

Tara Kaddouh
Agente principale des contrats
Bureau du Conseil privé
Courriel : Tara.kaddouh@pco-bcp.gc.ca
Téléphone : 613-947-0418

1.0 PRÉAVIS D'ADJUDICATION DE CONTRAT (PAC) N° 20171684

Un PAC est un avis public informant la collectivité des fournisseurs qu'un ministère ou organisme a l'intention d'attribuer un contrat pour des biens, des services ou des travaux de construction à un fournisseur sélectionné à l'avance, ce qui permet aux autres fournisseurs de signaler leur intérêt à soumissionner en présentant un énoncé des capacités.

Si aucun fournisseur ne présente un énoncé des capacités qui satisfait aux exigences établies dans le PAC, au plus tard à la date de clôture indiquée dans le PAC, l'agent de négociation des contrats peut procéder à l'attribution du contrat au fournisseur sélectionné à l'avance.

2.0 CONTEXTE

Le gouvernement du Canada reconnaît qu'il doit innover et trouver de nouvelles façons de régler les problèmes persistants que les approches traditionnelles ne parviennent pas à résoudre, et est résolu à accroître son soutien à l'innovation et à l'expérimentation. Cet engagement comprend l'amélioration des retombées des programmes en place, la mise à l'échelle et l'étendue des connaissances des mesures efficaces dans l'ensemble du gouvernement et le renforcement des compétences et des capacités au sein de la fonction publique pour généraliser l'innovation et l'expérimentation.

Impact Canada – Initiative pangouvernementale fondée sur les résultats

L'initiative Impact Canada, annoncée dans le Budget 2017, permettra au gouvernement du Canada d'accélérer l'adoption des approches de financement fondées sur les résultats, comme les prix et les défis, qui orientent les dépenses gouvernementales vers l'obtention de résultats concrets plutôt que sur les processus. Dans le cadre de l'initiative, une plateforme numérique dynamique sera utilisée pour contribuer aux programmes axés sur les défis et fondés sur les résultats qui permettent de s'attaquer aux difficultés économiques, environnementales et sociales. Les prix et les défis constituent des outils reconnus à l'échelle internationale pour répondre à une question politique pour laquelle il n'existe pas encore de solution satisfaisante. Le financement et les ressources pour les prix et les défis sont axés sur des résultats prédéterminés particuliers, dont il est possible de mesurer l'atteinte à l'aide de preuves mesurables. Dans le cadre de cette approche, le paiement n'est attribué que lorsque des résultats prédéterminés sont atteints, ce qui s'inscrit dans le mandat clair et fort du gouvernement du Canada à améliorer la valeur de ce qu'offrent les politiques et les programmes gouvernementaux à la population canadienne.

Mesure de l'incidence

La mesure de l'incidence représente une composante fondamentale de l'engagement du gouvernement en matière d'innovation et d'expérimentation à mettre à l'essai et à intégrer de nouvelles approches en vue de la mise en œuvre des politiques et des programmes dans le but de mesurer l'incidence du lien de

causalité, de sorte que les résultats puissent être attribués à l'intervention découlant d'une politique ou d'un programme. Les programmes découlant de l'initiative Impact Canada intégreront un éventail de méthodes de mesure de l'incidence aux approches de financement fondées sur les résultats au moyen de cadres, d'outils et de lignes directrices sur l'évaluation qui sont adaptés. Ces méthodes offriront la souplesse nécessaire pour travailler efficacement dans un grand nombre de secteurs des politiques et des programmes dans le cadre d'Impact Canada. L'intégration de ces méthodes aux programmes mis en place par Impact Canada contribuera à faire avancer les mesures d'élaboration de politiques fondées sur les faits probants au sein du gouvernement du Canada.

Ce qui fonctionne

Une approche « ce qui fonctionne » est ancrée dans l'amélioration de la façon dont le gouvernement et ses partenaires créent, diffusent et adoptent des faits probants de grande qualité pour leur processus décisionnel, ce qui contribue ensuite à des politiques, à des programmes et à des services plus efficaces. Ensemble, la mesure de l'incidence et l'approche « ce qui fonctionne » permettront d'institutionnaliser l'expérimentation au sein du gouvernement du Canada en mettant à l'essai, de façon délibérée, des variations dans les approches, en les évaluant de façon vigoureuse afin d'orienter les futures décisions relatives aux politiques et aux programmes.

3.0 OBJET

L'objectif du travail aux termes du présent contrat est d'aider l'Unité de l'impact et de l'innovation à accélérer l'adoption de mécanismes de financement fondés sur les résultats, comme les prix et les défis, pour contribuer efficacement au respect des engagements du gouvernement fédéral en matière d'innovation et d'expérimentation dans trois volets de travail :

1) Mécanismes de financement fondés sur les résultats – accent initial sur les prix et les défis

Une expertise et une capacité éprouvées sont recherchées dans la conception et la livraison de prix / défis dans plusieurs domaines politiques (sociaux, économiques, environnementaux), à travers l'éventail des composantes / étapes requises: Création, Conceptualisation, Recherche de prix, Conception et mise en œuvre, Communications, Apprentissage et évaluation.

