



**RETURN BIDS TO:**  
**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

Bid Receiving - PWGSC / Réception des  
soumissions - TPSGC  
11 Laurier St. / 11, rue Laurier  
Place du Portage, Phase III  
Core 0B2 / Noyau 0B2  
Gatineau, Québec K1A 0S5  
Bid Fax: (819) 997-9776

**LETTER OF INTEREST**  
**LETTRE D'INTÉRÊT**

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address  
Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution  
Electrical & Electronics Products Division  
11 Laurier St./11, rue Laurier  
7B3, Place du Portage, Phase III  
Gatineau, Québec K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> Système de sécurité électronique	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> C1111-160765/A	<b>Date</b> 2017-09-13
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> C1111-160765	<b>GETS Ref. No. - N° de réf. de SEAG</b> PW-\$\$HN-460-73417
<b>File No. - N° de dossier</b> hn460.C1111-160765	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> <b>on - le 2017-10-24</b>	
<b>Time Zone</b> Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Guertin, Benoit	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> hn460
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (819) 420-0331 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b> DEPARTMENT OF CANADIAN HERITAGE Mail Stop 25-3-U 25 EDDY ST Gatineau Quebec K1A0M5 Canada	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b> See Herein	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b> <b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

## **PARTIE 1 - INTRODUCTION**

La lettre d'intérêt (LI) est utilisée lorsque des renseignements et des commentaires détaillés sont exigés des fournisseurs. Il se pourrait que ces demandes décrivent un besoin éventuel et demandent aux fournisseurs de démontrer leur capacité de satisfaire ce besoin. Les réponses serviront à aider le ministère client et le ministère des Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) une liste de fournisseurs pré qualifiés.

Le Ministère du Patrimoine canadien (PCH) lance un projet pour mettre à jour et améliorer son Système de sécurité électronique du Patrimoine canadien (CHES), qui sera déployé à l'échelle du pays. L'objectif de cette LI est d'établir une liste de fournisseurs / fabricants / distributeurs / intégrateurs des systèmes de sécurité intégré qui sera utilisée pour émettre une sollicitation ultérieure.

Le Canada n'a pas l'intention d'émettre un contrat à partir de la présente demande, ni de payer de quelque manière que ce soit pour l'information demandée. Les répondants peuvent soumettre des documents commerciaux confidentiels, de l'information confidentielle ou des données confidentielles qu'ils ont recueillies. Le gouvernement du Canada se réserve le droit d'utiliser l'information soumise pour préparer des plans et des exigences techniques et contractuels ainsi que des estimations budgétaires à l'intention du PCH.

Il est entendu que SPAC et le PCH, pendant et après la période couverte par la demande de renseignements, traitera toute information de manière confidentielle et ne divulguera aucune information désignée " confidentielle " ou " exclusive " obtenue du répondant dans le cadre de sa réponse à cette LI, sauf sur son autorisation écrite expresse.

**Le présent document ne constitue pas un appel d'offres. Aucun marché ne découlera de la présente activité.**

**La présente LI ne donnera pas nécessairement lieu à un processus d'approvisionnement. La présente demande n'est produite qu'à titre d'information et elle ne constitue pas un engagement de la part du gouvernement. Les réponses à cet avis ne constituent pas un engagement de la part des entrepreneurs. Le gouvernement du Canada ne remboursera aucune dépense engagée pour la préparation de la réponse de cette demande d'information.**

**(Fin de la page)**

## **PARTIE 2 - INTRUCTIONS AUX FOURNISSEURS**

**1. Les réponses doivent être soumises à l'unité de Réception des soumissions de TPSGC:**

Réception des soumissions - TPSGC  
11, rue Laurier, Place du Portage, Phase III, Noyau 0A1  
Gatineau, Québec K1A 0S5  
Tél.: 81-420-7201

**2. En raison du caractère de la LI, il est demandé que les réponses ne soient pas transmises par télécopieur (fax) ou courrier électronique (courriel), mais seulement en copie papier à l'adresse ci-dessus de TPSGC.**

**3. Veuillez s.v.p. soumettre deux (2) copies de la réponse**

1 copie sera donner au PCH et 1 copie restera avec l'autorité contractante à SPAC.

Toute réponse soumise deviendra la propriété exclusive du gouvernement du Canada et ne sera pas retourné au fournisseur. La réponse sera utilisée par le gouvernement du Canada pour continuer l'analyse du besoin et pourra, par le fait même, être utilisée pour lancer un appel d'offres qui sera affiché sur [www.achatsetventes.gc.ca](http://www.achatsetventes.gc.ca).

**4. Date limite pour recevoir les réponses:**

Avant 14h00 le 2017-10-24

**5. Renseignements**

Toute demande de renseignements concernant cette LI doit être soumise à l

Benoit Guertin - Spécialiste en approvisionnement  
Services publics et Approvisionnement Canada  
Place du Portage, Phase III, 11 rue Laurier, Gatineau (Québec) K1A 0S5  
Téléphone : 819-420-0331  
Courriel : [benoit.guertin@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:benoit.guertin@tpsgc-pwgsc.gc.ca)

