



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -
TPSGC

11 Laurier St., / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

SOLICITATION AMENDMENT

MODIFICATION DE L'INVITATION

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution

Informatics Professional Services - EL Division/Services
professionnels en informatique - division EL
Terrasses de la Chaudière 4th Floor

10 Wellington Street

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Title - Sujet Tower Support Services	
Solicitation No. - N° de l'invitation 08324-170252/A	Amendment No. - N° modif. 002
Client Reference No. - N° de référence du client 08324-170252	Date 2018-03-19
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$EL-639-32261	
File No. - N° de dossier 639el.08324-170252	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2018-03-28	Time Zone Fuseau horaire Eastern Standard Time EST
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Villeneuve, Julie	Buyer Id - Id de l'acheteur 639el
Telephone No. - N° de téléphone (613) 858-9487 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

La présente modification no. 002 vise à répondre aux questions des soumissionnaires.

Question 1

L'État pourrait-il confirmer s'il y a des employés à temps plein / permanents et / ou indéterminés à GAC qui font actuellement le même travail ou qui sont semblables aux catégories et aux grilles de ressources indiquées dans la présente DDP?

Si oui, l'État peut-il préciser la classification et le niveau de ces employés?

Réponse 1

Le SIS n'emploie pas à temps plein des employés nommés pour une période indéterminée faisant le même travail que le ou les spécialistes du service d'assistance ou le rédacteur technique. SIS a des CS02 indéterminés à temps plein qui font le même travail que les administrateurs système.

Question 2

AS C.7 attribue actuellement des points en fonction du nombre de projets plutôt que des années d'expérience. Dans ce domaine, de nombreuses ressources travaillent sur de longs projets pluriannuels en cours. L'attribution des points, telle qu'elle est écrite, pénalise les personnes qui travaillent sur des projets à long terme. L'État pourrait-il envisager de réviser l'attribution des points pour cette exigence afin d'attribuer des points plutôt que des années d'expérience?

Réponse 2

Voir changements à la DDP ci-bas.

Question 3

Compte tenu du projet de loi 148 de l'Ontario, l'État pourrait-il préciser quelle serait la classification des postes pour les employés à temps plein / permanents de l'État qui travailleront en étroite collaboration avec chacune des catégories suivantes:

- Spécialiste (s) du centre d'assistance - niveau 3
- Rédacteur technique (s) - Niveau 3
- Administrateur (s) système - Niveau 3

La question salariale exigeant l'équité salariale des entrepreneurs et des employés permanents côté client est décrite dans le projet de loi et entrera en vigueur le 1er avril 2018. L'impact sur les prix pour cette soumission devrait être évident.

Réponse 3

Le SIS n'emploie pas à temps plein des employés nommés pour une période indéterminée faisant le même travail que le ou les spécialistes du service d'assistance ou le rédacteur technique. SIS a des CS02 indéterminés à temps plein qui font le même travail que les administrateurs système.

Question 4

Existe-t-il un titulaire qui exécute ou une entreprise titulaire qui offre des services ou des travaux similaires ou connexes à l'heure actuelle ou dans le passé? Dans l'affirmative, pourriez-vous fournir le nom de la compagnie titulaire ainsi que la durée et la valeur du contrat?

Réponse 4

Oui, nous avons actuellement 3 contrats représentant les 42 administrateurs système et les ressources du service d'assistance. Nous n'avons pas actuellement, ou dans le passé, un rédacteur technique. Le rédacteur technique est une nouvelle exigence.

Contrat 1 Du 4 juin 2016 au 31 mars 2018 (en cours de prolongation jusqu'au 30 avril 2018), le fournisseur est Promaxis Systems Inc. et la valeur totale des SPICT est de 1 264 572,10 \$.

Contrat 2 4 juin 2016 au 31 mars 2018 (en cours de prolongation jusqu'au 30 avril 2018), le fournisseur est Excel HR et la valeur totale de ce SPICT est de 1 538 380,30\$.

Contrat 3 du 17 mai 2017 au 31 mars 2018, vendeur Promaxis Systems Inc., et la valeur totale de cette ASA SA est de 353 650,50 \$.

Question 5

En raison du grand nombre de demandes de propositions actuellement diffusées par divers ministères et du nombre de ressources bilingues requises pour cette DP, l'État pourrait-il accorder une prolongation d'une semaine afin que les soumissionnaires puissent fournir des ressources qualifiées.

Réponse 5

Cette demande est rejetée.

Question 6

En raison du nombre élevé de ressources requises pour cette candidature et qu'il a été difficile d'atteindre les candidats pendant la relâche du mois de mars, nous demandons respectueusement une prolongation de deux semaines

Réponse 6

Cette demande est rejetée.

Question 7

Le client pourrait-il divulguer s'il y a des employés à temps plein qui effectuent le même travail ou un travail semblable à celui indiqué dans la présente DP pour chacune des catégories (rédacteur technique, administrateur de système et service de dépannage)? Afin de se conformer à la loi sur le projet de loi 148 «Égalité de rémunération pour un travail égal», nous demandons cette information pour nous aider à déterminer le taux de facturation nécessaire pour fournir les services. Si des ETP font un travail similaire aux entrepreneurs qui seront placés, quelle est la similitude de leur champ d'activité?

