



DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

SERVICES DE SURVEILLANCE DES MENACES À LA SÉCURITÉ

Bureau émetteur

Office national de l'énergie
517, Dixième Avenue S.-O.
Calgary (Alberta)
T2R 0A8

FOURNISSEUR DE SERVICES :

NOM :

ADRESSE :

Objet de la demande de renseignements (DR)

L'Office national de l'énergie sollicite la rétroaction du secteur en ce qui concerne la prestation de services de sécurité et de continuité pour l'aider à se conformer à la [Directive sur la gestion de la sécurité ministérielle du Secrétariat du Conseil du Trésor](#).

Contexte

L'Office national de l'énergie est un organisme fédéral indépendant fondé en 1959 pour promouvoir la sûreté et la sécurité, la protection de l'environnement et l'efficacité économique, dans l'intérêt public canadien, selon le mandat conféré par le Parlement au chapitre de la réglementation des pipelines, de la mise en valeur des ressources énergétiques et du commerce de l'énergie. Il rend compte au Parlement par l'intermédiaire du ministre des Ressources naturelles.

L'Office a pour raison d'être de promouvoir, dans l'intérêt public canadien, la sûreté et la sécurité, la protection de l'environnement et l'efficacité de l'infrastructure et des marchés énergétiques, en s'en tenant au mandat conféré par le Parlement au chapitre de la réglementation des pipelines, de la mise en valeur des ressources énergétiques et du commerce de l'énergie.

Conformément à la *Directive sur la gestion de la sécurité ministérielle* du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), l'Office est responsable en partie de ce qui suit :

- Déterminer les menaces à la sécurité, les risques et les vulnérabilités;
- Mettre des mesures en place pour protéger les employés et les participants aux activités publiques de l'Office contre les problèmes de violence au travail reliés à leurs tâches à accomplir ou à leur participation;
- Prendre des mesures pour assurer la préparation de même que l'atténuation, l'intervention ou le rétablissement en temps opportun en cas d'incidents de sécurité, et prévenir ou réduire au minimum les conséquences et les pertes potentielles.

Objectif

L'objectif général visé consiste à obtenir des services de sécurité et de continuité auprès d'une tierce partie fournisseurs de services pour aider l'Office à répondre aux exigences du SCT.

Exigences en matière de solution

1. Capacité en temps réel d'effectuer le traitement algorithmique de très grandes quantités de données provenant de médias traditionnels ou de source ouverte et de médias sociaux publics, en anglais et en français.
2. Les données de source ouverte doivent être analysées par une équipe compétente et communiquées en langage simple dans un rapport de synthèse. Les rapports doivent inclure ce qui suit :
 - a. Information générale sur l'incident ou l'activité;

- b. Contexte sociopolitique et géopolitique pertinent;
 - c. Liens vers des activités ou incidents similaires;
 - d. Examen des tendances et probabilités d'incidents ou d'activités similaires.
3. Flexibilité permettant à l'utilisateur final de viser des secteurs d'intervention géographiques particuliers devant inclure le Canada et les États-Unis.
4. Flexibilité permettant à l'utilisateur final de définir des secteurs d'activité d'intérêt. Les secteurs doivent inclure à tout le moins les suivants :
 - a. Énergie (pétrole, gaz, électricité)
 - b. Environnement
 - c. Gouvernement
 - d. Infrastructure
5. Possibilité pour le client de parcourir les rapports de synthèse historiques de bibliothèque ayant une incidence sur les secteurs d'intérêt susmentionnés.
6. Les données doivent être disponibles 24 heures par jour, 7 jours sur 7, au moyen d'une application bureautique ou mobile. Accessible par navigateur Web (Safari, Explorer, etc.).
7. Capacité de détecter les risques pour la sécurité ciblant l'Office, son personnel ou les services qu'il doit fournir aux Canadiens, en fonction des besoins de l'utilisateur final.
8. Au moins trois années de rapports historiques d'incidents et d'activités ayant une incidence sur le gouvernement et le secteur énergétique.
9. Préférences de notification personnalisables avec fonction avancée d'alerte sur mesure pour détecter le contenu propre au client en temps réel.
10. Services sur mesure au besoin pour analyser et interpréter de très grandes quantités de données en vue de prévoir les problèmes ou événements pouvant accroître les risques à la sécurité de l'Office.
11. Le fournisseur doit comprendre à fond la géographie canadienne, les ordres de gouvernement, les territoires de compétence et les différences politiques régionales.
12. Le fournisseur doit avoir de l'expertise dans les domaines reliés aux secteurs de l'énergie, de l'environnement, du gouvernement et de l'infrastructure au Canada.

