

Question 13

Souhaitez-vous obtenir le curriculum vitae complet de chaque membre de l'équipe qui serait affectée à la SCHL, ou une biographie détaillée pourrait-elle suffire?

Réponse 13

Dans leur réponse à cette DDA, les proposant sont libres de choisir le meilleur moyen pour nous faire connaître les antécédents et l'expérience de leur personnel.

Question 14

Pourriez-vous décrire brièvement les concepts de création qui feraient partie du projet type de recherche qualitative?

Réponse 14

Comme l'indique la DDA, les scénarios mentionnés dans les projets types sont hypothétiques et ne seront pas réalisés. Il n'existe donc pas de concepts de création. Toutefois, pour les besoins des projets types, les proposant peuvent présumer que les concepts de création prendraient la forme de maquettes ou d'autres outils de présentation appropriés pour mener des tests en groupes de discussion.

Question 15

Combien de visites uniques recevez-vous actuellement sur votre site Web principal?
Site anglais par rapport au site français?

Réponse 15

Cette information n'est pas pertinente dans le cadre de la DDA.

Question 16

Quel est le temps moyen passé par un visiteur dans votre site Web?
Site anglais par rapport au site français?

Réponse 16

Cette information n'est pas pertinente dans le cadre de la DDA.

Question 17

Combien de personnes suivent les différentes plates-formes de la SCHL : Twitter, Facebook, Linked In? Quelle croissance ces plates-formes ont-elles connu?

Réponse 17

Cette information n'est pas pertinente dans le cadre de la DDA.

Question 18

Est-ce que vous exercez un suivi des rétroactions recueillies sur vos plates-formes de médias sociaux? Dans l'affirmative, est-ce que vous caractérisez les sentiments qu'expriment ces rétroactions – les commentaires positifs par rapport aux commentaires négatifs? Quel est le ratio actuel?

Réponse 18

Cette information n'est pas pertinente dans le cadre de la DDA.

Question 19

Quel serait le principal élément que la SCHL aimerait améliorer chez ses fournisseurs d'études actuels?

Réponse 19

La SCHL ne commente pas publiquement le rendement de ses fournisseurs d'études.

Question 20

La section 4.5 de la DDA, intitulée « Réponse à l'Énoncé des services » (p. 16), se lit comme suit :

« Dans cette section, l'offre DOIT fournir des renseignements détaillés en fonction des spécifications données à la section 3, Énoncé des services couverts par l'AA. »

Nous comprenons que nous devons fournir des renseignements à propos des services énumérés aux sections 3.3 et 3.4 (nous voulons faire une offre pour les *deux* volets).

Toutefois, devons-nous aussi fournir des renseignements à propos de chacun des services énoncés dans la section 3.2?

Réponse 20

Toute expérience ou expertise que les proposants pourraient faire valoir à l'égard des services énoncés dans la section 3.2 pourrait être avantageuse.