### Question 1

Please identify whether there is or has been in the past, a company or individual performing similar or related work? If so, through which company, what was the contract value, and how long were they performing the services under the contract (e.g.: length of initial contract and any extensions)?

### Answer 1

Yes, Lightning Tree Consulting Inc. was previously engaged to perform similar work, however, the new RFP 401687 encompasses many different requirements and lists numerous additional tasks.

The RFP 401687 includes task such as, but not limited to: IT services to evolve the Information Architecture of BizPaL, for example; providing data analytics capabilities and support; applying data mining techniques and performing statistical analysis to develop high quality recommendation and prediction systems; performing IT impact assessments; developing IT implementation plans; Source code version control; configuring and developing Content Management System (CMS) extensions, modules and add-ons; designing and developing client-centric website functionalities to optimize usability and accessibility for every client and on any device; and developing and implementing IT testing plans/protocols; this type of IT work was not a requirement in the previous RFP.

Company Name - Lightning Tree Consulting Inc.

Contract Value – (3512942) was \$649,440.00 plus taxes, \$733,867.21 in total.

Contact length – 1 year with 2 options years, all 3 years were used.

## **Question 2**

Page 5 states: "Only selected TBIPS SA Holders currently holding a TBIPS SA for Tier 1 in the Metropolitan Area under the EN578-170432 series of SAs are invited to compete. SA Holders may not submit a bid in response to this bid solicitation unless they have been invited to do so". Can ISED please identify the Metropolitan Area and the list of initial invitees. We want to confirm we are eligible to submit a proposal in response to this RFP.

### Answer 2

A list of suppliers has been provided as an attachment. Only suppliers from this list would be eligible to submit bids.

### Question 3

An updated version of the RPF was released on July 5 without an amendment. Is there an amendment that generated the need for an updated RFP? If no, can ISED please identify the changes between the original RFP and the updated version.

### Answer 3

Please use and refer to the updated version of the RFP that was released on July 5th, as it replaces the previous version.

# Question 4

Can you please confirm how many resources are to be provided in our response? We are unsure if we are to provide two resources for each resource category (Technology Architect Level 3 and Business Transformation Architect Level 3) or if we only need to submit one per resource category.

### Answer 4

Two resources for each category (two resources for Technology Architect Level 3 and two resources for Business Transformation Architect Level 3) are required for this submission.

## Question 5

Can we submit 1 resource or we are required to submit all? Thanks!

### Answer 5

In order to qualify, two resources for each category (four resources in total - two resources for Technology Architect Level 3 and two resources for Business Transformation Architect Level 3) are required for this submission.

## Question 6

Would the crown please confirm what Content Management System (CMS) platform they are using?

## Answer 6

The Content Management System (CMS) platform currently in use is a PHP open source CMS.

### Question 7

For RT1: Would the client consider accepting Crown Corporation experience as Federal government experience?

### Answer 7

Yes, Federal Crown Corporation experience would be acceptable as equivalent to Federal government experience.

## Question 1

Veuillez indiquer s'il y a, en ce moment, une entreprise ou un particulier qui fait du travail semblable ou connexe ou qui en a fait par le passé? Dans l'affirmative, par l'intermédiaire de quelle entreprise ou personne? Quelle était la valeur du marché? Quelle était la durée des services rendus aux termes du contrat (par ex., durée du marché original, y a-t-il eu des prorogations de marché)?

## Réponse 1

Oui, nous avons déjà embauché Lightning Tree Consulting Inc. pour effectuer un travail semblable; toutefois, la nouvelle Demande de proposition (DP) 401687 comprend de nombreuses exigences différentes et énumère bon nombre de tâches supplémentaires.

La DP 401687 comprend des tâches telles que, sans en exclure d'autres, des services de TI pour développer l'architecture d'information (AI) du service PerLE, par exemple, fournir une capacité d'analyse de données et du soutien; appliquer des techniques d'exploration des données et effectuer des analyses statistiques en vue de formuler des recommandations de haute qualité et de développer des systèmes de prévision; réaliser des études d'impact des TI; dresser des plans de mise en application des TI; gérer les versions en langage source; configurer et développer des extensions, des modules indépendants et complémentaires pour le Système de gestion de contenu Web (SGC); concevoir et créer des fonctionnalités Web axées sur la clientèle pour maximiser l'utilisabilité et l'accessibilité pour tous les clients au moyen de n'importe quel appareil; créer et appliquer des plans d'essai des TI/des prototypes – ce genre de tâche TI ne faisait pas partie des exigences de la DP précédente.

Nom de l'entreprise : Lightning Tree Consulting Inc.

Valeur du marché : (3512942) était de 649 440 \$, taxes en sus, pour un total de 733 867.21 \$. Durée du marché : Elle vise l'attribution d'un contrat d'une année, assortis de deux (2) options d'une année chacune, les trois (3) années ont été utilisées

### Question 2

Il est indiqué à la page 5 : « Seuls les titulaires sélectionnés d'AMA pour des SPICT qui détiennent activement un AMA pour des SPICT pour le niveau 1 dans la région de la capitale nationale dans le cadre de la série d'arrangements en matière d'approvisionnement (AT) EN578-170432 peuvent soumissionner. Les titulaires d'AMA ne peuvent pas soumissionner pour la présente demande de soumissions sauf s'ils ont été formellement invités. » ISDE peut-il fournir la liste des invités initiaux? Nous voulons vérifier que nous pouvons soumissionner en réponse à la DP.

## Réponse 2

Une liste des fournisseurs a été fournie en pièce jointe. Seuls les fournisseurs figurant sur cette liste peuvent présenter des soumissions.

## **Question 3**

Une version à jour de la DP a été communiquée le 5 juillet sans modification. Est-ce qu'il y a une modification qui a nécessité la communication d'une DP actualisée? Dans la négative, ISDE peut-il indiquer les changements entre la DP initiale et la version actualisée?

## Réponse 3

Veuillez utiliser la version actualisée de la DP communiquée le 5 juillet, étant donné qu'elle remplace la version précédente.

## **Question 4**

Pouvez-vous confirmer combien de ressources doivent être fournies dans notre réponse? Nous ne sommes pas certains si nous devons fournir deux ressources pour chaque catégorie de ressources (architecte de technologie de niveau 3 et architecte de transformation des activités de niveau 3) ou simplement une par catégorie de ressources.

### Réponse 4

Deux ressources pour chaque catégorie de ressources (deux ressources pour architecte de technologie de niveau 3 et deux ressources pour architecte de transformation des activités de niveau 3) sont requises pour soumissionner.

### Question 5

Pouvons-nous soumettre une ressource ou devons-nous les soumettre toutes? Merci!

#### Réponse 5

Pour se qualifier, deux ressources pour chaque catégorie (quatre ressources en tout – deux ressources pour architecte de technologie de niveau 3 et deux ressources pour architecte de transformation des activités de niveau 3) sont requises pour la soumission.

## Question 6

L'État pourrait-il indiquer quelle plateforme de système de gestion de contenu (SGC) il utilise?

## Réponse 6

La plateforme de système de gestion de contenu (SGC) utilisée actuellement est un SGC PHP de source libre.

## Question 7

Concernant le CTC 1 : Le client pourrait-il accepter une expérience liée à une société d'État au titre de l'expérience relative au gouvernement fédéral?

## Réponse 7

Oui, une expérience liée à une société d'État fédérale serait acceptable comme équivalente pour l'expérience relative au gouvernement fédéral.