

**RETURN BIDS TO :**

**RETOURNER LES  
 SOUMISSIONS À:**

Bid Receiving Shared Services Canada  
 | Services partagés Canada  
 180 Kent Street  
 13<sup>th</sup> Floor  
 Ottawa, ON K1G 4A8

**REQUEST FOR PROPOSAL  
 AMENDMENT #13**

**DEMANDE DE  
 PROPOSITION**

Proposal To: Shared Services  
 Canada

We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein or attached hereto, the goods, services, and construction listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out thereof.

**Proposition aux: Services partagés  
 Canada**

Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du chef du Canada, aux conditions énoncées

**Instructions : See Herein**

ou incluses par référence dans la présente et aux annexes ci-jointes, les biens, services et construction

**Instructions: Voir aux présentes**

énumérés ici sur toute feuille ci-annexées, au(x) prix indiqué(s)

Comments - Commentaires

**This document contains a Security  
 Requirement**

**Vendor/Firm Name and address  
 Raison sociale et adresse du  
 fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office – Bureau de distribution**  
 Shared Services Canada  
 180 Kent Street  
 13<sup>th</sup> Floor  
 Ottawa, ON K1G 4A8

<b>Title – Sujet</b> SBIPS – ITSM Process Maturity Solution	
<b>Solicitation No. – N° de l'invitation</b> 10052799	<b>Date</b> 23-Jun-2017
<b>Amendment</b>	13
<b>Client Reference No. – N° référence du client</b> RAS 16-43488	
<b>Buy &amp; Sell Reference No. – N° de reference de SEAG</b> 10052799	
<b>File No. – N° de dossier</b> 10052799	<b>SBIPS SUPPLY ARRANGEMENT</b> EN537-05IT01.
<b>Solicitation Closes – L'invitation prend fin</b> <b>at – à 12 :00 PM</b> <b>on – le 30-June-2017</b>	
<b>Time Zone</b> <b>Fuseau horaire</b> Daylight Saving Time DST	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Inquiries to : - Adresser toutes questions à:</b> Julie Bampton	
<b>Buyer Id – Id de l'acheteur</b> C09	<b>Telephone No. – N° de téléphone :</b> 613-790-5915
<b>FAX No. – N° de FAX</b>	
<b>Destination – of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination – des biens, services et construction :</b> See Herein	

<b>Delivery required - Livraison exigée</b> See Herein	<b>Delivered Offered – Livraison proposée</b>
<b>Vendor/firm Name and address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Facsimile No. – N° de télécopieur</b> <b>Telephone No. – N° de téléphone</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/firm</b> <b>(type or print)-</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/de l'entrepreneur</b> <b>(taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

**AMENDMENT #12**

SSC has granted an extension until June 30, 2017 @ 12:00pm (noon).