



## AVIS DE PROJET DE MARCHÉ (APM)

N° de la demande : 1000184806

Date limite : 31 janvier 2017

Heure : 14 h (HNE)

Il s'agit d'un besoin de l'Agence de la santé publique du Canada.

### Titre

Experts-conseils en gestion du changement – Bureau des services de santé des voyageurs et aux frontières (BSSVF)

### Contexte

L'Agence entreprend actuellement l'élaboration et la mise en œuvre d'un processus de gestion du changement pour encadrer le Bureau des services de santé des voyageurs et aux frontières dans sa transition de la structure organisationnelle actuelle à une nouvelle structure plus efficace et cohésive qui cadre avec une vision renouvelée du programme et les priorités de l'Agence.

### Objectif

Le Bureau des services de santé des voyageurs et aux frontières (BSSVF) sollicite les services d'un ou de plusieurs experts-conseils en gestion du changement qui seront chargés d'orienter et de soutenir l'organisation par une gestion du changement afin de définir la nouvelle structure organisationnelle et d'assurer la transition vers celle-ci. La nouvelle structure cadre avec la nouvelle vision intégrée du programme et réoriente les activités dans le but de maximiser la performance et la pertinence.

### Portée des travaux

- Réaliser un diagnostic situationnel et une schématisation des processus opérationnels pour orienter la planification, ce qui comprend la visite des bureaux régionaux en vue de schématiser les processus et de bien comprendre les rôles et les responsabilités dans chaque région;
- Élaborer et mettre en chantier une stratégie de gestion du changement et les plans de soutien requis pour encadrer la transition;
- Donner des conseils et des orientations au directeur et au comité de gestion du changement sur la conception organisationnelle, les questions liées aux ressources humaines, la mise en place graduelle des activités de changement et des activités de communication et les outils et les mécanismes visant à appuyer le changement;
- Encadrer les gestionnaires, au besoin, tout au long de la période de mise en œuvre;
- Participer à des réunions et à des téléconférences au besoin pour appuyer le comité de gestion du projet;
- Préparer des documents d'orientation, au besoin;
- Préparer un plan de communication avec des messages qui appuient la transition interne.

### Titre de propriété intellectuelle

La Couronne conservera les droits de propriété intellectuelle.

**Exigence en matière de sécurité**

Cote de fiabilité.

**Exigences obligatoires**

|           | <b>Critères obligatoires (O), toutes les ressources</b>   | <b>Référence à la page de la proposition</b> |
|-----------|---|--|
| <b>O1</b> | <p>L'entrepreneur doit démontrer qu'au moins une des ressources proposées agissant à titre de « chef de projet » possède au moins 8 ans d'expérience pertinente et récente et satisfait aux critères du volet 2 des SPTS, services-conseils en affaires et services de gestion du changement, catégorie 2.6 experts-conseils en gestion du changement, niveau 3 (principal), conformément à la grille souple du volet des services-conseils en affaires et services de gestion du changement.</p> <p>L'entrepreneur doit démontrer que toutes les autres ressources proposées possèdent de 2 à 4 ans d'expérience pertinente et récente et satisfont les critères du volet 2 des SPTS, services-conseils en affaires et services de gestion du changement, niveau 2 (intermédiaire), conformément à la grille souple du volet des services-conseils en affaires et services de gestion du changement.</p> <p>Par « expérience pertinente », on entend une expérience acquise dans le domaine des services-conseils en affaires et de la gestion du changement, y compris, mais sans y être limité, l'accompagnement en gestion du changement, l'élaboration de stratégies de gestion du changement, la schématisation des processus opérationnels, la planification stratégique et la conception organisationnelle.</p> <p>Par « expérience récente », on entend une expérience acquise au cours des 10 dernières années.</p> <p>Remarque : Une expérience de l'enseignement de la gestion du changement ou des services-conseils en affaires sera considérée comme un atout, mais ne sera pas prise en compte pour les années d'expérience requises.</p> |  |
| <b>O2</b> | <p>L'entrepreneur doit fournir une brève description de deux (2) projets distincts de portée, de complexité et de nature semblables</p>   |  |



|           | Critères obligatoires (O), toutes les ressources   | Référence à la page de la proposition |
|-----------|--|---------------------------------------|
|           | <p>au besoin décrit à l'annexe A « Énoncé des travaux » de la présente DP.</p> <p>*Fournir deux références pour les deux (2) projets distincts avec les renseignements indiqués ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Personne-ressource ou chargé de projet</li><li>b) Nom de l'entreprise et détails sur l'ancien poste</li><li>c) Exemples de travaux (doit comprendre le rôle, les objectifs et les résultats, une brève description du projet et de sa complexité qui fournit suffisamment de détails pour démontrer la pertinence du projet par rapport au besoin).</li><li>d) Dates du projet</li><li>e) Numéros de téléphone (et courriel si disponible) du chargé de projet</li></ul> <p><i>* L'ASPC se réserve le droit de communiquer avec les chargés de projet des clients mentionnés pour vérifier les renseignements fournis par l'entrepreneur.</i></p> |                                       |
| <b>O3</b> | <p>L'entrepreneur doit démontrer qu'au moins une des ressources proposées est parfaitement bilingue (anglais et français) et possède une expérience manifeste de l'animation de réunions ou de groupes de consultation dans les deux langues officielles du Canada.</p>  |                                       |

### Méthode de sélection

Méthode de sélection – Meilleur résultat combiné pour la note technique (70 %) et le prix (30 %)

Les demandes de renseignements concernant le besoin de la DP doivent être adressées par écrit à :

Nom de l'agent : Arif Hussain

Courriel : [arif.hussain@hc-sc.gc.ca](mailto:arif.hussain@hc-sc.gc.ca)

