



**RETURN BIDS TO :
RETOURNER LES SOUMISSION À:**

**Canada Revenue Agency
Agence du revenu du Canada**

Proposal to: Canada Revenue Agency

We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein and/or attached hereto, the goods and/or services listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

Proposition à : l'Agence du revenu du Canada

Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, en conformité avec les conditions énoncées dans la présente incluses par référence dans la présente et/ou incluses par référence aux annexes jointes à la présente les biens et/ou services énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

**Bidder's Legal Name and Address (ensure the Bidder's complete legal name is properly set out)
Raison sociale et adresse du Soumissionnaire (s'assurer que le nom légal au complet du soumissionnaire est correctement indiqué)**

**Bidder MUST identify below the name and title of the individual authorized to sign on behalf of the Bidder –
Soumissionnaire doit identifier ci-bas le nom et le titre de la personne autorisée à signer au nom du soumissionnaire**

Name /Nom

Title/Titre

Signature

Date (yyyy-mm-dd)/(aaaa-mm-jj)
(____)

Telephone No. – No de téléphone
(____)

Fax No. – No de télécopieur

E-mail address – Adresse de courriel

**REQUEST FOR PROPOSAL / DEMANDE DE PROPOSITION
AMENDMENT 06 / MODIFICATION 06**

Title – Sujet Managed File Transfer Solution	
Solicitation No. – No de l'invitation 1000332408	Date December 4, 2017
Solicitation closes – L'invitation prend fin on – le 2018-01-09 at – à 2:00 P.M. / 14 h	Time zone – Fuseau horaire EST /HNE Eastern Standard Time/ Heure Normale de l'Est
Contracting Authority – Autorité contractante Name – Nom: Judy Bonacci Address – Adresse: 250 Albert Street, 8 th Floor, Ottawa, ON E-mail address – Adresse de courriel : judy.bonacci@cra-arc.gc.ca	
Telephone No. – No de téléphone (613) 716-2918	
Fax No. – No de télécopieur (613) 957-6655	
Destination - Destination See herein / Voir dans ce document	



This RFP Amendment No. 006 to Solicitation No. 1000332408 is issued to:

- answer the questions posed to date by interested suppliers; and

La modification n° 006 à la DDP n° 1000332408 est soulevée pour:

- répondre aux questions soumises à l'ARC à la suite de la présente invitation à soumissionner; et

Questions and Answers:

1. In regards to R19, we would like to clarify that the English and French solution help capabilities mentioned here are in reference to HTML web based help manuals, and not paper or hard copies of the manuals?

Answer: Yes, this is correct, HTML web based and not hard copy.

2. We are scoping the bill of materials based on supporting the full MFT lifecycle for the only the Canadian Revenue Agency, based on an estimated 55,000 users. Please confirm that estimate is correct. If not, please provide the accurate number of users.

Answer: CRA is purchasing an Entity License, but not all 55,000 users will require a license.

3. Will any organizations outside of CRA be utilizing this COTS solution for their full file transfer lifecycle transfer needs to the CRA?

Answer: The solution should be able to receive files from any other entity, regardless of the tool that the CRA trading partner used to send the file. Only CRA and SSC administrators will be using this COTS to send files to other entities, internally and externally to the agency.

If so, will those outside entities be responsible for acquiring the necessary technology to make the file transfer?

Answer: Yes

If CRA will be responsible for licensing outside parties as part of this project, please provide an estimate number of users that will be supported. If users cannot be given, please provide estimated file traffic and volume (ex. Daily/Monthly/Annual).

Answer: Not applicable, Although SSC will require some administrative licences.

4. While we understand that CRA is looking for an Entity license, in order to provide best pricing and value to CRA, can CRA provide insight into the anticipated usage of the MFT solution? Please respond to the following and if possible provide frequency (annual, monthly, weekly or daily):
 - a) Will Canadians be leveraging the MFT solution to upload their personal tax returns and monthly/quarterly/annual remittances to CRA?

Answer: No, not for the foreseeable future.

- b) Will Canadian companies be leveraging the MFT solution to upload their corporate tax returns and monthly/quarterly/annual remittances to CRA?

Answer: No, not for the foreseeable future.

- c) Will Canadian banks and financial institutions be leveraging the CRA MFT solution? Y or N - Expected frequency of use? (annual, monthly, weekly or daily)



Answer: The CRA will send/receive files to/from financial institutions using this tool. The frequency is likely to be hourly, daily, weekly, monthly, quarterly, annually and ad-hoc.

- d) Will the Fed Gov depts and agencies be leveraging the CRA MFT solution? Y or N - Expected frequency of use? (annual, monthly, weekly or daily)

Answer: The CRA will send/receive files to/from Fed Gov Depts. using this tool. The frequency is likely to be hourly, daily, weekly, monthly, quarterly, annually and ad-hoc.

