

## Le Programme Solutions innovatrices Canada

### Défi EN578-170003/11: Une plateforme innovante facilitant la prise de décisions basées sur les données probantes

#### Pièce jointe n° 1

#### Question et réponse n° 1 à n° 4

Le présent document comprend des questions et des réponses liées au défi.

##### Question n° 1 :

Quels ensembles de données sont-ils disponibles? Plus précisément, est-ce qu'un ensemble de données composé de questions et de réponses sera disponible? Cette question est essentielle afin de comprendre cette composante du défi :

- L'innovation sera mesurée en termes de précision sur la base du contenu technique communiqué aux utilisateurs, et également mesurée pour la facilité d'utilisation et la clarté de la communication.
- L'innovation devrait répondre aux demandes dans un format en langage naturel avec des extraits en langage clair, et redirection vers les sites Web pertinents de l'ASPC.

##### Réponse n° 1 :

La plateforme devrait être élaborée au moyen des lignes directrices exhaustives sur l'immunisation comprises dans le Guide canadien d'immunisation. <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/guide-canadien-immunisation.html>

Il n'y a aucune banque de questions et de réponses, et l'entrepreneur organisera les données d'apprentissage et élaborera une méthode qui permettra d'utiliser les données disponibles, en collaboration avec l'ASPC. Le Guide canadien d'immunisation et les renseignements complémentaires disponibles sur le site Web Canada.ca constituent de vastes répertoires de réponses.

##### Question n° 2 :

Plus précisément, de quelles bases de données électroniques et de quelles applications est-il question?

- Cette technologie sera idéalement située sur le site web de l'ASPC et devra faire preuve d'interopérabilité avec les bases de données et applications utilisées par le Gouvernement du Canada.

##### Réponse n° 2 :

« En interopérabilité » signifie qu'il devrait être possible d'effectuer des demandes de renseignements ou de consulter plusieurs sources sans devoir communiquer avec les intervenants qui s'y rapportent. Les sources pertinentes comprennent notamment :

- Le Guide canadien d'immunisation <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/guide-canadien-immunisation.html>
- Les sites Web de surveillance de maladies, comme le site Web « Surveillance de l'influenza » <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/grippe-influenza/surveillance-influenza.html>

**Question n° 3 :**

Est-ce qu'un cadre de travail indiquant de quelle façon les solutions seront évaluées est disponible? Cette question est essentielle afin de comprendre ces composantes du défi :

- L'innovation sera mesurée en termes de précision sur la base du contenu technique communiqué aux utilisateurs, et également mesurée pour la facilité d'utilisation et la clarté de la communication.
- L'innovation devrait répondre aux demandes dans un format en langage naturel avec des extraits en langage clair, et redirection vers les sites Web pertinents de l'ASPC.
- La technologie souhaitée répondra aux demandes d'information dans plusieurs langues incluant notamment l'Anglais et le Français

Reste à savoir si un ensemble de données d'évaluation a été élaboré pour évaluer le rendement des modèles. Par exemple, comment allez-vous savoir si une question telle que « Mon oreille vient de tomber, que dois-je faire? » devrait obtenir la réponse « Consultez sans tarder un médecin », et non « Ne vous en faites pas, les oreilles ne sont pas importantes »?

**Réponse n° 3 :**

Il n'existe aucun ensemble prédéfini de données d'évaluation. Lorsqu'un soumissionnaire aura été sélectionné, durant les nombreuses étapes du projet, divers tests seront utilisés pour évaluer ces facteurs, y compris des essais auprès de groupes de discussion et des validations auprès d'experts du contenu. Le plan d'essai et d'évaluation sera préparé en collaboration avec le soumissionnaire retenu.

**Question n° 4 :**

Sommes-nous autorisés à incorporer uniquement du contenu provenant du site Web de l'ASPC et d'autres sites Web du GC dans la plateforme? Pouvons-nous intégrer du contenu et des données provenant de notre compagnie?

**Réponse n° 4 :**

Aux fins de ce défi, seul du contenu provenant du site Web de l'ASPC et d'autres sites Web du GC devrait être intégré dans la plateforme.