

APPENDICE 11 DE L'ANNEXE A2
QUALIFICATIONS ET TACHES DES FSS DE LA GRC

QUALIFICATIONS ET TACHES DES FSS DE LA GRC

CATÉGORIE PROFESSIONNELLE EN SANTÉ AU TRAVAIL : Médecin-chef (MC)

Les MC sont des médecins en santé au travail détenant des connaissances en médecine, sur les intérêts du lieu de travail et des intervenants, en ergonomie, en facteurs humains, en hygiène industrielle, en toxicologie et en gestion des invalidités. La portée de leur pratique comprend notamment les effets du travail sur la santé humaine et les effets de la santé sur la capacité d'un employé à travailler.

TRAVAIL ET ENVIRONNEMENT :

Le MC fait partie de l'équipe des Services de santé et de sécurité au travail et réalise des évaluations périodiques de santé (EPS) sur place auprès de membres ou de candidats de la GRC; il contribue à la gestion des dossiers d'invalidité; il agit comme conseiller médical pour la détermination de l'admissibilité et l'approbation des avantages au titre des programmes de soins complémentaires (PSC) et de santé au travail (PST); et effectue des tâches administratives et organisationnelles suivant les besoins. Le MC se rapporte directement à l'officier responsable des Services de santé et de sécurité au travail.

ÉTUDES ET COMPÉTENCES :

Les MC doivent détenir au minimum :

un permis délivré par l'organisme de réglementation professionnel de la province ou du territoire de pratique;

cinq (5) années d'expérience clinique acquise au cours des dix (10) dernières années.

TÂCHES :

Les tâches requises peuvent comprendre mais ne sont pas limitées aux suivantes :

Évaluations périodiques de santé (EPS) :

- Réaliser des EPS auprès du membre, en évaluer les résultats et lui assigner un profil médical après avoir déterminé objectivement son aptitude au travail conformément aux normes en matière de santé au travail et aux politiques de la GRC. Cet examen doit notamment évaluer les habiletés clés suivantes du membre : l'aptitude à exercer des efforts physiques intenses, à utiliser son arme à feu de service, à conduire un véhicule d'urgence, à procéder à une arrestation et à agir en tant que témoin dans le contexte du

travail policier et conformément aux politiques de la GRC.

- Effectuer des EPS auprès de candidats, en évaluer les résultats, examiner les rapports psychologiques et assigner un profil médical conformément aux normes relatives aux candidats de la GRC. Assumer la responsabilité de coordonner tout examen ou évaluation de suivi lorsqu'un volet de l'évaluation met en lumière des aspects préoccupants. Suivre les politiques et les procédures de la GRC, qui peuvent exiger de répondre à des demandes de renseignements.
- Effectuer des évaluations du retour au travail après une absence, une maladie ou une blessure. Réaliser d'autres tâches, notamment des évaluations de santé et des examens médicaux spéciaux lorsque des indices laissent croire qu'un membre présente un problème de santé sous-jacent.
- Déterminer la capacité des membres de la GRC et de leur famille à accepter des affectations à l'étranger, d'agent de liaison et à des postes isolés.

Gestion médicale des dossiers d'invalidité :

- Évaluer les renseignements médicaux présentés pour étayer une demande de congé de maladie, notamment des plans de traitement, les capacités en vue d'un retour au travail, des limitations et des restrictions temporaires ou permanentes, et formuler des recommandations en matière de santé au travail.
- Au besoin, recommander et organiser des évaluations médicales prescrites par l'employeur (c.-à-d. des examens médicaux indépendants).
- Formuler des recommandations à l'intention du Comité des services intégrés quant à la capacité d'un membre de la GRC à retourner au travail.
- Au besoin, formuler des recommandations relativement au renvoi par mesure administrative lorsqu'un membre n'est plus capable de travailler pour la GRC en raison d'une maladie ou d'un état pathologique.

