

**Questions et réponses**

**Série #1**

**Demande de proposition – Services d’entretien des systèmes de sécurité de la CFP**

---

**Les questions suivantes ont été demandées durant les visites du site qui ont eu lieu le 26 septembre 2017.**

**Question 1:** Est-ce qu’il y a du stationnement disponible pour les contracteurs?

**Réponse 1:** Non.

-----

**Question 2:** Est-ce que les contracteurs doivent être escortés à travers l’édifice lors de l’exécution des tâches?

**Réponse 2:** Non, tel que mentionné dans la DP, les techniciens doivent détenir une cote de sécurité valide au niveau fiabilité. Des cartes d’accès seront mises à la disposition des techniciens lors de leurs visites. Les techniciens devront signer le registre au poste des commissionnaires à leur arrivé afin de prendre possession d’une carte d’accès et la retourner avant de quitter l’édifice. Lors de la première visite, si vous avez besoin d’un représentant de la CFP pour vous aider à vous orienter dans l’édifice, quelqu’un sera disponible pour vous guider.

-----

**Question 3:** Est-ce que l’ASI localisé dans le bureau de la sécurité situé au 2ème étage fait partie de la portée des travaux de cette demande?

**Réponse 3:** Oui.

-----

**Question 4:** Quel est le numéro de modèle ainsi que l’évaluation électrique de l’ASI situé dans le bureau de la sécurité au 2ème étage?

**Réponse 4:** Numéro de modèle: SMX2000RMLV2U, Évaluation électrique: 2000 Watts.

-----

**Question 5:** Est-ce que le système de sécurité est toujours couvert sous la garantie du manufacturier?

**Réponse 5:** Non, la garantie a expiré un an après son installation en 2013.

-----

---

**Question 6:** Est-ce que tout l'équipement est branché sur un réseau autonome?

**Réponse 6:** Oui.  
-----

**Question 7:** Quelle est la version courante des logiciels ?

**Réponse 7:** Kantech: 6.00.34 Avigilon: 4.12.34  
-----

**Question 8:** Combien d'étages occupe la CFP?

**Réponse 8:** 8 étages.  
-----

**Question 9:** Le système d'intrusion est-il surveillé?

**Réponse 9:** Oui au bureau des commissionnaires dans le lobby principal.  
-----

**Question 10:** Quel est l'âge du système de sécurité?

**Réponse 10:** Il a été installé à l'automne 2013 donc il a environs 4 ans.  
-----

**Question 11:** Est-ce que le système fut tenu à jour depuis l'installation?

**Réponse 11:** Aucune maintenance régulière n'a été faite après la fin de la garantie du fabricant.  
-----

**Question 12:** Est-ce que vous avez des caméras localisées à l'extérieur?

**Réponse 12:** Non, les caméras situées dans le lobby et à l'extérieur n'appartiennent pas à la CFP.  
-----

**Question 13:** Est-ce que les gâches de porte électrique ainsi que serrures électromagnétiques font partie de la portée des travaux de cette demande?

**Réponse 13:** Les gâches de porte électrique ne sont pas incluses dans la portée des travaux et nous n'avons aucune serrure électromagnétique.  
-----

**Question 14:** Est-ce qu'un accès avec carte est requis pour le cabinet à clés Morse?

**Réponse 14:** Non.  
-----

---

**Question 15:** Est-ce que tous les postes de travail appartiennent à la CFP?

**Réponse 15:** Oui. Il y a deux postes de travail au bureau des commissionnaires au lobby principal, un pour Avigilon et un pour Kantech. Les autres postes de travail intègre les deux logiciels.

-----

**Question 16:** Est-ce que les boutons de panique sont sans-fil ou câblés?

**Réponse 16:** Ils sont câblés.

-----

**Question 17:** Quel est l'appel de service habituel que vous feriez?

**Réponse 17:** Lecteurs de carte défectueux, alarmes, problèmes de répartition.

-----

**Question 18:** En ce qui a trait au critère de sélection obligatoire O5, il est inscrit "Le soumissionnaire DOIT démontrer qu'il compte, dans ses effectifs, au moins deux (2) ressources disponibles, ayant chacune un certificat valide pour le logiciel Kantech Global ". Est-ce que la CFP accepterait une certification corporative à la place ?

**Réponse 18:** Oui.

-----

### **Précision #1**

Il y a quelques caméras et détecteurs de mouvements qui sont installés à plus de 12 pieds en hauteur.

---

**Questions and Answers**

**Série #1**

**Request for Proposal – Maintenance and support of the PSC’s physical security systems**

---

The following questions were asked during the site visits held on September 26<sup>th</sup>, 2017.

**Question 1:** Is there parking available for contractors?

**Answer 1:** No.

-----

**Question 2:** Do contractors need to be escorted through the building when executing the tasks?

**Answer 2:** No, as stated in the RFP, the proposed technicians must hold a valid reliability security clearance. Building access cards will be made available to technicians during their visits. These cards will need to be signed out at the commissionaire’s desk upon arrival, and signed back in when leaving the building. On the first visit, if you need a representative from the PSC to orient you to the various telecom rooms and other areas of interest, somebody from the PSC will be available to do so.

-----

**Question 3:** Is the UPS located in the security office on the second floor part of the scope of work?

**Answer 3:** Yes.

-----

**Question 4:** What is the model number and electrical rating of the UPS in the security office on the second floor?

**Answer 4:** Model number: SMX2000RMLV2U, Electrical rating: 2000 Watts.

-----

**Question 5:** Is the security system still covered under manufacturer’s warranty?

**Answer 5:** No, the warranty expired one year after installation in 2013.

-----

**Question 6:** Is all equipment on stand-alone network?

**Answer 6:** Yes.

-----

**Question 7:** What is the current version of the software?

**Answer 7:** Kantech: 6.00.34 Avigilon: 4.12.34  
-----

**Question 8:** How many floors are occupied by the PSC?

**Answer 8:** 8 floors.  
-----

**Question 9:** Is the intrusion system monitored?

**Answer 9:** Yes, at the Commissionaires desk in the Main Lobby.  
-----

**Question 10:** How old is the security system?

**Answer 10:** It was installed in the fall of 2013 so it is approximately 4 years old.  
-----

**Question 11:** Was the system kept up to date since its installation?

**Answer 11:** There was no regular maintenance done after the manufacturer's warranty expired.  
-----

**Question 12:** Do you have any cameras outside?

**Answer 12:** No, the cameras located in the Lobby and outside the building do not belong to the PSC.  
-----

**Question 13:** Are the electric door strikes or electromagnetic locks included in the scope of services?

**Answer 13:** The electric door strikes are not included in the scope of services and we do not have any electromagnetic locks.  
-----

**Question 14:** Is there card access required for the Morse Cabinet key box?

**Answer 14:** No.  
-----

**Question 15:** Do all the workstations belong to the PSC.

**Answer 15:** Yes. There are two workstations at the Commissionaires desk in the Main Lobby, one for Avigilon and one for Kantech. The other workstations have both software's integrated in them.  
-----

**Question 16:** Are the duress buttons wireless or wired?

**Answer 16:** They are wired.  
-----

**Question 17:** What is the usual service call that you would make?

**Answer 17:** Faulty card readers, alarms, dispatch problems.  
-----

**Question 18:** With regards to section 5.2 item M5 – it states “The Bidder MUST demonstrate that they have at least two (2) resources available in their workforce, who each have a valid Kantech Global Software Certificate.” Would PSC accept Kantech Corporate certificates instead?

**Answer 18:** Yes.  
-----

**Precision #1**

There are a few cameras and motion sensors installed higher than 12 feet.

---