- e) Will the provinces and territories be leveraging the CRA MFT solution? Y or N - Expected frequency of use? (annual, monthly, weekly or daily)

Answer: The CRA may send/receive files to/from Provinces and Territories using this tool. The frequency is likely to be hourly, daily, weekly, monthly, quarterly, annually and ad-hoc.

- f) Will municipal levels of govt in Canada be leveraging the CRA MFT solution? Y or N - Expected frequency of use? (annual, monthly, weekly or daily)

Answer: The CRA may send/receive files to/from Municipal levels of government in Canada using this tool. The frequency is likely to be hourly, daily, weekly, monthly, quarterly, annually and ad-hoc.

- g) Will foreign govt tax authorities be leveraging the CRA MFT solution? Y or N - Expected frequency of use? (annual, monthly, weekly or daily)

Answer: The CRA will send/receive files to/from foreign government tax authorities using this tool. The frequency is likely to be hourly, daily, weekly, monthly, quarterly, annually and ad-hoc.

- h) Would insurance companies be leveraging the CRA MFT solution? Y or N - Expected frequency of use? (annual, monthly, weekly or daily)

Answer: The CRA may send/receive files to/from insurance companies using this tool. The frequency is likely to be hourly, daily, weekly, monthly, quarterly, annually and ad-hoc.

5. Our product includes user based and server-based transaction licensing. Does CRA want user based or server based transactions or a combination? Can you provide additional details on this?

Answer: CRA is purchasing an Entity License with unlimited user licenses and unlimited server based transactions for CRA use only. The only exception to this is the SSC administration licences.

6. It is the holiday period and many people are out of office and unavailable. As such, it's incredibly difficult to put together a quality proposal at this time of year. We request at minimum a 1 week extension. /

Answer: See Amendment 5.

7. Please confirm that this solution is intended to support only the Canadian Revenue Agency, which is an estimated 55,000 users. If not, please provide the accurate number of users within Canada Revenue Agency.



Answer: CRA is purchasing an Entity License, but not all 55,000 users will require a license.

Questions et réponses :

1. En ce qui a trait au point R19, pouvez-vous confirmer si les fonctions d'aide de la solution (en anglais et en français) qui y sont mentionnées font référence aux manuels d'aide en ligne en format HTML et non aux copies papier des manuels?

Réponse : Oui, c'est exact. Il s'agit des manuels en ligne en format HTML et non des manuels sur copie papier.

2. Nous établissons la portée de la nomenclature de manière à soutenir le cycle de vie complet de la solution de transfert des fichiers gérés seulement pour l'Agence du revenu du Canada (ARC), selon une estimation de 55 000 utilisateurs. Veuillez confirmer l'exactitude de cette estimation. Dans la négative, veuillez fournir le nombre exact d'utilisateurs.

Réponse : L'ARC achète une licence d'entité, mais ce ne sont pas tous les 55 000 utilisateurs qui devront obtenir une licence.

3. Existe-t-il des organisations autres que l'ARC qui utiliseront cette solution de logiciel commercial prêt à l'emploi (LCPE) afin de combler leurs besoins en matière de transfert à l'ARC tout au long du cycle de vie complet de la solution de transfert des fichiers?

Réponse : La solution doit être en mesure de recevoir les fichiers de toute autre entité, peu importe l'outil dont se sert le partenaire commercial de l'ARC pour envoyer ses fichiers. Seuls les administrateurs de l'ARC et de Services partagés Canada (SPC) se serviront de cette LCPE pour envoyer des fichiers à d'autres entités, à l'intérieur et à l'extérieur de l'Agence.

Si c'est le cas, incombera-t-il à ces entités externes d'acquérir la technologie nécessaire pour effectuer le transfert des fichiers?

Réponse : Oui

Dans l'éventualité où l'ARC serait chargée d'octroyer des licences aux parties externes dans le cadre de ce projet, veuillez fournir une estimation du nombre d'utilisateurs qui seront pris en charge. Si le nombre d'utilisateurs potentiels ne peut être fourni, veuillez donner une estimation du trafic et du volume de fichiers (p. ex. tous les jours, tous les mois ou tous les ans).

Réponse : Cela ne s'applique pas dans ce cas; SPC aura tout de même besoin de certaines licences administratives.

4. Bien que nous comprenions que l'ARC est à la recherche d'une licence d'entité afin d'obtenir le meilleur rapport qualité-prix, peut-elle donner un aperçu de l'utilisation anticipée de la solution de transfert des fichiers gérés? Veuillez répondre aux questions suivantes et, dans la mesure du possible, fournir la fréquence (annuelle, mensuelle, hebdomadaire ou quotidienne) :

- i) Est-ce que les Canadiens tireront parti de la solution de transfert des fichiers gérés pour téléverser leurs déclarations de revenus des particuliers et leurs versements mensuels, trimestriels ou annuels à l'ARC?