Conseiller médical :

- Examiner les demandes de prolongation des avantages ou des modalités de traitement, des examens médicaux ou des traitements qui ont été fournis au membre ou recommandés par son fournisseur de soins de santé, et qui sont couverts par le programme de soins de santé au travail et de soins de santé complémentaires de la GRC.

- Informer la direction et les employés relativement à la relation entre certains problèmes de santé et le milieu de travail, y compris des risques pour la santé et des exigences légales.
- Déterminer les risques pour la santé et réaliser des évaluations, des enquêtes et des activités connexes de surveillance médicale.
- Conseiller et informer les membres de la GRC qui occupent des postes à haut risque relativement à une consultation médicale.
- Assurer la liaison avec les fournisseurs de soins de santé externes.
- Établir des programmes de prévention et de vaccination.

Exigences administratives/organisationnelles :

- Fournir des directives et des lignes directrices à l'équipe des services de santé, y compris aux infirmiers/infirmières, aux psychologues et au personnel administratif.
- Examiner les dossiers médicaux dans le cadre de demandes relatives à l'AIPRP et formuler des recommandations quant au refus de communiquer des renseignements personnels en vertu de l'article 28 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.
- Au besoin, effectuer des analyses des services de police référentiels pour relever les risques potentiels pour la santé et les répercussions sur la sécurité, puis communiquer des recommandations des mesures correctives correspondantes.
- Participer aux réunions de l'équipe multidisciplinaire.
- Tenir à jour des connaissances spécialisées et approfondies des développements dans les pratiques exemplaires en matière de santé au travail grâce à un apprentissage médical continu.
- Fournir une expertise médicale, y compris des conseils sur les normes, les politiques et l'évaluation des programmes; les méthodes de surveillance; l'examen par des pairs de publications, de monographies, de résultats de recherche, etc. Au besoin, préparer des documents d'information et d'autres ressources à l'intention des médias et répondre aux demandes de renseignements externes.

CATÉGORIE PROFESSIONNELLE EN SANTÉ AU TRAVAIL : Psychologue

TRAVAIL ET ENVIRONNEMENT :

Le psychologue clinicien fait partie de l'équipe des Services de santé et de sécurité au travail. Ils offrent des services professionnels en rapport avec le diagnostic, l'évaluation, le traitement et la prévention des troubles psychologiques, affectifs, psychophysiologiques et comportementaux chez les adultes. Les psychologues cliniciens se concentrent sur la promotion du bien psychologique, intellectuel, affectif, interpersonnel et social. Ils reçoivent des clients qui leur sont référés par d'autres fournisseurs de soins de santé.

ÉTUDES ET COMPÉTENCES :

Tous les psychologues cliniciens doivent détenir au minimum :

une maîtrise ou un doctorat en psychologie clinique de l'adulte décerné par une université reconnue ;

un permis de pratique autonome de la psychologie par un organisme provincial ou territorial de réglementation dans la province d'exercice de la profession.

NIVEAUX D'EXPÉRIENCE :

Le psychologue clinicien doit posséder au moins cinq années d'expérience de la prestation de services psychodiagnostiques à des adultes, notamment dans la réalisation de diagnostics différentiels et dans l'offre de thérapies cognitive-comportementales.

TÂCHES :

Les tâches requises peuvent comprendre notamment les suivantes :

Gestion du stress à la suite d'un incident critique (GSIC)

- Offrir des services de consultation dans le cadre du programme de gestion du stress à la suite d'un incident critique, entre autres des séances individuelles ou collectives de débriefage au besoin.
- Au besoin, à court préavis, pour mener des évaluations immédiates de l'aptitude au travail.
- Participer à la prestation de services de psychologie avec les Services de santé, le Programme de soutien par les pairs, l'agent des relations employeur-employés, les Ressources humaines et la haute direction.

- Au besoin, orienter des personnes vers divers professionnels de la santé.