2) Renforcement des capacités d'innovation (résolution de problèmes), y compris l'expérimentation

En exécutant le programme d'innovation et d'expérimentation du gouvernement, il est nécessaire de développer les compétences nécessaires pour gérer l'innovation de façon plus efficace, en mettant un fort accent sur les résultats. Le travail dans le cadre de ce volet inclura l'adaptation du programme « Étapes du changement » de Nesta pour le contexte canadien, afin de renforcer la capacité des fonctionnaires du Canada à résoudre des problèmes complexes de politiques publiques, plus précisément en examinant les approches, les comportements et les cultures et en facilitant l'innovation au sein du gouvernement.

Le programme aidera les fonctionnaires à faire preuve de davantage de souplesse, de créativité et d'efficacité dans la résolution de problèmes en renforçant leur capacité à orienter, à appliquer, à intégrer et à organiser l'utilisation d'approches novatrices (p. ex. s'appuyer sur de nouveaux outils pour

tirer parti des données, mener des expérimentations, obtenir les commentaires des citoyens et mettre en œuvre les idées, de la conception à la mise à l'échelle).

3) Faits probants et approches « ce qui fonctionne »

En soutenant un environnement de prise de décision fondé sur des preuves plus robuste, des conseils sont recherchés sur la possibilité de mettre en place un réseau canadien « ce qui fonctionne » pour favoriser l'élaboration de politiques fondées sur les faits probants et veiller à ce que les fonctionnaires du Canada profitent des leçons retenues à la suite d'initiatives similaires réalisées partout dans le monde.

4.0 CRITÈRES D'ÉVALUATION

1. Feuille de route vaste et avérée de la mise en place d'occasions réussies de financement au moyen de prix ou de défis :
 - a. plus de 100;
 - b. à l'échelle nationale et internationale;
 - c. dans de multiples domaines stratégiques (domaines social, économique et environnementale);
 - d. travail au sein de modèles de partenariat complexes voyant la participation de collaborateurs gouvernementaux et non gouvernementaux.
2. Programme de compétences en innovation axé sur la pédagogie mis au point à partir de faits probants internationaux pouvant être adaptés à un contexte canadien.
3. Direction et expérience profonde de la mise au point d'un centre « ce qui fonctionne » reconnu à l'échelle internationale.

5.0 ACCORDS COMMERCIAUX

Le présent marché est assujéti aux accords commerciaux suivants :

Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP-OMC)

Accord de libre-échange nord-américain (ALENA)

Accord de libre-échange entre le Canada et le Chili (ALECC)

Accord sur le commerce intérieur (ACI)

Accord de libre-échange Canada-Pérou (ALECP)

Accord de libre-échange Canada-Colombie

Accord de libre-échange Canada-Panama s'il est en vigueur.

6.0 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le fournisseur détient les droits de propriété intellectuelle sur les services concernés. L'État est habilité à utiliser le programme « Étapes du changement », qui sera adapté au contexte canadien dans le cadre du marché de services.

7.0 JUSTIFICATION DU RECOURS À UN FOURNISSEUR SÉLECTIONNÉ À L'AVANCE

L'entreprise Nesta est reconnue comme un chef de file mondial de l'innovation et de l'amélioration des résultats des gouvernements, des entreprises, des organismes de bienfaisance et d'autres organisations. Son équipe diversifiée possède des connaissances spécialisées dans les prix et les défis, les partenariats, l'innovation, la saisie et l'analyse de données ainsi que la technologie. Pour sa part, le gouvernement du Canada a besoin des services d'une organisation capable de lui fournir des conseils, d'instaurer en son nom des prix et des défis fondés sur des faits probants, de l'aider à en assurer le bon fonctionnement et de fournir à l'Unité de l'impact et de l'innovation les connaissances et les compétences nécessaires pour appliquer avec une efficacité maximale ces approches de financement fondées sur les résultats dans le contexte canadien. Une analyse rigoureuse de la conjoncture révèle que Nesta est la seule organisation qui soit en mesure d'exécuter ce travail, en raison de la vaste expérience qu'elle a acquise dans l'administration des prix et des défis (et de l'écosystème d'innovation élargi), de son expertise dans le perfectionnement et la promotion des compétences en innovation et de son travail d'élaboration de politiques fondées sur des faits probants dans ses centres What Works (« Ce qui fonctionne ») au Royaume-Uni. Nesta est unique en son genre. Depuis 2007, elle a déjà instauré des centaines de prix et de défis pour des organisations disséminées aux quatre coins de la planète, et elle a appliqué les conclusions tirées de cette expérience pour créer les meilleures méthodologies permettant aux prix et aux défis de produire les retombées souhaitées.

