



Soumissionnaires envoyé par courriel:

jeff.connolly@canada.ca &

ssc.wtdhardware-materielatmt.spc@canada.ca

Demande de Soumission Modification

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Issuing Office – Bureau de distribution

SSC | SPC
Procurement and Vendors Relationships | Achats et relations avec les fournisseurs
180 Kent, 13th Floor
Ottawa, Ontario
K1P 5P5

Title – Sujet Location de matériel informatique pour le Sommet du G7 pour Affaires mondiales Canada	
Solicitation No. – N° de l'invitation DDP 2BH766932/A	Amendment No. - N° modif. 001
Client Reference No. – N° référence du client 3000170199/ 20170512	Date 6 April 2018
Solicitation Closes – L'invitation prend fin at – à 14 :00 on – le 11 avril, 2018	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Time (EDT) / heure avancée de l'Est (HAE)
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Inquiries to : - Adresser toutes questions à: Jeff Connolly	
Telephone No. – N° de téléphone : 613-410-1757	FAX No. – N° de FAX Not applicable
Email Address for RFQ Submission - Courriel ssc.wtdhardware-materielatmt.spc@canada.ca Bidders are requested to also email: jeff.connolly@canada.ca	
Destination – of Goods, Services, and Construction: Destination – des biens, services et construction : (Les coordonnées du client seront insérées lors de l'attribution du contrat) <i>Affaires mondiales Canada Bureau de gestion du Sommet Ottawa (Ontario) K1A 0G2</i>	
Invoices: Factures: <i>*Les factures sont soumis uniquement par courrier et par adresse courriel</i> (Les coordonnées du client seront insérées lors de l'attribution du contrat)	
Vendor/firm Name and address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur Facsimile No. – N° de télécopieur Telephone No. – N° de téléphone	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/firm (type or print)- Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie) Signature Date	

Demande de Prix Modification NO. 001**LA PRÉSENTE MODIFICATION VISE À :**

- Pour prolonger la date limite pour DDP
- Diffuser les réponses du Canada aux questions des soumissionnaires.

REMARQUE : Les questions des soumissionnaires sont numérotées selon leur ordre d'arrivée à Services partagés Canada (SPC). Les soumissionnaires doivent prendre note que les questions et les réponses pour la présente invitation à soumissionner peuvent ne pas être diffusées dans l'ordre sur Achatsetventes.gc.ca.

1. Sur la page 1 du DDP:**EFFACER:**

Solicitation Closes – L'invitation prend fin at – à 14:00 on – le 10 avril, 2018	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Time (EDT) / heure avancée de l'Est (HAE)
--	--

Remplacer avec:

Solicitation Closes – L'invitation prend fin at – à 14:00 on – le 11 avril, 2018	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Time (EDT) / heure avancée de l'Est (HAE)
--	--

2. Les Questions et Réponses :**Question 1:**

Claviers - les claviers avec ou sans fil sont-ils requis?

Réponse 1:

L'un ou l'autre peut être accepté.

Question 2:

Pour chaque emplacement de site - livraison à l'entrepôt - est-ce à votre emplacement d'entrepôt. Si oui, pouvez-vous s'il vous plaît fournir l'adresse de l'entrepôt de livraison. Ou est-ce à l'entrepôt de l'entrepreneur?

Réponse 2:

Oui, c'est notre entrepôt. Pour des raisons de sécurité, l'adresse de l'entrepôt sera divulguée lors de la signature du contrat.

Question 3:

Pour le moniteur 23 "- accepterez-vous un 24" avec les mêmes spécifications ou de meilleures spécifications?

Réponse 3:

Oui. Les exigences spécifient «doivent respecter ou dépasser les spécifications énumérées dans l'EDT.

Question 4:

En vertu de la section 2.15 de l'annexe A, la DDP indique qu'une réponse de trente minutes est requise. Est-ce par téléphone? Ou est-ce que l'attente est que quelqu'un soit présent?

Réponse 4:

Lorsque l'équipe de soutien informatique n'est pas requise sur place, l'entrepreneur doit assurer un service sur appel et être en mesure d'intervenir dans un délai maximal de 30 minutes par téléphone.

Question 5:

Jusqu'au 29, il y a un nombre important de personnes qui doivent sur appel. Nous aimerions proposer un helpdesk d'un certain nombre de techniciens sur appel pour gérer tous les emplacements. Après le 29, nous augmenterions ce nombre de personnel du helpdesk, mais nous serions toujours moins nombreux que les personnes listées.

Réponse 5:

Lorsque l'équipe de soutien informatique n'est pas requise sur place, l'entrepreneur doit assurer un service sur appel et être en mesure d'intervenir dans un délai maximal de 30 minutes par téléphone. Les détails de la façon dont cela peut être fait seront discutés lors de la signature du contrat.

TOUS LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS DE LE DDP RESTENT INCHANGÉS.