Évaluation des candidats et cadets

- Faire passer une batterie de tests diagnostiques aux fins d'évaluation psychométrique, interpréter les résultats et rédiger les rapports d'évaluations psychologiques.
- Au besoin, offrir une entrevue de suivi avec les candidats et cadets afin d'établir une recommandation définitive.
- Établir et présenter au MC une recommandation écrite définitive relativement à l'aptitude psychologique de tous les candidats et cadets qui se soumettent aux tests d'évaluation psychologique approuvés par la GRC et qui sont appliqués dans l'ensemble du pays.
- Répondre aux demandes de renseignements portant sur des décisions de report ou de rejet d'une candidature qui proviennent des candidats ou de la Commission canadienne des droits de la personne, ou qui sont présentées dans le cadre du programme d'accès à l'information.
- Au besoin, consulter le MC et les groupes de recrutement de la division pour résoudre des cas précis ou pour mettre en œuvre les modifications nécessaires au processus d'évaluation des cadets.

Évaluations psychologiques spécialisées

- Mener des évaluations psychologiques et des séances de débriefage auprès des membres déployés dans des unités spécialisées ou dans des endroits isolés. Ces évaluations visent à filtrer et, au besoin, à ne pas recommander des membres au terme d'un contrôle de leur santé mentale et de leur aptitude psychologique à exercer des fonctions spécialisées.
- Mener ou coordonner des séances de débriefage en groupe au besoin et sur demande.
- Faire parvenir au MC une recommandation écrite de l'aptitude psychologique de chaque candidat.
- Réaliser des entrevues avec des membres ayant été mis en cause dans un incident impliquant une arme à feu afin d'évaluer l'aptitude au travail et de formuler des recommandations connexes.

Santé au travail

- Procéder à des évaluations psychologiques cliniques spécialisées et à des consultations en vue d'établir un diagnostic pour des membres ou des membres civils.
- Répondre aux demandes de services et trier les clients pour déterminer la nécessité d'effectuer une évaluation ou une intervention en envisageant, au besoin, d'orienter la personne vers des médecins ou d'autres psychologues, et d'assurer la liaison avec eux.
- Évaluer si un membre ou un cadet peut présenter un danger pour lui-même ou d'autres personnes, définir les mesures à prendre dans un tel cas et assurer la coordination avec le MC de la division et d'autres professionnels à ce sujet.
- Prendre part à des consultations en qualité de membre d'une équipe multidisciplinaire formée du MC de la division, d'un infirmier en santé du travail, d'un représentant du comité des services intégrés de la division et de spécialistes externes afin d'établir l'aptitude au travail, la date de retour au travail ou les mesures à prendre en cas d'incapacité à long terme des membres ayant des problèmes qui présente un désordre psychiatrique.
- Procéder à des évaluations de l'aptitude psychologique au travail à la demande du MC de la division.
- Mener des évaluations et des consultations visant l'amélioration du rendement au travail.
- Passer en revue et commenter les analyses et les décisions d'autres professionnels de la santé.
- Fournir des recommandations relativement à l'aptitude psychologique au travail des membres effectuant un retour au travail après un congé de maladie attribuable à des problèmes de santé mentale.

Exigences administratives/organisationnelles :

- Offrir des services et des conseils à la direction de la GRC, au médecin-chef (MC) de la division, aux membres, aux participants au Programme de soutien par les pairs et aux membres de l'organisation dans des situations de crise en santé mentale et offrir des services psychologiques au sein de la division.
- Effectuer toutes les tâches et rédiger tous les rapports en conformité avec les politiques, lignes directrices et procédures relatives à la santé au travail de la GRC.

- Animer des séances de psychoéducation de groupe sur des problèmes de santé mentale particuliers comme l'anxiété, l'état de stress post-traumatique, la dépression et la gestion du stress, ou participer à de telles séances.

