



AVIS DE PROJET DE MARCHÉ (APM)

Services professionnels centrés sur les tâches et les solutions (SPTS)

Numéro de la demande de soumissions : IC186326

Autorités contractantes :

Les autorités contractantes pour le contrat est représentée par :

Nom : Melyssa Zawadka

Titre : Agente principal des marchés et des achats

Courriel : melyssa.zawadka@canada.ca

Le présent marché concerne Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

La présente demande de propositions (DDP) est ouverte seulement aux **titulaires d'un arrangement en matière d'approvisionnement (AMA)** énumérés plus bas qui ont été présélectionnés aux termes de la catégorie Volet 3 Services de gestion de projets – 3.2 Gestionnaire de projet – Principal en vertu de Services professionnels centrés sur les tâches et les solutions (SPTS) l'arrangement en matière d'approvisionnement # E60ZT-16TSPS.

Les titulaires suivants d'un AMA sont invités à présenter une soumission :

1. Accenture Inc.
2. AZUR HUMAN RESOURCES LIMITED
3. Calian Ltd.
4. Canadian Development Consultants International Inc.
5. Cistel Technology Inc.
6. Deloitte Inc.
7. Eagle Professional Resources Inc.
8. Emerion
9. Ernst & Young LLP
10. Fujitsu Consulting (CANADA) Inc./Fujitsu Conseil (Canada) Inc.
11. IBM Canada Ltd.
12. Koroc Consulting Inc., Isheva Inc. in JOINT VENTURE
13. KPMG LLP
14. L-3 Communications MAS Canada Inc.
15. Lumina IT inc.
16. Pricewaterhouse Coopers LLP
17. Procom Consultants Group Ltd.
18. Randstad Interim Incorporated
19. Systemscope Inc.
20. The AIM Group Inc.

Pour faciliter le processus, Innovation, Sciences et Développement économique Canada a choisi de joindre un exemplaire de la DDP au présent APM de manière à permettre aux fournisseurs qui n'ont pas été officiellement invités à soumissionner de présenter une soumission s'ils le souhaitent. Seuls les fournisseurs figurant à l'Annexe A du présent avis peuvent présenter une soumission. ***(Les fournisseurs énumérés à l'annexe A de cet avis devrait par les présentes se considérer eux-mêmes invités à soumissionner; il n'y a aucune obligation pour les fournisseurs énumérés à l'annexe A de faire la demande à être ajouté à la liste de soumissionnaires invités).***

Remarque : Les questions et réponses découlant de cette DDP seront affichées sur le SEAOG à mesure qu'elles seront préparées. Aucune liste de questions et réponses ne sera envoyée directement par courriel aux fournisseurs. Cette liste ne sera pas mise à jour si des soumissionnaires supplémentaires demandent des copies de la demande de soumissions.



DESCRIPTION DE L'EXIGENCE :

ISDE souhaite obtenir les services de gestionnaires principaux de projets opérationnels qui travailleraient à des initiatives liées aux clients opérationnels du DPI et qui pourraient être chargés d'analyser et d'interpréter des plans, des stratégies et des systèmes opérationnels rattachés aux environnements opérationnels au sein d'ISDE. Les gestionnaires principaux de projets opérationnels travailleront en collaboration avec le ministère client, ISDE, et les différents clients opérationnels et équipes de projets du DPI.

Les tâches et les activités du gestionnaire principal de projet opérationnel peuvent comprendre, sans s'y limiter, les suivantes :

