



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions
- TPSGC**

11 Laurier St. / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Quebec

K1A0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

SOLICITATION AMENDMENT

MODIFICATION DE L'INVITATION

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

**Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur**

Issuing Office - Bureau de distribution

Informatics Professional Services Division/Division des
services professionnels en informatique

Terrasses de la Chaudière 4th Floor

10 Wellington Street

Gatineau

Quebec

K1A0S5

Title - Sujet Informatics Professional Services	
Solicitation No. - N° de l'invitation W6369-17P5LQ/A	Amendment No. - N° modif. 006
Client Reference No. - N° de référence du client W6369-17P5LQ	Date 2018-04-19
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$IPS-011-32312	
File No. - N° de dossier 011ips.W6369-17P5LQ	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2018-04-30	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Tardif, Jean-Francois	Buyer Id - Id de l'acheteur 011ips
Telephone No. - N° de téléphone (613) 286-6185 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction: To be provided upon contract award	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

Sollicitation No. – N° de l'invitation W6369-17P5LQ/A	Amd. No – N° de la modif. 011IPS. W6369-17P5LQ	Buyer ID – Id de l'acheteur 011IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W6369-17P5LQ	File No. – N° du dossier 011IPS. W6369-17P5LQ	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Modification à la Sollicitation 006

La présente modification vise à :

1. Fournir des réponses aux questions des soumissionnaires en rapport à cette demande de proposition (DP).

1. Questions et réponses

Bien que la période de question soit fermée, le Canada a décidé de fournir des réponses aux questions suivantes à tous les soumissionnaires:

Question #44:

Dans le formulaire #1 - Numéro de contrat: Pour les soumissionnaires qui utilisent des références du domaine privé s.v.p. confirmer qu'il est acceptable d'inclure « ne s'applique pas (N/A) » si un numéro de contrat n'est pas disponible.

Réponse #44:

Les soumissionnaires doivent fournir, avec leur soumission, le numéro du contrat dans le Formulaire 1 - Formulaire des coordonnées de clients cités en référence. Si un numéro de contrat n'existe pas, le soumissionnaire doit fournir un bon de travail ou un bon de commande qui identifie le travail que le soumissionnaire a effectué pour cette référence client.

Question #46:

S.V.P. vous référer au Critère obligatoire O3 pour le volet #3 (page 15 de la DP) qui stipule « *chacune des cinq ressources a travaillé pendant au moins trois mois consécutifs sans interruption de service d'un mois à l'autre durant 12 mois.* »

Considérant la lenteur à laquelle l'adoption de MS Dynamics CRM a été à l'intérieur du gouvernement du Canada, le potentiel pour les soumissionnaires d'avoir un contrat connexe à l'intérieur de ce besoin est déjà faible. La demande pour 6 mois plutôt que 3 qui est exclusif à ce volet, ainsi que la demande que tous les 6 mois soient consécutifs disqualifie des contrats qui autrement seraient conforme ou le client choisit de prendre une pose entre les phases d'un projet ou lors qu'une certaine compétence est seulement requise durant certaines phases d'un projet. Par exemple, il n'est pas coutume pour un Testeur d'être engagé sur un projet CRM pour la durée entière, et typiquement il n'acquière pas 6 mois consécutifs de d'expérience en « testing » sur un projet unique.

Solicitation No. – N° de l'invitation W6369-17P5LQ/A	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 0111PS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W6369-17P5LQ	File No. – N° du dossier 0111PS, W6369-17P5LQ	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Nous demandons que le client change ceci de façon à ce que chacune des 5 ressources doivent avoir travaillé pour 3 mois à l'intérieur d'une période de 12 mois afin de corresponde au besoin des autres volets, qui démontrerait qu'en même l'expérience récente du soumissionnaire à fournir de ressources CRM multiples sous un contrat mais permettrait de soumettre des soumissions compétitives de valeur au client.

Réponse #46:

Le Canada ne changera pas son besoin pour O3 du volet #3. Les soumissionnaires sont priés de noter que pour M3 les contrats n'ont pas besoin d'être des contrats du gouvernement du Canada.

Question #47:

O1 du volet #3 n'indique pas une valeur monétaire. Est-ce que le Canada pourrait s.v.p. confirmer le montant des deux références puisque C1 mentionne un valeur de \$, \$5,000.000.00

Réponse #47:

Le Canada confirme que la valeur monétaire pour O1 du volet #3 est le même que tous les autres volets c.a.d. \$5,000,000.00.

La correction n'est pas nécessaire à la version française...

Question #48:

La question 40 clarifie que pour tous les volets sauf exception le volet #3, le besoin pour O3 a été réduit à trois mois.

Puisque le CRM est le moins mature des volets, nous demandons que la Couronne reconsidère sa décision et le change à trois mois qui certainement le mettrait sur un pied d'égalité avec les autres volets. Il semble bizarre que vous restez ferme sur le six mois puisque ceci crée un avantage inéquitable.

Réponse #48:

Les soumissionnaires devraient noter qu'il n'y a eu aucun changement à O3 pour le volet #3, le besoin original était de 6 mois et n'a pas changé. En réponse à la question #40, le Canada a seulement clarifié une ambiguïté causé par la question #30.

Solicitation No. – N° de l'invitation W6369-17P5LQ/A	Amd. No – N° de la modif.	Buyer ID – Id de l'acheteur 011IPS
Client Ref. No. – N° de réf. De client W6369-17P5LQ	File No. – N° du dossier 011IPS. W6369-17P5LQ	CCC No./ N° CCC – FMS No/ N° VME

Afin d'être clair, dans le critère O3 du volet #3, de la Pièce Jointe 4.1, le Canada requiert que : « b) chacune des cinq ressources a travaillé pendant au moins **six** mois consécutifs sans interruption de service d'un mois à l'autre durant 12 mois. ». Dans tous les autres volets, le besoin est : « b) chacune des cinq ressources a travaillé pendant au moins **trois** mois consécutifs sans interruption de service d'un mois à l'autre durant 12 mois. »

Pour des raisons opérationnelles, le Canada ne changera pas son besoin.