



# QUESTIONS AND ANSWERS (“QA”)

## ISSUED TO ALL PROPONENTS

<b>QA No.:</b>	3
<b>RFP #:</b>	16170017
<b>RFP Title:</b>	Web Services Development and Maintenance
<b>Issue Date:</b>	January 14, 2017
<b>Issue by:</b>	Randy Grant
<b>No. of Pages:</b>	3

## DETAILS OF THIS DOCUMENT

This QA document is being issued to respond to questions submitted by Proponents seeking further clarification.

### QUESTION 1:

Regarding solicitation Web Services Development and Maintenance (RFSQ16170017), we respectfully request to be invited to qualify as a future potential supplier.

Our TBIPS SA number is ....

### ANSWER:

IDRC-CRDI does not use TBIPS and therefore this RFSQ will be used to prequalify vendors. To prequalify, proposals are required.

### QUESTION 2:

We have a question regarding M6 / ANNEX D: We have not used Drupal 8 in production sites due to the novelty of the version. Would IDRC be open to changing the requirement to allow for three references of distinct Drupal 7 sites?

### ANSWER:

Yes, IDRC-CRDI will amend the RFSQ Section 3.3B.2 and M6 to replace “.... a fully responsive website using Drupal 7 and 8.” with “.... a fully responsive website using Drupal 7 or 8.”

### QUESTION 3:

In Section 3.3, the evaluation table lists RFSQ Section 3.3.B.1 as “Company Description and Personnel Experience,” but the description for 3.3.B.1 (listed below the evaluation table) indicates that proponents should include “Company Description & Sector Experience” in their submission. Please clarify what

details should be included for this section, and if the response should focus on personnel experience or sector experience.

**ANSWER:**

Although there should be some mention of Sector Experience, the focus should be on Personnel Experience.

-----

**QUESTION 4:**

I have a follow up question as I was starting to address the Mandatory Grid. In regards to the following

<b>M7</b>	The proponent to provide number of years of experience by each team member that could be assigned to potential contracts.
-----------	---

.... employs over 55 staff, any number of which can potentially be assigned to an IDRC Project. Because we don't know the exact requirements of each project, skill set needed, timing/capacity for planning of which Project Team is going to be assigned the project, it means that we would have to submit the number of years for all of our teams members. I assume that is a little overkill, so can we just provide a few of our key Senior Executive's years of experience, and perhaps one of our Project Teams knowing that this may not be the team that ends up completing the projects as they are issued?

**ANSWER:**

IDRC needs to know the years of experience for two specific roles: Project Manager and Drupal Experts (Architects, Analysts, Programmers)

-----

**QUESTION 5a:**

Pg. 17 suggests a table format for the mandatory and rated requirements.

Could you clarify the following:

Does completing Annex C fulfill this for the mandatory requirements? Or should we be filling out Annex C and creating another chart (like the one on pg. 17) in the "General" section of our RFP response.

**ANSWER:**

Proponents need to complete Annex C. The "General Section" under Mandatory will be completed by the Evaluation Team and is included to remind Proponents that they need to include this as well when submitting.

-----

**QUESTION 5b:**

Is it your expectation that these charts will give you and your colleagues an at-a-glance summary of our company and you will then be able to gain greater understanding by going to the sections dictated in the "response details" portion of the chart?

**ANSWER:**

Annex C is provided to assist the evaluation team to locate where in their proposal these requirements are provided (i.e. page and section of proposal) if not included directly in the tables. For the “Rated” criteria, a table should be provided similar to Annex C for the Mandatory Criteria but listing the rated criteria to make it easier for the evaluators to find the response to each rated criteria in their proposal.

-----  
**QUESTION 6:**

For electronic submission, are proponents allowed to send a downloadable transfer link? (i.e. DropBox, WeTransfer etc.)

**ANSWER:**

Yes

-----  
**QUESTION 7:**

For Mandatory Requirements M7 and M9, please confirm that proponents should only provide responses for project management resources.

**ANSWER:**

As indicated in answer to question 4, it is important for both, Project Manager and Drupal Experts (Architects, Analysts, Programmers) to have Agile methodology experience

---

**END OF QA - ENGLISH**

---

# QUESTIONS ET RÉPONSES (“QR”)

## TRANSMISES À TOUS LES SOUMISSIONNAIRES

N° de ces QR :	3
N° de la DDP :	16170017
Titre de la DDP :	Développement et maintenance de services Web
Date d'émission :	14 janvier 2017
Auteure:	Randy Grant
Nombre de pages :	3

## DÉTAILS SUR CE DOCUMENT

Les présentes questions et réponses sont publiées en vue de répondre aux questions des soumissionnaires qui souhaitent obtenir des précisions.

### QUESTION 1 :

En ce qui concerne la demande de qualification Développement et maintenance de services Web (DDQ16170017), nous demandons respectueusement à être invités à nous qualifier en vue de faire partie de vos fournisseurs de services.

Notre numéro d'AMA pour des SPICT est le...

