



**RETOURNER LES
SOUMISSIONS À:**

Services partagés Canada
krys.pikula@canada.ca

**DEMANDE DE PROPOSITION
AMENDEMENT 002**

Proposition aux: Services partagés Canada
Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du chef du Canada, aux conditions énoncées
Instructions : See Herein
ou incluses par référence dans la présente et aux annexes ci-jointes, les biens, services et construction
Instructions: Voir aux présentes
énumérés ici sur toute feuille ci-annexées, au(x) prix indiqué(s)

Comments - Commentaires

**Ce document contient une sécurité
Exigence**

Vendor/Firm Name and address
Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office – Bureau de distribution
Shared Services Canada
180 Kent Street
Ottawa, ON K1G 4A8

Title – Sujet Services de recrutement des talents	
Solicitation No. – N° de l'invitation R000017904	Date 12 février, 2018
Client Reference No. – N° référence du client 17904	
GETS Reference No. – N° de reference de SEAG n/a	
File No. – N° de dossier 2b0kb17904	CCC No. / N° CCC - FMS No. / N° VME
Solicitation Closes – L'invitation prend fin at – à 2:00 PM on – le Fevrier 23, 2018	Time Zone Fuseau horaire Eastern Standard Time EST
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Inquiries to : - Adresser toutes questions à: Krys Pikula	Buyer Id – Id de l'acheteur C38
Telephone No. – N° de téléphone : 613-608-2207	FAX No. – N° de FAX
Destination – of Goods, Services, and Construction: Destination – des biens, services et construction : Voir aux présentes	
Delivery required - Livraison exigée Voir aux présentes	Delivered Offered – Livraison proposée
Vendor/firm Name and address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Facsimile No. – N° de télécopieur Telephone No. – N° de téléphone	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/firm (type or print)- Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature Date	



Questions et réponses:

Question	Réponse
<p>Q1. Une entreprise ou une personne réalise-t-elle ce type de travaux ou des travaux similaires à l'heure actuelle, ou l'a-t-elle fait au cours des six à douze derniers mois? Si oui, pourriez-vous fournir les renseignements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• la valeur du contrat (taxes non comprises);• la durée des travaux (y compris le niveau d'effort et le nombre de jours);• le nom de l'entreprise qui a fourni les services.	<p>A1. Il s'agit d'un nouveau besoin. Aucune entreprise ou aucun particulier n'a fourni ces services au cours des six à douze derniers mois.</p>
<p>Q2. Pourriez-vous clarifier l'énoncé 3.1 Instructions pour la préparation des soumissions : « Le Canada demande que les soumissionnaires fournissent leur soumission en sections distinctes [...] » Cet énoncé veut-il dire que le Canada s'attend à recevoir une soumission par volet?</p>	<p>A2. C'est exact. Les soumissionnaires pourraient fournir leurs propositions pour chaque volet. On demande aux soumissionnaires de préciser clairement pour quels volets ils présentent leurs soumissions. De plus, s'ils soumissionnent plusieurs volets, chaque soumission devrait comprendre des sections distinctes (exigences techniques, exigences financières, attestations, etc.) comme il est indiqué dans la demande de propositions (DP).</p>
<p>Q3. Quel budget est accordé par volet au cours de la première période de trois (3) ans?</p>	<p>A3. Les budgets ne feront pas l'objet de discussions à cette étape du processus, car il s'agit d'une DP, et l'évaluation comprendra une partie financière.</p>
<p>Q4. Combien de fournisseurs seront sélectionnés?</p>	<p>A4. Chaque volet sera évalué séparément. Par conséquent, on pourrait attribuer jusqu'à trois (3) contrats distincts (un pour chaque volet).</p> <p>Toutefois, il est possible qu'un fournisseur unique présente les meilleures propositions globalement pour les trois volets. Dans ce cas, seulement un contrat serait attribué.</p>
<p>Q5. Quel est l'historique des volumes des rôles par volet?</p>	<p>A5. Il s'agit d'un nouveau besoin. Par conséquent, il n'y a pas d'historique des volumes pour chaque volet.</p>
<p>Q6. Pourriez-vous indiquer les types de rôles au sein de chaque volet. Les rôles sont-ils mentionnés dans la pièce jointe 1 de l'annexe A seulement pour le volet « Cadre »?</p>	<p>A6. La pièce jointe 1 de l'annexe A est fournie à titre d'échantillon et d'exemple en vue d'indiquer aux soumissionnaires le type de description de poste qui sera fourni par les clients pour chaque recherche de talents. Les rôles et les postes précis pour chaque volet seront définis lorsque les besoins se préciseront et lorsque le client fournira une description de poste (similaire à celles figurant à la pièce jointe 1 de l'annexe A). Le volet</p>



