

# Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

## 1. Préavis d'adjudication de contrat (PAC)

Le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada (SCT) a besoin des services d'une entreprise pour offrir des recommandations et des conseils détaillés sur des exigences opérationnelles de haut niveau pour la nouvelle génération du système de ressources humaines (RH) et de paye du gouvernement fédéral.

Le présent PAC a pour objet d'indiquer l'intention du gouvernement du Canada (GC) d'adjuger un contrat à Ernst & Young s.r.l. Avant d'adjuger un contrat, le GC aimerait offrir aux autres fournisseurs l'occasion de démontrer qu'ils sont capables de satisfaire aux exigences établies dans le présent PAC en présentant un énoncé des capacités au cours de la période d'affichage de 15 jours civils.

Si d'autres fournisseurs soumettent des énoncés de capacités pendant la période d'affichage de 15 jours civils et qu'ils satisfont aux exigences précisées dans le PAC, le gouvernement enclenchera le processus d'appel d'offres complet soit en ayant recours au service des appels d'offres électronique du gouvernement, soit au moyen traditionnel, afin d'adjuger le contrat.

Si aucun autre fournisseur ne présente, à la date de clôture ou avant, un énoncé des capacités répondant aux exigences établies dans le PAC, un contrat sera adjugé au fournisseur présélectionné.

### 1.1 Contexte

Le 24 février 2016, le GC a lancé le système de paye Phénix. Des difficultés concernant la mise en œuvre du système de paye ont engendré des problèmes avec la paye de milliers d'employés. Par conséquent, le budget de 2018 a octroyé des fonds en vue de commencer à mettre au point la nouvelle génération du système de RH et de paye du gouvernement fédéral. La mise au point de cette nouvelle génération du système de RH et de paye comprend fondamentalement la définition d'exigences opérationnelles de haut niveau qui tiennent compte des besoins des ministères et organismes dans l'ensemble du gouvernement du Canada.

## 2. Définition du besoin

Le fournisseur présélectionné aidera le gouvernement à élaborer des exigences opérationnelles de haut niveau axées sur les utilisateurs pour la nouvelle génération du système de RH et de paye.

Ces travaux seront dirigés par un fournisseur présélectionné qui mènera une série d'ateliers animés auprès des utilisateurs en août 2018 avec des représentants de ministères et organismes

fédéraux ainsi que les centres des politiques du SCT et de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Le fournisseur présélectionné aura une période supplémentaire de deux semaines afin de consigner et de livrer un ensemble d'exigences opérationnelles regroupées pour la nouvelle génération du système de RH et de paye.

Les travaux comprendront les tâches et les produits livrables suivants :

- tirer parti du rapport exclusif du fournisseur présélectionné à l'intention du gouvernement du Queensland, en Australie, et de l'expérience du fournisseur présélectionné de stabilisation du système de paye de Queensland Health;
- tirer parti des leçons tirées de l'expérience de Queensland pour définir les exigences opérationnelles essentielles pour la prochaine génération du système de RH et de paye du gouvernement fédéral au moyen de la mobilisation, qui comprendrait des ateliers, des représentants de divers ministères et organismes canadiens;
- planifier et diriger cette mobilisation en collaboration avec les responsables des politiques du gouvernement du Canada;
- examiner les capacités et les résultats opérationnels des RH souhaités et fournir des commentaires à cet égard;
- consigner et résumer les résultats des exercices de mobilisation dans un format numérique qui tient compte des exigences des RH de haut niveau et de l'expérience utilisateur souhaitée pour la prochaine génération du système de RH et de paye du gouvernement fédéral;
- offrir des conseils, au besoin, sur les prochaines étapes et approches immédiates visant à mettre au point la prochaine génération du système de RH et de paye du gouvernement fédéral.