Réponse 7

Le SIS n'emploie pas à temps plein des employés nommés pour une période indéterminée faisant le même travail que le ou les spécialistes du service d'assistance ou le rédacteur technique. SIS a des CS02 indéterminés à temps plein qui font le même travail que les administrateurs système.

Question 8

La section 4.2 stipule que «seul un certain nombre de ressources par catégorie de ressources sera évalué dans le cadre de cette demande de soumissions». Cependant, nous ne sommes pas en mesure de trouver d'autres détails sur ce point dans la DP. La Couronne pourrait-elle indiquer clairement combien de ressources doivent être soumises avec la soumission pour chaque catégorie?

Réponse 8

Le nombre de ressources pour chaque catégorie dans chaque volet est indiqué à la PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES D'ÉVALUATION DES SOUMISSIONS, de la DDP.

Question 9

SSD C.6 nécessite un minimum de 3 projets (minimum 2000 utilisateurs) pour les clients dans un environnement réseau MS Windows. Pour 3 projets démontrés, les soumissionnaires reçoivent actuellement 10 points. Veuillez garder à l'esprit que les ressources de cette profession effectuent les mêmes tâches en continu, quel que soit le projet spécifique. Tel que rédigé, l'exigence pénalise les candidats qui ont travaillé sur le même projet pendant plusieurs années. L'État pourrait-il envisager de réviser la méthode de notation afin que des points soient attribués pour le nombre d'années d'expérience plutôt que pour le nombre de projets?

Réponse 9

Voir changements à la DDP ci-bas.

Question 10

Pour RT-C2, la Couronne a demandé plus de 5 ans d'expérience dans la création, l'édition et la mise à jour de pages wiki. Cette exigence est inhabituellement restrictive puisque la plupart des ministères du gouvernement du Canada utilisent des solutions

d'entreprise (p. Ex. SharePoint, OpenText, etc.) pour la gestion de la documentation interne, par opposition aux systèmes de gestion de contenu 'open source' tels que wiki.

Afin de permettre la soumission d'une gamme complète de rédacteurs techniques qualifiés, nous demandons à l'État de modifier cette exigence pour lire «créer, modifier et mettre à jour les pages intranet».

Réponse 10

Voir changements à la DDP ci-bas.

Question 11

En ce qui concerne l'AS-C.7, la Couronne a indiqué que les ressources proposées nécessitent un minimum de trois (3) projets pour obtenir 10 points. Comme la plupart des administrateurs système travaillent dans un rôle de soutien général - et la portée du travail décrit à l'annexe A demande spécifiquement la planification quotidienne et le soutien des opérations dans un environnement de centre de services GI / TI - cette demande pour de l'expérience basée sur des projets semble mal placé.

À ce titre, la Couronne pourrait-elle modifier l'AS-C.7 pour permettre des équivalences de projet dans lesquelles douze (12) mois d'expérience consécutifs pour un client = 1 projet?

Réponse 11

Voir changements à la DDP ci-bas.

Question 12

Le formulaire de soumission de l'offre sous la pièce jointe 3.1 contient une section pour le (s) site (s) proposé (s) par le soumissionnaire ou les locaux nécessitant des mesures de sauvegarde. Comme les mesures de sauvegarde énumérées à la partie 6 ne sont pas obligatoires, veuillez confirmer que cette section doit être supprimée.

Réponse 12

À la **Pièce jointe 3.1 – Formulaire de présentation de la soumission** de la DDP, supprimer dans son entier.

Insérer:

PIÈCE JOINTE 3.1

FORMULAIRE DE PRÉSENTATION DE LA SOUMISSION	
Dénomination sociale du soumissionnaire	

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

Représentant autorisé du soumissionnaire aux fins d'évaluation (p. ex. pour obtenir des précisions)	Nom	
	Titre	
	Adresse	
	Numéro de téléphone	
	Numéro de télécopieur	
	Adresse électronique	
Numéro d'entreprise-approvisionnement (NEA) du soumissionnaire [voir les instructions et conditions uniformisées 2003] [Remarque à l'intention des soumissionnaires : Le NEA donné doit correspondre à la dénomination sociale utilisée dans la soumission. Si ce n'est pas le cas, le soumissionnaire sera déterminé en fonction de la dénomination sociale fournie plutôt qu'en fonction du NEA, et le soumissionnaire devra fournir le NEA qui correspond à la dénomination sociale du soumissionnaire.]		
Compétence du contrat : Province ou territoire du Canada choisi par le soumissionnaire et qui aura les compétences sur tout contrat subséquent (si différent de celui précisé dans la demande)		
Anciens fonctionnaires Pour obtenir une définition d'« ancien fonctionnaire », voir la clause intitulée « Ancien fonctionnaire », dans la Partie 2 de la demande de soumissions.	Le soumissionnaire est-il un ancien fonctionnaire touchant une pension tel qu'il est défini dans la demande de soumissions? Oui _____ Non _____ Si oui, fournir les renseignements demandés à l'article intitulé « Ancien fonctionnaire » dans la Partie 2.	
	Le soumissionnaire est-il un ancien fonctionnaire qui a reçu un paiement forfaitaire en vertu des dispositions d'un programme de réduction des effectifs? Oui _____ Non _____ Si oui, fournir les renseignements demandés à l'article intitulé « Ancien fonctionnaire » dans la Partie 2.	
Niveau d'attestation de sécurité du soumissionnaire [Indiquer le niveau et la date d'attribution] [Remarque à l'intention des soumissionnaires : Le nom dans l'attestation de sécurité doit		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

