

QUESTIONS et RÉPONSES série numéro 1

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SUR
les tests supervisés à distance (TSD)**

Pour la
Commission de la fonction publique

(English follows.)

Question 1

Selon les estimations, quel serait le volume de tests si l'étape de pleine mise en œuvre était atteinte?

Réponse 1 : Durant l'exercice 2015-2016, 58 938 tests en ligne de la CFP ont été administrés dans un contexte supervisé. Malgré divers inconnus (p. ex. prix des services), nous croyons que jusqu'à 25 % de ce volume pourrait passer de l'évaluation supervisée en personne à l'évaluation supervisée à distance, soit environ 15 000 tests par année. Bien sûr, le nombre maximal de tests administrés est limité par la valeur maximale du contrat sur trois ans.

Veillez noter qu'il est probable que notre exercice de boîte de réception pour la gestion sera le test utilisé lors de l'évaluation pilote initiale ainsi que le passage vers la mise en œuvre complète. Le volume anticipé avec cet outil est relativement limité (de 1 000 à 2 000 par année), dont seulement 250 à 500 situations de TSD. Toutefois, si ce projet s'avère fructueux, nous comptons rendre graduellement disponibles pour l'évaluation supervisée à distance des tests à choix multiples avec des volumes élevés. C'est dans ce contexte que des volumes de 10 000 à 15 000 tests par année deviendraient réalistes. À plus long terme, il pourrait être possible d'administrer les tests de nos clients de cette façon également.

Nous prévoyons une forte demande de la part de nos clients pour ce qui est des tests supervisés à distance, notamment parce qu'ils souhaitent accroître l'accessibilité du processus d'évaluation pour les postulants. Environ 3 % de l'ensemble des postulants déclarent être handicapés; à ce titre, ces candidats pourraient grandement bénéficier des tests supervisés à distance. De nombreux emplois sont ouverts à tous les Canadiens, mais, selon les données du dernier recensement, environ un cinquième de la population (19 %) habite en milieu rural et à une distance considérable d'un centre de test. Nous prévoyons que bon nombre de postulants devant jongler avec leur emploi actuel et leurs obligations familiales préféreront eux aussi les tests supervisés à distance.

Question 2

La formation et la certification en administration de tests dont il est question au point 3.5.4.1 (reproduit ci-après à des fins de référence) sont-elles des exigences strictes pour tout fournisseur souhaitant offrir les services de surveillance en ligne pour la CFP?

3.5.4.1 Exigences en matière de certification et de formation des surveillants

La formation et la certification en administration de tests de la CFP sont requises pour tous les surveillants du fournisseur. Pour obtenir une certification, chaque surveillant devra réussir un test de connaissances de base suite à la formation en administration de tests de la CFP (touchant à des sujets comme la sécurité en matière de tests). Cette certification est un prérequis pour avoir accès au système des tests en ligne de la CFP et pour administrer ses tests.

Réponse 2 : Oui, il s'agit d'une exigence stricte. Nous exigeons cette formation et cette certification pour tous les intervenants qui administrent nos tests. Il faut tout au plus 3,5 heures pour suivre la formation et obtenir la certification, ce qui comprend la lecture du manuel d'administrateur de tests et du guide d'utilisateur de notre système d'évaluation en ligne, ainsi qu'un court test de connaissances. Veuillez noter que nous collaborerons avec le fournisseur retenu pour rationaliser ce processus le plus possible et éliminer les redondances avec la formation/certification qu'offre déjà le fournisseur.

RFI-PSC1601

QUESTIONS and ANSWERS series # 1

REQUEST FOR INFORMATION ON Remotely Supervised Testing (RST) For the Public Service Commission

Question 1:

What is the estimated testing volume in the event that a full implementation stage were to be reached?

Answer 1: In fiscal year 2015-2016, 58,938 PSC online tests were administered in a supervised setting. Despite various unknowns (e.g. price of the service), we think that as much as 25% of this volume may transition from in-person to remote supervised testing. This translates to roughly 15,000 test administrations per year. Of course, the maximum number of test administrations is limited by the maximum value of the contract over three years.

Note that the initial pilot testing and scaling up to full implementation is likely to be done with our managerial inbox exercise. The volumes for this tool will be relatively limited (perhaps 1-2 thousand per year), with perhaps only 250-500 administered by RST. However, if this project proves successful, we intend to gradually make other high-volume multiple-choice tests available for remote supervised testing. It is at that point that volumes of 10,000 to 15,000 tests per year would become realistic. Longer term, there may be additional opportunities to administer our client's tests in this way as well.

We expect strong demand for remote supervision from our clients, driven by many factors including their desire to increase accessibility for job applicants. About 3% of all job applicants self-identify as being a Person with disability, and may benefit from remotely supervised testing. While many jobs are open to all Canadians, about 1 in 5 of them (19%) live in rural areas according to Census data, and a substantial distance from a testing centre. We anticipate that many applicants juggling families and jobs will also prefer the remote supervised option as well.

RFI-PSC1601

Question 2:

Regarding Item #3.5.4.1 duplicated below for references, is test administration training and certification a strict requirement for any vendor who could potentially perform online proctoring for PSC?

3.5.4.1 Proctors Certification and Training Requirements

PPC test administration training and certification is required for all of the Vendor's proctors. To obtain certification, each proctor will have to pass a basic knowledge test following the PPC test administration training (covering topics like test security). This is a pre-requisite for gaining access to PSC online testing system, and administering tests.

Answer 2: Yes, it is a strict requirement. We require this training and certification for all those who administer our tests. The training and certification takes up to 3.5 hours to complete, and includes reading our Test Administrator manual, our e-testing system user's guide, and passing a short knowledge test. Please note that we will work with the successful Vendor to streamline this process as much as possible, and eliminate redundancy with the training/certification already provided by the Vendor.