

## MISSION

The Royal Canadian Mounted Police is Canada's national police service. Proud of our traditions and confident in meeting future challenges, we commit to preserve the peace, uphold the law and provide quality service in partnership with our communities.

## VISION

We will:

- Be a progressive, proactive and innovative organization
- Provide the highest quality service through dynamic leadership, education and technology in partnership with the diverse communities we serve
- Be accountable and efficient through shared decision-making
- Ensure a healthy work environment that encourages team building, open communication and mutual respect
- Promote safe communities
- Demonstrate leadership in the pursuit of excellence

## CORE VALUES OF THE RCMP

Recognizing the dedication of all employees, we will create and maintain an environment of individual safety, well-being and development. We are guided by:

- Accountability
- Respect
- Professionalism
- Honesty
- Compassion
- Integrity



## MISSION

La Gendarmerie royale du Canada est le service de police national du Canada. Fière de ses traditions et sûre de pouvoir relever les défis des années à venir, la Gendarmerie s'engage à maintenir la paix, à assurer le respect de la loi et à offrir un service de qualité de concert avec les collectivités qu'elle sert.

## VISION

Nous voulons :

- être une organisation progressiste, proactive et innovatrice
- fournir un service de la plus haute qualité grâce à un leadership dynamique, à la formation et à la technologie, de concert avec les collectivités que nous servons
- être responsable et efficace grâce au partage du processus décisionnel
- assurer un milieu de travail sain qui favorise l'esprit d'équipe, la libre communication et le respect mutuel
- promouvoir la sécurité des collectivités
- faire preuve de leadership dans la quête de l'excellence

## VALEURS FONDAMENTALES DE LA GRC

Consciente du dévouement de tous ses employés, la Gendarmerie royale du Canada s'engage à créer et à préserver un milieu de travail propice à leur sécurité, à leur bien-être et à leur perfectionnement, en s'inspirant des valeurs fondamentales suivantes :

- responsabilisation
- respect
- professionnalisme
- honnêteté
- compassion
- intégrité

## COMMITMENT TO OUR COMMUNITIES

The employees of the Royal Canadian Mounted Police are committed to our communities through:

- Unbiased and respectful treatment of all people
- Mutual problem solving
- Enhancement of public safety
- Open and honest communication
- Quality and timely service
- Accountability
- Cultural sensitivity
- Partnerships and consultation
- Effective and efficient use of resources

## COMMITMENT TO THE EMPLOYEES OF THE RCMP

In the spirit of shared leadership and recognizing all employees as our greatest asset, we commit to:

- Open, honest and bi-lateral communication
- Demonstrating leadership through accountability and responsibility at all levels
- Treating all employees with equal respect and consideration
- Ensuring the safety of our employees by developing and enforcing minimum resourcing standards
- Training that is timely, specific to the needs and relevant to the job requirements
- Effective and efficient management of human resources through consultation, teamwork and empowerment at all levels
- Ensuring a safe and harassment-free work environment
- Encouraging and recognizing innovation and creativity
- Fair and equitable systems to deal with:
  - Recognition for good performers
  - Consistently poor performers
  - Financial hardship caused by employees' worksite
  - Compensation and entitlements
  - Discipline and discharge
- Promoting health, safety and well-being
- Ensuring adequate human, financial and material resources
- Enhancing job security through aggressive marketing of our services

## ENGAGEMENT ENVERS LES COLLECTIVITÉS

Les employés de la Gendarmerie royale du Canada démontrent leur engagement envers les collectivités par :

- le traitement de tous sans préjugés et dans le respect
- la solution conjointe des problèmes
- l'amélioration de la sécurité du public
- la communication franche et ouverte
- le service ponctuel et de qualité
- la responsabilisation
- l'ouverture à la diversité culturelle
- le partenariat et la consultation
- l'utilisation efficace et efficiente des ressources

## ENGAGEMENT ENVERS LES EMPLOYÉS DE LA GRC

Consciente que ses employés représentent son plus grand atout, la Gendarmerie royale du Canada s'engage, dans une perspective de partage du leadership, à :

- assurer des communications à deux sens, franches et ouvertes
- faire preuve de leadership par la responsabilisation de tous les niveaux
- traiter tous les employés avec le même respect et la même considération
- assurer la sécurité des employés par l'élaboration et l'application de normes minimales de resourcement
- offrir une formation ponctuelle, répondant aux besoins et aux exigences des postes
- assurer une gestion efficace et efficiente des ressources humaines grâce à la consultation, au travail d'équipe et à l'habilitation à tous les niveaux
- assurer un milieu de travail sûr et exempt de harcèlement
- encourager et reconnaître l'innovation et la créativité
- instaurer des systèmes justes et équitables pour :
  - reconnaître les employés au rendement supérieur
  - traiter avec les employés ayant un rendement médiocre
  - atténuer les difficultés financières causées par le lieu de travail de l'employé
  - s'occuper des questions de rémunération et de droit aux prestations
  - régler les cas de discipline et de licenciement
- favoriser la santé, la sécurité et le bien-être
- disposer de ressources humaines, financières et matérielles suffisantes
- améliorer la sécurité d'emploi en faisant la promotion active de ses services