correspondre à la dénomination sociale du soumissionnaire. Si ce n'est pas le cas, l'attestation n'est pas valide pour le soumissionnaire.]		
<p>En apposant ma signature ci-après, j'atteste, au nom du soumissionnaire, que j'ai lu la demande de soumissions en entier, y compris les documents incorporés par renvoi dans la demande et que :</p> <ol style="list-style-type: none">1. le soumissionnaire considère que lui-même et les ressources qu'il propose peuvent répondre aux exigences obligatoires décrites dans la demande de soumissions;2. la soumission est valide pour la période indiquée dans la demande de soumissions;3. tous les renseignements fournis dans cette soumission sont complets et exacts;4. si un contrat est attribué au soumissionnaire, ce dernier acceptera toutes les modalités déterminées dans les clauses du contrat subséquent comprises dans la demande de soumissions.		
Signature du représentant autorisé du soumissionnaire		

Question 13

Les instructions de préparation des offres stipulent que les soumissions électroniques doivent inclure la section IV: Informations supplémentaires. Cela diffère des instructions pour soumettre l'offre en copie papier, qui ne demande que les sections I à III. L'État pourrait-il préciser si la section IV: Renseignements supplémentaires est requise ou non avec la soumission et, le cas échéant, quels renseignements devraient être inclus.

Réponse 13

At Clause 3.1 Instructions pour la préparation des soumissions, le changement suivant s'applique:

Supprimer **(a)** dans son entier.

Insérer:

(a) Si le soumissionnaire choisit d'envoyer sa soumission par voie électronique, le Canada exige de sa part qu'il respecte l'article 08 des Instructions uniformisées 2003 incorporées par référence et tel qu'amendé à l'article 2.1, Instructions, clauses et conditions uniformisées, de la partie 2, Instructions à l'intention des soumissionnaires. Les soumissionnaires sont requis de soumettre leur soumission dans une transmission unique. Le service Connexion postal a la capacité de transmettre plusieurs documents par transmission jusqu'à un maximum de 1 Go par document.

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

Le Canada demande que les documents soient identifiés, groupés et présentés en sections distinctes comme suit :

Section I : Soumission technique

Section II : Soumission financière

Section III : Attestations

Si le soumissionnaire fournit simultanément une copie papier de la soumission à l'aide d'une autre méthode de livraison acceptable, et en cas d'incompatibilité entre le libellé de la copie électronique et celui de la copie papier, le libellé de la copie électronique aura préséance.

En raison de la nature de la demande de soumissions, les soumissions transmises par télécopieur ne seront pas acceptées.

Les changements suivants s'appliquent à la DDP :

1. Supprimer PIÈCE JOINTE 4.1 - CRITÈRES D'ÉVALUATION DES SOUMISSIONS, dans son entier.

Insérer :

PIÈCE JOINTE 4.1
CRITÈRES D'ÉVALUATION DES SOUMISSIONS

Afin de faciliter la préparation et l'évaluation des soumissions, nous demandons aux soumissionnaires d'envoyer, dans leur proposition, les tableaux fournis dans la présente pièce jointe pour les compétences requises de l'entreprise et la ressource proposée. Lorsqu'ils remplissent les grilles d'évaluation de la ressource proposée, les soumissionnaires doivent indiquer les renseignements précis qui démontrent le respect des critères exigés et préciser le renvoi au numéro de page du curriculum vitæ afin que l'évaluateur puisse vérifier ces renseignements. Toutefois, il est important que les renseignements sur les projets contenus dans le curriculum vitæ ne soient pas tous indiqués dans les tableaux. Seule la réponse demandée devrait être fournie.

Les propositions techniques seront évaluées et cotées conformément aux critères d'évaluation ci-après (exigences obligatoires et exigences cotées).

1. VOLET DE TRAVAIL 1 – SERVICES À L'ENTREPRISE

No.	Critères obligatoires		Conforme Oui/Non
CO-1	Critère ministériel obligatoire		
	SPÉCIALISTE, SERVICE DE DÉPANNAGE		
SSD-M1	Critères obligatoires		
SSD-M2	Critères obligatoires		
SSD-M3	Critères obligatoires		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

SSD-M4	Critères obligatoires		
	RÉDACTEUR TECHNIQUE		
RT-M1	Critères obligatoires		
RT-M2	Critères obligatoires		
RT-M3	Critères obligatoires		
No.	Exigence cotées	Points Techniques	Score technique du soumissionnaire
	SPÉCIALISTE, SERVICE DE DÉPANNAGE		
SSD-R1	Exigence cotées	15	
SSD-R2	Exigence cotées	15	
SSD-R3	Exigence cotées	15	
SSD-R4	Exigence cotées	15	
SSD-R5	Exigence cotées	5	
SSD-R6	Exigence cotées	15	
	Points techniques maximum – Spécialiste, service de dépannage	80	
	RÉDACTEUR TECHNIQUE		
RT-R1	Exigence cotées	15	
RT-R2	Exigence cotées	15	
RT-R3	Exigence cotées	15	
RT-R4	Exigence cotées	15	
	Points techniques maximum – Rédacteur technique	60	
Total Points techniques maximum – Volet de travail 1		140	