**(Fin de la page)**

### **PARTIE 3 – EXIGENCES PROPOSÉES**

Le ministère du Patrimoine canadien (PCH) a besoin d'un système de sécurité qui fournit des fonctions de contrôle d'accès, une détection d'intrusion, des sous-systèmes reliés à la sécurité des personnes de même qu'une intégration partielle avec le système actuellement installé de télévision en circuit fermé Avigilon. Le Système de sécurité électronique du Patrimoine canadien (CHESS) ainsi obtenu sera utilisé pour offrir un soutien à la sécurité, à la prévention, à la détection et à l'intervention dans plus de 18 endroits partout au Canada. La lettre d'intention s'adresse aux fournisseurs / fabricants / distributeurs / intégrateurs de produits de systèmes de sécurité intéressés qui sont en mesure de répondre à tous les critères obligatoires mentionnés ci-dessous afin de dresser une liste de sélection préalable qui sera utilisée pour émettre une future demande de soumissions. Comme le CHESS obtenu comprend plusieurs systèmes (tel qu'indiqué dans le critère # 2 ci-dessous), les fournisseurs doivent démontrer clairement de quelle façon ils répondent à chacun des critères indiqués ci-dessous. Bien qu'on s'attende à ce que le CHESS constitue un système intégré commercial (COTS), PCH reconnaît qu'un tel système peut être fabriqué et/ou commercialisé par différentes organisations.

1- Le fournisseur doit fournir les renseignements suivants :

- Nom de l'entreprise et personne-ressource;
- Nom du produit et description détaillée de ses composants logiciels et matériels, sa fonctionnalité et son soutien des applications et des produits de tiers;
- Une déclaration détaillée certifiant que le produit répond aux exigences énoncées dans les points 2 à 4 ci-dessous, y compris une description de la façon dont chaque exigence est satisfaite en utilisant une réponse ligne par ligne;
- La liste des provinces et des territoires dans lesquels le produit est commercialisé et soutenu, y compris une description détaillée de telles méthodologies de soutien pour chaque région;
- Les preuves d'un programme de gestion de la qualité mis en œuvre et pleinement documenté en place (p. ex., ISO);
- La confirmation d'un programme de « formation des formateurs » sur le logiciel et le matériel, y compris une description du programme; et
- Si disponible, fournir de l'information sur les accords de maintenance et de service, ou des accords pour le support de logiciel actuellement disponible aux clients.

2- Le CHESS doit offrir les applications de sécurité physique intégrées de catégorie d'entreprise suivantes :

- Contrôle d'accès électronique;
- Gestion de l'identification des personnes;
- Détection, surveillance, contrôle et compte-rendu des intrusions;
- Gestion et contrôle des entrées et sorties;
- Surveillance vidéo numérique et intégration de la gestion;
- Gestion des visiteurs;
- Contrôle des ascenseurs;
- Intégration du système de contrainte;
- Vérification et rapports à la direction; et
- Logiciel d'interface-utilisateur bilingue (anglais/français).

3- Le CHESS doit fonctionner en mode natif sur des plates-formes exécutant, au minimum, des postes de travail Microsoft Server 2008 R2 et Microsoft Windows 7 et le système Microsoft SQL Server 2008 R2. Le CHESS doit soutenir une architecture et des solutions de produits et de stockage, des logiciels et du matériel de disponibilité élevée et tolérant aux pannes et offrir une capacité opérationnelle de secours immédiat et de base de données entièrement redondante.

4- Le CHESS doit être un système extensible avec un soutien pour le nombre minimal suivant de dispositifs de sécurité et/ou d'attributs de systèmes :

- i. Dispositifs électroniques :
  - a. Serveur principal (Primaire et secondaire) – AC;
  - b. Postes de travail x 4;
  - c. Enregistreur de télévision en circuit fermé x 6; et
  - d. Poste de travail de surveillance avec télévision en circuit fermé.
- ii. 50 utilisateurs sur 25 postes de travail ou serveurs CHESS, avec 15 actifs simultanément en tout temps;
- iii. 50 sites;
- iv. 200 caméras vidéo à haute résolution, IP ou numériques;
- v. 200 panneaux de sécurité;
- vi. 1 500 lecteurs et/ou contrôleurs d'accréditations;
- vii. 6 000 capteurs d'alarmes;
- viii. 3 500 dispositifs de sortie relais;
- ix. Représentation locale pour chaque fuseau horaire standard au Canada; et
- x. Minimum de 10 000 détenteurs d'accréditations.

5- Le fournisseur doit fournir un minimum de trois références de projets au moins de taille et de portée équivalentes (du point de vue des sites, des postes de travail actifs, des caméras, des lecteurs/contrôleurs de cartes et des capteurs d'alarmes) à celles décrites précédemment dans les 10 dernières années. La description des références doit inclure le ou les sites, la ou les adresses, le nom de la personne-ressource, le numéro de téléphone et l'adresse électronique, l'année de l'installation et la valeur. Une telle description des références doit également inclure une description du système avec le numéro des serveurs, les utilisateurs, les postes de travail actifs, les panneaux de sécurité, les caméras vidéo, les lecteurs/contrôleurs de cartes, les points d'entrée des alarmes, la mise en œuvre du système bilingue (français et anglais), les moyens de communication de la base de données utilisés entre les sites et l'AC et les autres caractéristiques d'intérêt.

*Note : il est permis d'utiliser une combinaison de références pour démontrer pleinement la preuve des systèmes installés et fonctionnant qui répondent aux exigences de taille décrites dans la Section 4 ci-dessus. Il est possible que l'on communique avec les références à des fins de validation.*

#### **PARTIE 4 - LETTRE D'INTENTION APRÈS LA SOUMISSION**

À la suite de l'examen des documents reçus, seuls les fournisseurs qui ont démontré une conformité à toutes les PARTIES de la présente lettre d'intention seront inscrits sur une liste de qualification.

L'émission d'une future demande de soumissions sera à la discrétion du Canada.