



RETURN BIDS TO:

RETOURNER LES SOUMISSIONS À:

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -
TPSGC**

11 Laurier St. / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

**SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address

**Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur**

Issuing Office - Bureau de distribution

Informatics Professional Services Division / Division
des services professionnels en informatique

Les Terrasses de la Chaudière

10, rue Wellington, 4ième

étage/Floor

Gatineau

Québec

K1A 0S5

Title - Sujet LAN Destop Support Services	
Solicitation No. - N° de l'invitation T8086-172044/A	Amendment No. - N° modif. 003
Client Reference No. - N° de référence du client T8086-172044	Date 2018-08-03
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$ZM-627-33682	
File No. - N° de dossier 627zm.T8086-172044	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2018-08-22	Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Florent, Michel	Buyer Id - Id de l'acheteur 627zm
Telephone No. - N° de téléphone (613) 858-9178 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

Solicitation No. - N° de l'invitation
T8680-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.
003

Buyer ID - Id de l'acheteur
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client
T8680-172044

File No. - N° du dossier
627zmT8680-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

MODIFICATION N° 003

La présente modification vise à modifier la demande de propositions et à répondre aux questions des soumissionnaires

MODIFICATIONS À LA DP

1. À la Pièce jointe 4.1, Critères techniques obligatoires, CTO1.1 :

Supprimer :

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (Référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO 1.1	<p>Chacun des trois projets présentés en réponse au CTO 1 doit respecter les critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">- être d'une durée minimale de douze (12) mois, au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture des soumissions) ;- avoir impliqué les services d'au moins un ressource à chaque niveau de la catégorie de ressources B.12 – Spécialiste, soutien de réseau (trois au total) simultanément;- avoir impliqué une facture minimale de 1 M\$ (pour des services professionnels uniquement, taxes en sus).	

Solicitation No. - N° de l'invitation
T8680-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.
003

Buyer ID - Id de l'acheteur
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client
T8680-172044

File No. - N° du dossier
627zmT8680-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

Insérer :

N° CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (Référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO 1.1	<p>Chacun des trois projets présentés en réponse au CTO 1 doit respecter les critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">- être d'une durée minimale de douze (12) mois, au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture des soumissions);- avoir impliqué les services d'au moins deux ressources à différents niveaux de la catégorie de ressources B.12 – Spécialiste, soutien de réseau simultanément;- avoir impliqué une facture minimale de 1 M\$ (pour des services professionnels uniquement, taxes en sus). <p>Pour être jugés conformes, les niveaux 1, 2 et 3 de la catégorie de ressources B.12 – Spécialiste, soutien de réseau doivent être démontrés de façon cumulative pour les trois projets/contrats (six ressources).</p>	

QUESTIONS ET RÉPONSES

Question 20

Concernant la question et réponse 3 de la modification n° 1 : La réponse à la question 3 ne répond pas à la question qui a été soumise et ne tient pas compte des enjeux qui ont été portés à l'attention du Canada par le biais du CTO1.1. L'enjeu préoccupant en ce qui a trait au **CTO1.1** est l'exigence de démontrer les services fournis **en vertu des trois niveaux (niveaux 1, 2 et 3) dans chacun des contrats**. La modification n'aborde pas cet enjeu.

Il est extrêmement rare que les clients utilisent les trois niveaux (niveau 1, niveau 2, niveau 3) dans le cadre d'un seul contrat pour exécuter les services requis, et, pour cette raison, le CTO1.1 élimine de nombreuses entreprises, dont les titulaires des contrats. Par exemple, le contrat en vigueur de Transports Canada n'a pas utilisé les trois niveaux de chaque titulaire de contrat et n'est donc pas conforme au CTO1.1, même s'il est entièrement pertinent du point de vue de l'exigence.