1.1 CRITÈRE MINISTÉRIEL OBLIGATOIRE (MO)

Critères	Exigence impérative	Réponse du soumissionnaire	
		Expérience démontrée (les soumissionnaires doivent saisir des données)	Insérer le numéro de page du curriculum vitæ
MO.1	<p>Le soumissionnaire doit s'être vu octroyer deux (2) contrats pour l'offre de services de gestion de l'information et de technologie de l'information (GI/TI) à un grand* client gouvernemental (fédéral, municipal, société d'État) ou à un grand* client commercial.</p> <p>Pour chacun des contrats de référence :</p> <p>(a) la valeur du contrat doit être d'au moins 1 000 000 dollars canadiens;</p> <p>(i) les contrats doivent avoir eu une durée d'au moins trois (3) ans et doivent avoir été attribués au cours des cinq (5) dernières années avant la date de clôture de la présente</p>		

Solicitation Number:

08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.

002

Buyer ID - Id de l'acheteur

639e1

Client Ref. No. - N° de réf. du client

08324-170252

File No. - N° du dossier CCC No./N°

CCC - FMS No./N° VME

	demande de soumissions.		
	*On entend par « grand » un client qui soutient au moins 3 000 utilisateurs.		

1.2 CRITÈRES OBLIGATOIRES :

Le soumissionnaire doit proposer cinq (5) ressources pour la catégorie Spécialiste, service de dépannage et une (1) ressource pour la catégorie Rédacteur technique et inclure à sa soumission le curriculum vitae à jour de celle-ci.

1.2.1 SPÉCIALISTE, SERVICE DE DÉPANNAGE (SSD) – NIVEAU 3

Expérience et expertise du spécialiste, service de dépannage, niveau 3			
Nom de la ressource proposée : _____			
Le soumissionnaire DOIT démontré que le spécialiste, service de dépannage, niveau 3 possède ce qui suit :			
Critères	Exigence impérative	Réponse du soumissionnaire	
		Expérience démontrée (les soumissionnaires doivent saisir des données)	Insérer le numéro de page du curriculum vitae
SSD-O.1	Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de la prestation de services de dépannage (p. ex. par téléphone, courriel, messagerie instantanée, etc.) à des clients dans un environnement réseau Microsoft Windows.		
SSD-O.2	Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de la prestation de soutien pour la suite Microsoft Office.		
SSD-O.3	Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de l'utilisation d'un logiciel de suivi de la gestion des incidents ou problèmes (p. ex. Remedy Action Request System de		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

	BMC).		
SSD-O.4	Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins cinq (5) années d'expérience, au cours des dix (10) dernières années, de la prestation d'aide à des clients par rapport à la configuration et au dépannage de téléphones intelligents (p. ex. appareils BlackBerry, Android ou Apple).		

1.2.2 RÉDACTEUR TECHNIQUE (RT) – NIVEAU 3

Expérience et expertise du rédacteur technique, niveau 3			
Nom de la ressource proposée : _____			
Le soumissionnaire DOIT démontré que le rédacteur technique, niveau 3 possède ce qui suit :			
Critères	Exigence impérative	Réponse du soumissionnaire	
		Expérience démontrée (les soumissionnaires doivent saisir des données)	Insérer le numéro de page du curriculum vitæ
RT-O.1	Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, en création ou modification de documentation technique (p. ex. procédures, politiques, etc.).		
RT-O.2	Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de l'utilisation de la suite Microsoft Office, y compris de PowerPoint et de présentations.		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

RT-O.3	Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de l'utilisation d'un logiciel graphique pour créer ou modifier des images ou des graphiques dans de la documentation.		
---------------	--	--	--

1.3 EXIGENCES COTÉES

1.3.1 SPÉCIALISTE, SERVICE DE DÉPANNAGE (SSD) – NIVEAU 3

Expérience et expertise du spécialiste, service de dépannage, niveau 3					
Nom de la ressource proposée : _____					
Le soumissionnaire DOIT démontré que le spécialiste, service de dépannage, niveau 3 possède ce qui suit :					
			GRILLE DES POINTS	RÉPONSE DU SOUMISSIONNAIRE	
#	CRITÈRES COTÉS	POINTS MAXIMUMS		EXPÉRIENCE DÉMONTRÉE	INSÉRER LE NUMÉRO DE PAGE DU CURRICULUM VITÆ
SSD-C.1	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prestation de soutien par rapport à un réseau classifié du gouvernement du Canada, certifié à un niveau Secret ou à un niveau supérieur. (L'expérience dans la prestation de soutien par rapport à des réseaux certifiés pour le traitement de données de niveau Protégé ne sera pas acceptée.)	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
SSD-C.2	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

