

Analyse des critères techniques				
Nom du soumissionnaire :		Note attribuée	note de passage	Commentaires
1. Organisation et gestion	Barème de pointage	/20 points	12/20	
1.1 Organisation générale de l’entreprise		0		
l’entreprise présente un organigramme de son organisation				
De 1 à 2 personnes		0 point		
de 3 à 5 personnes		1 point		
de 6 à 10 personnes		2 points		
de 11 personnes et plus		4 points		
1.2.1 Fournir 1 lettre de référence de contrat de client qui rencontre les critères suivants; a) D’une superficie de 15000m.c ou plus b) Nature similaire (comprend des 20 % de surface de bureaux) c) Nature similaire (comprend 20 % de surface comprise dans les types de locaux suivants : centre de conférence, salle congrès auditorium, entrepôt ou laboratoire)				
L’entreprise ne fournit aucune lettre de référence, ou les références sont non vérifiables ou ont été réalisées il y a plus de 10 ans de la date du dépôt de la présente soumission.		0 point		
L’entreprise fournie une lettre de référence de client et rencontre 1 critère parmi les besoins décrits aux points a, b, c.		4 points		
L’entreprise fournie une lettre de référence de client et rencontre 2 critères parmi les besoins décrits en a, b, c.		6 points		
L’entreprise fournie une lettre de référence de client et rencontre 3 critères parmi les besoins décrits aux points a, b, c.		8 points		
Autres commentaires :				

1.2.2 Fournir 1 lettre de référence de contrat de client qui rencontre les critères suivants;				
a) D’une superficie de 15000m.c ou plus				
b) Nature similaire (comprend des 20% de surface de bureaux)				
c)Nature similaire (comprend 20% de surface comprise dans les types de locaux suivants : centre de conférence, salle congrès auditorium, entrepôt ou laboratoire)				
L’entreprise ne fournit aucune lettre de référence, ou les références sont non vérifiables ou ont été réalisées il y a plus de 10 ans de la date du dépôt de la présente soumission.	0 point			
L’entreprise fournie une lettre de référence de client et rencontre 1 critère parmi les besoins décrits aux points a,b,c.	4 points			
L’entreprise fournie une lettre de référence de client et rencontre 2 critères parmi les besoins décrits en a,b,c.	6 points			
L’entreprise fournie une lettre de référence de client et rencontre 3 critères parmi les besoins décrits aux points a,b,c.	8 points			
2.Expérience et rendement (employés)	Barème de pointage	Note attribuée	note de passage	
		/20 points	12/20	
2.1 Expérience du chef d’équipe attitré au contrat, on s’attend à : nom formation reçu et expérience antérieurs		0		
Le chef d’équipe présenté pour le présent contrat détient moins de 2 ans d’expérience comme superviseur en entretien sanitaire ou les CVs présentés ne sont pas vérifiables (les adresses et numéros de contact des entreprises citées dans le CV non fournis)	0 point			
Le chef d’équipe présenté pour le présent contrat détient plus de 2 ans jusqu’à 3 ans d’expérience comme superviseur en entretien sanitaire	4 points			
Le chef d’équipe présenté pour le présent contrat détient plus de 3 ans jusqu’à 4 ans d’expérience comme superviseur en entretien sanitaire et sans preuve de formation selon l’annexe C du devis.	5 points			
Le chef d’équipe présenté pour le présent contrat détient plus de 3 ans jusqu’à 4 ans d’expérience comme superviseur en entretien sanitaire et présente au moins une preuve de formation selon l’annexe C du devis.	6 points			
Le chef d’équipe présenté pour le présent contrat détient plus de 4 ans d’expérience comme superviseur en entretien sanitaire et présente au moins une preuve de formation selon l’annexe C du devis.	8 points			
Le chef d’équipe présenté pour le présent contrat détient minimum 5 ans d’expérience dans la supervision de personnel et présente au moins deux preuves de formations selon l’annexe C du devis.	10 points			

2.2 Le soumissionnaire fournit la liste des employés qui seront affectés dans le cadre du contrat visé, l'information suivante doit être présente : a) Poste occupé par l'employé. b) Le nombre d'années d'expérience à ce titre dans le domaine de l'entretien ménager. c) Depuis combien d'années ils sont à son emploi.	Barème de pointage			
Aucune liste d'employés n'a été fournie	0 point			
Une liste est fournie, rencontre 1 des points suivants : (poste occupé, années d'expérience dans le poste, ancienneté pour entrepreneur)	2 points			
Une liste est fournie, mais incomplète dans 2 des points suivants : (compétence, ancienneté, poste occupé)	4 points			
Une liste est fournie, mais incomplète dans 3 des points suivants : (compétence, ancienneté, poste occupé)	5 points			
2.3. Planification opérationnelle : a) Fournir une structure de l'équipe qui sera affectée au projet b) Déterminer et énumérer le nombre d'employés (par type de poste) qui seront affectés aux travaux, incluant le 'Superviseur/chef d'équipe' du marché et/ou employé. c) indiquer le nombre d'heures de travail individuelles estimé par poste.	Barème de pointage			
Aucune planification opérationnelle n'est proposée	0 point			
Une structure de l'équipe est fournie, mais est incomplète dans 2 des points suivants: (énumération de poste/nbr heures travaillées	2 points			
Une structure de l'équipe est fournie, mais est incomplète dans 1 des points suivants: (énumération de poste/nbr heures travaillées	4 points			
Une structure de l'équipe est fournie et ne manque aucun des points suivants: (énumération de poste/nbr heures travaillées	5 points			