- Assumer la responsabilité des travaux de recherche et d'analyse qui favorisent l'évolution de la technologie en vue de soutenir l'amélioration continue des processus opérationnels et l'intégrité des données en appliquant la technologie qui convient pour régler les problèmes opérationnels et transposer le tout en exigences opérationnelles réalistes;
- Identifier et documenter la vision, les stratégies, les objectifs et les conducteurs d'entreprise;
- Diriger et orienter les dirigeants des secteurs opérationnels et de la technologie pour peaufiner la stratégie fonctionnelle, créer des feuilles de route sur la technologie et transposer les feuilles de route opérationnelles en capacités et en caractéristiques précises concordant avec les buts et les objectifs opérationnels;
- Exercer une influence sur l'élaboration de stratégies opérationnelles et favoriser la mise en œuvre des principales initiatives stratégiques en travaillant en étroite collaboration avec des partenaires opérationnels;
- Soutenir l'identification des opportunités pour stimuler les changements dans les processus opérationnels actuels afin de réduire les coûts et d'améliorer l'efficacité;
- Travailler de concert avec les secteurs d'activité pour planifier les projets, trouver des solutions et consigner les environnements actuels et cibles;
- Transposer les concepts en plans réalisables;
- Élaboration de la documentation pour la gestion de projets et d'activités, comme les éléments suivants :
 - Présentation du Conseil du Trésor (PPA ou EPA);
 - Charte du projet;
 - Énoncé de mission/vision;
 - Proposition d'affaires;
 - Analyse de rentabilisation.
- Analyser les incidences sur les activités de l'application de la technologie dans l'environnement opérationnel actuel;
- Articuler la complexité en termes simples pour faciliter la compréhension rapide et la prise de décision par les parties prenantes du projet;
- Combler le fossé entre les parties prenantes non techniques et les équipes techniques internes;
- S'assurer de bien consigner les besoins et de les cerner complètement;
- Définir et suivre les exigences, les priorités et les échéances des projets;
- Soutenir le cycle de vie complet du projet, du concept initial à la livraison, en veillant à ce que les changements répondent aux besoins réels de l'entreprise en tout temps;
- Orienter les activités de façon à garantir des résultats de grande qualité en respectant les délais et le budget;
- Assurer la coordination des activités entre les membres de l'équipe de projet, les équipes interfonctionnelles, les fournisseurs et les clients en vue d'atteindre les objectifs de projet et de produire les livrables des projets, à temps et en respectant les contraintes budgétaires;
- Élaborer, gérer et contrôler les échéances, les calendriers et les ressources des projets;
- Assurer la réalisation du projet dans les délais prévus tout en respectant le budget approuvé en comparant les progrès réels au plan de référence et définir des mesures correctives;
- Participer aux examens par étapes et présenter les réalisations à ce jour, le plan et les coûts pour la prochaine étape;
- Travailler en étroite collaboration avec le client commercial, gérer ses attentes à chaque étape du cycle de vie du projet;
- Utiliser une vision de projet commune en vue de motiver les intervenants prenant part aux projets et ainsi recourir moins souvent au contrôle direct pour atteindre les objectifs;



- Réaliser des rétrospectives et des examens des processus sur une base régulière pour cibler les possibilités d'amélioration;
- Si des engagements ne sont pas respectés, centrer l'équipe sur la résolution du problème en tenant les intervenants responsables et en veillant à favoriser le travail d'équipe et l'application d'une vision commune;
- Définir et gérer les risques, les questions et les progrès relatifs aux activités pour veiller à l'atteinte des objectifs;
- Gérer les risques liés aux projets au moyen des plans d'atténuation, d'acheminement et de secours qui s'avèrent nécessaires et communiquer l'état d'avancement aux différents comités de surveillance de la gouvernance;
- Planifier et exécuter des programmes de gestion du changement efficaces pour que les clients opérationnels adhèrent aux solutions offertes et que les utilisateurs les trouvent efficaces et s'assurer que les investissements dans la technologie respectent les impératifs du processus de transformation;
- Savoir reconnaître l'existence d'un conflit et cibler ses sources et ses conséquences;
- Collaborer avec les autres parties pour trouver une solution gagnante sur toute la ligne en gardant l'objectif ultime en tête;
- Gérer les conflits avec respect en éliminant l'aspect émotif;
- Faire montre de jugement lorsqu'il faut décider d'acheminer un problème à la haute direction ou de le régler plutôt avec l'équipe de projet;
- Utiliser intelligemment les voies d'acheminement au niveau supérieur en évitant de les surutiliser ou de les sous-utiliser;
- Élaborer et exécuter un plan de communication pour que toutes les parties touchées (en amont et en aval) soient au courant de l'évolution des projets;
- Se tenir au courant des besoins et des stratégies des clients; utiliser des méthodes de communication écrite officielles et non officielles (p. ex. courriels, bulletins, présentations PowerPoint, communiqués de la haute direction, listes de tâches et mises à jour) pour diffuser les mises à jour et les constatations; animer des réunions et des présentations de projets pour tous les types de publics (p. ex. haute direction, clients opérationnels, personnel du service technique, etc.);
- Produire les comptes rendus des réunions pour exposer clairement les principaux développements, les mesures de suivi et les risques;
- Donner des présentations à la direction sur les mises à jour des projets, le cycle de projet et les résultats attendus;
- Produire des rapports d'étape du projet et gérer les attentes, conformément à ce qui a été convenu par tous les intervenants;
- Vérifier que le processus de clôture de projet comprend la définition des leçons retenues et la production des documents requis; et
- autres tâches et livrables, selon les besoins.