	possède de l'expérience dans la prestation d'encadrement aux clients, au téléphone, au moyen de postes téléphoniques voix sur le protocole Internet (VoIP) (p. ex. encadrement sur la configuration, le dépannage, les fonctionnalités téléphoniques, etc.).		points 5 ans et plus = 15 points		
SSD-C.3	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prestation d'encadrement (p. ex. configuration, dépannage, fonctionnalités, etc.) aux clients, au téléphone, par rapport à des tablettes (p. ex. iPad, Surface Pro, etc.).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
SSD-C.4	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans l'utilisation d'outils d'administration et de soutien à distance (p. ex. prendre le contrôle de l'ordinateur du client en utilisant l'assistance à distance de Microsoft, pour fournir de l'aide aux clients par rapport à des incidents et des problèmes).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
SSD-C.5	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience de travail dans un centre d'appel international (p. ex. fournir du soutien à	/5	De 1 à 2 ans = 2 points De 2 à 3 ans = 3 points 3 ans et plus = 5 points		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

	distance, au téléphone, à des clients situés à l'extérieur du Canada).				
SSD-C.6	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède au moins deux ans d'expérience de la prestation de services de dépannage (p. ex. par téléphone, courriel, messagerie instantanée, etc.) à des clients dans un environnement réseau Microsoft Windows avec un minimum de 2 000 utilisateurs. Chaque projet doit avoir été d'une durée minimale de 6 mois.	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
MAXIMUM POINTS DISPONIBLES		/80			
MINIMUM DE POINTS REQUIS		57			
SCORE TECHNIQUE DU SOUMISSIONNAIRE					
Nota: Les propositions qui ne satisfont pas à la note de passage minimale de 57 points pour la ressource proposée seront jugées non recevables.					

1.3.2 RÉDACTEUR TECHNIQUE (RT) – NIVEAU 3

Expérience et expertise du rédacteur technique, niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____

Le soumissionnaire DOIT démontré que le rédacteur technique, niveau 3 possède ce qui suit :

			GRILLE DES POINTS	RÉPONSE DU SOUMISSIONNAIRE	
#	CRITÈRES COTÉS	POINTS MAXIMUMS		EXPÉRIENCE DÉMONTRÉE	INSÉRER LE NUMÉRO DE PAGE DU CURRICULUM VITÆ

RT-C.1	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la préparation d'illustrations et de diagrammes pour de la documentation technique ou utilisateur.	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
RT-C.2	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la création, la modification et la mise à jour de pages intranet .	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
RT-C.3	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la création, la modification et la mise à jour de manuels de l'utilisateur.	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
RT-C.4	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la recherche de renseignements techniques.	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
MAXIMUM POINTS DISPONIBLES		/60			
MINIMUM DE POINTS REQUIS		40			
SCORE TECHNIQUE DU SOUMISSIONNAIRE					
Nota: Les propositions qui ne satisfont pas à la note de passage minimale de 40 points pour la ressource proposée seront jugées non recevables.					

2. VOLET DE TRAVAIL 2 – SERVICES D'GI/TI

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

No.	Critères obligatoires		Conforme Oui/Non
OM-1	Critère ministériel obligatoire		
	ADMINISTRATEUR DE SYSTÈMES		
AS-M1	Critères obligatoires		
AS-M2	Critères obligatoires		
AS-M3	Critères obligatoires		
AS-M4	Critères obligatoires		
AS-M5	Critères obligatoires		
No.	Exigence cotées	Points maximum	Score technique du soumissionnaire
	ADMINISTRATEUR DE SYSTÈMES		
AS-R1	Exigence cotées	15	
AS-R2	Exigence cotées	15	
AS-R3	Exigence cotées	15	
AS-R4	Exigence cotées	15	
AS-R5	Exigence cotées	15	
AS-R6	Exigence cotées	15	
AS-R7	Exigence cotées	15	
Points techniques maximum – Volet de travail 2		105	

2.1 CRITÈRE MINISTÉRIEL OBLIGATOIRE (MO)

Critères	Exigence impérative	Réponse du soumissionnaire	
		Expérience démontrée (les soumissionnaires doivent saisir des données)	Insérer le numéro de page du curriculum vitæ
MO.1	<p>Le soumissionnaire doit s'être vu octroyer deux (2) contrats pour l'offre de services de gestion de l'information et de technologie de l'information (GI/TI) à un grand* client gouvernemental (fédéral, municipal, société d'État) ou à un grand* client commercial.</p> <p>Pour chacun des contrats de référence :</p> <p>(b) la valeur du contrat doit être d'au moins 1 000 000 dollars canadiens;</p> <p>(ii) les contrats doivent avoir eu une durée d'au moins trois (3) ans et doivent avoir été attribués au cours des cinq (5) dernières années avant la date de clôture de la présente demande de soumissions.</p> <p>*On entend par « grand » un client qui</p>		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

	soutient au moins 3 000 utilisateurs.		
--	---------------------------------------	--	--

2.2 CRITÈRES OBLIGATOIRES - ADMINISTRATEUR DE SYSTÈMES (AS) – NIVEAU 3

Le soumissionnaire doit proposer cinq (5) ressources pour la catégorie Administrateur de système et inclure à sa soumission le curriculum vitae à jour de celle-ci.