Nesta a montré qu'elle possédait les capacités voulues pour satisfaire aux exigences du contrat. En 2017, elle a créé sur sa plateforme challenge.org 48 prix et défis applicables à de multiples domaines stratégiques, en travaillant chaque fois avec d'éminents partenaires un peu partout dans le monde. Des dizaines de milliers de personnes, d'équipes et d'organisations participent à ces prix et défis, et la plateforme challenge.org attire en moyenne 3 500 visiteurs par mois. Le gouvernement du Canada bénéficiera de la solidité de l'expérience de Nesta et de ses capacités dans ce domaine.

Nesta dispose d'un vaste réseau d'intervenants qui jouent un rôle crucial dans son programme d'innovation vedette, Étapes du changement, lequel mise sur l'expertise de tout un éventail de spécialistes, d'organisations vouées à l'innovation et de secteurs de haute performance. Le programme peut compter à l'échelle mondiale sur des praticiens de l'innovation qui possèdent une solide feuille de route fondée sur le succès dans le travail d'innovation. Le programme Étapes du changement de Nesta est le premier de son genre sur la planète à être axé sur la pratique et à pouvoir être adapté pour l'innovation dans la fonction publique. Nesta est la seule organisation capable d'adapter son programme de perfectionnement des compétences en innovation pour le rendre utile aux fonctionnaires canadiens.

Enfin, Nesta est un chef de file mondial de la défense et de la promotion des politiques axées sur des faits probants, ce qui en fait l'organisation la mieux placée pour fournir des conseils sur l'établissement d'un modèle « Ce qui fonctionne » canadien. L'adoption d'une approche « Ce qui fonctionne » systématique pour la création, la diffusion et l'adoption de faits probants de qualité pour la prise de décisions contribuerait à accroître l'efficacité des politiques, des programmes et des services destinés à la population canadienne. En tant que chef de file mondial de ce domaine, le Royaume-Uni possède un réseau formé de sept centres What Works indépendants qui s'appliquent à plusieurs domaines stratégiques, dont le développement de la petite enfance, la réduction de la criminalité, les soins de santé, les services sociaux et le développement économique, et qui couvrent des programmes gouvernementaux évalués à plus de 200 milliards de livres sterling. Aucune autre organisation n'a encore entrepris un travail de ce genre et de cette envergure.

Grâce à l'intégration de son expertise, de son expérience et de ses capacités, Nesta est l'organisation chevronnée la plus apte à fournir les conseils et le soutien dont a besoin l'Unité de l'impact et de l'innovation.

8.0 EXEMPTION AU RÈGLEMENT SUR LES MARCHÉS DE L'ÉTAT

L'exception suivante au Règlement sur les marchés de l'État est invoquée pour l'approvisionnement en vertu du paragraphe 6 d) : le marché ne peut être exécuté que par une seule personne. Le Règlement sur les marchés de l'État permet donc à l'autorité contractante de se soustraire à l'obligation de lancer un appel d'offres.

9.0 DURÉE DU CONTRAT PROPOSÉ

La période du contrat commence à la date d'adjudication et prend fin le 31 mars 2020.

10.0 COÛT ESTIMATIF DU MARCHÉ PROPOSÉ

La valeur maximale estimée du contrat est de 661 717 \$ CA, toutes taxes incluses.

11.0 NOM ET ADRESSE DU FOURNISSEUR SÉLECTIONNÉ À L'AVANCE

NESTA

58 Victoria Embankment, Londres (Royaume-Uni) EC4Y 0DS

12.0 DROITS DES FOURNISSEURS DE SOUMETTRE UN ÉNONCÉ DE CAPACITÉS

Les fournisseurs qui se considèrent pleinement qualifiés et disponibles pour fournir les services ou produits décrits ici, peuvent présenter un énoncé de capacités par écrit, de préférence par courriel, à l'autorité contractuelle indiquée dans le présent avis avant la date et l'heure de clôture du présent avis. L'Énoncé de capacités doit clairement démontrer comment le fournisseur répond aux exigences annoncées.

13.0 DATE ET HEURE DE CLÔTURE

La date de clôture pour la présentation d'un énoncé de capacités est 16 janvier 2018 à 14 (HNE).

14.0 ACHEMINEZ LES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS ET LES ÉNONCÉS DES CAPACITÉS À :

Tara Kaddouh
Agente principale des contrats
Bureau du Conseil privé
Courriel : Tara.kaddouh@pco-bcp.gc.ca
Téléphone : 613-947-0418