



## Questions et réponses (Q et R)

### DR n° HC 1000202407

#### **Systeme de gestion du flux de travail et des données pour les inspections et la production de rapports concernant la lutte au tabagisme**

8. Quel est le processus qu'utilise présentement Santé Canada pour assurer le traitement des rapports de l'industrie, et des activités de conformité et d'application de la loi? S'agit-il d'un processus manuel ou automatique?

La Direction de la lutte au tabagisme traite présentement les rapports de l'industrie, ainsi que les activités de conformité et d'application de la loi dans le cadre d'un processus semi-automatisé.

- Actuellement, la Direction reçoit les rapports de l'industrie dans un format électronique ou papier non structuré. Ces rapports sont saisis manuellement dans la solution actuelle. La solution permet de consigner chaque étape du processus de conformité et d'application de la loi pour les rapports de l'industrie, et même de déterminer les rapports manquants.
- En ce qui concerne tous les autres aspects de la *Loi sur le tabac et les produits de vapotage*, la planification et l'exécution des activités de conformité et d'application de loi, et leurs résultats, sont consignées dans le système.

La Direction de la lutte au tabagisme a besoin d'une solution intégrée dotée de règles opérationnelles automatisées qui remplacera les systèmes actuels.

9. Quels sont les principaux problèmes opérationnels auxquels Santé Canada fait face?

Parmi les principaux problèmes opérationnels auxquels la Direction de la lutte au tabagisme de Santé Canada fait face, il y a l'utilisation d'une solution efficace, efficiente et opportune qui permettra l'intégration des activités de conformité et d'application de la loi, du traitement des rapports de l'industrie et des renseignements opérationnels et de l'analyse des données. Plus précisément, la Direction a besoin d'une solution permettant de planifier et de gérer les activités, afin de recueillir, de mettre à jour et de traiter les renseignements relatifs aux exigences législatives en vue de la production des rapports de l'industrie et des activités de conformité et d'application de la *Loi sur le tabac et les produits de vapotage*.

10. Santé Canada préfère-t-il une solution en ligne ou sur les lieux?

La Direction de la lutte au tabagisme de Santé Canada est ouverte en ce qui concerne les solutions sur les lieux ou solutions nuagiques/hébergées par le fournisseur.



11. Santé Canada dispose-t-il d'un outil de production de rapports, comme Power BI?

Présentement, la Direction de la lutte au tabagisme de Santé Canada utilise Cognos Analytics.

12. Santé Canada dispose-t-il d'un système de gestion des documents?

La Direction de la lutte au tabagisme de Santé Canada a accès au système de gestion des documents GCdocs.

13. Par respect pour nos clients actuels, nous avons pour politique de ne pas fournir les coordonnées directes des clients à titre de référence, sauf si nous avons été présélectionnés ou sélectionnés. À cette étape-ci, nous sommes prêts à fournir le nom des organismes qui sont nos clients. Nous sommes plus que ravis de fournir les coordonnées des clients à des étapes ultérieures du processus d'approvisionnement. Veuillez indiquer si Santé Canada est ouvert à cela.

La Direction de la lutte au tabagisme de Santé Canada est ouverte à cette option.