3. Santé et sécurité	Barème de pointage	Note attribuée	note de passage	
3.1. Description du programme et des procédures de santé et sécurité en vigueur à l’heure actuelle chez l’entrepreneur, y compris la formation (nom du/des cours et nombre d’heures par cours)qui s’applique aux travailleurs sur les lieux de travail. Déclaration d’entreprise que les conditions de travail du personnel de l’entreprise sont conformes aux législations et réglementations applicables.		/15 points	9/15	
L’entreprise n’a fourni aucun programme,ni procédure en santé et sécurité.		0 point		
L’entreprise présente un programme et des procédures santé et sécurité.		3 points		
L’entreprise présente un programme et des procédures en santé et sécurité démontrant clairement que tous les enjeux santé et sécurités et une déclaration de conformité aux lois et règlements.	5 points			
3.2. liste des employés, en précisant le nom et le titre du poste, qui ont suivi de façon satisfaisante la formation ci-après dans le domaine de la santé et de la sécurité et qui seront possiblement affectés à ce contrat éventuel :	Barème de pointage			
L’entreprise n’a pas démontré à l’aide de certificat que les employés affectés à ce contrat possèdent au moins une certification valide	0 point			
L’entreprise démontre à l’aide de certificat qu’un minimum de six (6) employés possède au moins une certification valide.	2 points			
L’entreprise démontre à l’aide de certificat qu’un minimum de trois (3)employés possède au moins deux certifications différentes valides.	3 points			
L’entreprise démontre à l’aide de certificat qu’un minimum d’un (1) employé possède au moins trois certifications différentes valides.	5 points			
3.3 Situation d’urgences				
Description du plan, à l’interne et à l’externe des mesures d’intervention d’urgence pour les travaux d’entretien à effectuer suite à un éventuel problème (ex. : dégâts d’eau, nettoyage non planifié); responsabilité de chacun, quels sont les moyens utilisés dans de telles situations.				
Aucun plan n’a été fourni ou plan fourni,mais comporte plusieurs lacunes dans au moins 3 éléments essentiels	0 point			
Plan fournit, mais comporte plusieurs lacunes dans au moins 2 éléments essentiels	2 points			
Plan fournit, mais comporte une petite lacune dans au moins 1éléments essentiels	3 points			
Plan fourni pour l’ensemble des éléments essentiels	5 points			

4. Produits et équipements		Note attribuée	note de passage	
4.1 Liste des équipements, guide référence dans l’annexe A section 3.2.1.2, y compris les caractéristiques (données techniques) des équipements mécaniques et les quantités dont l’entrepreneur disposera pour assurer tous les services exigés au devis.	Barème de pointage	/10 points	6/10	
L’entreprise ne fournit aucune information des équipements utilisés.	0 point			
L’entreprise fournit une liste de fiches techniques des équipements proposés, mais celle-ci est incomplète (manque plus de 2 critères pour pouvoir réaliser les tâches identifiées au mandat)	3 points			
L’entreprise fournit une liste des équipements proposés ainsi que les fiches techniques de ceux-ci. Cette liste manque un critère parmi la liste de référence.	5 points			
4.2. Liste des produits écologiques que votre entreprise a l’intention d’utiliser pour assurer les services, tels que mentionnés plus haut, en précisant le type de produit (sa fonction), l’appellation de commerce et (ou) le fabricant et y inclure les fiches signalétiques. L’Éco-Logo (programme choix environnemental. Canada), Green Seal (États-Unis) ou Écolabel (Union Européenne) sont des certifications identifiées comme conformes.	Barème de pointage			
Liste incomplète manque deux critères parmi la liste plus haut.	0 point			
Liste incomplète manque un critère parmi la liste plus haut.	3 points			
La liste est complète, et tous les produits rencontrent la certification écologique	5 points			
5.ASSURANCE DE LA QUALITÉ	Barème de pointage	Note attribuée	note de passage	
a) Politique de l’entreprise en matière d’assurance qualité pour assurer des services de qualité		/10 points	6/10	
b) Description détaillée du Programme d’assurance de la qualité ou fournir une copie du volume du programme appliqué à l’heure actuelle par l’entrepreneur, en précisant la participation des employés.		0		
Si l’entreprise est certifiée ISO 9001:2008 ou 2015 (management de la qualité) fournir le certificat seulement				
L’entreprise n’a fourni aucun programme en assurance qualité	0 point			
L’entreprise fournit un programme Assurance qualité,mais celui-ci est incomplet (manque 2 critères dans la liste).	4 points			
L’entreprise fournit un programme Assurance qualité,mais celui-ci est incomplet (manque 1 critère dans la liste).	6 points			
L’entreprise fournit un programme Assurance qualité et celui-ci est détaillé et complet	8 points			
L’entreprise fournit un programme Assurance qualité et celui-ci est détaillé et complet et possède une certification ISO, le certificat est présent dans la proposition	10 points			
Résultat des critères techniques	Total :	0	52.5/75 pts	