

## Avis de projet de marché (APM)

### Services professionnels en informatique centrés sur les tâches (SPICT) Arrangement en matière d'approvisionnement

Cette exigence est pour: Environnement Canada

Cette exigence est ouverte seulement aux invités SPICT approvisionnement titulaires d'un arrangement dans la **Région Capitale National (RCN)** qui se sont qualifiés pour le niveau «1» pour le **1x B.10 Spécialiste, service de dépannage - Supérieur**

Les entreprises suivantes ont été invitées à soumettre une proposition;

#### Nom

Supplier Names
6362222 CANADA INC., doing business as the Createch Group
Access Corporate Technologies Inc.
Alika Internet Technologies Inc.
Coradix technology Consulting Ltd.
DIYMONDE SOLUTIONS INC., HALLUX CONSULTING INC., IN JOINT VENTURE
DWP Solutions Inc.
Inround Innovations Incorporated, 3056058 Canada Inc., IN JOINT VENTURE
IT/NET OTTAWA INC, KPMG LLP, in joint venture
Lintex Computer Group Inc.
Makwa Resourcing Inc., TPG Technology Consulting Ltd. in JOINT VENTURE
MAXIMUS Canada Services, Inc.
Portage Personnel Inc.
Spaghetti Logic Inc.
The Devon Group Ltd.
The KTL Group, Inc.

#### Spécialiste, service de dépannage - Supérieur

#### Objectif(s)

Un spécialiste senior en centres de soutien technique bilingue ayant une cote de sécurité Fiabilité approfondie valide. La ressource devra répondre aux appels et aux courriels en offrant un service de 1<sup>er</sup> niveau, 2<sup>e</sup> niveau et 3<sup>e</sup> niveau, analyser et résoudre les problèmes techniques complexes reliés à la solution de voyage des services de voyages partagés (SVP) - Hogg Robinson Group (HRG), développer et donner de la formation et faire le transfert de connaissances à l'équipe des SVP-HRG et aux usagers.

**Durée du contrat proposée:** La période du contrat proposée sera de la signature du contrat jusqu'au le 30 JUIN 2018.

**Numéro de dossier:** 5000030601

**Autorité contractante:** Shakir Salman

**Numéro de téléphone:** 819-938-3824

**E-Mail:** [shakir.salman@canada.ca](mailto:shakir.salman@canada.ca)