DURÉE DU CONTRAT PROPOSÉE :

La présente vise l'attribution d'un (1) contrat(s) d'un (1) an(s) chacun, assortis de 4 options irrévocables d'une année(s) chacune, qui permettent au Canada de prolonger la durée du contrat.

SÉCURITÉ EXIGENCE :

Autorisation de sécurité du fournisseur : Secret



ANNEXE A LISTE DES FOURNISSEURS

Seuls les titulaires d'un AMA énumérés plus bas ont le droit de présenter une soumission en réponse à la DDP n° IC186326.

Les 222 fournisseurs suivants sont admissibles puisqu'ils étaient indiqués comme présélectionnés selon la recherche faite le 12 octobre 2017 en fonction des critères de recherche suivants :

Service professionnel : SPTS- Arrangement en matière d'approvisionnement

Nombre de ressources : 1 x 3.2 Gestionnaire de projet – Principal

Autorisation de sécurité du fournisseur : Secret

Protection des documents : Aucun requis

Région/zone métropolitaine : Région de la Capital Nationale (RCN)

Fourchette de prix prévue : Supérieure à ALENA - 2 Million \$

Liste des fournisseurs :

1. 2261271 Ontario Inc
2. 3056058 Canada inc.
3. 3925994 Canada Inc.
4. 4165047 Canada Inc.
5. 4Plan Consulting Corp.
6. 529040 ONTARIO INC and 880382 ONTARIO INC
7. 6362222 CANADA INC., doing business as the Createch Group
8. 7792395 Canada Inc.
9. 8005931 Canada Inc
10. A Hundred Answers Inc.
11. A. Net Solutions Inc.
12. Accenture Inc.
13. Access Corporate Technologies Inc.
14. ACF Associates Inc.
15. Action Personnel of Ottawa-Hull Ltd
16. Adecco Employment Services Limited/Services de placement Adecco Limited
17. ADGA Group Consultants Inc.
18. Adhartas Consulting Inc.
19. Adirondack Information Management Inc., The AIM Group Inc. in Joint Venture
20. Adobe Systems Canada Inc.
21. ADRM Technology Consulting Group Corp.
22. ADRM Technology Consulting Group Corp. and Randstad Interim Inc
23. AdvisorOnTrack Inc.
24. AEROTEK ULC
25. Alcea Technologies Inc.
26. Alion Science and Technology (Canada) Corporation
27. Altis Human Resources (Ottawa) Inc.
28. Altis Human Resources (Ottawa) Inc., Excel Human Resources Inc., and Altis Human Resources Inc., in Joint Venture
29. ALTRUISTIC INFORMATICS CONSULTING INC.
30. AMITA Corporation
31. ARTEMP PERSONNEL SERVICES INC
32. Auguste Solutions and Associates Inc.
33. AZUR HUMAN RESOURCES LIMITED
34. BDO Canada LLP
35. Belham PDS Inc.
36. Bevertec CST Inc.
37. Beyond Technologies Consulting Inc.
38. BMT Fleet Technology Limited
39. Boeing Canada Operations Ltd.