Expérience et expertise de l'administrateur de systèmes, niveau 3			
Nom de la ressource proposée : _____			
Le soumissionnaire DOIT démontré que l'administrateur de systèmes, niveau 3 possède ce qui suit :			
Critères	Exigence impérative	Réponse du soumissionnaire	
		Expérience démontrée (les soumissionnaires doivent saisir des données)	Insérer le numéro de page du curriculum vitae
AS-O.1	Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de la prestation de soutien pour la suite Microsoft Office.		
AS-O.2	Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins cinq (5) années d'expérience, au cours des dix (10) dernières années, de l'utilisation d'outils d'administration et de soutien à distance (p. ex. prendre le contrôle de l'ordinateur du client en utilisant l'assistance à distance de Microsoft, pour fournir de l'aide aux clients par rapport à des incidents et des problèmes).		
AS-O.3	Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de l'utilisation d'un logiciel de suivi de la gestion des incidents ou problèmes (p. ex. Remedy Action Request System de BMC).		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

AS-O.4	Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, dans l'installation, la mise à niveau et le dépannage de matériel informatique (p. ex. ordinateurs de bureau, ordinateurs portatifs, imprimantes, etc.) dans un grand environnement réseau Microsoft Windows.		
AS-O.5	Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins cinq (5) années d'expérience, au cours des dix (10) dernières années, de la prestation d'aide à des clients par rapport à la configuration et au dépannage de téléphones intelligents (p. ex. appareils BlackBerry, Android ou Apple).		

2.3 EXIGENCES COTÉES - ADMINISTRATEUR DE SYSTÈMES (AS) – NIVEAU 3

Expérience et expertise de l'administrateur de systèmes, niveau 3					
Nom de la ressource proposée : _____					
Le soumissionnaire DOIT démontré que l'administrateur de systèmes, niveau 3 possède ce qui suit :					
			GRILLE DES POINTS	RÉPONSE DU SOUMISSIONNAIRE	
#	CRITÈRES COTÉS	POINTS MAXIMUMS		EXPÉRIENCE DÉMONTRÉE	INSÉRER LE NUMÉRO DE PAGE DU CURRICULUM VITÆ
AS-C.1	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prestation de soutien par rapport à un réseau classifié du gouvernement du Canada, certifié à un niveau Secret ou à un	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

	niveau supérieur. (L'expérience dans la prestation de soutien par rapport à des réseaux certifiés pour le traitement de données de niveau Protégé ne sera pas acceptée.)				
AS-C.2	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prise en charge, la configuration et l'installation de postes téléphoniques voix sur le protocole Internet (VoIP).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
AS-C.3	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prise en charge, la configuration et l'installation de tablettes (p. ex. iPad, Surface Pro, etc.).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
AS-C.4	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prestation d'encadrement et de conseils à des clients par rapport à l'utilisation de logiciels disponibles sur le marché (LDSM) (à l'exclusion de la suite Microsoft Office).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
AS-C.5	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience liée au protocole TCP/IP (Transmission Control	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

	Protocol/Internet Protocol) et à Ethernet dans un grand réseau (un minimum de 2 000 utilisateurs).				
AS-C.6	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prestation de services au comptoir (p. ex. réinitialisation de mots de passe, prêt d'équipement, encadrement sur les fonctionnalités, etc.) aux clients d'une grande organisation (un minimum de 1 500 utilisateurs).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
AS-C.7	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède un minimum de 2 ans d'expérience d'installation, la mise à niveau et le dépannage de matériel informatique (p. ex. ordinateurs de bureau, ordinateurs portatifs, imprimantes, etc.) dans un grand environnement réseau Microsoft Windows avec un minimum de 2 000 utilisateurs. Chaque projet doit avoir été d'une durée minimale de 6 mois.	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
MAXIMUM POINTS DISPONIBLES		/105			
MINIMUM DE POINTS REQUIS		70			
SCORE TECHNIQUE DU					

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

SOUSMISSIONNAIRE				
-------------------------	--	--	--	--

Nota: Les propositions qui ne satisfont pas à la note de passage minimale de 70 points pour la ressource proposée seront jugées non recevables.

2. Supprimer APPENDICE C DE L'ANNEXE A - CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DE RÉPONSE dans son entier.

Insérer :

APPENDICE C DE L'ANNEXE A

CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DE RÉPONSE

Pour faciliter l'évaluation des ressources, les entrepreneurs doivent préparer et soumettre leur réponse à un projet d'autorisation de tâches en utilisant les tableaux fournis dans la présente annexe. Aux fins de l'établissement des grilles de ressources, les soumissionnaires devraient fournir des renseignements précis démontrant le respect des critères établis et un renvoi au numéro de page approprié du curriculum vitæ, de façon à ce que le Canada puisse vérifier ces renseignements. Les tableaux ne devraient pas renfermer toutes les données du projet provenant du curriculum vitæ. Seule la réponse demandée devrait être fournie.