Pour ces raisons, nous demandons que Transports Canada envisage de modifier l'exigence afin de permettre que les trois niveaux soient démontrés **dans les trois contrats** plutôt que de démontrer les trois niveaux dans chacun des contrats. Nous suggérons respectueusement ce qui suit :

N° de CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (Référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTO 1.1	<p>Chacun des trois projets présentés en réponse au CTO 1 doit respecter les critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">- être d'une durée minimale de douze (12) mois, au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture des soumissions);- avoir impliqué les services d'au moins une ressource à n'importe quel* niveau de la catégorie de ressources B.12 – Spécialiste, soutien de réseau (trois au total) simultanément;- avoir impliqué une facture minimale de 1 million de dollars (pour des services professionnels uniquement, taxes en sus). <p>* Remarque : Pour être jugés conformes, <u>chaque niveau (1, 2 et 3) de la catégorie de ressources B.12 – Spécialiste, soutien de réseau doit être démontré de façon cumulative pour les trois projets/contrats</u>.</p>	

Réponse 20

Le critère technique obligatoire CTO 1.1 a été remplacé par :

Chacun des trois projets présentés en réponse au CTO 1 doit respecter les critères suivants :

- *être d'une durée minimale de douze (12) mois, au cours des sept dernières années (à compter de la date de clôture des soumissions);*
- *avoir impliqué les services d'au moins deux ressources à différents niveaux de la catégorie de ressources B.12 – Spécialiste, soutien de réseau simultanément;*
- *avoir impliqué une facture minimale de 1 million de dollars (pour des services professionnels uniquement, taxes en sus).*

Pour être jugés conformes, les niveaux 1, 2 et 3 de la catégorie de ressources B.12 – Spécialiste, soutien de réseau doivent être démontrés de façon cumulative pour les trois projets/contrats (six ressources au total).

Question 21

Concernant la modification 1, réponses 5a et 5b : La Couronne peut-elle réexaminer ces réponses pour s'assurer que les ressources hautement qualifiées et expérimentées possédant de l'expérience de Transports Canada sont également admissibles en vertu de la présente DP? Les certifications demandées dans le **CTC11**, le **CTC22** et le **CTC34** sont très précises et restrictives, car de nombreuses ressources de soutien opérationnel ne détiennent pas plusieurs certifications de ce calibre, mais peuvent à la place détenir au moins une des certifications énumérées, en plus d'autres formations ou certificats dans un domaine lié aux technologies de l'information. À l'heure actuelle, cette exigence élimine de nombreux spécialistes en soutien pour ordinateurs de bureau professionnels et expérimentés, dont ceux qui possèdent une expérience actuelle ou antérieure de Transports Canada.

Étant donné qu'il est extrêmement rare que ces types de ressources détiennent les trois certifications précises mentionnées dans le **CTC11**, le **CTC22** et le **CTC34**, et étant donné que de nombreuses ressources ayant une expérience pertinente de Transports Canada ne répondent pas aux critères actuels tels qu'ils sont formulés, nous suggérons respectueusement qu'il serait avantageux pour Transports Canada d'élargir la liste des certificats acceptables afin d'offrir des points pour d'autres diplômes, grades ou certificats liés à l'industrie ainsi que pour les cours terminés :

Solicitation No. - N° de l'invitation
T8680-172044/A

Amd. No. - N° de la modif.
003

Buyer ID - Id de l'acheteur
627zm

Client Ref. No. - N° de réf. du client
T8680-172044

File No. - N° du dossier
627zmT8680-172044

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

N° de CTO	Critères techniques obligatoires	Réponse du soumissionnaire (Référence aux documents justificatifs supplémentaires inclus dans la soumission)
CTC11, CTC22 et CTC34	La ressource proposée possède une certification actuelle, reconnue par l'industrie (p. ex., Microsoft Certified System Engineer, Microsoft Certified Professional, A+ Certification). OU Autre diplôme/grade ou certificat lié à l'industrie	Maximum de 3 points par ressource; maximum de deux ressources 1 point par certification

Réponse 21

Se reporter à 5a et à 5b. Aucune autre certification ne sera acceptée.

TOUTES LES AUTRES CONDITIONS RESTENT LES MÊMES.