40. BP & M Government IM & IT Consulting Inc.
41. Breckenhill Inc.
42. Bridgetown Consulting Inc.
43. BurntEdge Incorporated
44. Cache Computer Consulting Corp.
45. Calian Ltd.
46. Canadian Development Consultants International Inc.
47. CBRE Limited
48. CGI Information Systems and Management Consultants Inc.
49. CIMA+ S.E.N.C.
50. Cistel Technology Inc.
51. CloseReach Ltd.
52. CM Inc.
53. Colliers Project Leaders Inc.
54. Colliers Project Leaders Inc., Tiree Facility Solutions Inc. in Joint Venture
55. Confluence Consulting Inc.
56. Conoscenti Technologies Inc.
57. Consult Ink. Limited
58. Contract Community Inc.
59. CONTRACT COMMUNITY INC., NISHA TECHNOLOGIES INC IN JOINT VENTURE
60. Coradix technology Consulting Ltd.
61. CORE Software Corp
62. CoreTracks Inc.
63. CPCS Transcom Limited
64. CSI Consulting Inc., FoxWise Technologies Inc., DWP Solutions Inc., Innovision Consulting Inc., IN JOINT VENTURE
65. Dalian Enterprises and Coradix Technology Consulting, in Joint Venture
66. Dare Human Resources Corporation
67. Deloitte Inc.
68. DEL-PM INC.
69. Delsys Research Group Inc.
70. DLS Technology Corporation
71. Donna Cona Inc.
72. DPRA Canada Incorporated
73. Durivage Management Solutions Limited
74. Eagle Professional Resources Inc.
75. Eclipsys Solutions Inc
76. Econ Inc.
77. Emerion
78. Ernst & Young LLP
79. Etico, Inc.
80. eVision Inc., SoftSim Technologies Inc. in Joint Venture
81. Excel Human Resources Inc.
82. Ffalde Consulting Inc.
83. FMC Professionals Inc.
84. Foursight Consulting Group Inc.
85. FoxRed Consulting Inc.
86. Fujitsu Consulting (CANADA) Inc./Fujitsu Conseil (Canada) Inc.
87. Gelder, Gingras & Associates Inc.
88. Gevity Consulting Inc. / Gevity Conseil Inc.
89. Groupe Alithya Inc / Alithya Group Inc
90. Halo Management Consulting Inc.
91. Harrington Marketing Limited
92. HCM WORKS INC./HCM TRAVAIL INC.
93. HDP Group Inc
94. Holonics Inc.
95. I4C INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING INC
96. IAN MARTIN LIMITED
97. IBISKA Telecom Inc.
98. IBM Canada Ltd.



99. Icegate Solutions Inc.
100. IDS Systems Consultants Inc.
101. iFathom Corporation
102. InfoMagnetics Technologies Corporation (IMT)
103. Information Management and Technology Consultants Inc.
104. Integra Networks Corporation
105. International Safety Research Inc.
106. Isheva Inc., Ranakan Inc. in JOINT VENTURE
107. IT/Net - Ottawa Inc.
108. Juno Risk Solutions Incorporated
109. Kelly Sears Consulting Group
110. Koroc Consulting Inc., Isheva Inc. in JOINT VENTURE
111. KPMG LLP
112. L-3 Communications MAS Canada Inc.
113. Lannick Contract Solutions Inc.
114. Lansdowne Technologies Inc.
115. Le Groupe Conseil Bronson Consulting Group
116. Leo-Pisces Services Group Inc.
117. Leverage Technology Resources Inc.
118. Lightning Tree Consulting Inc.
119. LNW Consulting Inc
120. Louis Tanguay Informatique Inc. (LTI)
121. Lumina IT inc.
122. Lumina IT inc./C.B.-Z. Inc. (Joint Venture)
123. Makwa Resourcing Inc., TPG Technology Consulting Ltd. in JOINT VENTURE
124. Manpower Services Canada Ltd.
125. Maplesoft Consulting Inc.
126. MaxSys Staffing & Consulting Inc.
127. MDOS CONSULTING INC.
128. Messa Computing Inc.
129. MGIS Inc.
130. MGIS Inc., B D M K Consultants Inc IN JOINT VENTURE
131. Michael Wager Consulting Inc.
132. Mindstream Training Center and Professional Services Bureau, Inc
133. Mindwire Systems Ltd.
134. Mishkumi Technologies Inc.
135. Modis Canada Inc
136. N12 Consulting Corporation
137. NATTIQ INC.
138. NavPoint Consulting Group Inc.
139. Neosoft Technologies Inc.
140. Newfoundland Recruiting Corporation
141. Nisha Technologies Inc.
142. NIVA Inc
143. Nortak Software Ltd.
144. Olav Consulting Corp
145. OpenFrame Technologies, Inc.
146. Orbis Risk Consulting Inc.
147. Otus Strategic Financial Business Planning Group
148. Outcome Consultants Inc.
149. Performance Management Network Inc.
150. PGF Consultants Inc.
151. Phirelight Security Solutions Inc.
152. Platinum Technologies Inc.
153. Pleiad Canada Inc.
154. Portage Personnel Inc.
155. Posterity Group Consulting Inc,
156. PRECISIONERP INCORPORATED
157. PrecisionIT Inc,IDS Systems Consultants Inc., PrecisionERP Incorporated, in JOINT VENTURE
158. Pricewaterhouse Coopers LLP



