



## RETURN BIDS TO:

## RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

Travaux publics et Services gouvernementaux  
Canada

Place Bonaventure, portail Sud-Oue

800, rue de La Gauchetière Ouest

7<sup>e</sup> étage, suite 7300

Montréal

Québec

H5A 1L6

FAX pour soumissions: (514) 496-3822

## SOLICITATION AMENDMENT MODIFICATION DE L'INVITATION

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

### Comments - Commentaires

CE DOCUMENT COMPORTE DES EXIGENCES  
RELATIVES À LA SÉCURITÉ - THERE IS A  
SECURITY REQUIREMENT ASSOCIATED TO  
THIS REQUIREMENT

### Vendor/Firm Name and Address

Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur

### Issuing Office - Bureau de distribution

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Place Bonaventure, portail Sud-Oue

800, rue de La Gauchetière Ouest

7<sup>e</sup> étage, suite 7300

Montréal

Québec

H5A 1L6

<b>Title - Sujet</b> Service entretien sanitaire	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> 9F030-170901/A	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 001
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> 9F030-17-0901	<b>Date</b> 2018-07-16
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$MTC-110-14920	
<b>File No. - N° de dossier</b> MTC-8-41010 (110)	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> <b>on - le 2018-07-17</b>	
<b>Time Zone</b> Fuseau horaire Heure Avancée de l'Est HAE	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Hivon, Michèle	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> mtc110
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (514) 607-4952 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> (514) 496-3822
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b> <b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

Solicitation No. - N° de l'invitation  
9F030-170901-A  
Client Ref. No. - N° de réf. du client  
9F030-170901

Amd. No. - N° de la modif.  
001  
File No. - N° du dossier  
MTC-8-41010

Buyer ID - Id de l'acheteur  
mtc110  
CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME

**LE DOCUMENT D'APPEL D'OFFRE EST MODIFIÉ TEL QUE DÉCRIT CI-DESSOUS :**

Annexe « F » - Grille d'évaluation des critères cotés : SUPPRIMER la grille et la REMPLACER PAR la grille révisée en pièce jointe.

**TOUS LES AUTRES TERMES ET CONDITION DEMEURENT INCHANGÉS**

Analyse des critères techniques

Nom du soumissionnaire :		Note attribuée /20 points	note de passage 12/20	Commentaires
1. Organisation et gestion	Barème de pointage			
<b>1.1 Organisation générale de l'entreprise</b>		0		
l'entreprise présente un organigramme de son organisation De 1 à 2 personnes de 3 à 5 personnes de 6 à 10 personnes de 11 personnes et plus	0 point			
	1 point			
	2 points			
	4 points			
<b>1.2.1 Fournir 1 lettre de référence de contrat de client qui rencontre les critères suivants;</b>				
a) D'une superficie de 15000m.c ou plus				
b) Nature similaire (comprend des 20 % de surface de bureaux)				
c) Nature similaire (comprend 20 % de surface comprise dans les types de locaux suivants : centre de conférence, salle congrès auditorium, entrepôt ou laboratoire)				
L'entreprise ne fournit aucune lettre de référence, ou les références sont non vérifiables ou ont été réalisées il y a plus de 10 ans de la date du dépôt de la présente soumission.	0 point			
L'entreprise fournit une lettre de référence de client et rencontre 1 critère parmi les besoins décrits aux points a, b, c.	4 points			
L'entreprise fournit une lettre de référence de client et rencontre 2 critères parmi les besoins décrits en a, b, c.	6 points			
L'entreprise fournit une lettre de référence de client et rencontre 3 critères parmi les besoins décrits aux points a, b, c.	8 points			
Autres commentaires :				

1.2.2 Fournir 1 lettre de référence de contrat de client qui rencontre les critères suivants; a) D'une superficie de 15000m.c ou plus b) Nature similaire ( comprend des 20% de surface de bureaux ) c) Nature similaire ( comprend 20% de surface comprise dans les types de locaux suivants : centre de conférence, salle congrès auditorium, entrepôt ou laboratoire)					
L'entreprise ne fournit aucune lettre de référence, ou les références sont non vérifiables ou ont été réalisées il y a plus de 10 ans de la date du dépôt de la présente soumission.  L'entreprise fournit une lettre de référence de client et rencontre 1 critère parmi les besoins décrits aux points a,b,c.  L'entreprise fournit une lettre de référence de client et rencontre 2 critères parmi les besoins décrits en a,b,c.  L'entreprise fournit une lettre de référence de client et rencontre 3 critères parmi les besoins décrits aux points a,b,c.	0 point				
	4 points				
	6 points				
	8 points				
2.Expérience et rendement (employés)		Barème de pointage	Note attribuée /20 points	note de passage 12/20	
2.1 Expérience du chef d'équipe attitré au contrat, on s'attend à : nom formation reçu et expérience antérieurs			0		
Le chef d'équipe présenté pour le présent contrat détient moins de 2 ans d'expérience comme superviseur en entretien sanitaire ou les CVs présentés ne sont pas vérifiables (les adresses et numéros de contact des entreprises citées dans le CV non fournis)		0 point			
Le chef d'équipe présenté pour le présent contrat détient plus de 2 ans jusqu'à 3 ans d'expérience comme superviseur en entretien sanitaire		4 points			
Le chef d'équipe présenté pour le présent contrat détient plus de 3 ans jusqu'à 4 ans d'expérience comme superviseur en entretien sanitaire et sans preuve de formation selon l'annexe C du devis.		5 points			
Le chef d'équipe présenté pour le présent contrat détient plus de 3 ans jusqu'à 4 ans d'expérience comme superviseur en entretien sanitaire et présente au moins une preuve de formation selon l'annexe C du devis.		6 points			
Le chef d'équipe présenté pour le présent contrat détient plus de 4 ans d'expérience comme superviseur en entretien sanitaire et présente au moins une preuve de formation selon l'annexe C du devis.		8 points			
Le chef d'équipe présenté pour le présent contrat détient minimum 5 ans d'expérience dans la supervision de personnel et présente au moins deux preuves de formations selon l'annexe C du devis.		10 points			

<p><b>2.2 Le soumissionnaire fournit la liste des employés qui seront affectés dans le cadre du contrat visé, l'information suivante doit être présente :</b></p> <p><b>a) Poste occupé par l'employé.</b>  <b>b) Le nombre d'années d'expérience à ce titre dans le domaine de l'entretien ménager.</b>  <b>c) Depuis combien d'années ils sont à son emploi.</b></p>	Barème de pointage			
	0 point			
	2 points			
	4 points			
	4 points			
	5 points			
	5 points			
	Barème de pointage			
	0 point			
	2 points			
	4 points			
	5 points			
<p><b>2.3. Planification opérationnelle :</b></p> <p>a) Fournir une structure de l'équipe qui sera affectée au projet</p> <p>b) Déterminer et énumérer le nombre d'employés (par type de poste) qui seront affectés aux travaux, incluant le 'Superviseur/chef d'équipe' du marché et/ou employé.</p> <p>c) Indiquer le nombre d'heures de travail individuelles estimé par poste.</p>	Barème de pointage			
	0 point			
	2 points			
	4 points			
	5 points			

