

## **Besoin de services professionnels centrés sur les SOLUTIONS(SPTS)**

Le présent marché est passé pour le compte de: [Citoyenneté et Immigration Canada](#)

Il est ouvert seulement aux **titulaires d'un arrangement en matière d'approvisionnement sous E60ZT-16TSSB** qui sont qualifiés pour le Palier 1 pour le volet suivant:

### **- 2. Volet des services-conseils en affaires et services de gestion du changement**

**Les entreprises suivantes ont été invitées à présenter une proposition.**

1. Ference & Company Consulting Ltd.
2. Goss Gilroy Inc.
3. Groupe Intersol Group Ltee.
4. Kelly Sears Consulting Group
5. Le Groupe-conseil baastel ltée
6. PRA Inc
7. R.A. Malatest & Associates Ltd.
8. Raymond Chabot Grant Thornton Consulting Inc.
9. TDV Global inc
10. The Social Research and Demonstration Corporation
11. Canadian Development Consultants International Inc.
12. Human Resource Systems Group Ltd.
13. HumanSystems Incorporated
14. IDS Systems Consultants Inc.
15. Risk Sciences International

### **Description du besoin :**

Le ministère de Citoyenneté et Immigration Canada a besoin des services d'un entrepreneur pour concevoir et mener un sondage téléphonique sur l'acquisition du langage, en plusieurs langues, auprès des nouveaux clients et non-clients et établir un groupe d'experts pour évaluer le programme de formation linguistique de CIC. L'information recueillie grâce à ces moyens constituera deux sources de données pour l'évaluation des services de formation linguistique, un engagement clé du Plan d'évaluation ministériel de CIC.

**Niveau de sécurité :**

**Niveau de sécurité minimale de l'entreprise**

| <b>Canada</b>                                 | <b>OTAN</b>  | <b>Étranger</b>                               |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Protégé A            | <input type="checkbox"/> OTAN Non Classifié        | <input type="checkbox"/> Protégé A            |
| X Protégé B                                   | <input type="checkbox"/> OTAN Diffusion Restreinte | <input type="checkbox"/> Protégé B            |
| <input type="checkbox"/> Protégé C            | <input type="checkbox"/> OTAN Confidentiel         | <input type="checkbox"/> Protégé C            |
| <input type="checkbox"/> Confidentiel         | <input type="checkbox"/> OTAN Secret               | <input type="checkbox"/> Confidentiel         |
| <input type="checkbox"/> Secret               | <input type="checkbox"/> Cosmic Très Secret        | <input type="checkbox"/> Secret               |
| <input type="checkbox"/> Très Secret          |  | <input type="checkbox"/> Très Secret          |
| <input type="checkbox"/> Très Secret (SIGINT) |  | <input type="checkbox"/> Très Secret (SIGINT) |

Commentaires spéciaux: \_\_\_\_\_

**Niveau de sécurité minimale de ressource**

| <b>Canada</b>                                 | <b>OTAN</b>  | <b>Étranger</b>                               |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Protégé A            | <input type="checkbox"/> OTAN Non Classifié        | <input type="checkbox"/> Protégé A            |
| X Protégé B                                   | <input type="checkbox"/> OTAN Diffusion Restreinte | <input type="checkbox"/> Protégé B            |
| <input type="checkbox"/> Protégé C            | <input type="checkbox"/> OTAN Confidentiel         | <input type="checkbox"/> Protégé C            |
| <input type="checkbox"/> Confidentiel         | <input type="checkbox"/> OTAN Secret               | <input type="checkbox"/> Confidentiel         |
| <input type="checkbox"/> Secret               | <input type="checkbox"/> Cosmic Très Secret        | <input type="checkbox"/> Secret               |
| <input type="checkbox"/> Très Secret          |  | <input type="checkbox"/> Très Secret          |
| <input type="checkbox"/> Très Secret (SIGINT) |  | <input type="checkbox"/> Très Secret (SIGINT) |

Commentaires spéciaux: \_\_\_\_\_

**Accords commerciaux qui s'appliquent**

L'Accord de libre-échange nord-américain (ALÉNA), l'Accord du libre-échange Canada-Chili (ALECC), l'Accord de libre-échange Canadien (ALEC), l'Accord de libre-échange Canada-Pérou (ALECP), l'Accord de libre-échange (ALE) Canada-Colombie, et l'Accord de libre-échange (ALE) Canada - Panama.

**Durée du contrat proposée**

La période du contrat proposée sera du **1 Août 2018** au **31 Mars 2019**.

Numéro de dossier : 149215

Autorité contractante : Fanie Charron

N° de téléphone : 873-408-0511

Courriel : [IRCC.BidsReceiving-Receptiondessoumissions.IRCC@cic.gc.ca](mailto:IRCC.BidsReceiving-Receptiondessoumissions.IRCC@cic.gc.ca)

**REMARQUE : La méthode d'approvisionnement des services professionnels centrés sur les tâches et solutions (SPTS) est mise à jour chaque trimestre. Si vous désirez savoir comment vous pouvez devenir un « titulaire d'AA qualifié », veuillez communiquer avec [SPTS.TSPS@TPSGC-PWGSC.GC.CA](mailto:SPTS.TSPS@TPSGC-PWGSC.GC.CA)**