PLATEFORME (TABLEAU DE BORD)

- i. Accès d'utilisateur simultané illimité pour les employés autorisés de l'Office
- ii. Interface utilisateur en anglais
- iii. Tableau de bord personnalisable pour surveiller et suivre des thèmes, des problèmes et des projets à l'aide de données par secteur et région géographique
- iv. La plateforme contient de l'information analysée; elle structure et filtre de l'information de source ouverte permise (selon les lois sur la protection des renseignements personnels), des blogues, des sites Web de revue, des forums, des bulletins de commentaires et des plateformes de médias sociaux (au minimum, Twitter, Facebook, YouTube et LinkedIn) au moyen d'un nombre illimité de mots-clés.
- v. Information fournie dans le fuseau horaire approprié.

SERVICE

- i. Formation et soutien illimités avec responsable de compte attitré

Avis du secteur

L'Office désire obtenir des réponses à un certain nombre de questions ainsi qu'une courte séance de démonstration au début de juillet 2018. Les fournisseurs intéressés pourront ainsi donner de la rétroaction, exposer les possibilités de leur service, poser des questions et mieux comprendre les exigences.

Les fournisseurs intéressés sont priés d'indiquer leurs réponses aux questions à l'annexe A et de confirmer à Owuor.Okiro@neb-one.gc.ca leur intention de faire une démonstration, avant la date de clôture du processus de DR. Les démonstrations peuvent être réalisées en personne ou en ligne. La date et l'heure de la démonstration seront confirmées auprès des participants la première semaine de juillet 2018.

Nature de la demande de renseignements (DR)

La présente DR ne constitue pas un appel d'offres ni une demande de soumissions. Il n'y aura pas d'entente ni de marché conclu par suite de la DR. Le gouvernement du Canada ne considère aucunement le lancement de la présente DR comme un engagement, ni comme une permission d'entreprendre des travaux pouvant lui être facturés. La présente DR ne constitue pas un engagement à lancer une demande de soumissions plus tard.

Bien que l'information collectée puisse être fournie à titre de renseignements commerciaux confidentiels (le cas échéant, elle sera traitée en conséquence), le Canada pourrait l'utiliser pour préciser ses exigences (sous réserve de modifications).

Présentation des réponses et des questions

Les répondants peuvent soumettre leurs réponses et leurs questions

par courrier électronique à l'adresse suivante :

Monsieur Owuor Okiro

Analyste technique de l'approvisionnement

Office national de l'énergie

Téléphone : 403-604-6254

Owuor.Okiro@neb-one.gc.ca

Présentation des réponses

Les répondants sont priés d'examiner les exigences en matière de solution, de répondre aux questions à l'annexe A et d'ajouter leurs commentaires et préoccupations au besoin.

L'annexe A est disponible en format Microsoft Word sur demande.

Les répondants sont priés de fournir uniquement l'information pertinente en réponse à la présente demande. Il est déconseillé d'inclure des manuels techniques ou de marketing généraux, sauf s'ils fournissent de l'information demandée dans le présent document. Les répondants devraient indiquer dans le dossier comment il est possible de les joindre.

Des modifications pourraient être apportées à la DR; le cas échéant, elles seront affichées sur le site Achatsetventes.gc.ca. Les répondants sont priés de consulter le site Buyandsell.gc.ca régulièrement au cas où il y aurait des changements.

Date de clôture

Les réponses à la présente DR seront acceptées jusqu'à 14 h, heure des Rocheuses, le 29 juin 2018. Le Canada peut, à sa discrétion, décider de prendre en considération les réponses reçues après la date de clôture de la DR.

La participation à la présente DR, bien qu'elle soit encouragée, n'est pas obligatoire. La participation à la présente DR ne constitue pas une condition ni une exigence préalable à toute demande de soumissions éventuelle. Aucuns frais engagés pour participer à la présente DR ne seront remboursés aux répondants.

ANNEXE A

-

QUESTIONS

N	Question	Réponse
1	Quel genre d'analyse ou d'examen détaillé est disponible pour permettre aux clients d'évaluer et de comprendre plus facilement les menaces pouvant avoir un impact sur eux?	
2	Quels types de produits ou de rapports sont disponibles pour permettre aux clients d'évaluer les menaces pouvant avoir un impact sur eux?	
3	Comment le fournisseur assure-t-il qu'il a l'expertise requise pour évaluer les menaces potentielles qui sont pertinentes pour un client?	
4	Comment le lien est-il fait entre les données historiques, les tendances récentes, les incidents et les activités ayant une incidence sur les secteurs de l'énergie, de l'environnement, du gouvernement et de l'infrastructure au Canada?	
5	Quels autres facteurs devraient être mesurés en termes de capacité du fournisseur?	

6	Avez-vous d'autres commentaires ou recommandations?	
---	---	--