3. Santé et sécurité		Barème de pointage	Note attribuée	note de passage
3.1. Description du programme et des procédures de santé et sécurité en vigueur à l'heure actuelle chez l'entrepreneur, y compris la formation (nom du/des cours et nombre d'heures par cours)qui s'applique aux travailleurs sur les lieux de travail. Déclaration d'entreprise que les conditions de travail du personnel de l'entreprise sont conformes aux législations et réglementations applicables.			/15 points	9/15
L'entreprise n'a fourni aucun programme,ni procédure en santé et sécurité.		0 point		
L'entreprise présente un programme et des procédures santé et sécurité.		3 points		
L'entreprise présente un programme et des procédures en santé et sécurité démontrant clairement que tous les enjeux santé et sécurités et une déclaration de conformité aux lois et règlements.		5 points		
3.2. liste des employés, en précisant le nom et le titre du poste, qui ont suivi de façon satisfaisante la formation ci-après dans le domaine de la santé et de la sécurité et qui seront possiblement affectés à ce contrat éventuel :		Barème de pointage		
L'entreprise n'a pas démontré à l'aide de certificat que les employés affectés à ce contrat possèdent au moins une certification valide		0 point		
L'entreprise démontre à l'aide de certificat qu'un minimum de six (6) employés possède au moins une certification valide.		2 points		
L'entreprise démontre à l'aide de certificat qu'un minimum de trois (3)employés possède au moins deux certifications différentes valides.		3 points		
L'entreprise démontre à l'aide de certificat qu'un minimum d'un (1) employé possède au moins trois certifications différentes valides.		5 points		
3.3 Situation d'urgences				
Description du plan, à l'interne et à l'externe des mesures d'intervention d'urgence pour les travaux d'entretien à effectuer suite à un éventuel problème (ex. : dégâts d'eau, nettoyage non planifié); responsabilité de chacun, quels sont les moyens utilisés dans de telles situations.				
Aucun plan n'a été fourni ou plan fourni,mais comporte plusieurs lacunes dans au moins 3 éléments essentiels		0 point		
Plan fournit, mais comporte plusieurs lacunes dans au moins 2 éléments essentiels		2 points		
Plan fournit, mais comporte une petite lacune dans au moins 1éléments essentiels		3 points		
Plan fourni pour l'ensemble des éléments essentiels		5 points		

4. Produits et équipements				Note attribuée	note de passage
4.1 Liste des équipements, guide référence dans l'annexe A section 3.2.1.2., y compris les caractéristiques (données techniques) des équipements mécaniques et les quantités dont l'entrepreneur disposera pour assurer tous les services exigés au devis.				Barème de pointage /10 points	6/10
L'entreprise ne fournit aucune information des équipements utilisés.				0 point	
L'entreprise fournit une liste de fiches techniques des équipements proposés, mais celle-ci est incomplète (manque plus de 2 critères pour pouvoir réaliser les tâches identifiées au mandat)				3 points	
L'entreprise fournit une liste des équipements proposés ainsi que les fiches techniques de ceux-ci. Cette liste manque un critère parmi la liste de référence.				5 points	
4.2. Liste des produits écologiques que votre entreprise a l'intention d'utiliser pour assurer les services, tels que mentionnés plus haut, en précisant le type de produit (sa fonction), l'appellation de commerce et (ou) le fabricant et y inclure les fiches signalétiques. L'Eco-Logo (programme choix environnemental. Canada), Green Seal (États-Unis) ou Écolabel (Union Européenne) sont des certifications identifiées comme conformes.				Barème de pointage	
Liste incomplète manque deux critères parmi la liste plus haut.				0 point	
Liste incomplète manque un critère parmi la liste plus haut.				3 points	
La liste est complète, et tous les produits rencontrent la certification écologique				5 points	
5.ASSURANCE DE LA QUALITÉ				Note attribuée	note de passage
a) Politique de l'entreprise en matière d'assurance qualité pour assurer des services de qualité b) Description détaillée du Programme d'assurance de la qualité ou fournir une copie du volume du programme appliqué à l'heure actuelle par l'entrepreneur, en précisant la participation des employés. Si l'entreprise est certifiée ISO 9001:2008 ou 2015 (management de la qualité) fournir le certificat seulement				Barème de pointage	6/10
L'entreprise n'a fourni aucun programme en assurance qualité				0 point	
L'entreprise fournit un programme Assurance qualité, mais celui-ci est incomplet (manque 2 critères dans la liste).				4 points	
L'entreprise fournit un programme Assurance qualité, mais celui-ci est incomplet (manque 1 critère dans la liste).				6 points	
L'entreprise fournit un programme Assurance qualité et celui-ci est détaillé et complet				8 points	
L'entreprise fournit un programme Assurance qualité et celui-ci est détaillé et complet et possède une certification ISO, le certificat est présent dans la proposition				10 points	
Résultat des critères techniques				Total :	0/52,5/75 pts