés du gouvernement du Canada? Si oui, pouvez-vous assurer la maintenance à long terme et les opérations des unités de charge? Quelles méthodes de paiement proposeriez-vous à nos employés? Pouvez-vous fournir une estimation du temps nécessaire pour l'installation d'un chargeur ou de plusieurs chargeurs au même endroit? Pouvez-vous fournir une estimation des coûts d'installation et des coûts d'un service de gestion?
45. 45. Quelles sont les pièces de rechange recommandées qui sont facilement disponibles ou qui devraient être stockées pour vos stations de recharge telles que les connecteurs et les écrans d'affichage?
46. Si vous avez fourni des services similaires à d'autres organisations ou entités, pourriez-vous inclure un bref résumé du projet, en termes de leçons apprises et d'éléments clés à considérer pour une telle entreprise.

Solicitation No. - N° de l'invitation  
E60HN-16EVCS/A

Amd. No. - N° de la modif.

Buyer ID - Id de l'acheteur  
HN363

Client Ref. No. - N° de réf. du client  
E60HN-16EVCS

File No. - N° du dossier  
Hn363.E60HN-16EVCS

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME