
SERVICES PARTAGÉS CANADA

Invitation à se qualifier

pour le processus d'approvisionnement concernant les communications électroniques

N° de l'invitation à se qualifier	2B0KB20029/A	Date	4 juin 2018
-----------------------------------	--------------	------	-------------

Bureau émetteur	Services partagés Canada 180, rue Kent, 13 ^e étage Ottawa (Ontario) K1P 0B5	
Autorité contractante (L'autorité contractante est le représentant de SPC pour tous les commentaires et toutes les questions portant sur le présent document.)	Nom	Tristan Meilleur
	Numéro de téléphone	613-668-5822
	Courriel	ssc.etissoftware- logicielitsc.spc@canada.ca
	Adresse postale	180, rue Kent, 13 ^e étage Ottawa (Ontario) K1P 0B5
Date et heure de clôture	12 juin 2018 à 14h00 HAE	
Fuseau horaire	Heure avancée de l'Est (HAE)	
Adresse courriel à laquelle la réponse doit être envoyée avant la date de clôture	ssc.etissoftware-logicielitsc.spc@canada.ca	

LA PRÉSENTE MODIFICATION À L'INVITATION VISE À :

1. Publier les réponses du Canada aux questions des répondants.
2. Changement : Corriger le libellé dans M02 – Expérience du nuage public.

NOTA: À noter que les questions d'éclaircissement sont numérotées par ordre d'arrivée à SPC. Les répondants sont avisés que les questions et réponses ne seront pas nécessairement affichées par Achatsetventes.gc.ca dans l'ordre.

1.

Question 002a du répondant	<p>Ref: 1.6 Portée des services prévus</p> <p>Les communications numériques est un domaine très vaste et les capacités des fournisseurs sont étendues. En dehors du courriel, la suite de fonctionnalités pour le chat textuel, le chat vidéo, les forums de discussion, les sites de collaboration et de projet, les outils téléphoniques et les services d'envoi de courriels sont considérés comme faisant partie du paysage des communications numériques. Le rythme de l'innovation entraîne des changements dans le comportement des utilisateurs et il existe sur le marché des outils / offres de premier ordre qui sont autonomes en dehors des offres de courriel nuagique.</p> <p>Compte tenu de cela, est-ce que SPC peut confirmer que les fournisseurs qui ne sont pas admissibles dans le cadre du service Courriel auront la possibilité de se qualifier pour les volets suivants lorsqu'ils seront publiés?</p>
Réponse du Canada à la question 002a du répondant	<p>Veuillez-vous reporter à la section Champ d'application de l'approvisionnement prévu. Le paragraphe «a» indique que ce processus d'approvisionnement n'empêchera pas SPC d'utiliser un autre marché pour des besoins identiques ou similaires, à moins qu'une sollicitation subséquente pour ce projet indique expressément le contraire.</p>
Question 002b du répondant	<p>Comme option, nous demandons la modification de O01 - Expérience de l'entreprise en matière de gestion du service de messagerie électronique pour les clients de grandes entreprises afin de refléter l'envergure plus large des communications numériques.</p> <p>Nous suggérons une modification du critère O01 :</p> <p>« Le répondant doit déjà avoir des solutions de communications</p>

	numériques effort la composante de courriel de sa solution de courriel à la demande accessible au public pendant 12 mois au cours des 12 derniers mois, à la date de publication du présent document, et celle-ci doit avoir fonctionné 24 heures par jour, 7 jours par semaine et 365 jours par année, à l'intérieur des niveaux de service de disponibilité annoncés, pour au moins 3 clients avec un minimum de 100 000 abonnés chacun. »
Réponse du Canada à la question 002b du répondant	Veillez-vous reporter à la section Aperçu du projet. Le paragraphe «b» indique que le courriel est l'exigence immédiate pour assurer la continuité du service de messagerie pour les utilisateurs existant. Le Canada ne modifiera pas O01.
Question 002c du répondant	Ref: Annexe F - Équipement fourni par le gouvernement L'inclusion de l'équipement lors de la recherche d'une solution SaaS entièrement gérée constitue un avantage injuste pour Microsoft et ses revendeurs, tant du point de vue de la fonctionnalité que de la tarification. Il sert également à empêcher les joueurs de participer aux prochains volets de la DP. Nous demandons la suppression de GFE de l'IQ et le processus de DP à venir.
Réponse du Canada à la question 002c du répondant	Au fil des ans, le Canada a fait d'importants investissements dans des licences de logiciels avec plusieurs fournisseurs. Le Canada a l'intention de discuter de la façon dont les investissements existants peuvent être réutilisés avec les répondants qualifiés pendant la phase de RRR. Le Canada ne modifiera pas l'IQ.

2. Changement 001

À la page 19 - supprimer M02 et remplacer par le tableau suivant:

O-02 – Expérience du nuage public		
Critères obligatoires	Cote	Référence croisée
<p>À la date d'émission du présent document, le répondant doit avoir un million (ou plus) d'abonnés actifs à ses services infonuagiques accessibles au public.</p> <p>Le répondant doit prouver la conformité à ce critère en fournissant les renseignements pertinents demandés dans le Formulaire 2– CERTIFICAT DE CONFORMITÉ, et les documents à l'appui, tels que des extraits de son système d'enregistrement. Les documents à l'appui doivent être exacts et vérifiables.</p>	Réussite ou échec	Formulaire 2– CERTIFICAT DE CONFORMITÉ

TOUTES LES AUTRES MODALITÉS DE LA DEMANDE DE SOUMISSIONS
DEMEURENT INCHANGÉES.

=====

Voici un résumé des pièces jointes et des modifications publiées à ce jour relativement à la
demande de soumissions :

Document Tracking	Distribution	Date	Description
Modification n° 001	Achats et ventes	28 mai 2018	Les réponses du Canada aux questions des répondants.
Modification n° 002	Achats et ventes	Document actuel	Les réponses du Canada aux questions 002a, 002b, 002c des répondants. Changement 001