1. VOLET DE TRAVAIL 1 – SERVICES À L'ENTREPRISE

1.1 CRITÈRES OBLIGATOIRES:

1.1.1 SPÉCIALISTE, SERVICE DE DÉPANNAGE (SSD) – NIVEAU 3

Expérience et expertise du spécialiste, service de dépannage, niveau 3			
Nom de la ressource proposée : _____			
L'entrepreneur DOIT démontré que le spécialiste, service de dépannage, niveau 3 possède ce qui suit :			
Critères	Exigence impérative	Réponse de l'entrepreneur	
		Expérience démontrée (les entrepreneurs doivent saisir des données)	Insérer le numéro de page du curriculum vitæ
SSD-O.1	L'entrepreneur doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de la prestation de services de dépannage (p. ex. par téléphone, courriel,		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

	messagerie instantanée, etc.) à des clients dans un environnement réseau Microsoft Windows.		
SSD-O.2	L'entrepreneur doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de la prestation de soutien pour la suite Microsoft Office.		
SSD-O.3	L'entrepreneur doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de l'utilisation d'un logiciel de suivi de la gestion des incidents ou problèmes (p. ex. Remedy Action Request System de BMC).		
SSD-O.4	L'entrepreneur doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins cinq (5) années d'expérience, au cours des dix (10) dernières années, de la prestation d'aide à des clients par rapport à la configuration et au dépannage de téléphones intelligents (p. ex. appareils BlackBerry, Android ou Apple).		

1.1.2 RÉDACTEUR TECHNIQUE (RT) – NIVEAU 3

Expérience et expertise du rédacteur technique, niveau 3			
Nom de la ressource proposée : _____			
L'entrepreneur DOIT démontré que le rédacteur technique, niveau 3 possède ce qui suit :			
Critères	Exigence impérative	Réponse de l'entrepreneur	
		Expérience démontrée (les entrepreneurs doivent saisir des données)	Insérer le numéro de page du curriculum vitæ
RT-O.1	L'entrepreneur doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, en création ou modification de		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

	documentation technique (p. ex. procédures, politiques, etc.).		
RT-O.2	L'entrepreneur doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de l'utilisation de la suite Microsoft Office, y compris de PowerPoint et de présentations.		
RT-O.3	L'entrepreneur doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de l'utilisation d'un logiciel graphique pour créer ou modifier des images ou des graphiques dans de la documentation.		

1.2 VOLET DE TRAVAIL 1 – SERVICES À L'ENTREPRISE – EXIGENCES COTÉES

1.2.1 SPÉCIALISTE, SERVICE DE DÉPANNAGE (SSD) – NIVEAU 3

Expérience et expertise du spécialiste, service de dépannage, niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____

L'entrepreneur DOIT démontré que le spécialiste, service de dépannage, niveau 3 possède ce qui suit :

			GRILLE DES POINTS	RÉPONSE DE L'ENTREPRENEUR	
#	CRITÈRES COTÉS	POINTS MAXIMUMS		EXPÉRIENCE DÉMONTRÉE	INSÉRER LE NUMÉRO DE PAGE DU CURRICULUM VITÆ
SSD-C.1	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prestation de soutien par rapport à un réseau classifié du gouvernement du Canada, certifié à un niveau Secret ou à un niveau supérieur. (L'expérience dans la	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

	prestation de soutien par rapport à des réseaux certifiés pour le traitement de données de niveau Protégé ne sera pas acceptée.)				
SSD-C.2	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prestation d'encadrement aux clients, au téléphone, au moyen de postes téléphoniques voix sur le protocole Internet (VoIP) (p. ex. encadrement sur la configuration, le dépannage, les fonctionnalités téléphoniques, etc.).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
SSD-C.3	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prestation d'encadrement (p. ex. configuration, dépannage, fonctionnalités, etc.) aux clients, au téléphone, par rapport à des tablettes (p. ex. iPad, Surface Pro, etc.).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
SSD-C.4	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans l'utilisation d'outils d'administration et de soutien à distance (p. ex. prendre le contrôle de l'ordinateur du client en utilisant l'assistance à distance de Microsoft, pour fournir de l'aide aux clients par rapport à des	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

	incidents et des problèmes).				
SSD-C.5	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience de travail dans un centre d'appel international (p. ex. fournir du soutien à distance, au téléphone, à des clients situés à l'extérieur du Canada).	/5	De 1 à 2 ans = 2 points De 2 à 3 ans = 3 points 3 ans et plus = 5 points		
SSD-C.6	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède au moins deux ans d'expérience de la prestation de services de dépannage (p. ex. par téléphone, courriel, messagerie instantanée, etc.) à des clients dans un environnement réseau Microsoft Windows avec un minimum de 2 000 utilisateurs. Chaque projet doit avoir été d'une durée minimale de 6 mois.	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
MAXIMUM POINTS DISPONIBLES		/80			
POINTS REQUIS					

1.2.2 RÉDACTEUR TECHNIQUE (RT) – NIVEAU 3

Expérience et expertise du rédacteur technique, niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____

L'entrepreneur DOIT démontré que le rédacteur technique, niveau 3 possède ce qui suit :

	GRILLE DES POINTS	RÉPONSE DE L'ENTREPRENEUR
--	--------------------------	----------------------------------

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

#	CRITÈRES COTÉS	POINTS MAXIMUMS		EXPÉRIENCE DÉMONTRÉE	INSÉRER LE NUMÉRO DE PAGE DU CURRICULUM VITÆ
RT-C.1	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la préparation d'illustrations et de diagrammes pour de la documentation technique ou utilisateur.	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
RT-C.2	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la création, la modification et la mise à jour de pages intranet.	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
RT-C.3	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la création, la modification et la mise à jour de manuels de l'utilisateur.	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
RT-C.4	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la recherche de renseignements techniques.	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
MAXIMUM POINTS DISPONIBLES		/60			
POINTS REQUIS					