### RÉPONSE :

Le CRDI-IDRC n'utilise pas les SPICT. Par conséquent, la présente DDQ servira à dresser une liste de fournisseurs préqualifiés. Les fournisseurs qui souhaitent faire partie de cette liste devront soumettre une proposition.

-----

### QUESTION 2 :

Nous avons une question concernant O6 / ANNEXE D : Nous n'utilisons pas Drupal 8 pour la production de sites, car cette version est trop récente. Le CRDI serait-il disposé à modifier les exigences de sorte que nous puissions soumettre trois références en lien avec des sites distincts conçus dans Drupal 7 ?

### RÉPONSE :

Oui, le CRDI-IDRC modifiera la section 3.3B.2 et O6 de la DDQ afin de remplacer « un site Web entièrement fonctionnel au moyen de Drupal 7 et 8 » par « un site Web entièrement fonctionnel au moyen de Drupal 7 ou 8 »

-----

### QUESTION 3 :

Dans la section 3.3, le tableau d'évaluation énumère la section 3.3.B.1 de RFSQ comme «Description de l'entreprise et expérience du personnel», mais la description de 3.3.B.1 (présentée dans le tableau d'évaluation) indique que les soumissionnaires devraient inclure «Description de la société et expérience du secteur» dans leur soumission. Veuillez préciser les détails qui devraient être inclus pour

cette section et si la réponse doit se concentrer sur l'expérience du personnel ou l'expérience du secteur.

**RÉPONSE :**

Bien qu'il faut mentionner l'expérience sectorielle, l'accent devrait être mis sur l'expérience du personnel.

-----  
**QUESTION 4 :**

Voici une question de suivi qui m'est venue alors que je commençais à traiter la grille obligatoire. Concernant ce qui suit :

<b>M7</b>	Le soumissionnaire doit indiquer le nombre d'années d'expérience de chacun des membres de l'équipe à qui des tâches pourraient être confiées dans le cadre de contrats potentiels.
-----------	--

.... emploie plus de 55 employés et n'importe lequel pourrait être assigné à un projet du CRDI. Comme nous ne connaissons pas les besoins exacts de chaque projet, les compétences nécessaires ou l'échéancier et les capacités afin de planifier quelle équipe sera assignée au projet, nous devrions donc soumettre le nombre d'années d'expérience de tous les membres de nos équipes. J'imagine que ce serait excessif, ne pourrions-nous donc pas simplement indiquer le nombre d'années d'expérience de certains de nos cadres supérieurs clés et peut-être celui des membres de l'une de nos équipes de projet tout en sachant qu'il ne s'agira peut-être pas de l'équipe qui sera assignée aux différents ?

**RÉPONSE :**

Le CRDI a besoin de connaître le nombre d'années d'expérience des gens pour deux rôles précis : pour le gestionnaire de projet et pour les experts du Drupal (architectes, analystes, programmeurs)

-----  
**QUESTION 5a :**

À la page 17, un format de tableau concernant les exigences requises et cotées est proposé.

Pourriez-vous apporter des précisions à ce qui suit :

Si l'on complète l'annexe C, les exigences requises sont-elles respectées ? Ou devons-nous remplir l'annexe C et créer un autre tableau (comme celui de la page 17) dans la section « General » (section générale) de notre réponse à la DDP ?

**RÉPONSE :**

Les soumissionnaires doivent compléter l'annexe C. La section « General » dans la partie obligatoire sera remplie par l'équipe d'évaluation et est incluse pour rappeler aux soumissionnaires qu'ils doivent aussi l'inclure lorsqu'ils envoient leur soumission.

-----  
**QUESTION 5b :**

Ces graphiques sont-ils supposés fournir, à vous et à vos collègues, un résumé de notre entreprise en un coup d'oeil, sachant que vous obtiendrez davantage de détails en consultant les sections dans la partie « response details » (détails de la réponse) des graphiques ?

**RÉPONSE :**

L'annexe C est fournie pour aider l'équipe d'évaluation à trouver la partie de la proposition où ces exigences sont fournies (c'est-à-dire les pages et sections de la proposition) si elles ne sont pas directement incluses dans les tableaux. Pour les critères « Rated » (cotés), un tableau semblable à celui de l'annexe C devrait être produit pour les critères obligatoires, mais en énumérant les critères cotés afin que les évaluateurs puissent facilement trouver les réponses à chacun des critères cotés dans la proposition.

-----  
**QUESTION 6 :**

Pour la soumission électronique, les soumissionnaires sont-ils autorisés à envoyer un lien de transfert téléchargeable? (C'est-à-dire DropBox, WeTransfer, etc.)

**RÉPONSE :**

Oui

-----  
**QUESTION 7:**

Pour les exigences obligatoires M7 et M9, veuillez confirmer que les soumissionnaires ne devraient fournir que des réponses pour les ressources de gestion de projet.

**RÉPONSE :**

Comme l'indique la réponse à la question 4, c'est important pour les deux, le gestionnaire de projet et les experts Drupal (architectes, analystes, programmeurs) d'avoir une expérience de la méthodologie Agile

---

**FIN DE LA SECTION QR - FRANÇAIS**

---