



SERVICES PARTAGÉS CANADA

**N de la modification 002
pour la demande de renseignements pour le processus
d'approvisionnement concernant
SERVICES DE MISE EN ŒUVRE
D'UN OUTIL DE GESTION DES SERVICES
DE TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION (GSTI)**

No de la demande de renseignements	R24278	Date	16 mars 2018
No de dossier GCDocs.		No de référence du SEAOG	PW-18-00818161

Cet amendement est émis à publier la modification à la demande de renseignements (DR) initialement publié par SPC le 28 février 2018. Mis à part si elles sont formellement modifiées par la présente, toutes les modalités de la DR demeurent les mêmes.

LA PRÉSENTE MODIFICATION À LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS VISE À

1. Publier Modification 1 pour la DR

Modification 1

2.2 Réponses aux questions à l'intention de l'industrie

15. Présentation d'une réponse

SPC a l'intention d'autoriser chaque soumissionnaire (y compris les entités liées) à présenter une seule soumission en réponse à la demande de propositions à venir. De plus, SPC envisage également de limiter chaque entité juridique intéressée (qui comprend la société mère, les filiales ou les autres sociétés affiliées de cette entité juridique) à participer à une seule soumission (soit comme soumissionnaire, soit comme sous-traitant du soumissionnaire pour une équipe soumissionnant proposée, qu'il s'agisse d'un intégrateur de système ou d'un éditeur de logiciel d'outil ITSM d'entreprise.

SPC souhaite encourager la participation du plus grand nombre possible d'éditeurs de logiciels d'outils ITSM d'entreprise et croit qu'il est dans le meilleur intérêt de l'industrie et du Canada d'éviter de recevoir plusieurs soumissions d'offres proposant le même outil ITSM. L'objectif principal de SPC est de choisir un partenaire offrant la meilleure solution globale qui inclut le logiciel d'outil Enterprise ITSM et un fournisseur de services expérimenté pour implémenter cet outil. Il est l'avis de SPC, un éditeur de logiciels d'outils ITSM d'entreprise faisant équipe avec le fournisseur de services de son choix (et vice versa) et qui s'est engagé à répondre à la demande de proposition et à livrer la solution, serait le partenaire idéal pour SPC.

Veillez indiquer tout commentaire, suggestion ou préoccupation concernant cette approche.