

**SEN 002 17/18**  
**Programmes d'aide aux employés et famille (PAEF)**

**QUESTIONS ET RÉPONSES n° 1**

---

**Question 1 :**

Pouvez-vous fournir les taux d'utilisation du PAEF du Sénat au cours des trois dernières années (2015, 2016 et 2017)?

**Réponse 1 :**

Taux d'utilisation:

2012 - 12%

2013 - 7,87%

2014 - 26,40% (22 octobre)

2015 - 9,64%

2016 - 15,58%

2017 - Résultats du 3ème trimestre 13.44% (1 Jan-30 Oct)

Répartition des problèmes émergents au 5 novembre 2017:

Relations personnelles 28.1%

Santé mentale 15,7%

Stress personnel 14,6%

Rôle parental 12,4%

Planification de la vie 11.2%

Famille, Général 7,9%

Santé physique 7,5%

Travail 4,5%

Toxicomanie connexe 1,1%

---

**Question 2 :**

Dans l'utilisation globale, quelle a été la répartition typique entre le counseling et les cas de travail / vie?

**Réponse 2 :**

Counseling 60

Cas de travail/vie 17

---

**Question 3 :**

Nous aimerions savoir s'il est possible pour les 2 histoires de cas (Project Summaries) de choisir parmi la liste des 5 références provenant du secteur public.

**Réponse 3 :**

Les deux résumés de projet doivent être autre que le Sénat.

Le soumissionnaire peut choisir parmi la liste de 5 clients énumérés en M5 (b) mais si le soumissionnaire souhaite choisir en dehors de la liste des clients actuels, cela serait acceptable tant qu'il répond toujours à l'exigence «au cours des cinq dernières années» (5 ) années calculées à partir de la date de clôture de la présente DP.

"

---

—