2 VOLET DE TRAVAIL2 – SERVICES D'GI/ITI - CRITÈRES OBLIGATOIRES

2.1 CRITÈRES OBLIGATOIRES

2.2 ADMINISTRATEUR DE SYSTÈMES (AS) – NIVEAU 3

Expérience et expertise de l'administrateur de systèmes, niveau 3			
Nom de la ressource proposée : _____			
L'entrepreneur DOIT démontré que l'administrateur de systèmes, niveau 3 possède ce qui suit :			
Critères	Exigence impérative	Réponse de l'entrepreneur	
		Expérience démontrée (les entrepreneurs doivent saisir des données)	Insérer le numéro de page du curriculum vitæ
AS-O.1	L'entrepreneur doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de la prestation de soutien pour la suite Microsoft Office.		
AS-O.2	L'entrepreneur doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins cinq (5) années d'expérience, au cours des dix (10) dernières années, de l'utilisation d'outils d'administration et de soutien à distance (p. ex. prendre le contrôle de l'ordinateur du client en utilisant l'assistance à distance de Microsoft, pour fournir de l'aide aux clients par rapport à des incidents et des problèmes).		
AS-O.3	L'entrepreneur doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, de l'utilisation d'un logiciel de suivi de la gestion des incidents ou problèmes (p. ex. Remedy Action Request System de BMC).		
AS-O.4	L'entrepreneur doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins dix (10) années d'expérience, au cours des quinze (15) dernières années, dans l'installation, la mise à niveau et le dépannage de matériel informatique (p. ex. ordinateurs de bureau, ordinateurs		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

	portatifs, imprimantes, etc.) dans un grand environnement réseau Microsoft Windows.		
AS-O.5	L'entrepreneur doit démontrer que la ressource qu'il propose a acquis au moins cinq (5) années d'expérience, au cours des dix (10) dernières années, de la prestation d'aide à des clients par rapport à la configuration et au dépannage de téléphones intelligents (p. ex. appareils BlackBerry, Android ou Apple).		

2.2 EXIGENCES COTÉES

2.2.1 ADMINISTRATEUR DE SYSTÈMES (AS) – NIVEAU 3

Expérience et expertise de l'administrateur de systèmes, niveau 3

Nom de la ressource proposée : _____

L'entrepreneur DOIT démontré que l'administrateur de systèmes, niveau 3 possède ce qui suit :

			GRILLE DES POINTS	RÉPONSE DE L'ENTREPRENEUR	
#	CRITÈRES COTÉS	POINTS MAXIMUMS		EXPÉRIENCE DÉMONTRÉE	INSÉRER LE NUMÉRO DE PAGE DU CURRICULUM VITÆ
AS-C.1	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prestation de soutien par rapport à un réseau classifié du gouvernement du Canada, certifié à un niveau Secret ou à un niveau supérieur. (L'expérience dans la prestation de soutien par rapport à des réseaux certifiés pour le traitement de données de niveau Protégé ne	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

	sera pas acceptée.)				
AS-C.2	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prise en charge, la configuration et l'installation de postes téléphoniques voix sur le protocole Internet (VoIP).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
AS-C.3	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prise en charge, la configuration et l'installation de tablettes (p. ex. iPad, Surface Pro, etc.).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
AS-C.4	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prestation d'encadrement et de conseils à des clients par rapport à l'utilisation de logiciels disponibles sur le marché (LDSM) (à l'exclusion de la suite Microsoft Office).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
AS-C.5	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience liée au protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) et à Ethernet dans un grand réseau (un minimum de 2 000 utilisateurs).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		

Solicitation Number:
08324-170252
Client Ref. No. - N° de réf. du client
08324-170252

Amd. No. - N° de la modif.
002
File No. - N° du dossier CCC No./N°

Buyer ID - Id de l'acheteur
639e1
CCC - FMS No./N° VME

AS-C.6	L'entrepreneur devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède de l'expérience dans la prestation de services au comptoir (p. ex. réinitialisation de mots de passe, prêt d'équipement, encadrement sur les fonctionnalités, etc.) aux clients d'une grande organisation (un minimum de 1 500 utilisateurs).	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
AS-C.7	Le soumissionnaire devrait démontrer que la ressource qu'il propose possède un minimum de 2 ans d'expérience d'installation, la mise à niveau et le dépannage de matériel informatique (p. ex. ordinateurs de bureau, ordinateurs portatifs, imprimantes, etc.) dans un grand environnement réseau Microsoft Windows avec un minimum de 2 000 utilisateurs. Chaque projet doit avoir été d'une durée minimale de 6 mois.	/15	De 2 à 3 ans = 5 points De 3 à 5 ans = 10 points 5 ans et plus = 15 points		
MAXIMUM POINTS DISPONIBLES		/105			
POINTS REQUIS					

TOUTES LES AUTRES MODALITÉS DEMEURENT INCHANGÉES