159. Primex Project Management Limited
160. Primexx Ventures Inc., Alejandra Carrillo in JV
161. Procom Consultants Group Ltd.
162. Proex Inc.
163. Prologic Systems Ltd.
164. Promaxis Systems Inc
165. Protak Consulting Group Inc.
166. ProVision IT Resources Ltd.
167. QinetiQ Limited
168. QMR Staffing Solutions Incorporated
169. Quallium Corporation
170. Quantum Management Services Limited
171. RainMakers Consulting Services Inc
172. Randstad Interim Incorporated
173. Raymond Chabot Grant Thornton Consulting Inc.
174. Revay and Associates Limited
175. Robertson & Company Ltd.
176. Run Straight Consulting Ltd
177. S.i. Systems Ltd.
178. Samson & Associés CPA/Consultation Inc
179. Sheffield Blake Ltd.
180. Sierra Systems Group Inc.
181. SoftSim Technologies Inc.
182. Solutions Moerae Inc
183. Somos Consulting Group Ltd.
184. Spearhead Management Canada Ltd.
185. SRA Staffing Solutions Ltd.
186. Stantec Consulting Ltd.
187. Strategic Relationships Solutions Inc.
188. Stratos Inc
189. Sundiata Warren Group Inc.
190. Symbiotic Group Inc.
191. Systematix IT Solutions Inc./Systematix Technologies de L'Information Inc./Les Services Conseils Systematix Inc. in Joint Venture.
192. Systemscope Inc.
193. T.E.S. Contract Services INC.
194. TAG HR The Associates Group Inc.
195. TBP & Associates Inc.
196. TDV Global inc.
197. Teambuilder Consulting Inc.
198. TECSIS Corporation
199. TEKSYSTEMS CANADA INC./SOCIETY TEKSYSTEMS CANADA INC.
200. TeraMach Technologies Inc.
201. The AIM Group Inc.
202. The Devon Group Ltd.
203. The Halifax Group Inc.
204. The Right Door Consulting & Solutions Incorporated
205. The VCAN Group Inc.
206. Tiree Facility Solutions Inc.
207. TPG Technology Consulting Ltd.
208. Transpolar Technology Corporation and The Halifax Computer Consulting Group In Joint Venture
209. TRM Technologies Inc.
210. Tundra Technical Solutions Inc
211. Turner & Townsend CM2R Inc.
212. Turtle Island Staffing Inc.
213. Turtle Technologies Inc.
214. Valcom Consulting group Inc.
215. Veritaaq Technology House Inc.
216. verTerra corp.
217. WSP CANADA GROUP LIMITED



- 218. WSP Canada Inc.
- 219. Y2 Consulting Psychologists Inc./Psychologues consultants Y2 inc.
- 220. Yoush Inc.
- 221. Zernam Enterprise Inc
- 222. ZW Project Management Inc.