Réponse : Non, pas dans un avenir prévisible.

- j) Est-ce que les entreprises canadiennes tireront parti de la solution de transfert des fichiers gérés pour téléverser leurs déclarations de revenus des sociétés et leurs versements mensuels, trimestriels ou annuels à l'ARC?

Réponse : Non, pas dans un avenir prévisible.



- k) Est-ce que les banques et les institutions financières canadiennes tireront parti de la solution de transfert des fichiers gérés de l'ARC? Oui ou non – Quelle est la fréquence d'utilisation prévue? (annuelle, mensuelle, hebdomadaire, quotidienne)

Réponse : L'ARC enverra et recevra des fichiers à destination ou en provenance des institutions financières au moyen de cet outil. La fréquence sera probablement horaire, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, annuelle et ponctuelle.

- l) Est-ce que les ministères et les organismes du gouvernement fédéral tireront parti de la solution de transfert des fichiers gérés de l'ARC? Oui ou non – Quelle est la fréquence d'utilisation prévue? (annuelle, mensuelle, hebdomadaire, quotidienne)

Réponse : L'ARC enverra et recevra des fichiers à destination ou en provenance des ministères et des organismes du gouvernement fédéral au moyen de cet outil. La fréquence sera probablement horaire, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, annuelle et ponctuelle.

- m) Est-ce que les provinces et les territoires tireront parti de la solution de transfert des fichiers gérés de l'ARC? Oui ou non – Quelle est la fréquence d'utilisation prévue? (annuelle, mensuelle, hebdomadaire, quotidienne)

Réponse : L'ARC pourrait envoyer et recevoir des fichiers à destination ou en provenance des provinces et des territoires au moyen de cet outil. La fréquence sera probablement horaire, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, annuelle et ponctuelle.

- n) Est-ce que les administrations municipales du Canada tireront parti de la solution de transfert des fichiers gérés de l'ARC? Oui ou non – Quelle est la fréquence d'utilisation prévue? (annuelle, mensuelle, hebdomadaire, quotidienne)

Réponse : L'ARC pourrait envoyer et recevoir des fichiers à destination ou en provenance de plusieurs administrations municipales du Canada au moyen de cet outil. La fréquence sera probablement horaire, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, annuelle et ponctuelle.

- o) Est-ce que les autorités fiscales de gouvernements étrangers tireront parti de la solution de transfert des fichiers gérés de l'ARC? Oui ou non – Quelle est la fréquence d'utilisation prévue? (annuelle, mensuelle, hebdomadaire, quotidienne)

Réponse : L'ARC enverra et recevra des fichiers à destination ou en provenance des autorités fiscales de gouvernements étrangers au moyen de cet outil. La fréquence sera probablement horaire, hebdomadaire, mensuelle, annuelle et ponctuelle.

- p) Est-ce que les compagnies d'assurance tireront parti de la solution de transfert des fichiers gérés de l'ARC? Oui ou non – Quelle est la fréquence d'utilisation prévue? (annuelle, mensuelle, hebdomadaire, quotidienne)

Réponse : L'ARC pourrait envoyer et recevoir des fichiers à destination ou en provenance des compagnies d'assurance au moyen de cet outil. La fréquence sera probablement horaire, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, annuelle et ponctuelle.



5. Notre produit permet l'octroi de licences pour les opérations axées sur les utilisateurs et les opérations axées sur les serveurs. Est-ce que l'ARC souhaite traiter des opérations axées sur les utilisateurs ou des opérations axées sur les serveurs, ou une combinaison des deux? Pouvez-vous nous donner plus de détails à ce sujet?

Réponse : L'ARC achète une licence d'entité offrant un nombre illimité de licences d'utilisateurs et un nombre illimité de licences pour les opérations axées sur les serveurs qui sont à l'usage exclusif de l'ARC. La seule exception à cette règle est les licences administratives de SPC.

6. C'est la période des Fêtes et de nombreuses personnes sont en congé ou ne sont pas disponibles. Par conséquent, il est très difficile de préparer une proposition de qualité en cette période de l'année. Nous demandons une prolongation d'au moins une semaine. /

Réponse : Veuillez consulter la modification n° 5.

7. Veuillez confirmer que la présente solution vise à soutenir l'ARC seulement, ce qui représenterait 55 000 utilisateurs. Dans la négative, veuillez fournir le nombre exact d'utilisateurs au sein de l'ARC.

Réponse : L'ARC achète une licence d'entité, mais ce ne sont pas tous les 55 000 utilisateurs qui devront obtenir une licence.

ALL OTHER TERMS AND CONDITIONS REMAIN UNCHANGED

TOUS LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS DEMEURENT INCHANGÉES