### **3. Critères d'évaluation de l'énoncé des capacités**

Tout fournisseur intéressé doit démontrer, à l'aide d'un énoncé des capacités, qu'il répond aux exigences suivantes :

**3.1.** Accès au rapport exclusif à l'intention du gouvernement du Queensland exposant en détail des approches et des solutions en vue de s'attaquer efficacement aux défaillances du système de paye

**3.2.** Connaissance approfondie de données d'analyse comparative entre le système de paye du gouvernement de Queensland et le système de paye du gouvernement du Canada

### **4. Applicabilité des accords commerciaux à l'achat**

Ce besoin est assujéti aux dispositions de l'Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP-OMC), et de l'Accord de libre-échange nord-américain (ALENA), de l'Accord économique et commercial global entre le Canada et l'Union européenne (AECG) et de l'Accord de libre-échange canadien (ALEC).

## **5. Justification du recours à un fournisseur sélectionné à l'avance**

La défaillance de 2010 du système de paye du service de santé du Queensland (Queensland Health) a coûté 1,2 milliard de dollars aux contribuables australiens. L'expérience du système de paye du Queensland a été mentionnée par le vérificateur général du Canada dans son rapport d'automne 2018 sur le système de paye Phénix.

Un professionnel expert d'Ernst & Young à Queensland a participé directement à la prestation de conseils au gouvernement du Queensland et à Queensland Health concernant les étapes destinées à stabiliser et à optimiser leur système de paye. Cette connaissance et cette expérience uniques et approfondies représentent une exigence cruciale pour la conception de la nouvelle génération du système de RH et de paye du gouvernement fédéral.

La vaste ressemblance entre les problèmes vécus au Queensland, en Australie, et ceux connus au gouvernement du Canada fait en sorte que le fournisseur présélectionné soit le seul à posséder l'expertise essentielle pour prodiguer des conseils stratégiques pour la nouvelle génération du système de RH et de paye du gouvernement fédéral. Il est crucial que le fournisseur présélectionné possède ces connaissances directes, uniques et exclusives afin d'achever les travaux avec succès.

## **6. Règlement sur les marchés de l'État**

L'exception suivante au *Règlement sur les marchés de l'État* est invoquée pour cet approvisionnement en vertu de l'alinéa 6d) – une seule personne est capable d'exécuter le contrat.

## **7. Titre de propriété intellectuelle**

Le titre de propriété intellectuelle découlant du contrat proposé reviendra à l'entrepreneur.

## **8. Période du contrat**

Le contrat proposé est d'une durée de six semaines, du 7<sup>er</sup> août au 21 septembre 2018.

## **9. Coût estimatif du contrat proposé**

La valeur estimée du contrat (y compris les coûts de déplacement connexes) est de **300 000 \$** (TPS de 13 % comprise).

## **10. Nom et adresse du fournisseur sélectionné à l'avance**

Ernst & Young s.r.l.  
700, rue Georgia Ouest  
Vancouver (Colombie-Britannique) V7Y 1C7

## **11. Droit des fournisseurs de présenter un énoncé des capacités**

Les fournisseurs qui s'estiment entièrement qualifiés et acceptent de répondre aux exigences décrites dans le préavis peuvent soumettre un énoncé des capacités par écrit auprès de la personne-ressource indiquée dans le préavis, au plus tard à la date de clôture de celui-ci. L'énoncé des capacités doit clairement montrer comment le fournisseur satisfait aux exigences indiquées dans le préavis.

**12. Date de clôture pour la présentation des énoncés des capacités**

Le 6 Aout 2018 à 14 h (HAE)

**13. Demande de renseignements et présentation des énoncés des capacités**

**Nom : James Steedman**

**Titre : Spécialiste de la passation des contrats**

**Organisation : Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada**

**Adresse : 90, rue Elgin, Ottawa (Ontario) K1A 0R5**

**Courriel : [james.steedman@tbs-sct.gc.ca](mailto:james.steedman@tbs-sct.gc.ca)**

**Téléphone : 613-617-4287**