CATÉGORIE PROFESSIONNELLE EN SANTÉ AU TRAVAIL : Infirmier en santé du travail (IST)

TRAVAIL ET ENVIRONNEMENT :

L'infirmier en santé du travail (IST) est chargé de fournir des services en santé du travail aux membres de la GRC dans le but de promouvoir et d'améliorer leur santé et leur bien-être. L'IST est appelé à travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire aux fins de la prestation aux membres de services et de programmes infirmiers en santé du travail.

ÉTUDES ET COMPÉTENCES :

Les IST doivent détenir au minimum :

un baccalauréat en sciences infirmières décerné par une université reconnue;

un certificat en sciences infirmières spécialisé en santé du travail;

un permis d'exercice valide octroyé par un ordre des infirmiers provincial ou territorial.

EXPÉRIENCE

L'IST doit posséder au moins trois années d'expérience de la santé du travail acquise au cours des cinq dernières années.

TÂCHES :

Les tâches peuvent comprendre notamment les suivantes :

Santé au travail :

- Respecter les normes de pratique professionnelles établies par l'organisme de réglementation du travail infirmier de la province ou du territoire.
- Aider les médecins-chefs de la GRC à réaliser les examens périodiques et préalables à l'emploi conformément aux lignes directrices contenues dans le manuel des services de santé de la GRC.
- Planifier, organiser et réaliser des tests de dépistage, notamment des audiogrammes, des examens de la vue, des tests d'exploration fonctionnelle respiratoire, des électrocardiogrammes et des lectures de la pression sanguine.
- Coordonner et mettre en œuvre le programme de vaccination.

- Programmer et coordonner des évaluations de la santé spéciales et périodiques avec le fournisseur communautaire.
- Recueillir et interpréter des données pertinentes aux fins d'établissement des rapports statistiques requis.
- Participer aux réunions de l'équipe multidisciplinaire et aux groupes de travail en tant que membre de l'équipe des services de santé de la GRC.
- Maintenir une compréhension complète de l'interaction entre les membres, le travail et le milieu dans lequel ils exercent leurs fonctions.
- Établir et maintenir un réseau de partenariats avec des organisations communautaires internes et externes au sein de la région dans lequel l'IST travaille.
- Présenter des exposés trimestriels aux groupes et aux services internes et externes afin de promouvoir les services infirmiers en santé du travail.
- Promouvoir et améliorer le perfectionnement de ses collègues par l'échange de compétences et de connaissances par le mentorat.

Gestion médicale des dossiers d'invalidité :

- Participer aux réunions de l'équipe multidisciplinaire et aux groupes de travail en tant que membre de l'équipe des services de santé de la GRC.
- Recueillir de l'information sur les capacités, les limitations et les restrictions fonctionnelles du membre pour permettre un retour au travail rapide et sécuritaire en collaboration avec d'autres intervenants, le membre et le fournisseur de soins du membre.
- Examiner toute l'information recueillie à la lumière des consultations avec le membre et déterminer si ces renseignements justifient son absence du travail et, le cas échéant, établir la durée du congé nécessaire.
- Examiner les capacités, les limitations et les restrictions fonctionnelles selon les recommandations du médecin, confirmer leur nature temporaire ou permanente, et communiquer l'information aux intervenants.
- Informer les membres au sujet de leur état de santé et leur donner de l'information et les critères d'admissibilité aux soins de santé et aux prestations.

- Offrir de l'information à jour sur la santé et les services aux membres afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées et avoir accès à un large éventail de services communautaires, provinciaux et fédéraux. Les services comprennent Anciens Combattants Canada (ACC), le Régime de soins de santé de la fonction publique ou le Régime de soins dentaires de la fonction publique (RSSFP ou RSDFP), la carte provinciale de soins de santé, etc.
- Offrir un point de vue médical de la gestion des dossiers lors de diverses réunions, comme les réunions de tous les intéressés.
- Présenter des exposés trimestriels aux unités et aux services internes et externes pour promouvoir le programme de gestion des dossiers.