



REQUEST FOR INFORMATION (RFI) / DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS (DR)

Integrated Scanning Software Solution/ Solution d'imagerie documentaire intégré

Questions and Answers 6 to 13 / Questions et réponses 6 à 13

(La version française suit)

Question 6

With regard to e-discovery software, does CRA currently use or have any e-discovery software? I ask this due to the sentence in the last paragraph on page 1, “The electronic data is then imported into an e-discovery solution which provides Investigators in the Criminal Investigations Program with the ability to search and build their case in support of prosecution.”

Answer 6

Yes CRA currently uses an e-discovery software, however we are not able to disclose any additional information at this time.

Question 7

Can you confirm that the first paragraph of ‘PURPOSE OF THE SOLUTION’ corresponds to the request for information and that the CRA already has a solution for the 2nd paragraph.

Answer 7

Yes, the first paragraph corresponds to the “purpose of the solution” of this Request For Information. The second paragraph is there to provide more information as CRA already has an established solution for storage and research of documents.

Question 8

Can you confirm that the request for information does not concern the storage of images and access to documents?

Answer 8



The request for information does not concern the storage of images and access to documents, however the solution must have the capabilities to transfer and export the scanned documents to an existing storage managed by CRA existing infrastructure (mainframe and/or standalone).

Question 9

Is CRA looking for a repository function with this scanning solution or does it already have this functionality with its existing e-discovery solution.

Answer 9

CRA is not looking for a repository function; however, the solution must have the capabilities to transfer and export the scanned documents to an existing storage managed by CRA existing infrastructure (mainframe and/or standalone).

Question 10

Can CRA please let us know which e-discovery solution it currently uses?

Answer 10

CRA cannot disclose any information at this time.

Question 11

Does CRA want the scanning solution to image and route the document to its final destination or does it already have an ECM solution that will handle the image once it is digitized, indexed with metadata added?

Answer 11

Yes CRA will require the scanning solution to image and route the document to its final destination managed by CRA existing infrastructure (mainframe and/or standalone).

Question 12

Can CRA please let us know what ECM solution it currently uses?

Answer 12

Cannot disclose that information.



Question 13

Can you please elaborate on your expectation of a "workflow component"?

Answer 13

CRA requires the tool to create a workflow process which includes but not limited to electronically moving boxes from one process stage to the next(i.e. Boxes will move from Document preparation stage to scanning stage". This should allow employees at the Imaging Technology Centre to assume and release boxes electronically.

(The English version precedes)

Question 6

En ce qui concerne le logiciel de découverte électronique, l'ARC utilise-t-elle ou possède-t-elle présentement un logiciel de découverte électronique? Je vous demande cela en raison de la phrase du dernier paragraphe de la page 1: « Les données électroniques sont ensuite exportées à une solution de découverte électronique qui permet aux enquêteurs du PIC de les fouiller et de faire valoir leurs arguments à l'appui des poursuites. »

Réponse 6

Oui, l'ARC utilise présentement un logiciel de découverte électronique, mais nous ne sommes pas en mesure de divulguer d'autres renseignements à ce moment-ci.

Question 7

Pouvez-vous me confirmer qu'uniquement le 1er paragraphe de 'objet de la solution' correspond à la demande d'information et que L'ARC possède déjà une solution pour le 2eme paragraphe?

Réponse 7

Oui, le premier paragraphe correspond au «but de la solution» de cette demande de renseignements. Le deuxième paragraphe vise à fournir davantage d'information puisque l'ARC a déjà une solution pour le stockage et la recherche de documents.



Question 8

Pouvez-vous me confirmer que la demande de renseignements ne porte pas sur le stockage des images et l'accès aux documents ?

Réponse 8

La demande d'information ne concerne pas le stockage des images et l'accès aux documents, néanmoins la solution doit avoir la capacité de transférer et d'exporter les documents numérisés vers un stockage existant géré par l'infrastructure préexistant de l'ARC (mainframe et / ou autonome).

Question 9

L'ARC recherche-t-elle une fonction de dépôt avec cette solution de balayage, où possède-t-elle déjà cette fonctionnalité avec sa solution de preuve électronique présente.

Réponse 9

L'ARC ne cherche pas de fonction de dépôt; cependant la solution doit avoir la capacité de transférer et d'exporter les documents numérisés vers un stockage existant géré par l'infrastructure préexistante de l'ARC (ordinateur central et / ou autonome).

Question 10

L'ARC peut-elle nous dire quelle solution preuve électronique qu'elle utilise présentement?

Réponse 10

L'ARC est présentement en train de se procurer une solution de preuve électronique et ne peut divulguer aucune information supplémentaire.

Question 11

Est-ce que l'ARC souhaite que la solution de numérisation achemine le document vers leur destination finale ou dispose-t-elle déjà d'une solution ECM qui traitera l'image une fois qu'elle sera numérisée et indexée avec des métadonnées ajoutées?

Réponse 11



Oui, l'ARC aura besoin que la solution de numérisation achemine le document vers sa destination finale gérée par l'infrastructure existant de l'ARC (ordinateur central et / ou autonome).

Question 12

L'ARC peut-elle nous dire quelle solution ECM qu'elle utilise actuellement?

Réponse 12

Non, l'ARC ne peut pas divulguer cette information.

Question 13

Pouvez-vous préciser vos attentes en matière de «gestion de flux»?

Réponse 13

L'ARC a besoin de l'outil pour créer une gestion de flux qui inclut, mais n'est pas limitée au déplacement électronique des boîtes d'un stade de processus à l'autre (c. -à-d. Les boîtes passeront du stade de préparation du document au stade de numérisation). Ceci permettra aux employés du centre de numérisation d'assumer et de libérer les boîtes électroniquement.