	<p>« Cadre » sera utilisé pour pourvoir des postes de cadres (par exemple, directeur, directeur principal et directeur général). Le volet « Spécialiste des TI » servira à trouver des spécialistes dans divers domaines des TI en vue de pourvoir des postes au sein de la classification CS. Le volet « Spécialiste professionnel » servira à trouver des spécialistes ne travaillant pas dans les domaines des TI. Ces spécialistes pourraient comprendre, mais sans s'y limiter, des personnes travaillant dans les domaines des ressources humaines, de l'approvisionnement, de la sécurité, des finances, etc.</p>
<p>Q7. Pourriez-vous clarifier le sens de l'énoncé suivant lié au critère O1 et concernant les trois volets : que signifie le terme « profil d'entreprise de haut niveau »?</p>	<p>A7. Nous demandons un profil d'entreprise faisant état des recherches réalisées comme il est indiqué pour chaque volet. La description des travaux réalisés devrait être résumée dans le profil d'entreprise de niveau élevé, plutôt qu'être décrite en détail. Les renseignements requis pour décrire la recherche doivent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none">• le nom du client et ses coordonnées;• l'année à laquelle la recherche a été réalisée;• le poste pour lequel la recherche a été réalisée;• les résultats obtenus à la suite de la recherche de talents.
<p>Q8. Pour les vingt (20) recherches requises dans chaque volet au critère O1 : les recherches doivent-elles avoir été menées pour des placements, ou s'agit-il de recherches menées de façon générale? Les rôles mentionnés doivent-ils se reporter à des postes permanents uniquement, ou des placements temporaires sont-ils acceptables? Parmi les rôles à mentionner, les vingt (20) rôles doivent-ils avoir été des rôles au sein du gouvernement, c'est-à-dire seulement dans le secteur public, ou est-ce que les rôles comblés pour des clients dans le secteur public élargi, dans les sociétés d'État, voir dans le secteur privé, seront acceptés?</p>	<p>A8. Les vingt (20) recherches requises dans chaque volet sont des recherches réalisées par votre entreprise pour des rôles requis par un client. Elles n'ont pas besoin d'avoir donné lieu à un placement. Les clients visés au critère O1 ne doivent pas nécessairement être des clients du gouvernement.</p>
<p>Q9: Pourquoi Services partagés Canada exige-t-il et crédite-t-il le volume de bureaux plutôt que l'expérience démontrée dans la prestation de services partout au Canada? Si le programme du gouvernement est de promouvoir les petites entreprises, cette demande n'est-elle pas incohérente? Le fait d'avoir des bureaux ne démontre pas une dotation en personnel réussie ni même la capacité de doter en personnel ou de comprendre les besoins du gouvernement. Étant donné la technologie, et même l'utilisation</p>	<p>A9: Les recruteurs d'une région auraient une connaissance de la région et seraient en mesure d'assurer la communication avec les collectivités. SPC est un ministère qui a des bureaux partout au Canada et avoir accès à des recruteurs dans plus d'un endroit serait considéré comme un atout. À ce titre, le critère C3 sur les services à l'échelle nationale est un critère constituant un atout qui attribue des points à une soumission qui offre des bureaux dans plus d'un endroit au Canada. Comme il n'y a pas de point minimum</p>



<p>par le gouvernement de la vidéoconférence pour les entrevues, cela ne semble pas être une exigence raisonnable. Puis-je avoir des éclaircissements sur cette exigence, car je crois qu'elle désavantage les petites entreprises dans la présentation d'une soumission pour cette proposition?</p>	<p>requis pour le critère C3, cette invitation à soumissionner n'exige pas de bureaux dans plus d'un endroit. Le critère C3 n'est pas un critère obligatoire et, par conséquent, toute soumission qui n'a pas de bureaux dans plus d'un endroit au Canada peut tout de même être jugée viable.</p> <p>On définit un bureau comme un emplacement à partir duquel un ou des recruteurs travaillent à temps plein. Cette définition tient compte des bureaux qui ne comptent qu'un recruteur.</p>
<p>Q10: Nous allons respectueusement devoir demander une prolongation de la date d'échéance de deux semaines.</p>	<p>A10: Une prolongation de 1 semaine est accordée.</p>