



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Public Works and Government Services Canada
ATB Place North Tower
10025 Jasper Ave./10025 ave. Jasper
5th floor/5e étage
Edmonton
Alberta
T5J 1S6
Bid Fax: (780) 497-3510

**SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address
Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution
Public Works and Government Services Canada
ATB Place North Tower
10025 Jasper Ave./10025 ave Jasper
5th floor/5e étage
Edmonton
Alberta
T5J 1S6

Title - Sujet SOLUTION D'APPEL D'URGENCE	
Solicitation No. - N° de l'invitation W0127-180159/B	Amendment No. - N° modif. 001
Client Reference No. - N° de référence du client W0127-180159	Date 2018-05-22
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$EDM-064-11368	
File No. - N° de dossier EDM-7-40215 (064)	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2018-05-30	Time Zone Fuseau horaire Mountain Daylight Saving Time MDT
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Scott, Dallas	Buyer Id - Id de l'acheteur edm064
Telephone No. - N° de téléphone (780) 224-7200 ()	FAX No. - N° de FAX (780) 497-3510
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

Cette modification est utilisé pour répondre à de l'invitation W0127-180159/B comme suit :

1) QUESTIONS ET RÉPONSES

Question n° 1 : Shilo a une (1) console Sentinel aujourd'hui, toutefois, le libellé de la présente DP n'a pas explicitement demander une console - il me semble poser pour cinq (5). Si ce n'est pas cinq, alors notre hypothèse est qu'il y a 5 opérateurs qui doivent être formés pour utiliser la console de un (1)?

Réponse n° 1 : Une seule console pour être utilisé par un opérateur différent pour chaque quart de travail. 5 preneurs d'appel doivent être formés pour utiliser une console.

Question n° 2 : 3.1.1.4 de l'annexe « A », énoncé de travail indique « visualisation à distance de call-taker statut et les activités du Centre d'appels en temps réel, les superviseurs immédiats donnant de l'information sur l'utilisation du système, y compris la disponibilité de chaque call-taker et le nombre d'appels d'urgence et non urgent dans les files d'attente applicables. » Veuillez définir « éloigné ».

Réponse n° 2 : Capacité pour que l'information puisse être consultée sur un poste de travail distinct

Question n° 3 : L'entrepreneur est-il responsable de fournir le PC?

Réponse n° 3 : Oui

Question n° 4 : En vertu de la formation 3,3 de l'annexe « A », Énoncé des travaux, on indique « [...] un « playbook » des procédures à suivre pour être utilisé par l'exploitant doit être également élaborés et fournis avant le système entre en opération. » Quelle est la définition de « playbook » et est ce au-delà de la formation du matériel de cours / des manuels du produit?

Réponse n° 4 : Un livre d'instructions nécessaires à l'exploitation du système. Peut être inclus dans le matériel de formation / produit manuels.

Question n° 5 : Où seront les opérateurs situés relativement à la salle téléphonique?

Réponse n° 5 : La salle de téléphonie est dans les 3 mètres de l'opérateur.

N° de l'invitation - Solicitation No.
W0127-180159/B
N° de réf. du client - Client Ref. No.
W0127-180159

N° de la modif - Amd. No.
001
File No. - N° du dossier
EDM-7-40215

Id de l'acheteur - Buyer ID
EDM064
N° CCC / CCC No./ N° VME - FMS

2) LA DATE DE CLÔTURE DE LA SOLLICITATION

LA DATE LIMITE DE RÉCEPTION DES SOUMISSION EST REVISÉ À:

02:00 PM HAR le 2018-05-30

Si vous avez déjà soumis votre proposition, il se pourrait que vous souhaitiez la réviser. Les révisions de votre proposition doivent être soumises dans une enveloppe scellée (le contenu doit être indiqué clairement sur l'extérieur de l'enveloppe). L'Unité de réception des soumissions doit recevoir toute révision de votre proposition au plus tard à la date et à l'heure d'échéance indiquées à la page 1 du présent document. Les révisions de votre proposition reçues après la date et l'heure d'échéance seront considérées comme en retard et seront retournées sans être ouvertes.

**TOUTES LES AUTRES MODALITÉS DE LA DEMANDE DE SOUMISSIONS DOIVENT DEMEURER
EN VAGUER A PLEIN EFFET**